

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
Dirección Técnica Sectorial de Telecomunicaciones y TIC		5.907.859																				
Regulación Técnica Económica		1.285.502																				
1.1.1	Operación:	Publicación SIET																			126.699	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-1.1.1.1	Contar con información estadística sectorial disponible en línea en plataformas virtuales con niveles de acceso para usuarios, Operadores y para el uso interno de la ATT.	Publicación de información Estadística Sectorial en Línea (Web - Intranet)					20%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P
Evaluación y ajuste al Sistema SIET									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-1.1.1.1	Efectuar un análisis de toda las variables estadística que pueden ser desarrolladas aprovechando la información que se tiene en la ATT producto de los formularios SIET	RTE					1	Informe de evaluación del procedimiento		30%	30%	40%									F	25%
A-1.1.1.2	Coordinar con TI para que los datos del SIET se publiquen en línea a través de la página Web y el grueso de la información con niveles de acceso al interno de la ATT en función al cargo a través de la Intranet	RTE / TI					100%	Acceso de Informe a la Web e Intranet				10%	20%	20%	20%	20%	10%				F	25%
A-1.1.1.3	Publicación de resultados a usuarios internos (ATT) y externos (via web) en un período de prueba.	RTE					3	Publicaciones								1	1	1			F	25%
A-1.1.1.4	Lanzamiento oficial de la plataforma	RTE					1	Publicaciones											1		F	25%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
1.1.1.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			126.699			10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	21.116		
<b>TOTAL</b>							<b>126.699</b>	<b>0</b>														
1.1.2	Operación:	Sistematización de la Pizarra Tarifaria																			126.699	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-1.1.2.1	Pizarra Tarifaria Sistematizada para un fácil control de movimientos tarifarios en cuanto a planes y precios	Avance al 40% restante para la implementación de la Pizarra Tarifaria que abarcará los demás servicios de telecomunicaciones.					60%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P
Sistematización de la Pizarra Tarifaria									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-1.1.2.1	Revisión conjuntamente con TI para darle continuidad al proyecto en la presente gestión.	RTE					1	Informe a TI	1												F	10%
A-1.1.2.2	Revisión de los formatos de los formularios de las tarifa de servicios de Telefonía Fija, Telefonía Pública y posterior entrega a TI	RTE					1	Informe a TI		1											F	10%
A-1.1.2.3	Sistematización de los formularios de Telefonía Fija y telefonía pública.	TI					100%	Formularios Sistematizados				100%									F	10%
A-1.1.2.4	Revisión de los formatos de los formularios de las tarifa de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional y Roaming Nacional	RTE					1	Informe a TI				1									F	10%
A-1.1.2.5	Sistematización de los formularios de LDN, LDI y Roaming	TI					100%	Formularios Sistematizados						100%							F	10%
A-1.1.2.6	Revisión de los formatos de los formularios de las tarifa de Transmisión de Datos, Fibra Óptica, Estaciones Satelitales, etc.	RTE					1	Informe a TI						1							F	10%
A-1.1.2.7	Sistematización de los formularios de Transmisión de Datos, Fibra Óptica, Estaciones Satelitales, etc.	RTE					100%	Formularios Sistematizados									100%				F	10%
A-1.1.2.8	Revisión y ajustes del sistema e informe final	RTE / TI					1	Informes											1		F	15%
A-1.1.2.9	Puesta en operación	RTE/TI					1	Socialización												1	F	15%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
1.1.2.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			126.699			10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	10.558	21.116		
<b>TOTAL</b>							<b>126.699</b>	<b>0</b>														
1.1.3	Operación:	Identificación del Mercado Mayorista del Servicio de Acceso a Internet																			253.397	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-1.1.3.1	Estudio de dominancia a los operadores del Servicio de Internet Mayorista en sus respectivos mercados relevantes; y determinar el tipo de regulación tarifaria aplicable a este servicio en el marco de la normativa vigente.	Informe y RAR					15%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P
Identificación del Mercado Mayorista del Servicio de Acceso a Internet									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-1.1.3.1	Estudio de dominancia a operadores identificados como proveedores del Servicio de Acceso a Internet Mayorista.	RTE					1	Informe y RAR		25%	35%	40%									F	40%
A-1.1.3.2	Determinar el tipo de regulación tarifaria aplicable al operador/proveedor del Servicio de Acceso a Internet Mayorista.	RTE					1	Informe y RAR		20%	20%	30%	30%								F	40%
A-1.1.3.3	Implementación de la regulación tarifaria en el mercado y socialización con los operadores/proveedores del Servicio de Acceso a Internet.	RTE					1	Informe						50%	50%						F	20%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
1.1.3.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			253.397			21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	42.233		
<b>TOTAL</b>							<b>253.397</b>	<b>0</b>														
1.1.4	Operación:	Inspecciones Administrativas y Técnicas a Operadores con Problemas Financieros																			265.912	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
R-1.1.4.1	Realizar inspecciones administrativas y técnicas a aquellos operadores con dificultades financieras, verificando documentación sobre procesos, deudas con Impuestos Nacionales, proveedores, AFPs, etc. puesto que esta información no figura en muchos casos en los estados financieros reportados. También verificar el estado de sus equipos como ser centrales, cabeceras, inventario de repuestos y contratos con sus proveedores.	N° de cooperativas que han sido evaluadas a nivel técnico - financiero, en gabinete y en campo; y se han gestionado las acciones correctivas pertinentes.																		2			
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	Programación 2021																<b>Tipo</b>	<b>P</b>			
	<b>Inspecciones administrativas y técnicas a operadores con problemas financieros</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>							
A-1.1.4.1	Identificar los operadores con dificultades financieras	RTE	1	informe de Identificación			1											F	10%				
A-1.1.4.2	Realizar inspecciones administrativas y técnicas en instalaciones de Cooperativa 1 identificada	RTE	1	Informe inspecciones				1										F	23%				
A-1.1.4.3	Implementación y seguimiento del plan de acciones correctivas	RTE	1	Implementación del plan							1							F	23%				
A-1.1.4.4	Realizar inspecciones administrativas y técnicas en instalaciones de Cooperativa 2 identificada	RTE	1	Informe inspecciones								1						F	23%				
A-1.1.4.5	Implementación y seguimiento del plan de acciones correctivas	RTE	1	Implementación del plan												1		F	23%				
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Programación 2021																<b>Observaciones</b>					
		<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>			
1.1.4.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			253.397			21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	42.233		
1.1.4.1.1	22210 Pasajes al Interior del País	RTE	4	Pasajes ida y vuelta	2.127	1	8.508					3.452	-	-	-	5.056	-						
1.1.4.1.2	22210 Viáticos al Interior del País	RTE	5,4	Viáticos	371	2	4.007					2.003	-	-		2.003	-						
<b>TOTAL</b>							<b>265.912</b>	<b>0</b>															
1.1.5	<b>Operación:</b>	<b>Elaboración del Instructivo de Regulación de Incremento de Tarifas de Servicios Públicos</b>																			<b>253.397</b>		
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>						<b>Línea Base 2020</b>	Programación 2021												<b>Observaciones</b>		
R-1.1.5.1	Elaboración del instructivo de regulación de incremento de tarifas de servicios públicos en el marco de la normativa vigente.	Informe y RAR						0%	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>			
																1							
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	Programación 2021																<b>Tipo</b>	<b>P</b>			
	<b>Instructivo aplicable a la regulación de incrementos tarifarios de servicios públicos</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>							
A-1.1.5.1	Recopilar información normativa aplicable a cada servicio.	RTE	1					100%												F	10%		
A-1.1.5.2	Identificar particularidades de los servicios e incrementos de tarifas en las diferentes canastas de servicios.	RTE	1	Informe				50%	50%											F	30%		
A-1.1.5.3	Elaboración del instructivo de regulación de incremento de tarifas de servicios públicos en el marco de la normativa vigente, para posterior aprobación.	RTE/DIU	1	Informe y RAR						30%	30%	40%								F	60%		
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Programación 2021																<b>Observaciones</b>					
		<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>			
1.1.5.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			253.397			21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	21.116	42.233		
<b>TOTAL</b>							<b>253.397</b>	<b>0</b>															
1.1.6	<b>Operación:</b>	<b>Regulación Técnica Económica</b>																			<b>259.397</b>		
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>						<b>Línea Base 2020</b>	Programación 2021												<b>Observaciones</b>		
R-1.1.6.1	Información Estadística actualizada de Telecomunicaciones	Presentaciones Ejecutivas (trimestral)						0%	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>			
R-1.1.6.3	Controlar riesgos financieros para la continuidad del servicio	% Operadores con problemas de Liquidez %Relación de ingresos de explotación sobre costos de explotación. % Operadores con Rendimientos Negativos %Operadores con Endeudamiento.						0%							%								
R-1.1.6.4	Contribuir al cumplimiento de tarifas	% Tarifas que cumplen lo establecido en la normativa						0%							%								
R-1.1.6.5	Regulación de Promociones y Publicidades	Que los operadores se enmarquen en el instructivo de promociones y publicidades. Informes trimestrales						0%			100%				100%		100%						
R-1.1.6.6	Atender dentro de los plazos establecidos todas las actividades que son de responsabilidad de la Unidad.	Servidumbres atendidas Solicitudes de interrupción de Interconexión atendidas. Atención de requerimientos internos y externos de información Atención de conflictos entre operadores, etc. Atención de estudios económicos atendidos. Atención de Cálculos del Prontis y Tatis Atención de rebocatorias y otros.						0%															100%
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	Programación 2021																<b>Tipo</b>	<b>P</b>			
	<b>REGULACION FINANCIERA (SIFCU)</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>							
A-1.1.6.1	Revisión de la contabilidad regulatoria que proporciona información referida a la separación contable realizada por los operadores	RTE	3	Infomes				1								1				F	4%		

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																	Monto en Bs								
A-1.1.6.1.2	Seguimiento a la presentación de los Estados financieros mediante SIFCU y Análisis Económico Financiero del sector en su conjunto y de cada operador en particular, a través de la aplicación de distintos indicadores	RTE	2	Informes														1	1	F	6%				
A-1.1.6.1.3	Registro y seguimiento a los reportes de Inversiones	RTE	1	Reporte Anual																1	F	4%			
A-1.1.6.1.4	Atención de solicitudes de requerimientos de información, interno y externo	RTE	6	Varios reportes																1	V	4%			
A-1.1.6.1.5	Recopilación de la información de ingresos y egresos de operadores del servicio de larga distancia de forma trimestral para fines estadísticos para la balanza de pagos del BCB	RTE	4	Notas de Remisión a operadores y nota de envío al BCB																1	1	1	1	V	4%
A-1.1.6.2	<b>SIET</b>																								
A-1.1.6.2.1	Procesamiento, análisis e interpretación de la información estadística del Sector de Telecomunicaciones	RTE	12	Actualizaciones Mensuales																					
A-1.1.6.2.2	Elaboración del boletín "Situación de las telecomunicaciones en Bolivia"	RTE	2	Boletines																					
A-1.1.6.2.3	Atención de solicitudes de información estadística del Sector de Telecomunicaciones, tanto a requerimientos internos como externos	RTE	1	Varios reportes																					
A-1.1.6.2.4	Elaboración de la presentación Trimestral sobre la situación de las Telecomunicaciones en Bolivia	RTE	4	Presentaciones																					
A-1.1.6.3	<b>CONTROL A CAMPAÑAS PROMOCIONALES Y PUBLICIDADES</b>																								
A-1.1.6.4	<b>REGULACIÓN TARIFARIA</b>																								
A-1.1.6.4.1	Registro de tarifas del Sector de Telecomunicaciones	RTE	12	Registros																					
A-1.1.6.4.2	Revisar el régimen general de tarifas y precios a los servicios de Telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación para monitorear posibles incrementos de tarifas	RTE	12	Procesos																					
A-1.1.6.5	<b>COADYUVAR CON ESTUDIOS ECONÓMICOS</b>																								
A-1.1.6.5.1	Estudio para el cálculo de las bandas para la asignación de frecuencias (a requerimiento de la unidad de Otorgamientos)	RTE	1	Informes técnicos en función a requerimiento																					
A-1.1.6.5.2	Análisis económico de fusiones, transferencias y sus efectos en el mercado	RTE	1	Informes técnicos en función a requerimiento																					
A-1.1.6.6	<b>PRONTIS Y TATI</b>																								
A-1.1.6.6.1	Seguimiento a los cálculos de devengados PRONTIS declarados en los formularios de la plataforma virtual, por los operadores de servicios públicos	RTE	2	Informes para determinación de devengados																					
A-1.1.6.6.2	Seguimiento al Formulario de determinación del aporte de la Tarifa Adicional de Terminación Internacional - TATI	RTE	3	Inf. Tecnico de Seguimiento																					
A-1.1.6.7	<b>SERVIDUMBRES</b>																								
A-1.1.6.7.1	Aprobación y seguimiento de solicitudes de Imposición de Servidumbre sobre bien público y privado. Posterior seguimiento a Informe Lega y RAR de imposición de servidumbre.	RTE	1	Informes técnicos en función a requerimiento																					
A-1.1.6.8	<b>OTROS</b>																								
A-1.1.6.8.1	Atención de solicitudes o conflictos de Interrupciones de Interconexión entre operadores	RTE	1	Informes técnicos en función a requerimiento																					
A-1.1.6.8.2	Elaborar informes técnicos fundamentados para los recursos de revocatoria concerniente a la regulación técnica económica	RTE	1	Informes técnicos en función a requerimiento																					
A-1.1.6.8.3	Seguimiento a la aplicación de la decisión 854 del proyecto de Roaming internacional de la CAN	RTE	1	Seguimiento a la implementación																					
A-1.1.6.8.4	Atención de Conflicto y Controversias entre Operadores	RTE	1	Informes técnicos en función a requerimiento																					
A-1.1.6.8.5	Atención de la Correspondencia de los Operadores y otras instituciones con solicitudes diversas	RTE	1	Respuestas en función a requerimiento																					

