



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Evaluación POA 2021

La Paz – Bolivia
2022



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Evaluación POA 2021

La Paz – Bolivia
2022

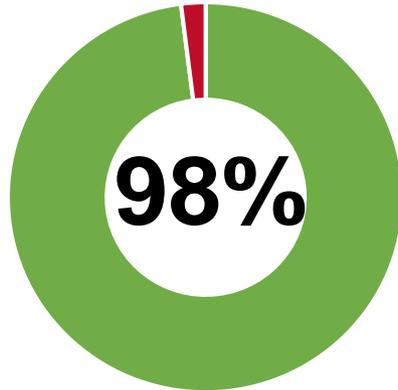


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



TELECOMUNICACIONES / JURÍDICA

Eficacia

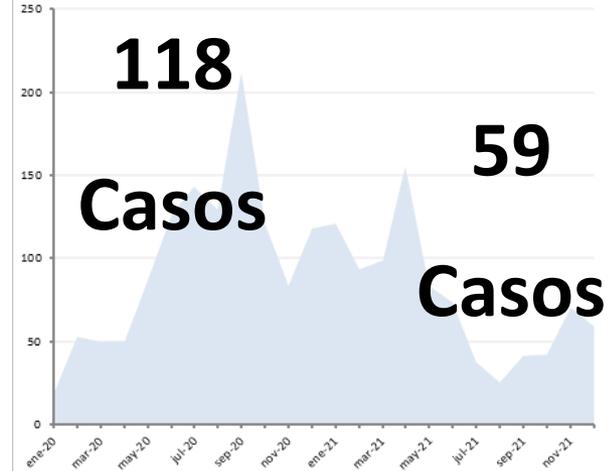


Eficiencia (días hábiles)



Meta: Menor a 23 días

Acumulado



Logro principal

Atención a más de 860 requerimientos.

Dificultades

Acumulación de trámites por parte del área legal, toda vez que se asignaron otras tareas adicionales a su personal, retrasando la emisión de certificados de homologaciones.

Meta a junio 2022

Culminar los acumulados hasta el 1er bimestre

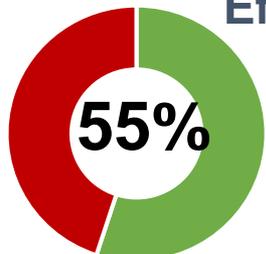
Nivelar los tiempos de atención, conforme a gestiones pasadas

Otorgamientos

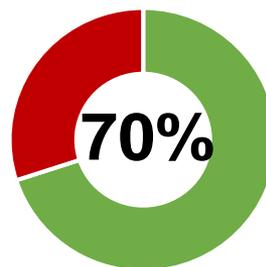


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

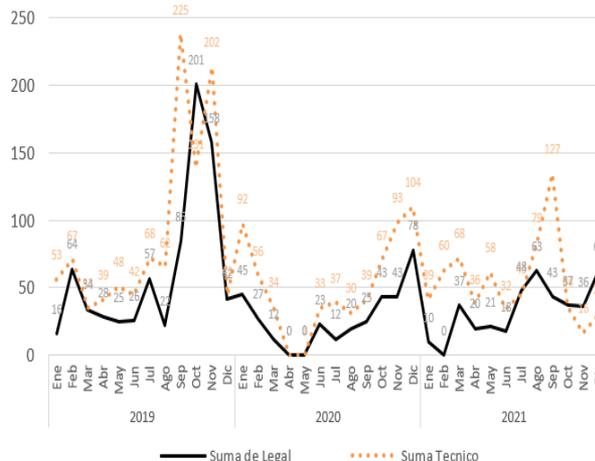
Otorgamientos



Actividades Específicas



Eficacia



Eficiencia (días hábiles)



Logro principal

Ampliación del plazo de Apagón Analógico para Televisión Digital

Concurso de Proyectos de Radiodifusión 2021

Cronograma de Licitaciones de Radiodifusión 2021

Cronograma de Modificación de Licencias para TDT

Propuesta de modificación del procedimiento de otorgamiento de licencias de telecomunicaciones RM 323

Dificultades

La ATT no cuenta con una base de datos única de registro técnico de operadores de telecomunicaciones.

No se cuenta con un procedimiento para registro de devengados DUF.

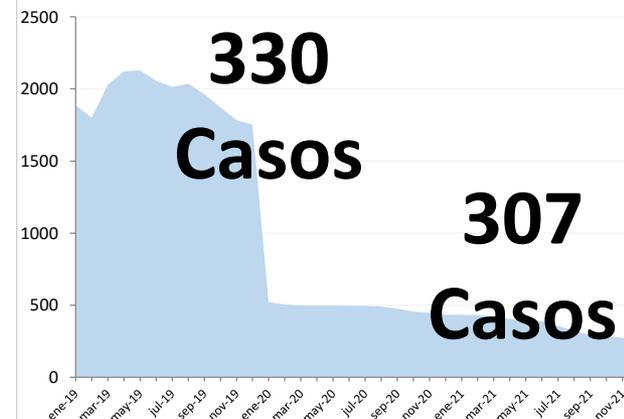
Meta a junio 2022

Seguimiento a la modificación de la Resolución Ministerial 323.

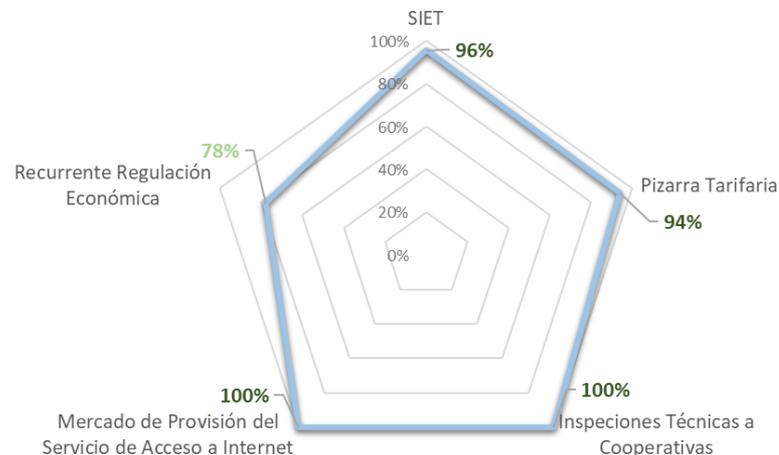
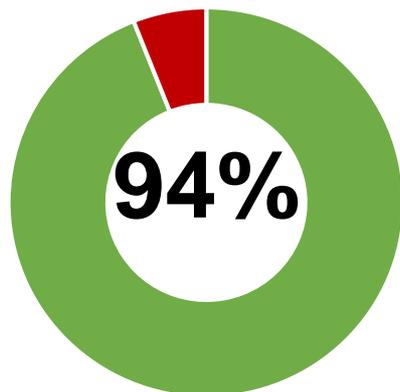
Modelos generales de Términos y Condiciones actualizados

Acumulado

Otorgamientos y renovación



Eficacia



Logro principal

Sistema de Información Especializada en Telecomunicaciones – SIET

Tarifas Online

Roaming Internacional

Contabilidad Regulatoria

Dificultades

Acefalías de dos de los cuatro ítems de analistas que corresponden a la Unidad.

Tareas de regulación económica designadas a funcionarios de otras unidades, no realizadas desde hace muchas gestiones atrás.

Contabilidad regulatoria SIFCU desactualizada.

Meta a junio 2022

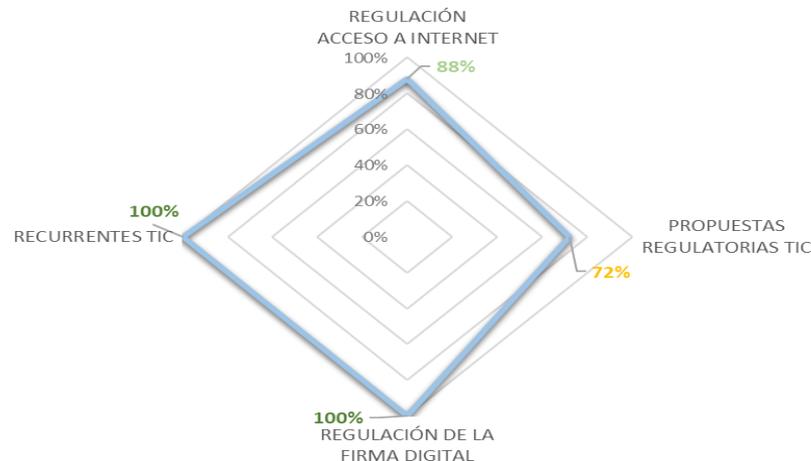
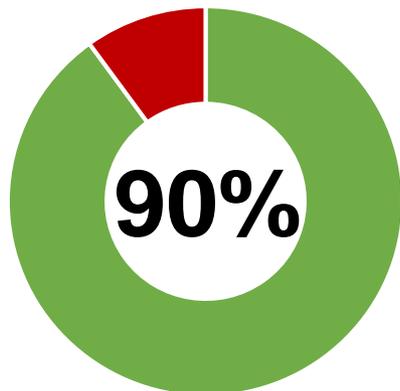
Proyecto de actualización del Sistema de Información Financiera Codificada Uniforme SIFCU ejecución.

Conocimiento de los costos que sustentan las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Promoción de la competencia a través de la plataforma Tarifas Online diseñada de manera amigable para facilitar su uso.

Reportes sistematizados del SIET.