Código POA	Recursos		Programación 2021																	Observaciones				
			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT		NOV	DIC		
1.1.6.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			253.397																
1.1.6.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	RTE	1	Pasante	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000								
<b>TOTAL</b>								<b>259.397</b>																

Regulación TIC 1.1.7 Operación: Seguimiento al Estándar de Internet 1.326.178

R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones										
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC											
R-1.1.7.1	Procesamiento y publicación de los reportes de los operadores	Reportes de los operadores	Velocidad de subida móvil																					velocidad		
			Velocidad de Bajada móvil																						velocidad	
			Latencia móvil																							tiempo
			Jitter móvil																							tiempo

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																																																																																																					
Procesamiento y publicación de los reportes de los operadores																																																																																																							
		<table border="1"> <tr> <td>Velocidad de subida Fijo</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>velocidad</td> </tr> <tr> <td>Velocidad de Bajada Fijo</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>velocidad</td> </tr> <tr> <td>Latencia Fijo</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>tiempo</td> </tr> <tr> <td>Jitter fijo</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>tiempo</td> </tr> </table>																		Velocidad de subida Fijo																				velocidad	Velocidad de Bajada Fijo																				velocidad	Latencia Fijo																				tiempo	Jitter fijo																				tiempo
Velocidad de subida Fijo																				velocidad																																																																																			
Velocidad de Bajada Fijo																				velocidad																																																																																			
Latencia Fijo																				tiempo																																																																																			
Jitter fijo																				tiempo																																																																																			
A	Actividades	Responsable		Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P																																																																																				
Seguimiento al Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)																																																																																																							
A-1.1.7.1	Informe de resultados de las mediciones de la calidad del servicio de acceso a Internet	RTI		4	Informe de evaluación	1														1	F	100%																																																																																	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones																																																																																	
1.1.7.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			286.317			23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	47.719																																																																																	
<b>TOTAL</b>								<b>286.316,74</b>	<b>0</b>																																																																																														
1.1.8	<b>Operación:</b>		<b>Regulación de Internet</b>																			<b>123.681</b>																																																																																	
R	Resultados		Indicador		Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones																																																																																					
R-1.1.8.1	Elaborar Formulario para la Actualización Semestral del Sistema de Mapeo de Infraestructura		Formulario			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%																																																																																					
A	Actividades	Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P																																																																																				
A-1.1.8.1	Elaborar propuesta de Formulario para la Actualización Semestral del Sistema de Mapeo de Infraestructura																																																																																																						
A-1.1.8.1.1	Informe de Propuesta de Formulario para la Actualización Semestral del Sistema de Mapeo de Infraestructura	RTI		1	Informe Técnico							1						F	30%																																																																																				
A-1.1.8.1.2	Solicitud de Desarrollo de Formulario para la Actualización Semestral del Sistema de Mapeo de Infraestructura	RTI		1	Solicitud de Desarrollo										1			F	30%																																																																																				
A-1.1.8.2	Determinación de los Valores Meta de los Indicadores de Calidad definidos en el Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)																																																																																																						
A-1.1.8.2.1	RAR que apruebe la Determinación de los Valores Meta de los Indicadores de Calidad definidos en el Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)	RTI/DI/OTO		1	RAR			1										F	30%																																																																																				
A-1.1.8.2.2	Prefijos IPv4 e IPv6	RTI		1	Llenado de la aplicación y envío a la LACNIC		1											F	10%																																																																																				
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones																																																																																	
1.1.8.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			114.527			9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	19.088																																																																																		
1.1.8.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	RTI	1	Pasaje Aéreo (LP2-SC2-LP2) para la Socialización y Concertación de los valores meta a los operadores de la región del Oriente	1.712		1.712				1.712																																																																																											
1.1.8.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	RTI	1	Viáticos	742		742				742																																																																																											
1.1.8.1.3	21600	Internet	RTI	1	Prefijos IPv4 e IPv6	6.700		6.700				6.700																																																																																											
<b>TOTAL</b>								<b>123.681</b>	<b>0</b>																																																																																														
1.1.9	<b>Operación:</b>		<b>Propuestas Regulatorias TIC</b>																			<b>236.255</b>																																																																																	
R	Resultados		Indicador		Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones																																																																																					
R-1.1.9.1	Propuestas regulatorias para internet y nuevas TIC		N° de propuestas		n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																						
												1			1	1	2																																																																																						
A	Actividades	Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P																																																																																				
A-1.1.9.1	Regulación Internet e IP (Marco regulatorio para el internet y nuevas TIC)																																																																																																						
A-1.1.9.2	Establecimiento de condiciones Técnico-Operativas para la prestación del Servicio IoT																																																																																																						
A-1.1.9.2.1	Establecimiento de condiciones Técnico-Operativas	RTI/OTO		1	Informe Técnico										1			F	10%																																																																																				
A-1.1.9.3	Propuesta del Plan de Implementación de la Tecnología 5G																																																																																																						
A-1.1.9.3.1	Elaboración de la propuesta	RTI		1	Propuesta del Plan de implementación					1								F	10%																																																																																				
A-1.1.9.4	Plan de Implementación del IPv6																																																																																																						
A-1.1.9.4.1	Elaboración del Inf. Legal y RAR de aprobación (posible resolución ministerial)	RTI		1	Informe Técnico					1								F	10%																																																																																				
A-1.1.9.4.2	Seguimiento a la Implementación del IPv6 por parte de los operadores	RTI		2	Informe Técnico						1					1		F	10%																																																																																				
A-1.1.9.5	Actualización de la RAR del Servicio de Valor Agregado																																																																																																						
A-1.1.9.5.1	RAR de Actualización de la RAR del Servicio de Valor Agregado	RTI		1	Informe técnico							1						F	10%																																																																																				
A-1.1.9.6	Propuesta de Actualización del Estándar de Calidad Servicio Móvil																																																																																																						
A-1.1.9.6.1	Propuesta Actualización del estándar del servicio móvil	RTI		1	Informe técnico								1					F	20%																																																																																				



FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
A-1.1.11.1.3	Actualización de Lista de Certificados Digitales Revocados y publicación en la web	RTI	2	Listas actualizadas, publicadas e informes																1	F	10%	
A-1.1.11.1.4	Mantenimiento trimestral de los equipos PKI de la Infraestructura principal alojada en el BCB	RTI	4	Informe de Mantenimiento						1										1	F	10%	
A-1.1.11.1.5	Mantenimiento trimestral de los equipos PKI de la Infraestructura de respaldo	RTI	4	Informe de Mantenimiento						1										1	F	5%	
A-1.1.11.1.6	Auditoria interna de gestión de cumplimiento de políticas de certificación	RTI	2	Informe de Auditoria																1	F	5%	
A-1.1.11.2	<b>Recurrentes Administración y Difusión de TICS</b>																						
A-1.1.11.2.1	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB ecrb.att.gov.bo	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.2	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB www.pit.bo	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.3	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB Redes Seguras	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.4	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB Portabilidad.att.gov.bo	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.5	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB SMI	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.6	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB Estandar de Calidad	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.7	Seguimiento a las obligaciones establecidas en la RAR que aprueba el Plan de implementación del PIT Bolivia	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.2.8	Mantenimiento del ambiente del PIT	RTI	2	Informes																1	F	5%	
A-1.1.11.3	<b>Capacitación firma digital</b>																						
A-1.1.11.3.1	Difusión y Capacitación de la Firma y Certificado Digital	RTI	10	Capacitaciones en entidades públicas o privadas, informe																1	V	5%	
A-1.1.11.3.2	Capacitación en coordinación de la EGPP - Firma Digital	RTI	2	Informes de capacitación																1	V	5%	
<b>Programación 2021</b>																							
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>		
1.1.11.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta		12	286.317			23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	23.860	47.719		
1.1.11.1.0	<b>Auditoria a las Entidades Certificadoras Autorizadas</b>																						
1.1.11.1.1	22210 Pasajes al Interior del Pais	RTI	2	Pasaje ida y vuelta	1.712	2	6.848							3.424							3.424		
1.1.11.1.2	22210 Viáticos al Interior del Pais	RTI	5,4	Viáticos	371	2	4.007							2.003							2.003		
<b>TOTAL</b>							<b>297.172</b>	<b>-</b>															
1.1.12	<b>Operación: Verificación Sitios Web Gratuitos</b>																						
<b>120.527</b>																							
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>					<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>														<b>Observaciones</b>	
R-1.1.12.1	Sitios web gratuitos en funcionamiento	100% de sitios web en funcionamiento					no disponible	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			100%	
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>					<b>Programación 2021</b>															<b>Tipo</b>	<b>P</b>
A-1.1.12.1	Informe de evaluación de verificación de parámetros técnicos	RTI	1	Informe Técnico																		F	100%
<b>Programación 2021</b>																							
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>		
1.1.12.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			114.527			9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	9.544	19.088		
1.1.12.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	RTI	1	Pasantes	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000								
<b>TOTAL</b>							<b>120.527</b>	<b>-</b>															
<b>Otorgamientos 2.770.603</b>																							
1.1.13	<b>Operación: Migración de la Información de Otorgamientos al Sistema de Gestión de Telecomunicaciones</b>																						
<b>273.295</b>																							
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>					<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>														<b>Observaciones</b>	
R-1.1.13.1	Contar con información depurada en un Sistema de Gestión	% de información depurada						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
										34%		33%											
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>					<b>Programación 2021</b>															<b>Tipo</b>	<b>P</b>
A-1.1.13.1	Solicitud de Desarrollo de Software para los modulos que permitan realizar la migración depurada a la base de datos única	OTO/TI	1	Solicitud de Desarrollo de Software					1													F	20%
A-1.1.13.2	Migración de la Información a la base de datos única	OTO	3	Informe							1		1		1							F	80%
<b>Programación 2021</b>																							
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>		
1.1.13.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			267.295			22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	44.549		



FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																						
A	Actividades	Responsable	Programación 2021												Tipo	P								
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT			NOV	DIC						
A-1.1.18.1	<b>Radiodifusión - Privados - Públicos</b>																							
A-1.1.18.1.1	Otorgamiento/Modificación/ Transferencias de Licencias																							
A-1.1.18.1.2	Licitaciones Radiodifusión (Sector Comercial)																							
A-1.1.18.1.3	Licitaciones Serv. Públicos																							
A-1.1.18.1.4	Licencia única																							
A-1.1.18.1.5	Habilitación específica (RAR)																							
A-1.1.18.1.6	Licencias para el uso de frecuencia para radioenlaces de redes públicas																							
A-1.1.18.1.7	Licencia para redes privadas																							
A-1.1.18.1.8	Licencia para servicio de valor agregado (RAR)																							
A-1.1.18.1.9	Habilitación de valor agregado																							
A-1.1.18.1.10	Licencia para la provisión de servicio satelital (RAR)																							
A-1.1.18.1.11	Licencia para radioenfiteusados (RAR)																							
A-1.1.18.1.12	Licencia en el área rural	OTO/DJU	100	RAR	2	5	5	5	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	8	V	3%			
A-1.1.18.1.13	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusión del sector Estatal																							
A-1.1.18.1.14	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusión del sector PIOC																							
A-1.1.18.1.15	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusión del sector S. Comunitario																							
A-1.1.18.1.16	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusión del sector Comercial																							
A-1.1.18.1.17	Licencia de radiodifusión del sector Estatal																							
A-1.1.18.1.18	Licencia de radiodifusión del sector PIOC																							
A-1.1.18.1.19	Licencia de radiodifusión del sector Social Comunitario																							
A-1.1.18.1.20	Licencia de radiodifusión del sector Comercial																							
A-1.1.18.1.21	Modificación de licencias públicas																							
A-1.1.18.1.22	Modificación de licencias privadas																							
A-1.1.18.1.23	Modificación de licencias radioenlaces																							
A-1.1.18.2	<b>Autorizaciones</b>																							
A-1.1.18.2.1	Autorización de rangos numéricos																							
A-1.1.18.2.2	Autorización de códigos de señalización																							
A-1.1.18.2.3	Autorización de códigos portables	OTO/DJU	11	RAR	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	3%			
A-1.1.18.2.4	Autorización de códigos de servicios especiales																							
A-1.1.18.2.5	Autorización de retiros de teléfonos rurales																							
A-1.1.18.3	<b>Registros</b>																							
A-1.1.18.3.1	Registro de radio bases (Altas y Bajas)	OTO/DJU	2	INFORME	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	V	3%			
A-1.1.18.3.2	Registro de estaciones terrestres receptoras																							
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>		<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>		
1.1.18.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			271.197																
1.1.18.1.1	26200	Gastos Judiciales	OTO	64	Notario	619	7	39.600		1.530	22.600	2.450					6.800	9.600	9.600	3.670				
1.1.18.1.2	22110	Pasajes al interior del País	OTO	2	Pasajes ida y vuelta	1.242	2	4.968				1.544					3.424							
1.1.18.1.3	22210	Viáticos al interior del País	OTO	4	Viáticos	371	2	2.968				1.484					1.484							
1.1.18.1.4	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OTO	1	Pasante	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000								
<b>TOTAL</b>								<b>324.733</b>	<b>0</b>															
1.1.19	<b>Operación:</b>	Modificación de Procedimientos de Otorgamientos																				267.295		
<b>R</b>	<b>Resultados</b>								<b>Indicador</b>	<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>										<b>Observaciones</b>			
R-1.1.19.1	Adecuación, reformulación y modificación de los Procedimientos de Otorgamientos								% de Procedimientos Aprobados con RAI	-												50%		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>										<b>Programación 2021</b>										<b>Tipo</b>	<b>P</b>		
A-1.1.19.1	Procedimientos Aprobados								OTO / DJU	4	RAI											2	V	100%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>		<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>		
1.1.19.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			267.295			22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	44.549		
<b>TOTAL</b>								<b>267.295</b>	<b>0</b>															
<b>Homologaciones</b>																						525.576		
1.1.20	<b>Operación:</b>	Homologaciones																				525.576		
<b>R</b>	<b>Resultados</b>								<b>Indicador</b>	<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>										<b>Observaciones</b>			
R.1.1.20.1	Otorgar el 100 % de Solicitudes de Certificados de Registro, certificados de homologación, autorizaciones previas de importación, conforme a plazos establecidos								N° de solicitudes de Certificados de Registro concluidas en plazo / total solicitudes x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
									N° de solicitudes de Certificados de Homologación concluidas en plazo / total solicitudes x 100	95%	95%	95%	95%	97%	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%			
									N° de solicitudes de Autorizaciones Previas de Importación y/o Certificación para el despacho aduanero concluidas en plazo / total solicitudes x 100	99%	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
<b>A</b>	<b>Actividades</b>										<b>Programación 2021</b>										<b>Tipo</b>	<b>P</b>		
A.1.1.20.1	Certificados de registro.								HOM	84	Certificados	5	5	5	5	9	9	9	5	5	9	9	V	20%
A.1.1.20.2	Actualización/Renovación del Certificados de registro.								HOM	42	Certificados	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	V	20%
A.1.1.20.3	Homologaciones.								HOM	570	Homologaciones con RAR	45	45	45	45	60	60	60	45	45	60	60	V	20%
A.1.1.20.4	Renovación de Certificados de Homologaciones.								HOM	180	Homologaciones con RAR	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	V	20%

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																			Monto en Bs			
A.1.1.20.5	Autorización previa de importación y/o Certificación para el despacho aduanero					HOM	120	Certificado o resolución	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	V	20%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
										ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1.20.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			519.576			43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	86.596	
1.1.20.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	HOM	1	Pasantes	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
<b>TOTAL</b>								<b>525.576</b>	<b>0</b>													

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
Dirección de Fiscalización y Control		5.164.515																				
Control de Espectro		1.049.738																				
1.1.21 Operación:		Control del Espectro																				
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
R-1.1.21.1	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (La Paz - Capital)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera trimestral	s.d			%				%			%			%						
R-1.1.21.2	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Pando -Capital)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera cuatrimestral	s.d				%					%				%						
R-1.1.21.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (La Paz - Capital)	Número de ilegales identificadas registradas de manera trimestral	s.d			N*				N*			N*			N*						
R-1.1.21.4	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Pando -Capital)	Número de ilegales identificadas registradas de manera cuatrimestral	s.d						N*				N*				N*					
R-1.1.21.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera trimestral	s.d			%				%			%			%						
R-1.1.21.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación No Ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral	s.d			%				%			%			%						
R-1.1.21.7	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (La Paz)	Número de ilegales identificadas (sector privado) registradas de manera - trimestral	n.d.			N*				N*			N*			N*						
R-1.1.21.8	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente (sector privado) registradas de manera - trimestral	n.d.			%				%			%			%						
A	Actividades	Responsable	Programación 2021														Tipo	P				
Recurrentes de Control de Espectro			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
A-1.1.21.1	Monitoreo (Radiodifusión/Redes Públicas)	CES / DIU / DTL	51	Monitoreos / Informe	1	4	6	5	5	10	3	1	3	5	7	1	F	10%				
A-1.1.21.2	Verificación a Redes Privadas	CES / DIU / DTL	72	Inspeccion /Informe	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	F	10%				
A-1.1.21.3	Verificación del cumplimiento a intimaciones	CES / DIU	12	Inspeccion /Informe			4			4			4			4	V	10%				
A-1.1.21.4	Verificación de Uso Ilegal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)	CS / DIU	8	Inspeccion /Informe			2			2			2			2	V	10%				
A-1.1.21.5	Verificación de Uso Ilegal del Espectro Radioeléctrico (ilegales que no cuentan con ningún título habilitante)	CS / DIU / DTL	12	Inspeccion /Informe			4			4			4			4	V	10%				
A-1.1.21.6	Mediciones de Radiación No Ionizantes	CS	12	Inspeccion /Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	10%				
A-1.1.21.7	Atención a Denuncias por Interferencias	CES / DIU	12	Inspeccion /Informe			3			3			3			3	V	10%				
A-1.1.21.8	Verificar Parámetros Técnicos	CES / DIU / DTL	12	Inspeccion /Informe			3			3			3			3	F	10%				
A-1.1.21.9	Verificar inicio de Operaciones en Radiodifusión y Redes Privadas	CES / DIU / DTL	4	N° de Inicio			1			1			1			1	V	10%				
A-1.1.21.10	Verificar abandono de Operaciones en Radiodifusión y Redes Privadas	CES / DIU / DTL	4	N° de Abandono			1			1			1			1	V	10%				
Código POA	Recursos			Programación 2021														Observaciones				
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1.21.0.0	10000	Personal		RRH			622.205															
1.1.21.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	4	CES	Pasajes Aéreos	1.078	3	12.936			5.056				2.824				5.056			
1.1.21.1.2	22210	Viáticos al interior del País	9,4	CES	Viáticos Interdepart.	371	2	6.975			3.487								3.487			
1.1.21.1.3	22210	Viáticos al interior del País	28,2	CES	Viáticos Interprovincial	222	2	12.521			2.087	2.087		2.087	2.087		2.087		2.087			
1.1.21.1.4	22300	Fletes y Almacenamiento	1	CES	Global	400	1	400											400			
1.1.21.1.5	22300	Fletes y Almacenamiento	4	CES	Fletes (envío de equipos)	300	3	1.200			400				400				400			
1.1.21.1.6	22600	Transporte de Personal	1	CES	Transporte en Barcaza	170		170						170								
1.1.21.1.7	22600	Transporte de Personal	88	CES	Global	80	3	7.040			2.560				1.920				2.560			
1.1.21.1.8	23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	1	CES	Alquiler	10.000	1	10.000							10.000							
1.1.21.1.9	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	1	CES	Mantenimiento preventivo de los enlaces y del Tx	3.500	1	3.500					3.500									
1.1.21.1.10	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	28	CES	Impresión de Actas y Formularios de Intimación	75	1	2.100	2.100													
1.1.21.1.11	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	500	CES	Ltr./Gasolina (Desglosado en Bs)	4	5	2.000			500	300		400			500		300			
1.1.21.1.12	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	2	CES	Pasantías	1.000	6	12.000			2.000	2.000	2.000	2.000	2.000							
1.1.21.1.13	34800	Herramientas Menores	1	CES	Juego de Herramientas	5.000	1	5.000			5.000											
1.1.21.1.14	49100	Activos Intangibles	1	CES	Software de Frecuencimetro	2.800	1	2.800			2.800											
1.1.21.1.15	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	1	CES	Mantenimiento del Sistema de Monitoreo Coreano	348.000	1		348.000													
1.1.21.1.16	39800	Otros Repuestos y Accesorios	2	CES	Bateria para Anritsu MS2720T	4.350	1	8.700			8.700											
1.1.21.1.17	39800	Otros Repuestos y Accesorios	1	CES	Bateria y GPS para Promax Neo II	2.800	1	2.800			2.800											
<b>TOTAL</b>							<b>712.347</b>	<b>348.000</b>														
1.1.22 Operación:		Mensaje Presidencial															150.110					
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																																	
R-1.1.22.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial	% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial																98%	%																
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable						Programación 2021																		Tipo	P								
A-1.1.22.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en La Paz y Pando	CS / DIU / DTL						4	Monitoreos e Informe	2																					F	100%			
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones														
1.1.22.0.0	10000	Personal		RRH			133.330			11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	22.222														
1.1.22.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	3	CES	2.055	2	12.328		6.164							6.164																			
1.1.22.1.2	22210	Viáticos al interior del País	6	CES	371	2	4.452		2.226							2.226																			
<b>TOTAL</b>								<b>150.110</b>	<b>0</b>																										
1.1.23	<b>Operación:</b>	<b>Secuestro de ilegales (c/espectro)</b>																		<b>187.282</b>															
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021																		Observaciones								
R.1.1.23.1	Secuestro de Equipos ilegales que se encuentran transmitiendo en el espectro electromagnético	N° de Secuestros a ilegales realizados, registradas de manera semestral						32																											
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable						Programación 2021																		Tipo	P								
A.1.1.23.1	Secuestro de Operadores ilegales	CES / DIU						2	Opreadores Secuestrados				1																	V	100%				
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones														
1.1.23.0.0	10000	Personal		RRH			133.330			11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	11.111	22.222														
1.1.23.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	4	CES	1.601	2	12.808					6.404									6.404														
1.1.23.1.2	22210	Viáticos al interior del País	12	CES	371	2	8.904				4.452										4.452														
1.1.23.1.3	22600	Transporte de Personal	5	CES	1.128		5.640				2.820										2.820														
1.1.23.1.4	26200	Gastos Judiciales	34	CES	450		15.300				7.650										7.650														
1.1.23.1.5	26990	Otros	2	CES	5.000		10.000				5.000										5.000														
1.1.23.1.6	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	348	CES	4		1.300				650										650														
<b>TOTAL</b>								<b>187.282</b>	<b>0</b>																										