Eficacia



Logro principal

Actualización del Instructivo del By Pass

Actualización de la Tarifa Solidaria

Redondeo de datos

Plan Técnico Fundamental de Numeración

Dificultades

Limitado personal para realizar las actividades programadas

Meta a junio 2022

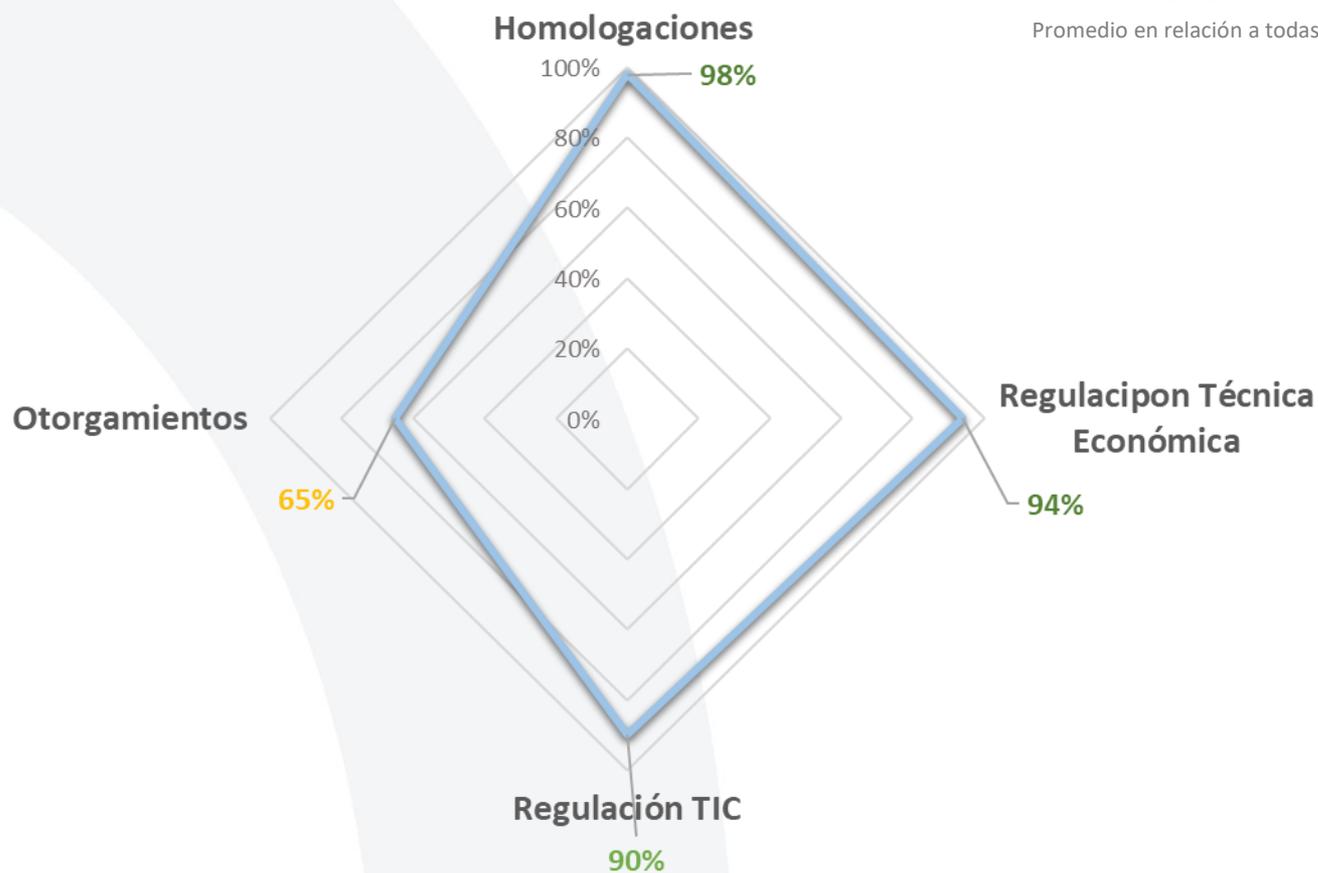
Seguimiento a los Estándares de calidad del servicio de Internet

Actualización de la normativa vigente del servicio de Certificación Digital

DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES/DJU

Eficacia 77%

Promedio en relación a todas las operaciones





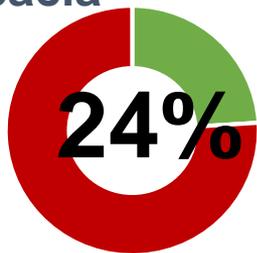
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



FISCALIZACIÓN TELECOMUNICACIONES / JURÍDICA

Eficacia

Procesos Sancionadores (Tec/legal)



Actividades Técnicas

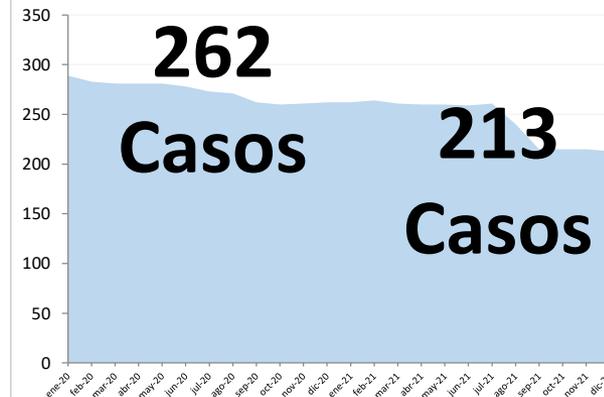


Eficiencia (días hábiles) Procesos Sancionadores



Acumulado

Procesos Sancionadores



Logro principal

Se realizaron 2 operativos, uno en el mes de julio y el otro en el mes de noviembre, secuestrando 35 emisoras de radiodifusión sonora y 1 canal de televisión digital en la ciudad de El Alto.

Se atendió 15 denuncias por interferencia perjudicial en la Banda Aeronáutica a nivel nacional.

Dificultades

Falta de equipamiento de comprobación técnica del espectro radioeléctrico a nivel nacional.

Falta de vehículos para realizar las inspecciones técnicas – administrativas en todo el país.

Meta a junio 2022

Determinar el uso del espectro radioeléctrico y los emplazamientos de los sistemas irradiantes en los aeropuertos internacionales de Santa Cruz, El Alto y Cochabamba.

Verificar la cantidad y ubicaciones de los emplazamientos de las radiobases de los operadores de redes públicas, que prestan el servicio de telefonía móvil.

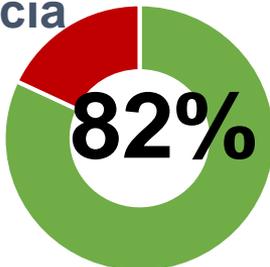
Metas de Calidad y Obligaciones



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Eficacia

Procesos Sancionadores (Tec/legal)

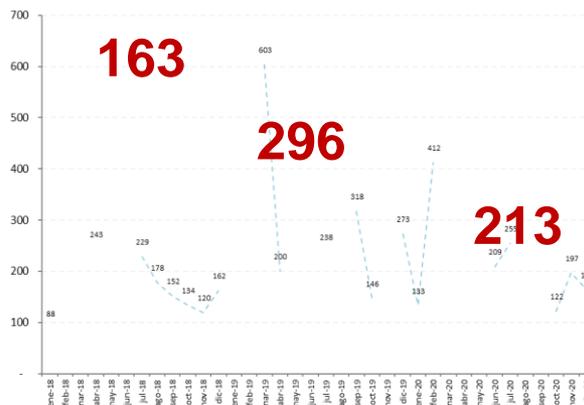


Actividades Técnicas



Eficiencia (días hábiles)

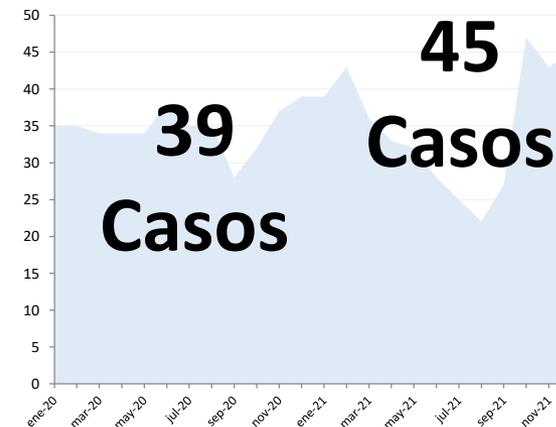
Procesos Sancionadores



Meta: Menor a 100 días

Acumulado

Procesos Sancionadores



Meta a junio 2022

Logro principal

Se concluyó la evaluación de las metas 2019 y 2020, con lo cual después de muchos años, la ATT se puso al día en la evaluación de estos indicadores. Siempre había uno o dos años de retraso.

Se diseñó un Sistema Informático para registrar todos los trabajos de Drive Test, este diseño se encaminó posteriormente a TI para su desarrollo.

Dificultades

Falta de seguimiento a trámites con Jurídica, sin embargo a mediados del año se elaboró una base de datos de seguimiento y se efectuó el diseño de una plataforma informática que está actualmente en desarrollo en TI.

Los Estándares de Calidad están desactualizados. Se logró que Telecomunicaciones nos transfieran esta responsabilidad para desarrollar los nuevos estándares en el 2022 y 2023.

Poner en producción la aplicación del Drive Test.

Encaminar el proceso de contratación del Software para el MATE 3, lo cual nos permitirá sistematizar la evaluación de las Metas de las principales cooperativas.

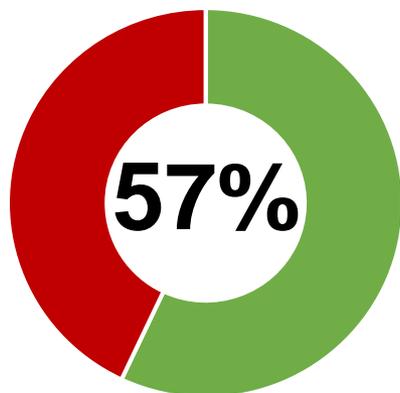
Hacer visible para toda la población los trabajos de Verificación de tarifas de servicios móviles que efectúa la ATT de forma periódica.

Reclamaciones Administrativas



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

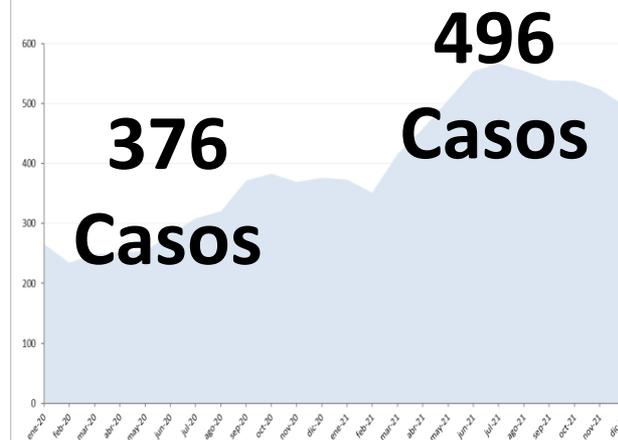
Eficacia



Eficiencia (días hábiles)



Acumulado



Logro principal

Se optimizó el proceso de inicio de Atención de las Reclamaciones Administrativas, incorporando el análisis técnico preliminar el cual permite al área legal verificar la admisibilidad o el rechazo de la reclamación.

Se iniciaron las acciones de Fiscalización a los operadores IN SITU, tanto de Atención Presencial como Telefónico, con acciones conjuntas y coordinadas con la Unidad de Metas de la Dirección, de manera de tomar acciones correctivas con el Operador.

Dificultades

Cantidad de Reclamaciones Administrativas pendientes en el área Jurídica.

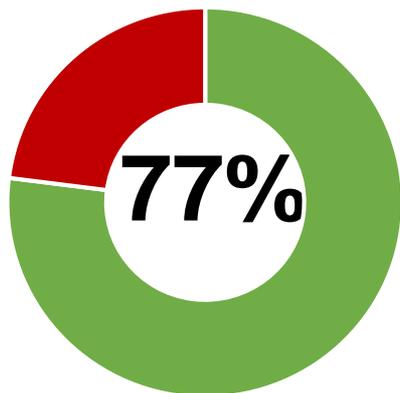
Meta a junio 2022

Gestionar reuniones con los operadores de Telecomunicaciones y la ATT a nivel ejecutivo, a fin de informar que la ATT realizará reuniones de avenimiento in situ.

Realizar un trabajo conjunto con las unidades involucradas para contar con un nuevo marco normativo, ejemplo la documentación de Términos y Condiciones de los diferentes servicios.

Denuncia por Llamadas o Mensajes Fraudulentos

Eficacia

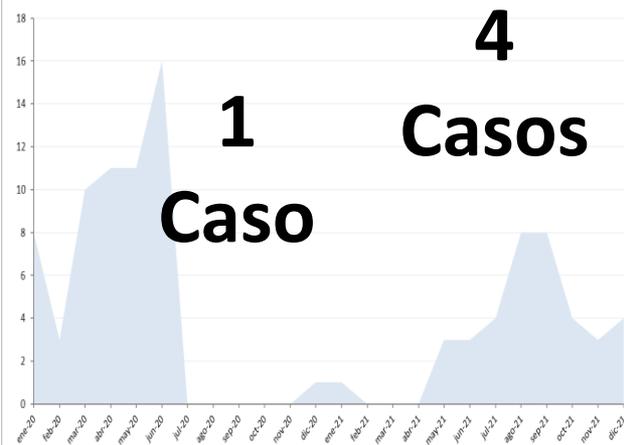


Eficiencia (días hábiles)



Meta: Inmediato

Acumulado



Logro principal

Se tiene finalizado el “Instructivo para la Prevención y Atención de Denuncias por Llamadas y/o Mensajes Fraudulentos”.

Dificultades

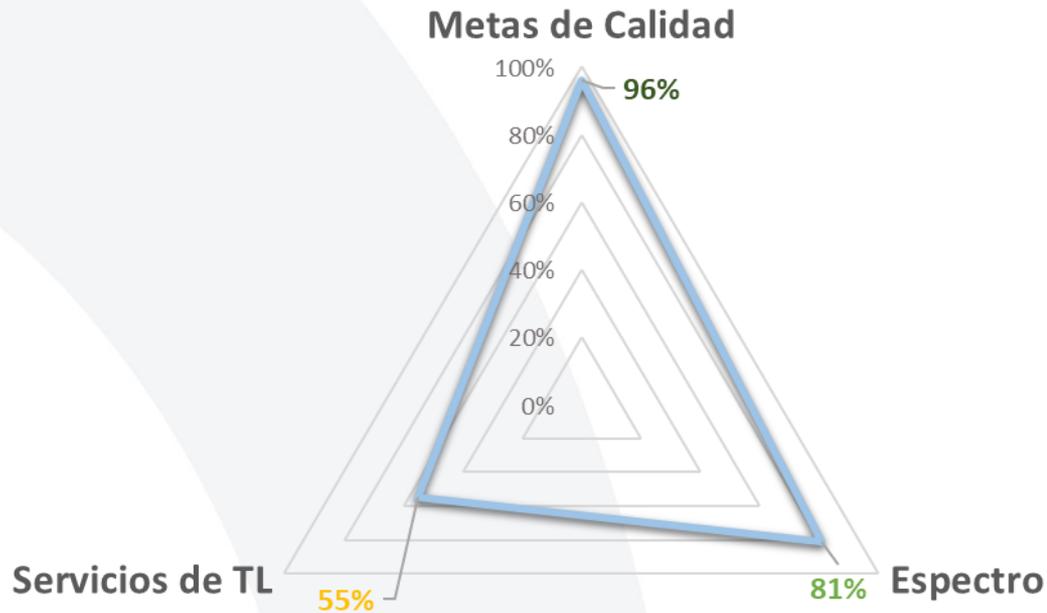
Normativa no acorde a la realidad del sector de telecomunicaciones.

Meta a junio 2022

Aplicación del Instructivo para la Prevención y Atención de Denuncias por Llamadas y/o Mensajes Fraudulentos.

Eficacia 84%

Promedio en relación a todas las operaciones



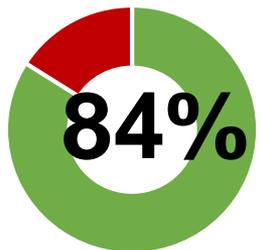


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



TRANSPORTES Y SERVICIO POSTAL / JURÍDICA

Eficacia

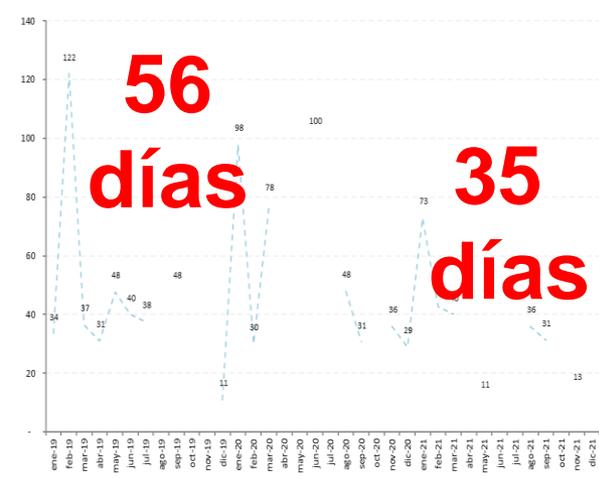


Autorizaciones

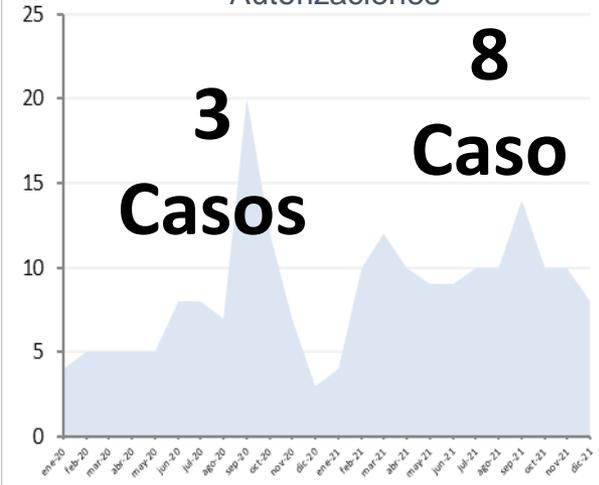


Regulación y Fiscalización

Eficiencia (días hábiles) Autorizaciones



Acumulado Autorizaciones



Logro principal

Se realizó el diagnóstico de 16 terminales terrestres.

Nueva reglamentación para otorgar autorización a terminales terrestres. RAR ATT-DJ-RAR-TR LP 10/2021 de 9 de abril de 2021.

Dificultades

Cambio de administradores de terminales, en muchos casos no dando continuidad a trámites y requerimientos de información de la ATT.

Los operadores de transporte internacional, no renovaron sus certificados de calidad debido al cierre de fronteras de los países vecinos

Meta a junio 2022

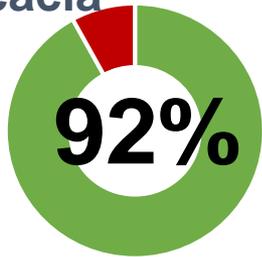
Remisión al MOPSV del Proyecto de RM que apruebe el Reglamento Regulatorio para Terminales Terrestres.

Remisión del proyecto final de categorización de terminales terrestres.

Transporte Ferroviario

Eficacia

Servidumbres



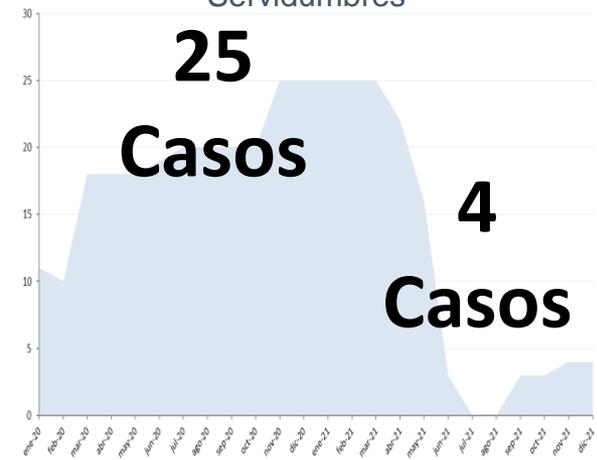
Regulación y Fiscalización



Eficiencia (días hábiles) Servidumbres



Acumulado Servidumbres



Logro principal

Se emitió la RAR ATT-DJ-RAR-TR LP 45/2021 de 24 de septiembre de 2021, de estándares de calidad para Estaciones Ferroviarias Principales.