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																							
Metas de Calidad y Obligaciones		3.282.791																							
1.1.24	Operación:	Fiscalización de Tarifas														291.725									
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2018, 2019 y 2020	Programación 2021										Observaciones						
R-1.1.24.1	Verificar que las tarifas aplicadas por lo operadores móviles, para voz como datos, sean las apropiadas conforme establece el plan tarifario ofertado a los usuarios (Plan Básico Pre- Pago)	Resultado de Datos (% cumplimiento= N de llamadas efectivas/Total N llamadas)						Telecel	n.d																
		Resultado de Voz (% cumplimiento= N de descargas efectivas/Total N descargas)						Entel	n.d																
								Nuevatel	n.d																
								Telecel	n.d																
								Entel	n.d																
								Nuevatel	n.d																
A	Actividades	Responsable						Programación 2021																Tipo	P
A-1.1.24.1	Programar la verificación de tarifas móviles en las ASL de La Paz (Programadas de Oficio).	MET						1	Programa	100%														F	50%
A-1.1.24.2	Ejecutar la verificación de tarifas desde el Área de Servicio Local de La Paz a los tres (3) operadores móviles (incluirl medidas correctivas).	MET						6	Verificación		1			1			1				1			F	50%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.24.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			289.925																	
1.1.24.1.1	21400	Telefonia	MET	6	Créditos para datos y voz	300	6	1.800																	
<b>TOTAL</b>								<b>291.725</b>	-																
1.1.25	Operación:	Drive Test														729.619									
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021										Observaciones						
R-1.1.25.1	Se Verificarán a 36 zonas agrupadas en 6 Grupos de zonas de de la ciudad de La Paz , 2 veces por cada grupo  Se Verificará al Total de zonas de la ciudad de Cobija x 2	Calidad de Voz (Óptimo – Bueno - Malo)						Telecel	n.d																
								Entel	n.d																
								Nuevatel	n.d																
		Calidad de Datos (Óptimo – Bueno - Malo)						Telecel	n.d																
								Entel	n.d																
								Nuevatel	n.d																
		Cobertura (Óptimo – Bueno - Malo)						Telecel	n.d																
								Entel	n.d																
								Nuevatel	n.d																
A	Actividades	Responsable						Programación 2021																Tipo	P
A-1.1.25.1	Programar Mediciones de calidad móvil en las ASL de La Paz y Cobija - (Programadas de Oficio).	MET						1	Programa de Medición	1														F	25%
A-1.1.25.2	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de La Paz (incluirl medidas correctivas).	MET						74	zonas (Inf. Por zona)	5	4	6	9	9	4	5	4	5	9	9	5		F	25%	
A-1.1.25.3	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL Cobija (incluirl medidas correctivas).	MET						74	Mediciones (Inf. Por Medición)	5	4	6	9	9	4	5	4	5	9	9	5		F	25%	
A-1.1.25.4	Mantenimiento y Soporte de equipos Drive Test	MET						1	Soporte	1														F	25%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.25.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta		0	289.925	-																
1.1.25.1.1	22310	Pasajes al Interior del Pais	MET	6	Pasajes	1.130	2	13.564	-																
1.1.25.1.2	22210	Viáticos al Interior del Pais	MET	15	Viaticos	371	2	11.130	-																
1.1.25.1.3	22600	Transporte de Personal	MET	2	Transportes	300	0	600	-																
1.1.25.1.4	21400	Telefonia	MET	11	Crédito	400	0	4.400	-																
1.1.25.1.5	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	MET	1	Mantenimiento y Soporte de Equipos Drive Test	410.000	0	410.000	-	410.000															
<b>TOTAL</b>								<b>729.619</b>	-																
1.1.26	Operación:	Verificación Metas de Calidad Gestión 2019 y Gestión 2020														800.707									
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021										Observaciones						
R-1.1.26.1	100% de Informes Tecnicos concluidos	% de los resultados que concluyeron conforme a la evaluación de metas 2019						% de Metas Cumplidas																	
								% de Metas No Cumplidas																	
								% de Metas No Posible Evaluar																	
								% de Metas No corresponde Evaluar																	
A	Actividades	Responsable						Programación 2021																Tipo	P
A-1.1.26.1	Inicio de Proceso y Contratación empresa Consultora para la Verificación de Metas de Calidad y Expansión	MET						1	Contrato	20%	80%														
A-1.1.26.2	Inspecciones en Sitio a los Operadores, Metas 2019 - 2020 CONSULTORIA	MET						26	Inspecciones																
A-1.1.26.3	Elaboración de Informes Técnicos de Verificación de Metas 2019 y 2020- ATT	MET						26	Informes																
A-1.1.26.4	Inspecciones en Sitio a los Operadores - ATT 2019 - 2020	MET						8	Inspecciones																
A-1.1.26.5	Elaboración de Informes Técnicos de Verificación de Metas - ATT 2019 - 2020	MET						8	Informes																

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Programación 2021																			Monto en Bs	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
1.1.26.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			362.407			30.201	30.201	30.201	30.201	30.201	30.201	30.201	30.201	30.201	30.201	60.401		
1.1.26.1.1	25210 Consultorías por Producto	MET	1	Consultoría por Producto "Metas de Calidad 2019 - 2020"	430.000	3	430.000				86.000		150.500		193.500							
1.1.26.1.2	22210 Pasajes al Interior del País	MET	2	Pasajes aéreos	1.148	2	4.590				3.853		737									
1.1.26.1.3	22210 Viajes al Interior del País	MET	5	Viaáticos	371	2	3.710				1.855		1.855									
<b>TOTAL</b>							<b>800.707</b>	-														
1.1.27	<b>Operación:</b>	Desarrollo de Metas "En Casa" - Fase 2																			<b>789.925</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Línea Base 2020	Programación 2021													Observaciones	
R-1.1.27.1	Contar con el diseño, desarrollo y puesta en producción de un sistema de mediación para la verificación de metas de expansión y calidad de servicio de los operadores TELECEL y NUEVATEL, incluyendo la verificación de las metas 2019 - 2020 de los operadores mencionados.	100% sistema concluido					-	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Programación 2021													Tipo	P	
A-1.1.27.1	1. Recolección de datos de los operadores TELECEL y NUEVATEL.	DFC					1	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	25%	
A-1.1.27.2	2. Diseñar, desarrollar y puesta en producción de un sistema de Mediación para la Verificación de Metas de Expansión y Calidad de Servicio de los operadores TELECEL y NUEVATEL	DFC/TI					1		40%	60%										F	25%	
A-1.1.27.3	3. Ejecución de las tareas. Diseño y Desarrollo de los módulos de: - recolección y almacenamiento de datos, - mediación - presentación - Sistema de Gestión	DFC/TI					1				8%	10%	12%	12%	12%	12%	12%	12%	10%	V	25%	
A-1.1.27.4	4. Aplicación del sistema de medición para verificación de metas de calidad de NUEVATEL y TELECEL gestión 2019 y 2020.	DFC/TI					1												100%	V	25%	
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
1.1.27.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			289.925	-		24.160	24.160	24.160	24.160	24.160	24.160	24.160	24.160	24.160	24.160	48.321		
1.1.27.1.1	25210 Consultoría por Producto	MET	1	Metas InHouse Nue-Tel	500.000	1	500.000				500.000											
<b>TOTAL</b>							<b>789.925</b>	-														
1.1.28	<b>Operación:</b>	Obligaciones																			<b>670.814</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Línea Base 2020	Programación 2021													Observaciones	
R-1.1.28.1	Contar con información sobre la interrupción de servicios públicos del sector de telecomunicaciones	N° de solicitudes atendidas (programadas) N° de reportes de interrupciones súbitas aprobadas por la ATT / N° de reportes ingresados						N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	
R-1.1.28.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores	N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a la 1828 / N° de operadores de fueron verificados N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a guías telefónicas / N° de operadores de fueron verificados												%								
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Programación 2021													Tipo	P	
A-1.1.28.1	Autorizar interrupciones programadas de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional mediante el sistema SIGEINT	MET					12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	18%	
A-1.1.28.2	Analizar las interrupciones súbitas de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional mediante el sistema SIGEINT.	MET					12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	18%	
A-1.1.28.3	Registro de números identificados por los operadores como by pass	MET					12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	18%	
A-1.1.28.4	Obligaciones s/g D.S. 1828 atendidos en 2 departamentos	MET					13			3	3	5	2							V	18%	
A-1.1.28.5	Guía Telefonica Obligaciones (incluye art 112 de la Ley 164)	MET					5						5							V	18%	
A-1.1.28.6	Supervisar el call center institucional	MET					12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	10%	
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
1.1.28.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			217.444			18.120	18.120	18.120	18.120	18.120	18.120	18.120	18.120	18.120	18.120	36.241		
1.1.28.1.1	26300 Derechos sobre bienes intangibles	MET	1	Renovación Firma Digital	370	1	370	-					370									
1.1.28.1.2	26990 Otros	MET	1	Call Center	27.000	12	324.000			27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	54.000		
1.1.28.1.3	21400 Telefonía	MET	1	Línea E1 y Línea 800106000	10.750	12	129.000			10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	21.500		
<b>TOTAL</b>							<b>670.814</b>	-														
<b>Servicios de Telecomunicaciones</b>																					<b>831.986</b>	
1.1.29	<b>Operación:</b>	Reclamaciones Telecomunicaciones																			<b>665.589</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Línea Base 2020	Programación 2021													Observaciones	
R-1.1.29.1	Procesamiento de reclamaciones administrativas de los usuarios de Telecomunicación y TIC	N° de Reclamaciones Concluidas / N° de Reclamaciones Ingresadas					n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	%		

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																		Monto en Bs				
A	Actividades		Responsable			Programación 2021												Tipo	P			
						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT			NOV	DIC	
A-1.1.29.1	Procesamiento de reclamaciones administrativas de los usuarios de Telecomunicación y TIC.		DFC/STL			591	Casos de Reclamos Administrativos	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	V	100%		
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Programación 2021												Observaciones		
								Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT		NOV	DIC
1.1.29.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			665.589			55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	110.931		
<b>TOTAL</b>								<b>665.589</b>	-													
1.1.30	<b>Operación:</b>		Llamadas y/o mensajes fraudulentos																	166.397		
R	Resultados		Indicador			Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-1.1.30.1	Atención denuncias presentadas por llamadas y mensajes fraudulentos		N° de casos concluidos / N° de Denuncias de llamadas y mensajes fraudulentos ingresados							%				%			%					
A	Actividades		Responsable			Programación 2021												Tipo	P			
						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT			NOV	DIC	
A-1.1.30.1	Procesamiento de denuncias presentadas por llamadas y mensajes fraudulentos		DFC/STL			192	Denuncias	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	V	100%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Programación 2021												Observaciones		
								Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT		NOV	DIC
1.1.30.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			166.397			13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	27.733	
<b>TOTAL</b>								<b>166.397</b>	-													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
Dirección Técnica Sectorial de Transportes		6.219.573																					
Terrestre - Ferroviario		1.244.240																					
Terrestre		630.767																					
2.2.1	Operación:	Calidad de Buses y Terminales																					
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-2.2.1.1	Mejora de la calidad del servicio terminales	% de cumplimiento del regimen de estandares tecnicos para la prestación del servicio publico de cada una de las Terminales Terrestres.						58%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	% de cumplimiento		
R-2.2.1.2	Mejora de la calidad del servicio buses	% de cumplimiento del regimen de estandares tecnicos para buses de Servicio de Transporte Terrestre Interdepartamental de Pasajeros						81%					% de cumplimiento							% de cumplimiento			
R-2.2.1.3	Evaluación de la continuación del Servicio.	Prueba Acida (CBBA)					0,65													Indice			
		Razon Circulante (CBBA)					0,65													Indice			
		Prueba Acida (SCZ)					0,20													Indice			
		Razon Circulante (SCZ)					0,21													Indice			
		Prueba Acida (ORU)					n.d													Indice			
		Razon Circulante (ORU)					n.d													Indice			
		Prueba Acida (LPZ)					n.d													Indice			
		Razon Circulante (LPZ)					n.d													Indice			
A	Actividades	Responsable						Programación 2021												Tipo	P		
Inspecciones de calidad Buses								Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-2.2.1.1	Elaborar Informes Tecnicos de Inspecciones	TTF						2	Informes						1						1	V	50%
Análisis de EEFF o documento equivalente de Terminales Terrestres																							
A-2.2.1.2	Análisis de la información	TTF						4	Revisiones EEFF											4	F	50%	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.1.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			239.706		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
TOTAL							239.706	-		19.975	19.975	19.975	19.975	19.975	19.975	19.975	19.975	19.975	19.975	39.951			
2.2.2	Operación:	Autorización y Regulación Tarifaria Transporte Terrestre																					
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-2.2.2.1	Otorgar la Autorización a Minivans conforme a parámetros de verificación	N° de Autorizaciones realizadas / N° de Autorizaciones solicitadas conforme a normativa						n.d				%			%			%		%			
R-2.2.2.2	Otorgar la Autorización a Buses Internacionales conforme a parámetros de verificación	N° de Autorizaciones realizadas / N° de Autorizaciones solicitadas conforme a normativa						n.d				%			%			%		%			
R-2.2.2.3	Otorgar la Autorización a Terminales de Buses	N° de Autorizaciones de Terminales / N° de Autorizaciones solicitadas conforme a normativa						n.d				%			%			%		%			
A	Actividades	Responsable						Programación 2021												Tipo	P		
Otorgación de Minivans								Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-2.2.2.1	Certificaciones La Paz	TTF						2	Inspección/Informe				1			1						V	13%
A-2.2.2.1.2	Certificaciones Santa Cruz - Beni	TTF / SCZ						1	Inspección/Informe			1										V	13%
A-2.2.2.1.3	Certificaciones Cochabamba - Oruro	TTF/ CBA						9	Inspección/Informe		1	2		1		3		1				V	13%
Autorización Terminales																							
A-2.2.2.2	Informes elaborados para emisión de RARS	TTF						3	Informe					1	1	1						V	13%
Otorgación de Buses Internacionales																							
A-2.2.2.3	Certificaciones La Paz	TTF						3	Certificaciones			1			1			1				V	13%
A-2.2.2.3.2	Certificaciones Santa Cruz - Beni	TTF / SCZ						3	Certificaciones		1		1					1				V	13%
A-2.2.2.3.3	Certificaciones Cochabamba - Oruro	TTF/ CBA						6	Certificaciones		2		1			3						V	13%
A-2.2.2.3.4	Certificaciones Tarija -Sucre - Potosi	TTF/ TJA						1	Certificaciones			1										V	13%
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.2.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			239.706		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.2.2.1.0	Minivans, buses y terminales																						
2.2.2.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasajes ida y vuelta	1.703	9	15.324		1.712	772	3.424	772	1.726	1.950	3.088	1.108	772					
2.2.2.1.2	22210	Viáticos al interior del País	TTF	3	Viáticos	371	9	8.978		742	742	1.261	742	742	742	2.523	742	742					
TOTAL							264.008	-															
2.2.3	Operación:	Regulación Tarifaria - Terrestre																					
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-2.2.3.1	Situación Tarifaria del Transporte Terrestre	Informes por sector analizados						0				1				1				1			
A	Actividades	Responsable						Programación 2021												Tipo	P		
Análisis y Diagnostico de Tarifas del sector Terrestre								Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-2.2.3.1	Diagnostico tarifario del sector Minivans	TTF						1	Informe								1					F	33%
A-2.2.3.1.2	Diagnostico Tarifario para nuevas Rutas	TTF						1	Informe												1	F	33%
A-2.2.3.1.3	Diagnostico Tarifario para nuevas Categorías	TTF						1	Informe				1									V	33%
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.3.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			119.853		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.2.3.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ttf	1	Pasante	1.000	6	6.000		9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	19.975		
2.2.3.1.2	22600	Transporte de Personal	TTF	60	Pasajes Urbanos para investigación de mercado	20	1	1.200								1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.200		
TOTAL							127.053	-															