Dificultades

Información dispersa y desordenada de gestiones pasadas, en especial de documentación que data de la ex Superintendencia de Transportes.

Meta a junio 2022

Elaborar la propuesta de reglamento para otorgar el Certificado de Seguridad para la prestación del servicio público ferroviario (Tren Metropolitano).

Presentar la propuesta para sistematizar la fiscalización de estándares de estaciones ferroviarias principales.

Transporte Aéreo



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Eficacia

Autorizaciones



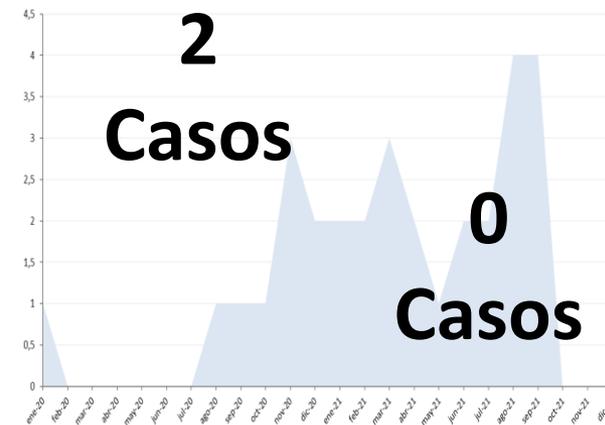
Regulación y Fiscalización



Eficiencia (días hábiles) Autorizaciones



Acumulado Autorizaciones



Logro principal

Reglamento para la Otorgación y Renovación de Autorizaciones para Operadores de Transporte Aéreo No Regular de Pasajeros y/o Carga.

Reglamento para la Otorgación y Renovación de Autorización para Operadores de Transporte Acuático de Pasajero y/o Carga”.

Dificultades

La atención de informes técnicos para formulación de cargos, no son ágiles y oportunos por parte de la Dirección Jurídica, ya que las mismas son notificadas después de dos años de enviado el Informe Técnico de la UTAA, lo cual ocasiona reclamos por parte de los regulados.

Normativa desactualizada, dispersa y en algunos casos inaplicable, que data de la superintendencia.

Meta a junio 2022

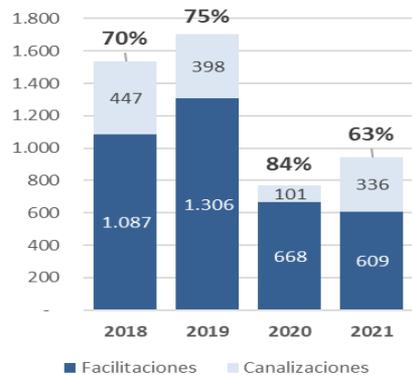
Actualización del Reglamento de autorizaciones para el transporte aéreo comercial.

Actualización de normativa.

Sistematización y Actualización de los Estándares de Calidad para Aeropuertos Nacionales e Internacionales.

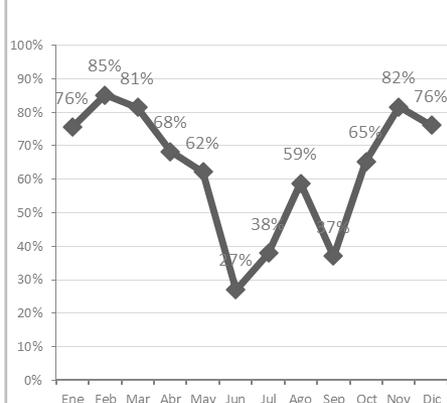
Transporte – Facilitaciones/Canalizaciones

Aéreo – F/C

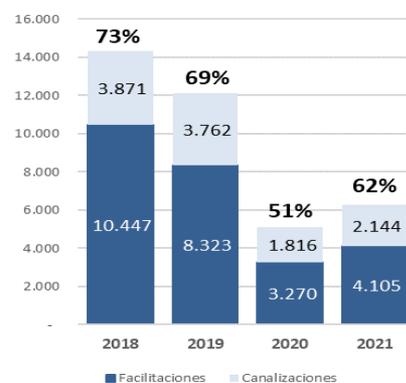


Meta: Al menos 80%

Aéreo – Evolución F/C 2021

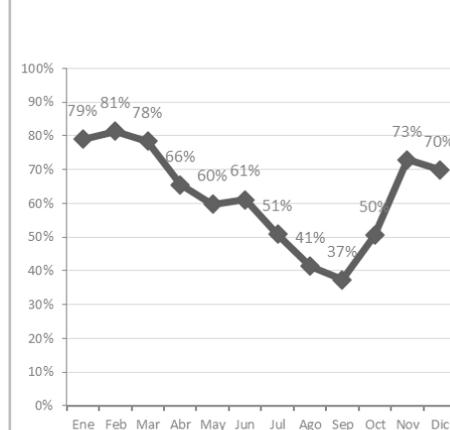


Terrestre – F/C



Meta: Al menos 80%

Terrestre – Evolución F/C 2021



Logro principal

En la gestión 2021 se han realizado 4 Operativos de Control cuyo objetivo principal fue fiscalizar el cumplimiento de la implementación de mecanismos de bioseguridad, cumplimiento de las tarifas vigentes y verificación de venta a menores.

Cambio de funciones y renovación de la imagen de los funcionarios en Terminales Terrestres y Aeropuertos, a través de la implementación de los SSATT's.

Principales Dificultades

Falta de conocimiento del personal SSATT nuevo en Terminales Terrestres y Aeropuertos, con relación a la normativa y procedimientos regulatorios y sectoriales.

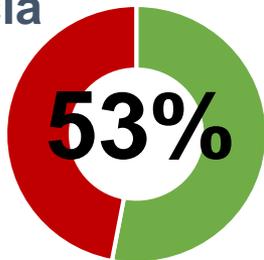
Meta a junio 2022

Fortalecimiento de la presencia institucional de la ATT en el Aeropuerto de Viru Viru.

Transporte – Reclamaciones Administrativas

Eficacia

Proceso de Reclamaciones



Tareas Específicas

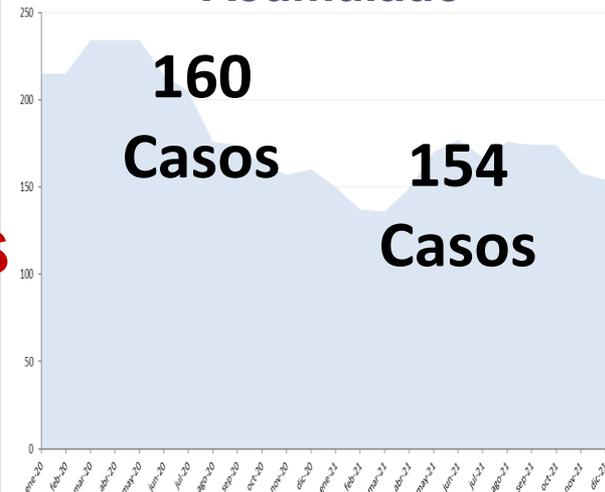


Eficiencia (días hábiles)



Meta: Menor a 72 días

Acumulado



Logro principal

La elaboración de la Metodología para un Ranking de operadores para el servicio de transporte terrestre interdepartamental.

Se realizó un prueba piloto para la ruta La Paz – Villazón.

Principales Dificultades

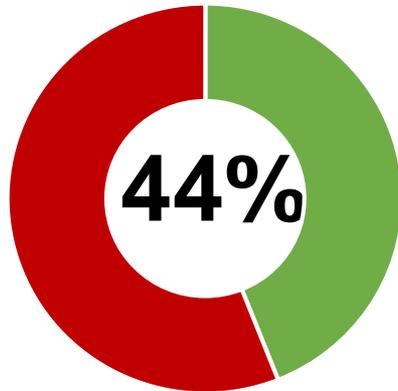
Desorganización de las funciones, coordinación y procedimientos internos de la Unidad de Servicio de Transporte.

Meta a junio 2022

La implementación del Ranking de Operadores del servicio de transporte interdepartamental terrestre en la ruta La Paz - Oruro

Transporte – Fiscalización

Eficacia

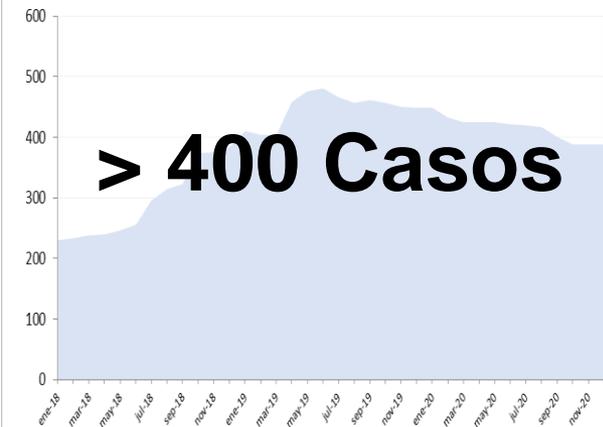


Eficiencia (días hábiles)



Meta: Menor a 100 días

Acumulado



Logro principal

Aplicación de estrategias internas en el proceso de fiscalización para la atención oportuna.

Dificultades

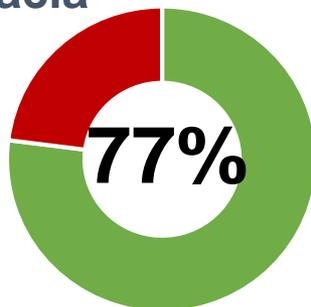
Excesivos informes acumulados de gestiones pasadas para inicio de proceso sancionador, no acorde a la cantidad de analistas legales.