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
Ferroviario		613.473																					
2.2.4	Operación:	Calidad y Continuidad Sector Ferroviario																					
R Resultados		242.706																					
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones							
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
R-2.2.4.1	Evaluar la continuidad del servicio ferroviario a través del análisis financiero	% de operadores ferroviarios sin riesgo financiero respecto de 2 operadores (Índice de liquidez)	FOSA																				
			Razon Circulante RC																Índice				
			Razon Prueba Acida - PA																Índice				
			FCA																				
			Razon Circulante RC																Índice				
			Razon Prueba Acida - PA																Índice				
R-2.2.4.2	Evaluar la calidad del servicio ferroviario a través de técnicos como el Factor de Puntualidad y Factor de Descarriamiento	Factor de Puntualidad - FDP	Resultado de la Gestión 2020																				
		FCA																					
		Pasajeros FDP (2020)	28,37																Minutos				
		Pasajeros FDP* (2020)	0,59																%				
		FO																					
		Pasajeros FDP (2020)	72,36																Minutos				
		Pasajeros FDP* (2020)	0,87																%				
		Mixtos FDP (2020)	83,99																Minutos				
		Mixtos FDP* (2020)	0,57																%				
		Factor de Descarriamiento - FDD	Resultado de la Gestión 2020																				
		FCA																					
		Pasajeros FDD (2020)	38,36																Minutos				
		Pasajeros FDD* (2020)	2,34																%				
		Carga FDD (2020)	96,56																Minutos				
		Carga FDD* (2020)	5,98																%				
		FO																					
		Pasajeros FDD (2020)	394,15																Minutos				
		Pasajeros FDD* (2020)	37,87																%				
		Mixtos FDD (2020)	-																Minutos				
		Mixtos FDD* (2020)	-																%				
		Carga FDD (2020)	24,57																Minutos				
		Carga FDD* (2020)	28,10																%				
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P					
A-2.2.4.1	Verificación de estados financieros																						
A-2.2.4.1.1	Análisis de los Estados Financieros	TTF	2	Estados Financieros FCA y FOSA														1	1	F	10%		
A-2.2.4.1.2	Procesos sancionatorio	TTF	100%	Proceso Sancionatorio	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V	10%		
A-2.2.4.2	Análisis de incidentes y accidentes																						
A-2.2.4.2.1	Análisis del Reporte Accidentes Incidentes	TTF	2	Informes sobre los reportes de accidentes e incidentes																	V	10%	
A-2.2.4.2.2	Procesos sancionatorio	TTF	100%	Proceso Sancionatorio	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V	10%		
A-2.2.4.3	Fiscalización Técnica																						
A-2.2.4.3.1	Evaluación de seguimiento a los factores de FDP y FDD a las empresas FO S.A y FCA S.A - Gestión 2020	TTF	2	Informes																	V	20%	
A-2.2.4.4	Encuesta sobre el Servicio del Transporte Ferroviario de Pasajeros																						
A-2.2.4.4.1	Elaboracion de encuesta	TTF	1	Encuesta																	F	5%	
A-2.2.4.4.2	Gestion y distribucion de encuesta	TTF	1	notas o correos electronicos																	F	5%	
A-2.2.4.4.3	Raizizacion de Encuestas	TTF	1	Encuesta																	F	15%	
A-2.2.4.4.4	Generacion de base de datos y analisis	TTF	1	Informe																	F	15%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo Li.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
2.2.4.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			239.706															
2.2.4.1.1	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	TTF	50	Paquetes Formularios de Encuesta	60		3.000															3.000
<b>TOTAL</b>								<b>242.706</b>	<b>-</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
2.2.5 Operación:		Verificación y Regulación Tarifaria Inversiones Sector Ferroviario																			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-2.2.5.1	Tarifas de transporte ferroviario de pasajeros y carga establecidos para el periodo 2019-2020	Cuadro tarifario ratificado / modificado mediante Resolución Regulatoria generada por la ATT	FOSA														1				
			Carga														1				
			Pasajeros														1				
			Grano y Harina de Soya														1				
			FCA																		
			Carga														1				
			Pasajeros														1				
R-2.2.5.2	Nivel de cumplimiento de las tarifas del servicio ferroviario de pasajeros y carga	% de cumplimiento del cobro tarifario en carga y pasajeros del sector ferroviario respecto del total de cobros verificados	FOSA																		
			Carga																		
			Pasajeros																		
			FCA																		
			Carga																		
			Pasajeros																		
R-2.2.5.3	Establecer cumplimiento de inversiones del sector ferroviario	% de cumplimiento de inversiones de operadores ferroviarios	Ferrovial Oriental														índice				
			Ferrovial Andina														índice				
A	Actividades	Responsable	Programación 2021																Tipo	P	
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-2.2.5.1	Regulación Tarifaria																				
A-2.2.5.1.1	Revisión y análisis de información remitida por los operadores ferroviarios en relación a tarifas de transporte de pasajeros y carga	TTF	4	Informe de ratificación ó modificación de tarifas para pasajeros y carga de FCA y FOSA													4	F 13%			
A-2.2.5.1.2	Revisión y análisis de información remitida por FOSA en relación a tarifas de transporte de carga de grano y harina de soya	TTF	1	Informe de ratificación ó modificación de tarifas para carga de grano y harina de soya para FOSA													1	F 13%			
A-2.2.5.2	Verificación Tarifaria																				
A-2.2.5.2.1	Verificación de Tarifas FOSA	TTF	1	Tarifas FOSA													1	F 13%			
A-2.2.5.2.2	Verificación de Tarifas FCA	TTF	1	Tarifas FCA													1	F 13%			
A-2.2.5.2.3	Procesos sancionatorio	TTF	100%	Proceso Sancionatorio	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V 13%			
A-2.2.5.3	Verificación de inversiones																				
A-2.2.5.3.1	Verificación de Inversiones FO	TTF	1	Inversiones FOSA													1	F 13%			
A-2.2.5.3.2	Verificación de Inversiones FCA	TTF	1	Inversiones FCA													1	F 13%			
A-2.2.5.3.3	Procesos sancionatorio	TTF / DJU	100%	Proceso Sancionatorio	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V 13%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.5.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			239.706														
2.2.5.1.0	Verificación Tarifaria																				
2.2.5.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasaje ida y vuelta	1.712	1	1.712														
2.2.5.1.2	22210 Viáticos al interior del País	TTF	2	Viáticos	371	1	742														
2.2.5.2.0	Verificación de inversiones																				
2.2.5.2.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasajes	1.712	1	1.712														
2.2.5.2.2	22210 Viáticos al interior del País	TTF	2	Viáticos	371	1	742														
<b>TOTAL</b>							<b>244.614</b>	-													
2.2.6 Operación:	Regulación Tarifaria- Ferroviario																				
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-2.2.6.1	Situación Tarifaria del Transporte Ferroviario	Informes por operador analizados	0				1					1									
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A-2.2.6.1	Diagnostico Tarifario del Operador FOSA	TTF	1	Informe												1					
A-2.2.6.2	Diagnostico Tarifario del Operador FCA	TTF	1	Informe												1					
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.6.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			119.853														
2.2.6.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	tft	1	Pasante	1.000	6	6.000			9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	9.988	19.975	
2.2.6.1.2	22600 Transporte de Personal	TTF	20	Pasajes Urbanos para investigación de mercado	15	1	300														
<b>TOTAL</b>							<b>126.153</b>	-													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																						
Infraestructura		640.958																						
2.2.7 Operación: Infraestructura Terrestre		303.023																						
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021										Observaciones					
R-2.2.7.1	Mejora de la calidad del servicio terminales	% de cumplimiento del regimen de estandares tecnicos para la prestación del servicio publico de cada una de las Terminales Terrestres.							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A	Actividades	Responsable						Línea Base 2020	Programación 2021										Tipo	P				
A-2.2.7.1	Inspecciones de calidad de Terminales	Informe de análisis sobre la calidad de terminales							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	17%		
A-2.2.7.2	Inspección a la terminal de La Paz	TTF												1								F	17%	
A-2.2.7.3	Inspección a la terminal de Santa Cruz - Trinidad y Pando	TTF													3							F	17%	
A-2.2.7.4	Inspección a la terminal de Cochabamba - Oruro	TTF													2							F	17%	
A-2.2.7.5	Inspección a la terminal Tarija, Sucre, Potosí, Villazón, Tupiza y Yacuiba	TTF														6						F	17%	
A-2.2.7.6	Procesos sancionatorios	TTF																				V	17%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021										Observaciones				
2.2.7.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			280.463		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.2.7.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	4	Pasajes Areos	1.702	2	13.613			23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	23.372	46.744		
2.2.7.1.2	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	4	Pasajes Terrestres	93	2	745								515	230							
2.2.7.1.3	22210	Viáticos al interior del País	TTF	11	Viáticos	371	2	8.202								3.339	4.863							
<b>TOTAL</b>								<b>303.023</b>	-															
2.2.8 Operación: Infraestructura Ferroviario		337.935																						
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021										Observaciones					
R-2.2.8.1	Mejorar la calidad de Servicio a través de la actualización de Estandares para estaciones ferroviarias	% de cumplimiento del estandar de estaciones ferroviarias							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-2.2.8.2	Verificar el estado de las Areas Operativas	N° de Servidumbres asignadas / N° de Servidumbres solicitadas						No disponible				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
R-2.2.8.3	Garantizar los permisos de servidumbre conforme a requerimiento	FO, FA																						
A	Actividades	Responsable						Línea Base 2020	Programación 2021										Tipo	P				
A-2.2.8.1	Inspección de Estandares de Calidad de Estaciones Ferroviarias Principales	TTF							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	10%		
A-2.2.8.1.1	Primera Inspección de Estándares Técnico de calidad de estaciones ferroviarias	TTF									10												F	10%
A-2.2.8.1.2	Segunda Inspección de Estándares Técnico de calidad de estaciones ferroviarias con carácter sancionatorio	TTF																		10			F	10%
A-2.2.8.1.3	Elaboración del Informe Técnico	TTF										1								1			F	20%
A-2.2.8.1.4	Procesos sancionatorios	TTF																			1		V	10%
A-2.2.8.2	Inspecciones ordinarias	TTF																						
A-2.2.8.2.1	Realizar Inspecciones Ordinarias de FCA S.A. y FO S.A.	TTF										1	1				1	1					F	10%
A-2.2.8.2.1	Informes	TTF												2						2			F	20%
A-2.2.8.3	Imposición de servidumbres	TTF																						
A-2.2.8.3.1	Informes de Servidumbre en FCA	TTF									1				1		1				1		V	10%
A-2.2.8.3.2	Informes de Servidumbre de FOSA	TTF									1				1		1				1		V	10%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021										Observaciones				
2.2.8.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			280.463		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.2.8.1.0		Inspección de Estandares de Calidad de Estaciones Ferroviarias Principales																						
2.2.8.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes aéreos	1.808	2	7.232					3.616							3.616				
2.2.8.1.2	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes Terrestres	121	2	484					242								242			
2.2.8.1.3	22210	Viáticos al interior del País	TTF	4	Viáticos	953	2	7.620					3.810								3.810			
2.2.8.2.0		Inspecciones Ordinarias																						
2.2.8.2.1	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes aéreos	1.787	4	14.296					3.724	3.424				3.724	3.424					
2.2.8.2.2	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes Terrestres	89	4	714					111	246				111	246					
2.2.8.2.3	22210	Viáticos al interior del País	TTF	4	Viáticos	1.389	4	22.218					6.825	4.284				6.825	4.284					
2.2.8.3.0		Imposición de Servidumbres																						
2.2.8.3.1	22110	Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasajes aéreos	1.712	2	3.424							1.712						1.712			
2.2.8.3.2	22210	Viáticos al interior del País	TTF	2	Viáticos	371	2	1.484							742						742			
<b>TOTAL</b>								<b>337.935</b>	-															

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
Aéreo - Acuático		1.363.073																				
Aéreo		1.106.331																				
2.2.9	Operación:	Calidad Sector Aéreo - FDP y FDC																		254.175		
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
R-2.2.9.1	Mejorar la calidad del servicio de transporte aéreo a través del cumplimiento de itinerarios	1 Normativa aprobada con sistema implementado (Sujeto al avance de la gestión 2020)	0																			
R-2.2.9.2	Verificar la calidad del servicio de operadores Nacionales e Internacionales a través de los Factores de Puntualidad y Factores de Cancelación	% de aerolíneas que cumplen Factor de Puntualidad 2021	n.d			% nov-dic/2019 ene/2020					% feb-mar-abr/2020			% may-jun-jul/2020			% ago-sep-oct/2020			El trimestre noviembre 2021 a enero 2022, se elaborará hasta el mes de marzo de 2022		
		% de aerolíneas que cumplen Factor de Cancelación 2021	n.d			% nov-dic/2019 ene/2020					% feb-mar-abr/2020			% may-jun-jul/2020			% ago-sep-oct/2020					
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P				
A-2.2.9.1	Reglamento FDP y FDC (Sujeto al avance del SISTEMA FDP y FDC de la gestión 2020)																					
A-2.2.9.1.2	Talleres de socialización	TAA	2	Mesas de trabajo		1		1											V	20%		
A-2.2.9.1.3	Informe Técnico Reglamento Final	TAA	1	Informe Técnico Final					1										F	20%		
A-2.2.9.1.4	Reglamento aprobado	DIU	1	RAR							1								F	20%		
A-2.2.9.2	Evaluación de FDP y FDC																					
A-2.2.9.2.1	Elaboración de Informes recurrentes de FDP y FDC (Con Nuevo Reglamento o Reglamento Vigente)	TTA	56	Informes Evaluación FDP y FDC			14			14			14					14	V	40%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
2.2.9.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			240.175															
2.2.9.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	TAA	100	Refrigerio	20	2	2.000			1.000		1.000										
2.2.9.1.2	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	TAA	2	Pasantes	1.000	6	12.000			2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000							
<b>TOTAL</b>							<b>254.175</b>	<b>-</b>														
2.2.10	Operación:	Calidad Servicios Aeroportuarios																		263.324		
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
R-2.2.10.1	Mejorar la calidad del servicio aeroportuario	% de cumplimiento estándares de aeropuertos internacionales	El Alto	ND																	La evaluación de oct a dic se realizara en enero de 2022	
			CBBA	ND																		
			SCZ	ND																		
		% de cumplimiento estándares de aeropuertos nacionales	Oruro	ND																		
			Tarija	ND																		
			Guayamerín	ND																		
			Riberalta	ND																		
			Cobija	ND																		
			Uyuni	ND																		
			Sucre	ND																		
			Beni	ND																		
			Rurrenabaque	ND																		
		Potosí	ND																			
		Yacuiba	ND																			
		% de cumplimiento de Balanzas	Balanzas de Operadores Aéreos	ND																		
Balanzas de Administradores aeroportuarios	ND																					
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P				
A-2.2.10.1	Verificación de estándares aeroportuarios																					
A-2.2.10.1.1	Monitoreo a los estándares de calidad de Aeropuertos (LPZ, SCZ, CBA, TJA, CHU, TRI, COB, UYU)	STR	8	Aeropuertos con información recolectada por mes	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	F	5%				
A-2.2.10.1.2	Análisis de información mensual de los datos recolectados en aeropuertos por la Unidad de Reclamaciones	TAA	1	Análisis por mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	5%				
A-2.2.10.2	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de SABS																					
A-2.2.10.2.1	Inspección al Aeropuerto Internacional El Alto (La Paz)	TAA	1	Inspección	1												F	5%				
A-2.2.10.3	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de AASANA																					
A-2.2.10.3.1	Inspección al Aeropuerto Nacional Juan Mendoza (Oruro)	TAA	1	Inspección	1												F	5%				
A-2.2.10.3.2	Inspección al Aeropuerto Nacional Cap. Oriel Lea Plaza (Tarija)	TAA	1	Inspección		1											F	5%				
A-2.2.10.3.3	Inspección al Aeropuerto Guayamerín (Beni) - ANUAL	TAA	1	Inspección				1									F	5%				
A-2.2.10.3.4	Inspección al Aeropuerto Riberalta (Beni) - ANUAL	TAA	1	Inspección				1									F	5%				
A-2.2.10.3.5	Inspección al Aeropuerto Nacional Cap. Anibal Abdul Arab (Cobija)	TAA	1	Inspección							1						F	5%				

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																											
A-2.2.10.3.6	Inspección al Aeropuerto Nacional Joya Andina (Uyuni)	TAA	1	Inspección																1						F	5%		
A-2.2.10.3.7	Inspección al Aeropuerto Nacional Alcántara (Sucre)	TAA	1	Inspección																							F	5%	
A-2.2.10.3.8	Inspección al Aeropuerto Nacional Cap. Jorge Henrich Arauz (Beni)	TAA	1	Inspección																							F	5%	
A-2.2.10.3.9	Inspección al Aeropuerto Rurrenabaque (Beni) - ANUAL	TAA	1	Inspección																							F	5%	
A-2.2.10.3.10	Inspección al Aeropuerto Nacional "Cap. Nicolás Rojas" (Potosí)	TAA	1	Inspección																									
A-2.2.10.3.11	Inspección al Aeropuerto Nacional "Yacuiba" (Tarija)	TAA	1	Inspección																									
A-2.2.10.3.12	Inicio de Procesos Sancionadores	TAA	100%	Procesos sancionadores																							V	5%	
A-2.2.10.4	<b>Seguimiento a obligaciones de Operadores Aéreos con relación a Balanzas</b>																												
A-2.2.10.4.1	Seguimiento al cumplimiento de la RA SC-STR-DS-RA-0237-2006 "Certificado de Calibración de Balanza", OPERADORES AÉREOS NACIONALES, Segundo Semestre Gestión 2020	TAA	3	Informe Cumplimiento RA SC-STR-DS-RA-0237-2006																								V	5%
A-2.2.10.5	<b>Seguimiento a obligaciones de Administradores aeroportuarios con relación a Balanzas</b>																												
A-2.2.10.5.1	Seguimiento al cumplimiento de la RA SC-STR-DS-RA-0237-2006 "Certificado de Calibración de Balanza", SABSAs Nacionalizadas y AASANA, Segundo Semestre Gestión 2020	TAA	2	Informe Cumplimiento RA SC-STR-DS-RA-0237-2006																								F	5%
A-2.2.10.6	<b>Seguimiento a obligaciones de SABSAs Nacionalizadas en el marco del contrato de concesión y resoluciones Administrativas</b>																												
A-2.2.10.6.1	Informe de cumplimiento a obligaciones establecidas en el Contrato de concesión (Inventarios)	TAA	1	Informe Técnico																								F	7%
A-2.2.10.6.2	Informe Legal u RAR de aprobación de Inventarios	DIU	1	RAR																							V	5%	
A-2.2.10.6.3	Informe de cumplimiento a obligaciones establecidas en el Contrato de concesión (Activos Fijos)	TAA	1	Informe Técnico																								F	7%
A-2.2.10.6.4	Informe de cumplimiento a obligaciones establecidas en el Contrato de concesión (Seguros)	TAA	1	Informe Técnico																								F	6%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Programación 2021																				<b>Observaciones</b>							
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
2.2.10.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			240.175				20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	40.029								
2.2.10.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	4	Pasajes Terrestres	129		352		122	140											90								
2.2.10.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	1	Pasajes	1.464	10	14.635			863		4.334				4.542	1.108	3.788											
2.2.10.1.3	22210 Viáticos al interior del País	TAA	2	Viáticos	371	10	8.162		371	742		2.226				2.226	742	1.855											
<b>TOTAL</b>							<b>263.324</b>	-																					
2.2.11	<b>Operación: Regulación y Verificación Tarifaria - Aéreo</b>																				<b>344.143</b>								
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Línea Base 2020	Programación 2021														<b>Observaciones</b>							
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC										
R-2.2.11.1	Verificar que los operadores Aéreos cumplen con la aplicación de las Tarifas establecidas en la normativa vigente	% de cumplimiento		N° de cumplimiento de Tarifas BOA / Total de Boletos evaluados			no disponible														%								
				N° de cumplimiento de Tarifas ECOJET / Total de Boletos evaluados			no disponible														%								
				N° de cumplimiento de Tarifas AMASZONAS / Total de Boletos evaluados			no disponible														%								
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Programación 2021														<b>Tipo</b>	<b>P</b>							
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC										
	<b>Verificación Tarifaria a Operadores de Transporte Aéreo Gestión 2020</b>																												
A-2.2.11.1	Verificación Tarifaria Operadores Aereos BOA, ECOJET y AMASZONAS	TAA	3	Informe Preliminar																							F	33%	
A-2.2.11.2	Verificación Tarifaria in situ BOA, ECOJET y AMASZONAS	TAA	3	Verificaciones IN SITU																							F	33%	
A-2.2.11.3	Informe Técnico de cumplimiento de Tarifas (BOA, ECOJET y AMASZONAS)	TAA	3	Informe Final																							F	33%	
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Programación 2021																				<b>Observaciones</b>							
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
2.2.11.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			240.175				20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	40.029									
2.2.11.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	1	Pasajes	1.242	2	2.484															2.484							
2.2.11.1.2	22210 Viáticos al interior del País	TAA	2	Viáticos	371	2	1.484															1.484							
2.2.11.1.3	25210 Consultoría por Producto	TAA	1	Consultoría	100.000	6	100.000					25.000	25.000	25.000	25.000														
<b>TOTAL</b>							<b>344.143</b>	-																					