Meta a junio 2022

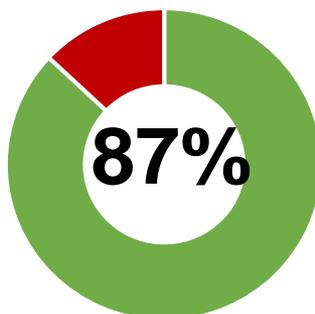
Efectuar una fiscalización inteligente de acuerdo a la realidad del sector.

Eficacia

Otorgamiento y Revocatorias



Regulación y Fiscalización



Eficiencia (en días hábiles) CAO



Acumulado



Logro principal

Realizar clausuras en el sector postal en contra de empresas que prestan el servicio postal sin autorización.

Se realizaron 64 inspecciones administrativas en casa matriz y sucursales en los 9 departamentos de Bolivia.

Dificultades

Desconocimiento de la norma postal por parte del sector de transporte aéreo y terrestre.

Operador público designado, **diezmado**, con personal técnico inestable y logística insuficiente para garantizar el servicio postal básico y universal.

Meta a junio 2022

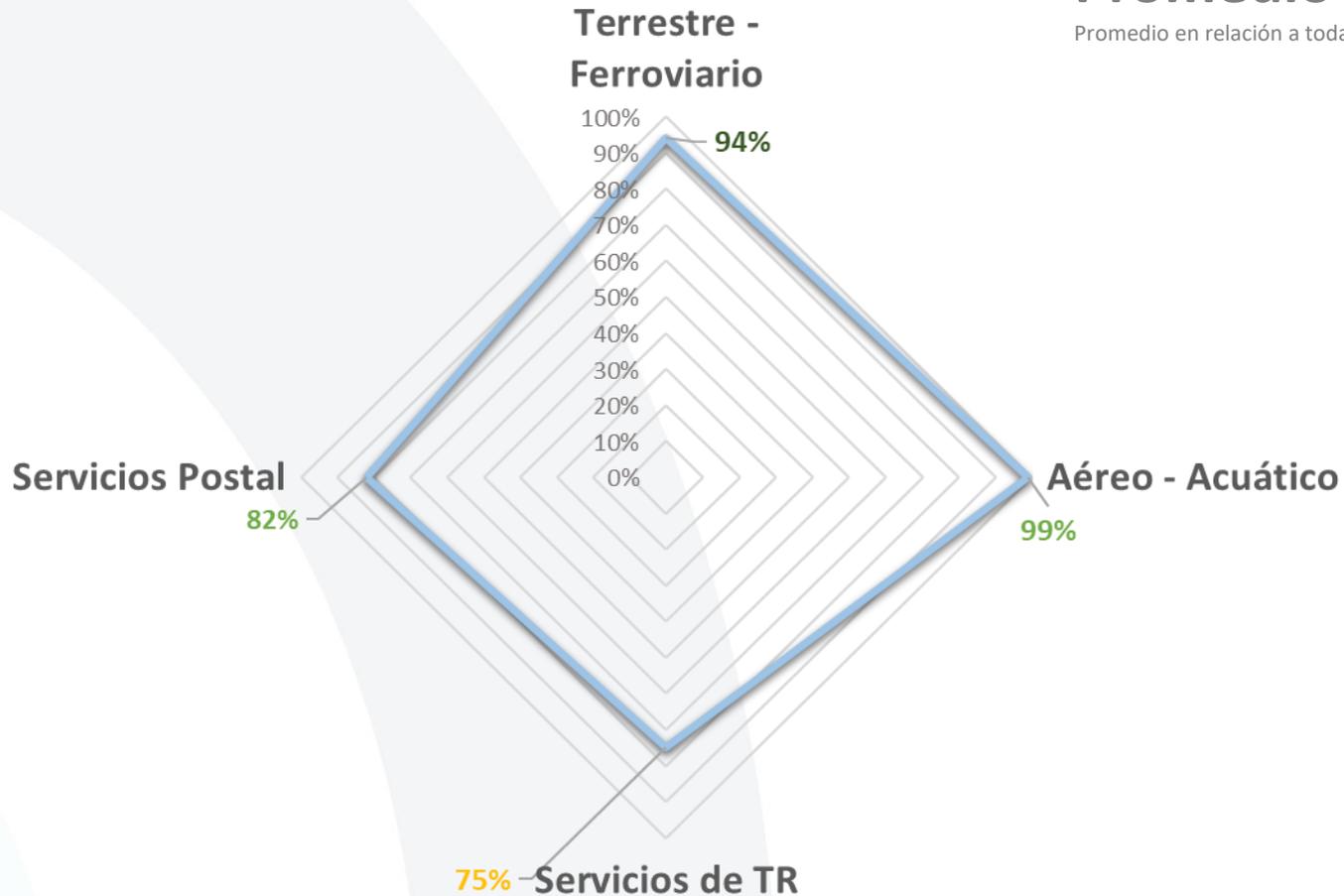
Emitir licencia y CAO a Boliviana de Aviación – BOA, siendo esta acción trascendental para el sector postal.

Liquidación y cobro por el Programa Nacional del Servicio Postal Universal para las empresas que prestan el servicio postal no básico.

DIRECCIÓN DE TRANSPORTES / DJU

Promedio 90%

Promedio en relación a todas las operaciones



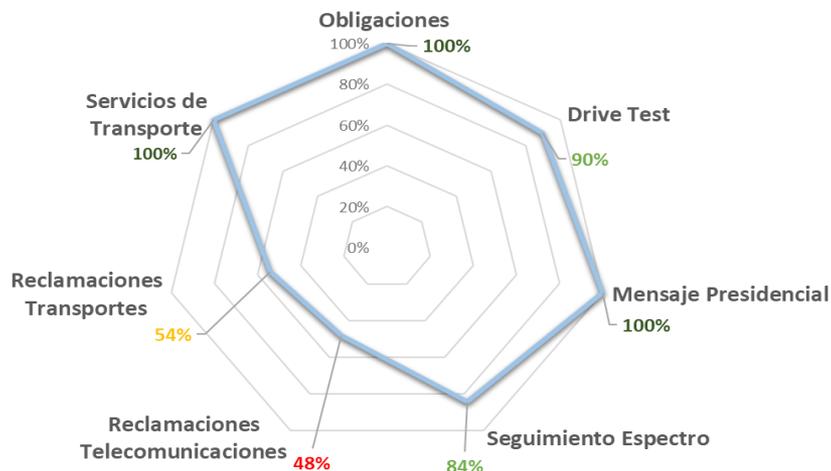
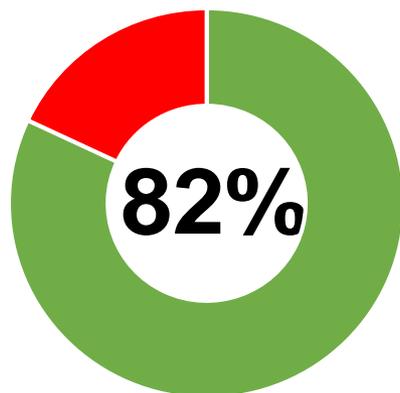


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



OFICINAS REGIONALES

Eficacia



Logro principal

Modificación del procedimiento de inicio de reclamo administrativo de TL.

Se realizaron acciones de fiscalización que identificaron y eliminaron la interferencia que se tenía en el servicio LTE de los operadores ENTEL S.A. y TELECEL S.A., con afectación en toda el área urbana de la ciudad de Trinidad del departamento de Beni.

Se realiza el Operativo por fiestas de fin de año en la Terminal de Buses.

Dificultades

Devolución de procesos de reclamos administrativos de TL que se encontraban en la Dirección Jurídica.

Las mediciones de Drive Test, no se realizaron con total normalidad, debido a fallas en los equipos NEMO INVEX.

Se evidencia la otorgación de tarjetas de operaciones a operadores sin contar con el parque automotor suficiente, y los buses con los que cuentan no están en óptimas condiciones, generando así reclamos y molestia por parte de los usuarios.

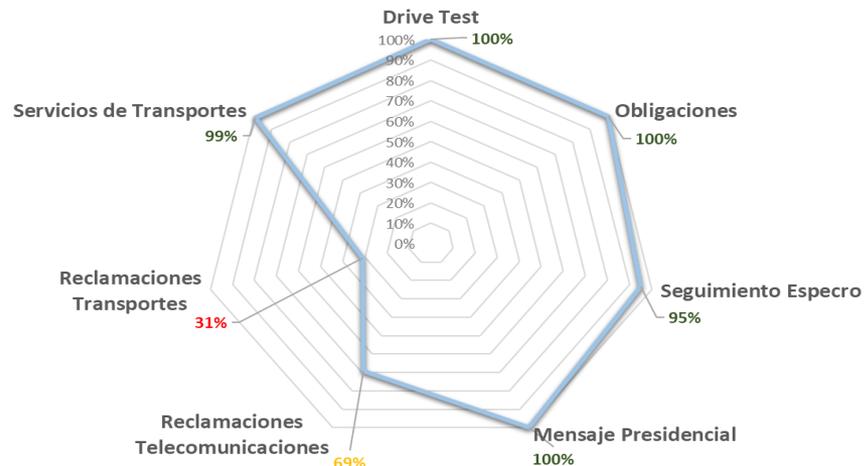
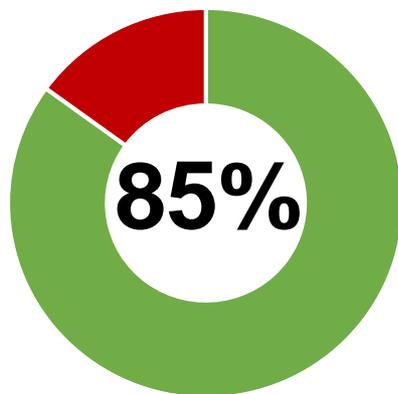
Meta a junio 2022

Hacer que los reclamos administrativos de TL sean atendidos en plazo (Propuesta de avenimiento, Solicitud de Información Técnica, otros).