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
2.2.12 Operación:		Regulación y Verificación Tarifaria - Aeroportuaria																			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-2.2.12.1	Verificar que las tarifas de los administradores aeroportuarios por concepto de cobro de los servicios aeroportuarios se encuentren dentro de la norma establecida.	% de cumplimiento de tarifas de operadores aeroportuarios	no disponible															100%			
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
Verificación Tarifaria Aeropuertos Administrados por SABSA Y AASANA Gestión 2020																					
A-2.2.12.1	Verificación Tarifaria ADMINISTRADORES AEROPORTUARIOS	TAA	2	Informe Preliminar													2	F	33%		
A-2.2.12.2	Verificación Tarifaria Aeropuertos Administrados por SABSA Y AASANA IN SITU	TAA	2	Verificaciones IN SITU													2	F	33%		
A-2.2.12.3	Informe de Verificación Tarifaria Aeropuertos Administrados por AASANA Y SABSA	TAA	2	Informe Final de Verificación Tarifaria													2	F	34%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2.2.12.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			240.175														
2.2.12.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	2	Pasajes Aéreo	772	1	1.544			20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	40.029	
2.2.12.1.2	22210 Viáticos al interior del País	TAA	4	Viáticos	371	2	2.968												2.968		
<b>TOTAL</b>								<b>244.687</b>													
<b>Acuático</b>																		<b>256.742</b>			
2.2.13 Operación:		Autorización Operadores Acuáticos																			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-2.2.13.1	Normativa para autorización a operadores acuáticos	N° de Reglamentos para Autorización de operadores acuáticos	N°															1			
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
Normativa para autorización a operadores acuáticos																					
A-2.2.13.1	Informe Técnico de las reuniones de Coordinación con las entidades involucradas del Sector Acuático	TAA	1	Informe						1									F	20%	
A-2.2.13.2	Visita y reconocimiento en Sitio de la situación del Sector Acuático	TAA	2	Verificación In Situ							1	1							V	20%	
A-2.2.13.3	Talleres de socialización en lugar de implementación de normativa	TAA	2	Mesas de trabajo									1	1					V	20%	
A-2.2.13.4	Informe Técnico Final (Deberá contener información estimada sobre la cantidad estimada de operadores por autorizar, y localización geográfica.)	TAA	1	Informe													1		F	20%	
A-2.2.13.5	Aprobación de la Resolución que aprueba el reglamento de Autorizaciones	DIU	1	RAR													1		F	20%	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2.2.13.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			240.175														
2.2.13.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	TAA	100	Refrigerio	20		2.000								1.000	1.000					
2.2.13.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	4	Pasajes Terrestres	100	1	400									400					
2.2.13.1.3	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	2	Pasajes Aéreos	1.687	2	6.747								2.743	4.004					
2.2.13.1.4	22210 Viáticos al interior del País	TAA	10	Viáticos	371	2	7.420								3.710	3.710					
<b>TOTAL</b>								<b>256.742</b>													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																		
Servicio de Transportes		2.045.499																		
2.2.14	Operación:	Reclamaciones Transportes																		
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2022												Observaciones				
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
Reducción de incumplimiento a la normativa.																				
R-2.2.14.1	Mejorar la atención al Usuario en Terminales y Aeropuertos	% de calificación de los operadores de servicio a nivel nacional relacionado a Reclamaciones/Fiscalizaciones																		
		Promedio de Cumplimiento de oficinas inspeccionadas																		
Reducción de incumplimiento a la normativa.																				
R-2.2.14.2	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios	Cantidad de Reclamaciones directas																	Cantidad Menor al 1er semestre 2020	
		Cantidad de Reclamaciones administrativas																	Cantidad Menor al 1er semestre 2020	
Mejorar la Fiscalización del sector de transportes y la atención de reclamos.																				
R-2.2.14.3	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores	Cantidad de Acciones de facilitación																	Cantidad Mayor a la L. Base	
A	Actividades	Responsable	Programación 2021																Tipo	P
Reducción de incumplimiento a la normativa			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A-2.2.14.1	Capacitación a Operadores Regulados - La Paz-Pando( Dependiendo del riesgo se deberá realizar de manera presencial o Virtual)	STR	2	Capacitaciones				1					1					V	6%	
A-2.2.14.1.1	Capacitación a Operadores Regulados - Regional Tarija -Sucre -Potosí ( Dependiendo del riesgo se deberá realizar de manera presencial o Virtual)	STR	2	Capacitaciones				1					1					V	6%	
A-2.2.14.1.2	Operativos de control de cumplimiento a la normativa en temporadas altas Carnaval, Vacaciones Invernales, Vacaciones finales y fiestas de Fin de Año( La Paz-El Alto-Sucre-Potosi-Tarija-Yacuiba-Tupiza, Uyuni, Villazón y Cobija).	STR	40/100%	Operativos		10/25%						10/25%						V	6%	
A-2.2.14.1.3	Inicio de Procesos de Fiscalización	STR	54/100%	Informes Técnicos Trimestrales				18				18						V	6%	
A-2.2.14.2	Mejorar la Fiscalización del sector de transportes y la atención de reclamos																			
A-2.2.14.2.1	Capacitación e Inspección a oficinas de Operadores de transporte de la ATT ( La Paz-El Alto (x2)- Sucre (x2)-Potosi-Tarija(x2)-Yacuiba-Tupiza, Uyuni, Villazón y Cobija)	STR	13	Inf. De Inspección				13										F	6%	
A-2.2.14.3	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de SABSA	STR																		
A-2.2.14.3.1	Inspección a los aeropuertos de SABSA (El Alto) en coordinación con el personal de aeropuertos	STR	12	Inspecciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	F	6%	
A-2.2.14.4	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de AASANA	STR																		
A-2.2.14.4.1	Inspección a los aeropuertos de AASANA ( Cobija - Sucre - Tarija - Uyuni) en coordinación con el personal de aeropuertos	STR	48	Inspecciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	F	6%	
A-2.2.14.5	Seguimiento a los estándares de calidad de Terminales																			
A-2.2.14.5.1	Elaboración del Plan para la fiscalización focalizada para Terminales Terrestres (metodología / cronograma/modelo de Informe/otros)	TTF / STR	1	Plan concluido				100%											6%	
A-2.2.14.5.2	Fiscalización a Terminales de Buses en el marco de los Estándares de Calidad (La Paz-El Alto-Sucre-Potosi-Tarija-Yacuiba-Tupiza, Villazón y Cobija)	TTF / STR	132	inspecciones	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	F	6%	
A-2.2.14.6	Seguimiento a los estándares de calidad de Buses																			
A-2.2.14.6.1	Elaboración del Plan para la fiscalización focalizada (metodología / cronograma/otros)	TTF / STR	1	Plan concluido	20%	80%												F	6%	
A-2.2.14.6.2	Realizar la fiscalización focalizada a buses aurtozizados a nivel nacional	STR	2000 / 200	Buses / Empresas				11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	V	6%	
A-2.2.14.6.3	Realizar la verificación a buses infractores, resultado de la inspección a operadores	STR	60	inspecciones							15	15		15			15	V	6%	
A-2.2.14.6.4	Inicio de procesos de Fiscalización a operadores que no hayan corregido la infracción anterior	STR	60	inspecciones							15	15		15			15	V	6%	
A-2.2.14.7	Atención de Reclamos																			
A-2.2.14.7.1	Acciones de facilitación (nivel nacional)	STR	10000	Facilitaciones	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	V	6%	
A-2.2.14.7.2	Canalización de Reclamaciones directas (Nacional)	STR	3000	Canalizaciones	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	V	6%	
A-2.2.14.7.3	Reclamaciones Administrativas (Nacional)	STR	180	Reclamaciones Administrativas	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	6%	
Código POA	Recursos		Programación 2021																Observaciones	
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2.2.14.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			1.973.193													
2.2.14.1.0		Capacitación a Operadores Regulados - La Paz								164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	328.866
2.2.14.1.1	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	STR	Refrigerio	8		1.120					1.120								
2.2.14.2.0		Operativo Carnaval Oro																		
2.2.14.2.1	22110	Pasajes al Interior del País	STR	Pasaje Terrestre	65	7	2.160			976		102	182		172			728		
2.2.14.2.2	22110	Pasajes al Interior del País	STR	Pasaje aéreo	605	7	21.172					3.620	4.490		2.596			10.466		
2.2.14.2.3	22210	Viáticos al Interior del País	STR	Viáticos	371	6	37.854			23.744		1.484	1.564		6.096			4.966		
2.2.14.3.0		Atención de Reclamos y Fiscalización																		
2.2.14.3.1	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	STR	Blocks	100		10.000						10.000							
<b>TOTAL</b>							<b>2.045.499</b>													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
Servicio Postal		925.802																				
2.2.15	Operación:	Calidad Servicio Postal																		238.664		
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
R-2.2.15.1	Verificación los parámetros de calidad del servicio postal	N° DE INSPECCIONES ADMINISTRATIVAS AL OPERADOR DE Servicio Postal Básico	No disponibles															N°				
		% de cumplimiento de los Parámetros de Calidad para prestar el Servicio Postal No Básico	No disponibles			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
		N° de ilegales identificados en los operativos de aeropuerto	No disponibles			N°		N°		N°		N°		N°		N°		N°				
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P				
Verificación de los parámetros de calidad del servicio postal no básico																						
A-2.2.15.1.1	Realizar operativos a nivel Nacional a operadores del servicio postal no básico en oficinas.	POS	32	Informe de inspección				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	V	20%			
A-2.2.15.1.2	Realizar inspecciones administrativas al operador de servicio postal Básico	POS	3	Informe de inspección					1					1			1	V	20%			
A-2.2.15.1.3	Realizar operativos en la ciudad de La Paz a operadores del servicio postal no básico en oficinas	POS	33	Informe de inspección			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	V	20%			
A-2.2.15.1.4	Realizar operativos en aeropuerto de El Alto	POS	6	Inspecciones	1		1		1		1		1		1		1	V	20%			
A-2.2.15.1.5	Procesos sancionatorios	POS	5	Procesos					1		1		1		1		1	V	20%			
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
2.2.15.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			225.580														
2.2.15.1.0		Verificación de los Estándares de Calidad de los Operadores que Prestan el Servicio Postal																				
2.2.15.1.1	22110	Pasajes al interior del País	POS	1	Pasajes	1.445	7	10.116														
2.2.15.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	POS	1	Viáticos	371	8	2.968					1.712	772	1.726	2.528	2.062	1.194	122			
<b>TOTAL</b>								<b>238.664</b>	-													
2.2.16	Operación:	Otorgamientos y Clausura de Ilegales																		234.777		
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
R-2.2.16.1	Incrementar operadores legales	Número de operadores legales con Licencia y CAO	Se estima 40															Mayor a junio 2021				
		Número de clausuras	n.d															N°				
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P				
Operativo CLAUSURA de empresas de servicio postal ilegal																						
A-2.2.16.1.1	Verificaciones	POS	6	Acta y/o auto					2						2			2	V	17%		
A-2.2.16.1.2	Clausuras	DIU	3	Resoluciones de Clausura						1						1		1	V	17%		
Otorgamiento																						
Certificado Anual de Operaciones																						
A-2.2.16.2.1	Renovación del CAO	POS/OLO	40	Entrega de CAO	5													35	V	17%		
A-2.2.16.2.2	Otorgación del CAO	POS/OLO	5	CAO				1		1				1		1		1	V	17%		
Licencia de Otorgación de Derechos																						
A-2.2.16.2.3	Otorgación de Licencias	POS/OLO	5	Licencias				1		1				1		1		1	V	17%		
A-2.2.16.2.4	Modificación de Licencia	POS/OLO	2	Modificaciones						1								1	V	17%		
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
2.2.16.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			225.580														
2.2.16.1.0		Clausura																				
2.2.16.1.1	22110	Pasajes al interior del País	POS	1	Pasajes	1.242	2	2.484										1.242				
2.2.16.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	POS	1	Viáticos	371	3	1.113					1.242	742			371					
2.2.16.1.3	26200	Gastos judiciales	POS	10	Hora notario	360		3.600										1.200	1.200			
2.2.16.1.4	26990	Otros	POS	8	Día Policía	150		1.200										400	400			
2.2.16.1.5	22600	Transporte de personal	POS	4	Verificaciones	200		800										266	267			
<b>TOTAL</b>								<b>234.777</b>	<b>0</b>													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
2.2.17	Operación:	Regulación Económica - Postal																		452.360			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones							
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
R-2.2.17.1	Regulación Tarifaria	análisis	0															1					
R-2.2.17.2	Verificación de la Documentación Presentada por parte de los Operadores de Servicio Postal a la ATT	análisis	0																				
R-2.2.17.3	Análisis e Interpretación de los EEFF conforme a las Declaraciones Juradas presentadas por los operadores de Servicio Postal	análisis	0																				
R-2.2.17.4	Control de Boletas de Garantía	análisis	0																				
R-2.2.17.5	Capacitación a los Operadores Para el Manejo de las Plataformas Virtuales	taller	0																				
A	Actividades	Responsable	Programación 2021												Tipo	P							
A-2.2.17.1.1	Estudio para determinar si existe distorsión de mercado en el Servicio Postal	POS	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	8%					
A-2.2.17.1.2	Proposición del Informe Técnico del Registro Financiero Codificado Uniforme (Sujeto al avance de la gestión 2020)	POS	1	Informe											1		F	8%					
A-2.2.17.2	Verificación de la Documentación solicitada y presentada por los Operadores de Servicio Postal																						
A-2.2.17.2.1	Verificar los Estados Financieros presentados (Veracidad, Firmas, Importes, Sellos, Coherencia)	POS	1	informe									1			1	F	8%					
A-2.2.17.2.2	Verificar la presentación de los formularios 500 y 605 de los Estados Financieros Presentados	POS	1	informe									1			1	F	8%					
A-2.2.17.2.3	Verificar la presentación del Informe Anual de Ingresos físico y digital	POS	1	Informe									1			1	F	8%					
A-2.2.17.3	Análisis e Interpretación EEFF - Declaraciones Juradas																						
A-2.2.17.3.1	Análisis de la verificación del llenado de las Declaraciones Juradas en la Plataforma Virtual	POS	1	Informe								1					F	8%					
A-2.2.17.3.2	Análisis de la verificación que las Declaraciones Juradas que hayan sido remitidas y firmadas por el Representante Legal	POS	1	informe								1					F	8%					
A-2.2.17.3.3	Verificar que los importes plasmados en las Declaraciones Juradas vayan conforme a los Estados Financieros Presentados	POS	1	informe											1		F	8%					
A-2.2.17.4	Control de Boletas de Garantía		50	Documentos de Garantía revisados																			
A-2.2.17.4.1	Seguimiento al Módulo de Boletas de Garantía Postal	POS	1	Informe				1		1						1	F	8%					
A-2.2.17.4.2	Análisis y verificación de los importes de las Boletas de Garantía de operadores de Servicio Postal	POS	1	Informe				1				1				1	F	8%					
A-2.2.17.4.3	Solicitud de renovación, actualización, liberación o ejecución	POS/DAF	1	Informe				1				1				1	F	8%					
A-2.2.17.4	Capacitación a los Operadores Para el Manejo de las Plataformas Virtuales																						
A-2.2.17.4.1	Taller de capacitación presencial o virtual Manejo plataformas virtuales	POS	1	taller			1										F	8%					
A-2.2.17.4.2	Elaboración de folletos informativos	POS	1	folletos		1											F	8%					
Código POA	Recursos		Programación 2021																		Observaciones		
2.2.17.0.0	10000	Personal	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
			RRH		Personal de Planta			225.580			18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	37.597		
2.2.17.1.1	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	POS	60	Refrigerios	20		1.200				1.200											
<b>TOTAL</b>								<b>226.780</b>	<b>0</b>														
2.2.18	Operación:	Reclamaciones Postal																		225.580			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones							
R-2.18.1	Atender el 100% de las reclamaciones ingresadas a la ATT	N° de reclamaciones concluidas con RAR / N° de Reclamaciones ingresadas		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	%	%	%	%	%	%	%	
A	Actividades	Responsable	Programación 2021												Tipo	P							
A-2.2.18.1	Facilitaciones		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
A-2.2.18.1.1	Atender facilitaciones del Servicio Postal en la ciudad de La Paz	POS	24	Facilitaciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	33%					
A-2.2.18.1.2	Coordinar facilitaciones con Regionales	POS/REG	24	Facilitaciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	33%					
A-2.2.18.2	Reclamo segunda instancia																						
A-2.2.18.2.1	Atender reclamos de 2da instancia	POS/REG/DIU	11	Informe		1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	V	34%					
Código POA	Recursos		Programación 2021																		Observaciones		
2.2.18.0.0	10000	Personal	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
			RRH		Personal de Planta			225.580			18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	37.597		
<b>TOTAL</b>								<b>225.580</b>	<b>0</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																				Monto en Bs				
Dirección Jurídica																				7.215.379				
Revoocatoria y Procesos Judiciales																				2.063.622				
3.3.1 Operación:		Recursos de Revocatoria																		790.911				
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
		N° de Resoluciones Concluidas / N° de Casos Ingresados							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-3.3.1.1	Atender el 100% de recursos de revocatoria dentro de los plazos previstos por norma							no disponible													100%			
A	Actividades	Responsable						Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
		RPJ								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.1.1	Tramitación y resolución de recursos de revocatoria	RPJ						300	Resoluciones Revocatoria	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	V	50%	
A-3.3.1.2	Remisión de recursos jerárquicos ante autoridad competente	RPJ						60	Recursos jerárquicos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	50%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
3.3.1.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			790.911																
<b>TOTAL</b>								<b>790.911</b>	<b>0</b>															
3.3.2 Operación:		Procesos Judiciales y Constitucionales																		860.396				
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
		N° de conminatorias realizadas / N° de Casos Ingresados							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-3.3.2.1	Presentar el 100% de conminatoria de pago y demandas coactivas dentro de los plazos previstos por norma							no disponible			100%				100%			100%			100%			
A	Actividades	Responsable						Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
		RPJ / DAF								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.2.1	Emitir de notas conminatorias de pago	RPJ / DAF						192	Notas conminatorias de pago	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	V	20%
A-3.3.2.2	Gestionar con juzgados los cobros coactivos de gestiones pasadas	RPJ / DAF						188	Memoriales	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	V	20%	
A-3.3.2.3	Presentación de demandas nuevas de proceso judiciales de cobro coactivo	RPJ						120	Demandas nuevas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	V	20%	
A-3.3.2.4	Presentación de denuncias / querrelas nuevas	RPJ						4	Denuncias o querrelas nuevas			1			1			1			1	V	20%	
A-3.3.2.5	Presentación / Atención de acciones constitucionales	RPJ						12	Acciones nuevas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	20%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
3.3.2.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			790.911																
3.3.2.1.1	26200	Gastos Judiciales	RPJ	27	Oficios, exhortos suplicatorios, citaciones y otros	110	10	30.000			3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000				
3.3.2.1.2	22600	Transporte de personal	RPJ	45	Transporte	6	12	3.240		270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	3 salidas por semana por 3 abogados. 68s por salida
3.3.2.1.3	22110	Pasajes al Interior del País	RPJ	5	Pasajes	60	4	1.200			240	240	240			480								
3.3.2.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	RPJ	2	Pasajes	1.766	5	17.656		5.440	3.824	3.424	3.424	1.544										
3.3.2.1.5	22210	Viáticos al Interior del País	RPJ	3	Viaticos	371	9	11.390		742	2.226	2.226	2.226	1.002	-	-	2.968	-						
3.3.2.1.6	26.930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	RPJ	1	Pasante	1.000	6	6.000								1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000		
<b>TOTAL</b>								<b>860.396</b>	<b>-</b>															
3.3.3 Operación:		Notificaciones																		412.315				
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
		N° de notificaciones en 5 días o menos / Total documentos por notificar							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-3.3.3.1	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma.							No disponible																100%
A	Actividades	Responsable						Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
		Notificaciones								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.3.1	Notificaciones en la ciudad de La Paz	Notificaciones						7.800	Notificaciones	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	V	100%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
3.3.3.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			395.455			32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	32.955	65.909
3.3.3.1.1	22600	Transporte de personal	RPJ	400	Transporte	3	12	14.420		1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
3.3.3.1.2	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	RPJ	52	Litros por mes	4	12	2.440		203	203	203	203	203	203	203	203	204	204	204	204	204	204	204
<b>TOTAL</b>								<b>412.315</b>	<b>-</b>															