Medición de Drive Test en lugares del área periférica de la ciudad de Santa Cruz y localidades del departamento.

Realizar una fiscalización más minuciosa al parque automotor en terminales.

Eficacia



Logro principal

El 2021 tramitar al 100% las protocolizaciones y revisión de cumplimiento de Contratos que se encontraban estancados desde el 2017.

TL: Iniciar los procesos a radioemisoras no autorizadas de manera satisfactoria, logrando las formulaciones de cargos respectivas y reflejando una fiscalización efectiva.

TR: Fiscalización y Control al servicio de Transporte Terrestre interdepartamental en Terminales y Trancas.

Dificultades

TL: No se pudo programar ni realizar mediciones de radiación no ionizante, toda vez que no se cuenta con el equipamiento.

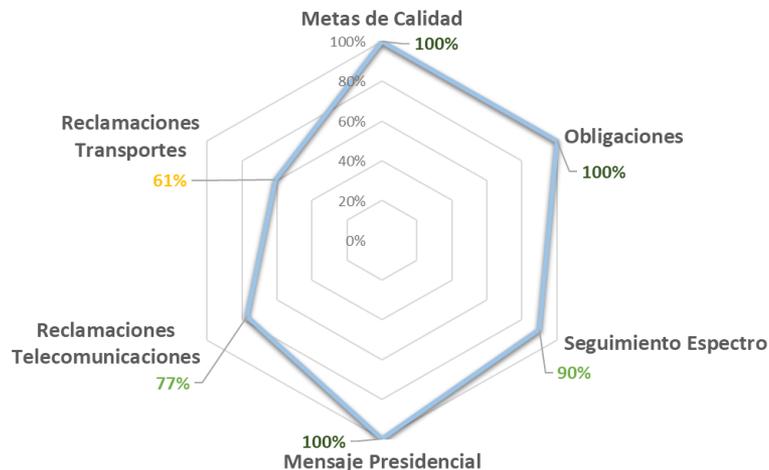
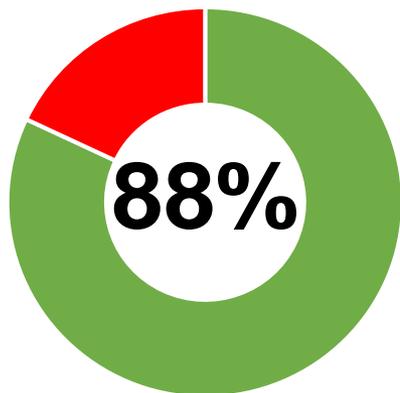
TR: En el sector aéreo las demoras, cancelación de vuelos y falta de información al usuario.

Meta a junio 2022

TL: Identificar a las nuevas radioemisoras ilegales y reunir los elementos de prueba necesarios para iniciar los procesos correspondientes.

TR: Programar operativos de prevención respecto a la Trata y Tráfico de Personas durante la época de carnavales, en las Terminales de Buses de Cochabamba y Oruro.

Eficacia



Logro principal

TR: Se realizaron 4 operativos, 2 en la ciudad de Tarija, 1 en la ciudad de Tupiza y 1 en la ciudad de Yacuiba, en las trancas de ingreso a las ciudades para fiscalizar el cumplimiento de la normativa vigente en el sector de Transporte Terrestre

TL: Se realizaron Mediciones de Calidad Móvil (QoS) al servicio de Telefonía Móvil en la ciudad de Tarija y las localidades de San Lorenzo, Tomatitas, El Valle de Concepción, Padcaya, Entre Ríos del Departamento de Tarija.

Dificultades

TL: Al no contar con equipos de Medición de Calidad Móvil (QoS) en la Oficina Regional Tarija, imposibilita atender las solicitudes de Medición de Calidad Móvil a la operadores de Telecomunicaciones Telecel S.A., Nuevatel S.A. y Entel S.A. en los Departamentos de Chuquisaca, Potosí y Tarija a la brevedad posible.

No se pudo atender a la brevedad posible los casos de interferencia perjudicial en radioenlaces terrestres, por falta de equipamiento

Meta a junio 2022

TL: Verificación a las Oficinas ODECO de las operadoras de Telecomunicaciones Telecel S.A., Nuevatel S.A., Entel S.A. y COSETT R.L. de la ciudad de Tarija.

TR: Mayor difusión entre operadores y usuarios del trabajo realizado por la ATT y de la Normativa de Transporte vigente, con el objetivo de reducir el incumplimiento y velar por la protección de los Derechos del Usuario de los Servicios Aéreo y Aeroportuario



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

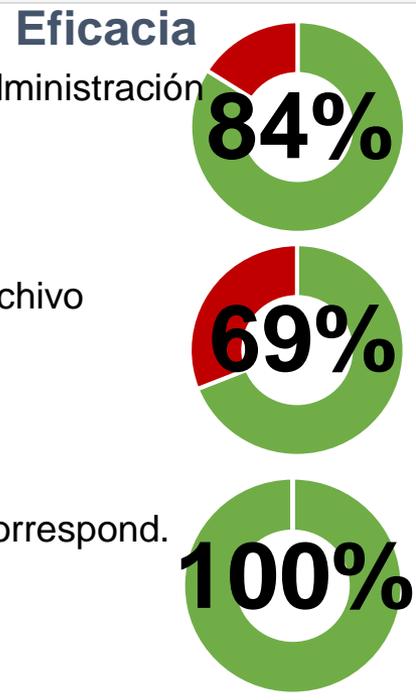


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Administración y Archivo



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Logro principal

Se inició con el proceso de digitalización de “Resoluciones Administrativas Regulatorias” emitidas por la SITTEL (enero 1996 – abril 2009) y Resoluciones Administrativas Regulatorias de la ATT (abril de 2009 – octubre de 2021).

Dificultades

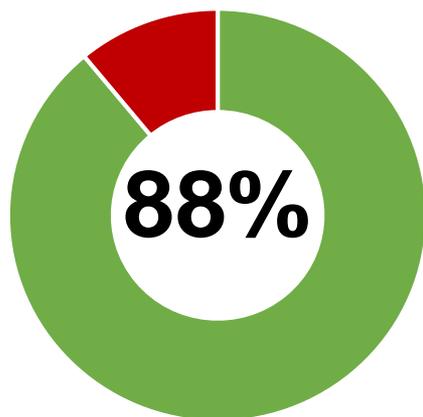
Las Unidades Solicitantes desconocen la normativa relacionada a Contrataciones Estatales, aspecto que repercute en el tiempo de atención de los requerimientos de bienes y servicios.

Meta a junio 2022

Implementación de una estructura metálica en el archivo de Amachuma, para la optimización de espacios de almacenamiento.

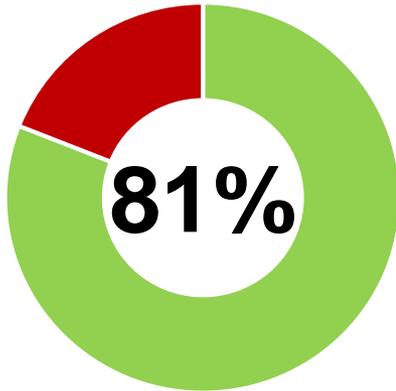
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (Expresado en bolivianos)

Eficacia

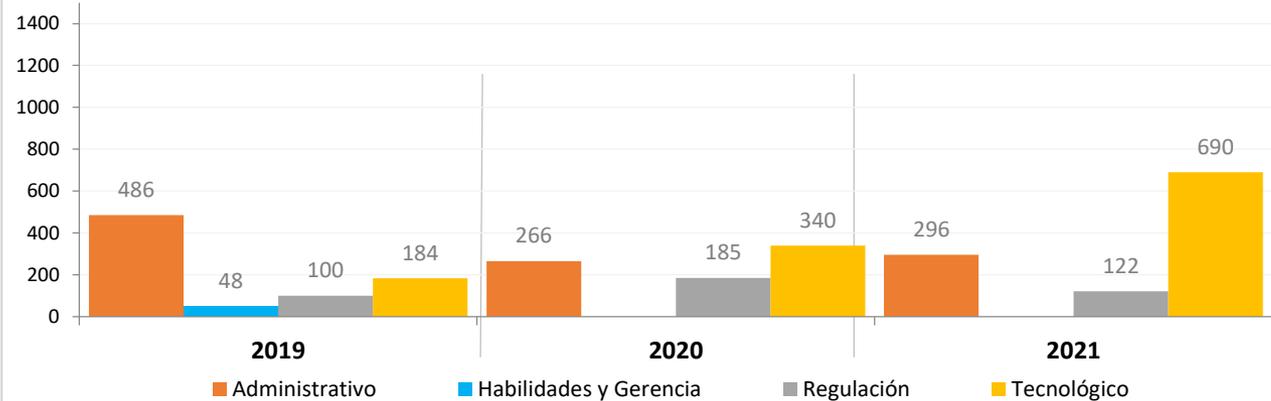


UNIDAD ORGANIZACIONAL	PROGRAMADO 2021	EJECUTADO 2021	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
DIRECCIÓN EJECUTIVA	3.651.400,00	1.969.443,10	53,94%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	44.333.359,73	40.923.406,91	92,31%
DIRECCIÓN TÉCNICA SECTORIAL DE TELECOMUNICACIONES Y TIC	251.642,10	183.674,53	72,99%
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL	1.946.671,60	1.815.151,26	93,24%
DIRECCIÓN TÉCNICA SECTORIAL DE TRANSPORTES	267.700,20	367.778,10	137,38%
DIRECCIÓN JURÍDICA	93.367,70	55.105,60	59,02%
OFICINAS REGIONALES	480.186,67	327.945,31	68,30%
OFICINA REGIONAL SANTA CRUZ/BENI	191.962,50	173.923,66	90,60%
OFICINA REGIONAL COCHABAMBA/ORURO	195.342,30	92.953,97	47,59%
OFICINA REGIONAL TARIJA/CHUQUISACA/POTOSÍ	92.881,87	61.067,67	65,75%
SUB TOTAL	51.024.328,00	45.642.504,81	89,45%
PROYECTO DE INVERSIÓN ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO DEL ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO	63.459.127,00	0,00	0,00%
TRANSFERENCIAS	911.373.263,00	887.863.861,59	97,42%
TOTAL GENERAL	1.025.856.718,00	933.506.366,40	91,00%

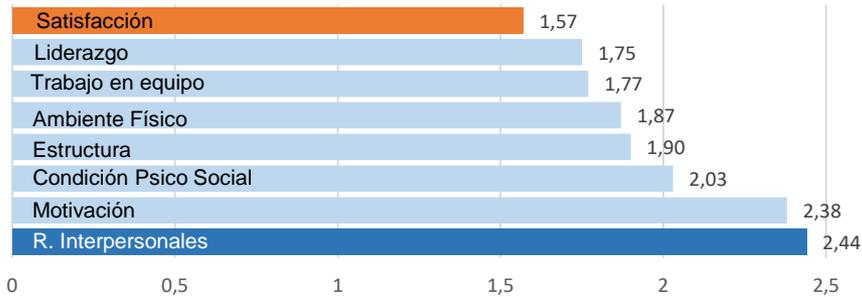
Eficacia



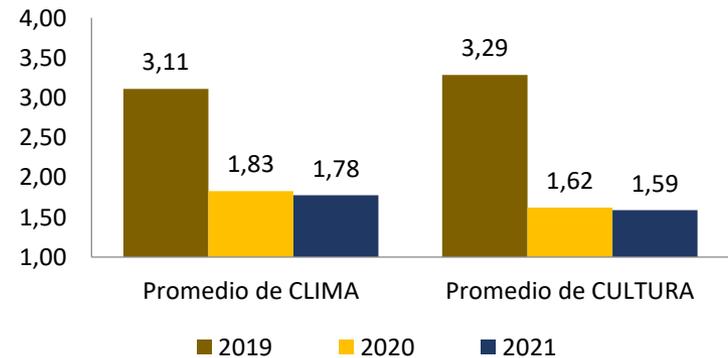
N° Participantes en Capacitaciones Realizadas



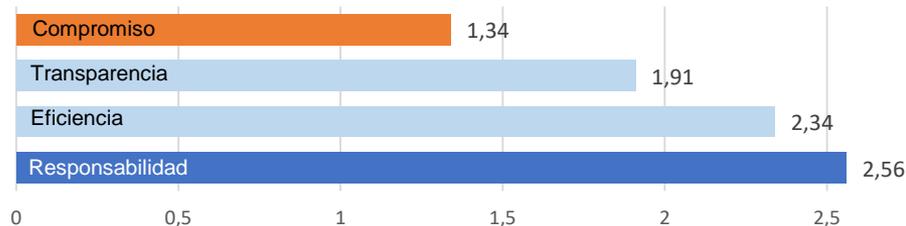
Clima Organizacional



Historico del Promedio de Clima y Cultura Organizacional



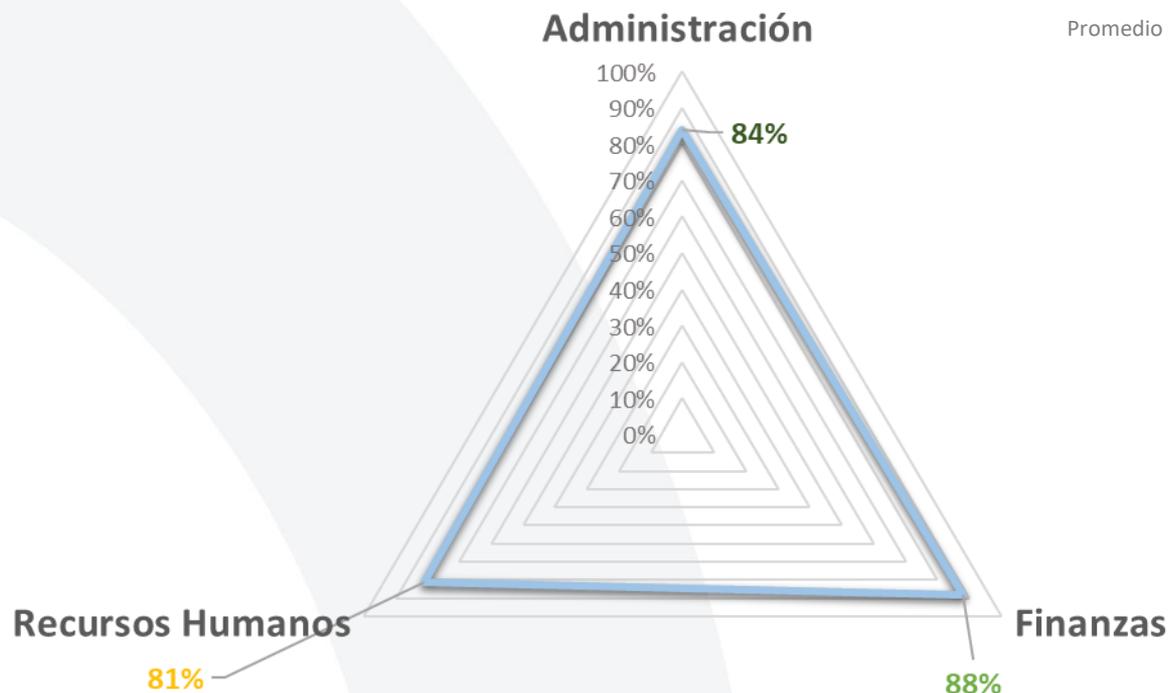
Cultura Organizacional



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Promedio 84%

Promedio en relación a todas las operaciones



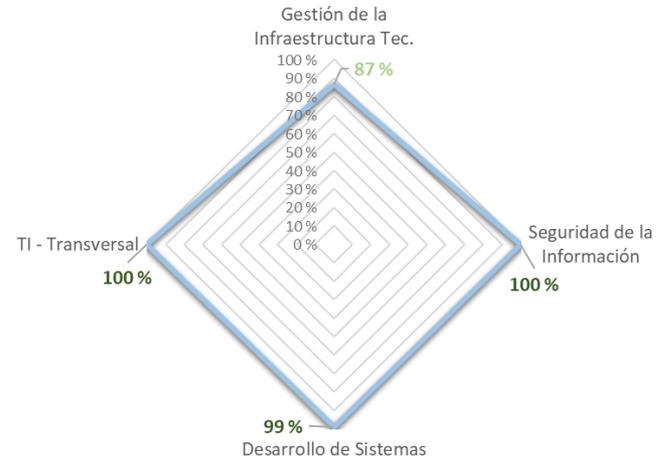
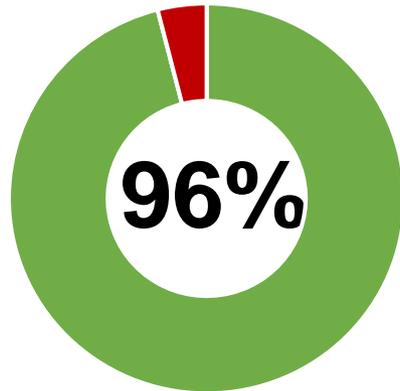


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA

Eficacia



Logro principal

Firma Digital en la Gestión Documental

ChatBot (Whatsapp)

Sistema de Radio bases

Acciones y gestiones para la continuidad de operaciones: viabilización de Teletrabajo, Estrategia de Digitalización, Registro de Redes para Internet de las Cosas, Buzones digitales de recepción y remisión de correspondencia.

Dificultades

Imposibilidad de adquisición de equipamiento e infraestructura tecnológica (comunicación y seguridad), debido a terceros (el proponente adjudicado, alegó que la condiciones impuestas por la emergencia sanitaria Covid-19 en el país y el mundo le imposibilitaron cumplir la entrega en el tiempo previsto).

Asignación presupuestaria insuficiente para equipamiento, operación y mantenimiento IT.

Meta a junio 2022

Sistematización y Reingeniería de Reclamaciones.

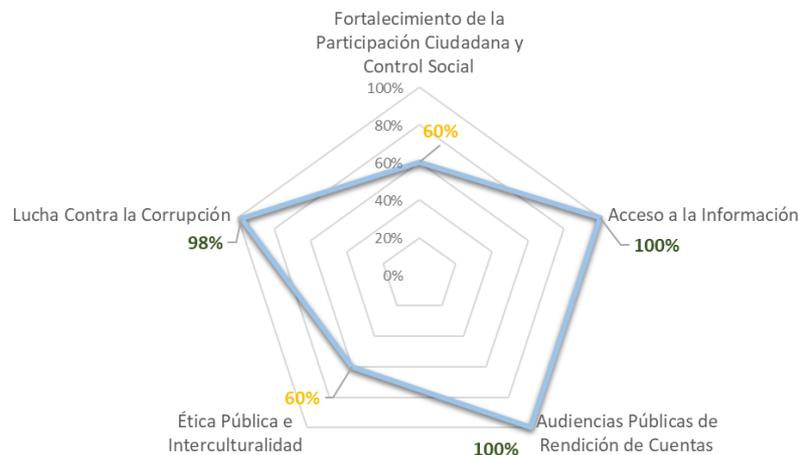
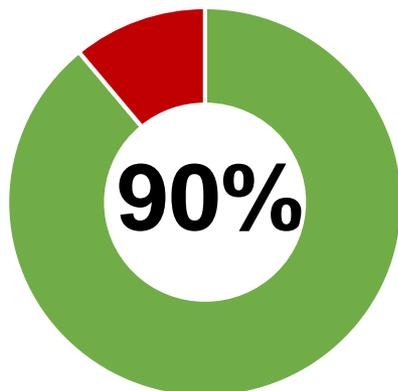
Sistematización Transporte Aéreo.

Sistematización Transporte Terrestre.

Implementación Solución Core Red de datos Datacenter.

Despliegue App ATT.

Eficacia



Logro principal

Se atendieron 18 denuncias por posibles actos de corrupción y negativa injustificada de acceso a la información.

se concientizó a la población en general sobre la Ley 974 de 4 de septiembre de 2017, Ética Pública y atribuciones de la ATT, participando en la Feria por la Transparencia.

Dificultades

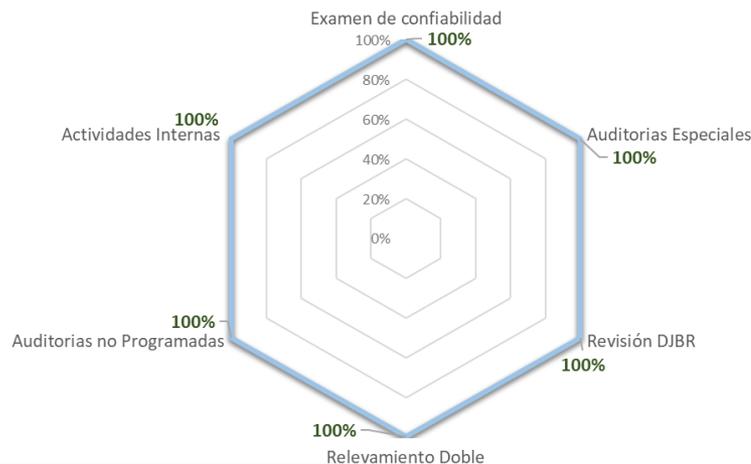
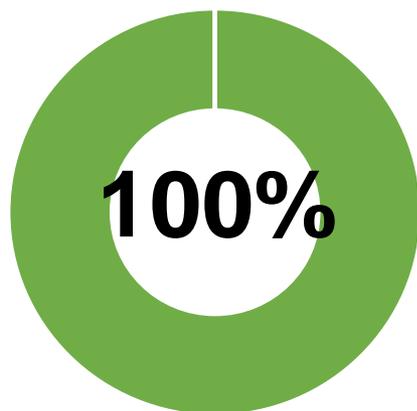
La falta de conocimiento de la población en general respecto a las atribuciones de la ATT y la Ley 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, hace que ingresen a través del correo electrónico diferentes denuncias y quejas que no pueden ser atendidas por esta Unidad.

Meta a junio 2022

Rediseñar la Página WEB institucional en el apartado correspondiente a la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, a efecto de que las denuncias y quejas que se formulen contra un servidor público de la ATT o un operador de telecomunicaciones, transporte o servicio postal, correspondan a las atribuciones establecidas.

Se efectuará la revisión del Código de Ética aprobado en la gestión 2019 para su actualización.

Eficacia



Logro principal

Durante la gestión 2021, la Unidad de Auditoría Interna, desarrolló sus actividades, en el marco del POA 2021, el logro principal e importante es haber cumplido el 100% de lo programado.

Dificultades

Cumplir con los plazos establecidos para: el examen de confiabilidad de los registros y Estados Financieros de la gestión 2020 y el examen de complementación de la confiabilidad de los registros y Estados Financieros de la gestión 2020.

Falta de personal especializado como un Ingeniero en telecomunicaciones e Ingeniero en Sistemas.

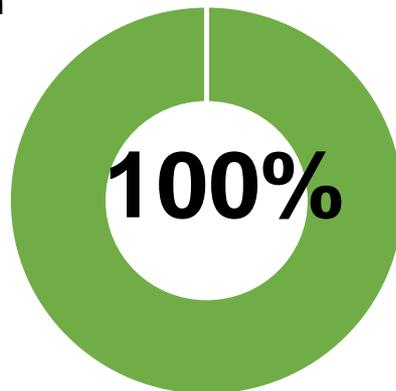
Meta a junio 2022

Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Gestión 2021

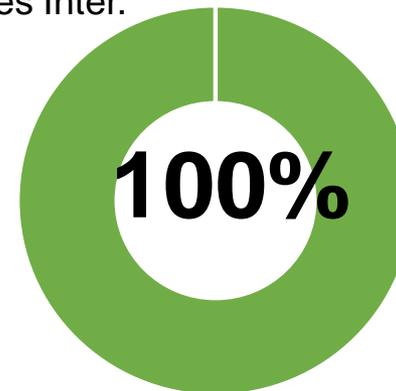
Informes de Seguimiento a la Implantación de Recomendaciones de Auditoría.

Eficacia

Comunicación



Relaciones Inter.



Logro principal

Renovación de la imagen institucional de la ATT.

Proyectistas para el convenio firmado entre Bolivia y Perú para establecer un protocolo de medición de los parámetros técnicos de los servicios de radio y televisión en la zona de frontera.

Dificultades

Las acciones comunicacionales responden a la coyuntura y no siguen un lineamiento general.

Carencia de una base de datos de gestiones realizadas, antes de septiembre de 2021.

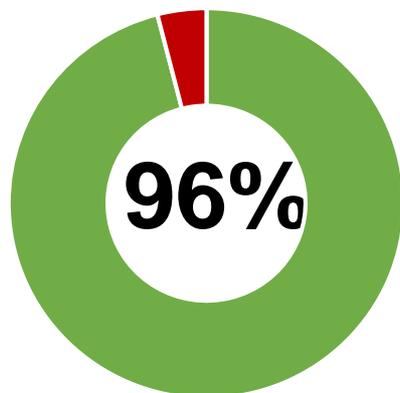
Meta a junio 2022

Lanzamiento de los Supervisores de Servicios ATT (SSATT).

Plan de carnavales “Prevenir para Vivir, vivamos un carnaval seguro”.

Firma de acuerdo entre Bolivia y Argentina para el roaming internacional en el territorio argentino.

Eficacia



Logro principal

Reencaminar procesos – procedimientos y reglamentos observados por la Unidad de Auditoría Interna.

Gestión para la ampliación de plazo del proyecto de Inversión.

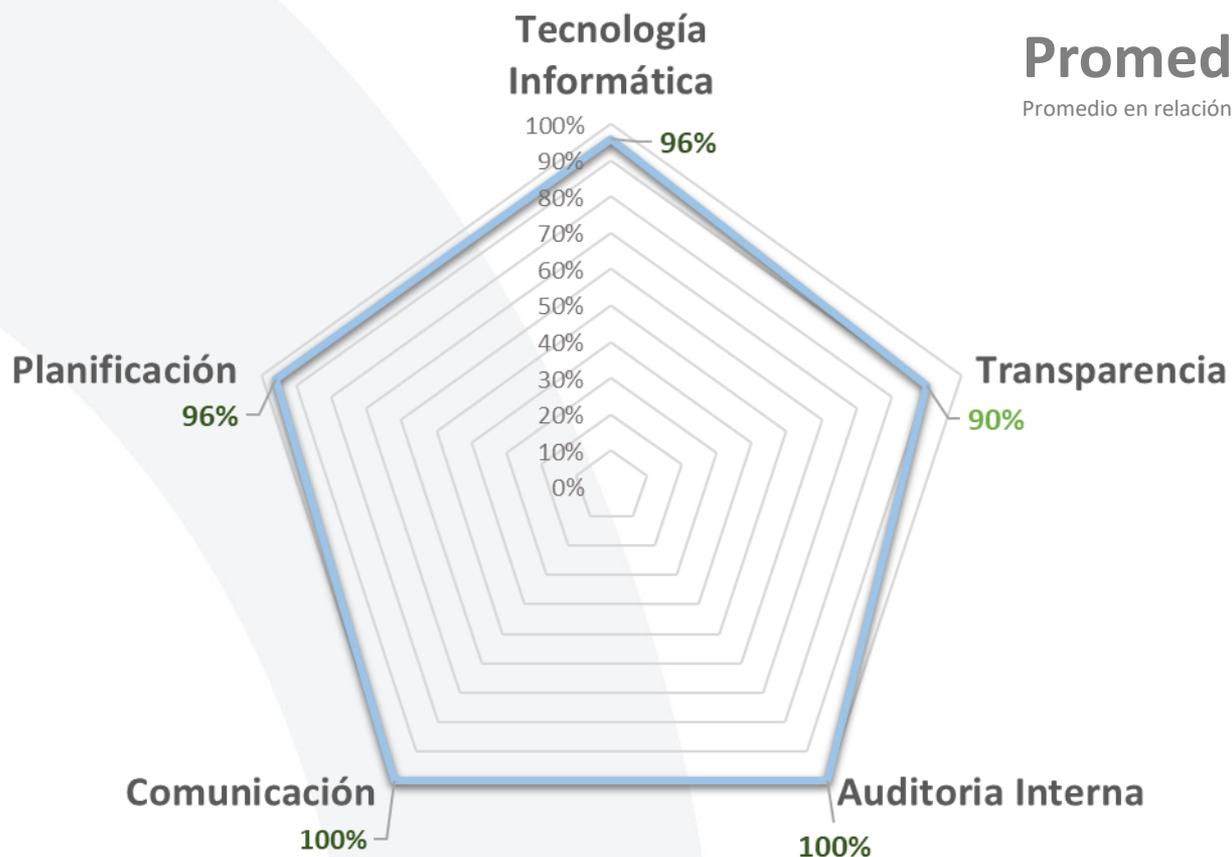
Dificultades

Pese a la reprogramación del POA 2021 por parte de las unidades organizacionales, no se concretó el mismo al 100%.

Meta a junio 2022

Presentación del Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025.

Gestionar la Reestructuración Organizacional de la ATT.



Promedio 96%

Promedio en relación a todas las operaciones



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



PROYECTO ESPECTRO

Proyecto Espectro



Ejecutado: Bs 0 Millones
Programado: Bs 63.4 Millones
Ejec: **0%**

Se consiguió reactivar el Proyecto Espectro, gestionando el Decreto Supremo N° 4592 que autoriza a la ATT el uso de Software Privativo para la gestión, administración, monitoreo y control soberano del espectro radioeléctrico.

Se logró la Autorización de ampliación de Plazo de uso de recursos hasta agosto de 2024.

A partir del último bimestre, a través de un equipo multidisciplinario se viene complementando el EI.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Gracias...