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																		
Servicios TL - TR - SP		1.389.371																		
3.3.4	Operación:	Reclamaciones Administrativas																1.389.371		
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones				
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
R-3.3.4.1	Incrementar la eficiencia en la atención a reclamaciones administrativas	Días hábiles promedio de atención telecomunicaciones	72																<72	
		Días hábiles promedio de atención transportes	111																	<72
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P		
A-3.3.4.1	Atención a Reclamaciones Telecomunicaciones	LES	1000	RAR	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	V	25%		
A-3.3.4.2	Atención a Reclamaciones Transportes	LES	228	RAR	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	V	25%		
A-3.3.4.3	Atención a Reclamaciones Postal	LES	24	RAR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	25%		
A-3.3.4.4	Atención de Llamadas Fraudulentas (actividad condicionada a la aprobación de un nuevo instructivo)	LES	144	RAR	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	V	25%		
Código POA	Recursos		Programación 2021																	Observaciones
	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Per financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
3.3.4.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta		1.383.371			115.281	115.281	115.281	115.281	115.281	115.281	115.281	115.281	115.281	115.281	230.562	
3.3.4.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	LES	Pasantes	1.000	6	6.000		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
<b>TOTAL</b>						<b>1.389.371</b>	<b>0</b>													

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
Operaciones Legales Otorgamientos		1.967.915																			
3.3.5	Operación:	Otorgamientos, Homologaciones y Administrativos																			
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-3.3.5.1	Renovación de licencias de operadores	N° Licencias renovadas / N° de Licencias por renovar	-																100%		
R-3.3.5.2	Migración de operadores pendientes	N° de Licencias migradas / N° de licencias pendientes por migrar	-																100%		
R-3.3.5.3	Atender al 100% los procesos recurrentes	N° de casos atendidos / casos ingresados	-																100%		
A	Actividades	Responsable	Programación 2021												Tipo	P					
A-3.3.5.1	Renovación		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-3.3.5.1.1	Renovación de licencias	OTO / DIU	90	RAR	7,5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	V	14%		
A-3.3.5.2	Migración de licencias																				
A-3.3.5.2.1	Migración de licencias pendientes	OTO / DIU	240	RAR	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	V	14%		
A-3.3.5.3	Recurrentes																				
A-3.3.5.3.1	Otorgamientos	OLO	1600	RAR	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	V	14%		
A-3.3.5.3.2	Homologaciones	OLO	950	RAR	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	V	14%		
A-3.3.5.3.3	Intimación de operadores no vigentes	OLO	130	RAR	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	V	14%		
A-3.3.5.3.4	Administrativos	OLO	70	Contratos / RAR	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	V	14%		
A-3.3.5.3.5	Revocatorias de licencia	OLO	50	RAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	V	14%		
Código POA	Recursos		Programación 2021												Observaciones						
	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3.3.5.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta		1.944.965															
3.3.5.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	OLO	6	Pasajes	1.712	10.272		162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	162.080	324.161	
3.3.5.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	OLO	6	Viáticos	371	6.678		3.424					3.424			3.424				
3.3.5.1.3	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OLO	1	Pasante	1.000	6.000		2.226					2.226			2.226				
<b>TOTAL</b>						<b>1.967.915</b>	<b>0</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
Operaciones Legales Regulación y Fiscalización		1.794.470																			
3.3.6	Operación:	Regulación y Fiscalización																			
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-3.3.6.1	Atención del 100% de procesos de operaciones legales	N° de procesos concluidos/N° de procesos ingresados x 100	No disponible																100%		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-3.3.6.1	Reglamentos o procedimientos internos de fiscalización de telecomunicaciones y transportes	OLR	2	Reglamentos o Procedimientos Internos		2													F	20%	
A-3.3.6.2	Procesamiento de casos de gestiones pasadas TL, TR y SP	OLR	700	Casos de Fiscalización	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	V	20%	
A-3.3.6.3	Fiscalización telecomunicaciones y TIC	OLR	180	Casos de Fiscalización	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	20%		
A-3.3.6.4	Fiscalización transportes y postal	OLR	180	Casos de Fiscalización	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	20%		
A-3.3.6.5	Reglamentos, tarifas y otros	OLR	15	Casos de Fiscalización	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	20%		
Código POA	Recursos	Programación 2021																		Observaciones	
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Per financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV		DIC
3.3.6.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			1.788.470			149.039	149.039	149.039	149.039	149.039	149.039	149.039	149.039	149.039	149.039	298.078	
3.3.6.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OLR	1	Pasante	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
<b>TOTAL</b>							<b>1.794.470</b>	<b>0</b>													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																		Monto en Bs					
Dirección Ejecutiva																		9.765.418					
Planificación y Desarrollo Organizacional																		1.232.731					
3.3.7 Operación: Planificación																		1.232.731					
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones							
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
R-3.3.7.1	Lograr ejecución física de 95% en actividades orientadas esencialmente a impactos.	Porcentaje de Ejecución Física	No disponible														95%						
R-3.3.7.2	Concluir al 100% el manual de procesos y procedimientos conforme al mapa de procesos	N° de Procesos (y/o Reglamentos) aprobados/ N° de Procesos Identificados en el Mapa de Procesos															100%						
R-3.3.7.3		N° de procesos eficientes (Procesos que cumplen al 100% sus tiempos)															N°						
A	Actividades	Responsable		Programación 2021												Tipo	P						
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
A-3.3.7.1	<b>Planificación Operativa</b>																						
A-3.3.7.1.1	Formulación del POA 2022	PLA	1	POA Aprobado								1					F	6%					
A-3.3.7.1.2	Modificación del POA 2021	PLA	6	Modificaciones atendidas	1		1		1		1		1		1		V	6%					
A-3.3.7.2	<b>Planificación Estratégica</b>																						
A-3.3.7.2.1	Formular el Plan Estratégico Institucional 2022-2026	PLA	1	PEI 2021-2025								1					F	6%					
A-3.3.7.3	<b>Inversión Pública</b>																						
A-3.3.7.3.1	Formulación e inscripción de Proyectos	PLA	1	Proyecto								1					V	3%					
A-3.3.7.3.2	Reformulación de Proyectos	PLA	1	Reformulación					1								V	3%					
A-3.3.7.4	<b>Gestión de Financiamiento</b>																						
A-3.3.7.4.1	Atender solicitudes de financiamiento para inversión	PLA	3	solicitudes para proyectos				1		1		1					V	3%					
A-3.3.7.4.2	Atender solicitudes de financiamiento para gasto corriente	PLA	2	Solicitud extraordinaria			1					1					V	3%					
A-3.3.7.5	<b>Seguimiento, Evaluación y Envío de Información</b>																						
A-3.3.7.5.1	Reportes de seguimiento y evaluación de gestión (indicadores operativos)	PLA	10	Reportes			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	9%					
A-3.3.7.5.2	Reportes de seguimiento y evaluación del PEI (indicadores estratégicos)	PLA	2	Reportes			1						1				V	6%					
A-3.3.7.5.3	Reporte estadístico sectorial ejecutivo	PLA	3	Reportes solicitados				1				1				1	V	6%					
A-3.3.7.5.4	Reporte de seguimiento (1) Cuadro de Mando MOPSV, (2) Inversión Pública	PLA	24	Reportes solicitados	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	6%					
A-3.3.7.5.5	Solicitudes de información (PIE, PIO, MOPSV (efemérides y otros), MEFP)	PLA	12	Solicitudes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	6%					
A-3.3.7.5.6	Reporte de obras de impacto, aniversarios y gráficos de impacto	PLA	28	Reportes	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	V	6%					
A-3.3.7.5.7	Coordinación y elaboración de la Memoria Institucional 2020	PLA	1	Memoria				1									F	6%					
A-3.3.7.6	<b>Desarrollo Organizacional</b>																						
A-3.3.7.6.1	Optimización de procesos y procedimientos	PLA	4	Procesos con RAI o Formulario			1			1		1			1		V	9%					
A-3.3.7.6.2	Elaborar y/u optimización de reglamentos internos	PLA	4	Reglamentos			1			1		1			1		V	9%					
A-3.3.7.6.3	Actualización del Manual de Organización y Funciones	PLA	1	MOF			1										V	6%					
A-3.3.7.6.4	Difusión de reglamentos, procesos - procedimientos, norma interna y externa	PLA	30	Difusiones	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	V	6%					
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
3.3.7.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			1.202.859		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3.3.7.1.1	22110	Pasajes al interior del País	PLA	3	Pasajes	1.403	2	8.420		4.210							4.210						
3.3.7.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	PLA	6	Viáticos	371	2	4.452		2.226							2.226						
3.3.7.1.3	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	PLA	14	Refrigerio Taller POA	714		10.000			1.500			5.500			3.000						
3.3.7.1.4	23400	Otros Alquileres	PLA	2	Salón para Taller	3.500		7.000			2.000			3.000			2.000						
<b>TOTAL</b>								<b>1.232.731</b>	-														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																	Monto en Bs		
Transparencia																	376.657		
3.3.8	Operación: Transparencia y Lucha Contra la Corrupción																376.657		
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-3.3.8.1	Acceso a la información	N° de casos por negativa injustificada de acceso a la información	No disponible								N*					N*			
		Evaluación sobre actualización y mejora permanente de la página web	No disponible		%					%						%			
R-3.3.8.2	Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas	N° de asistentes en audiencias	No disponible		N*					N*									
R-3.3.8.3	Lucha Contra la Corrupción	# de denuncias procesadas / # de denuncias recibidas x100	No disponible														%		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
A-3.3.8.1	<b>Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Control Social</b>																		
A-3.3.8.1.1	Conformación y acreditación de Control Social de la gestión	TRC	10	Cartas de Acreditación			10										V	4%	
A-3.3.8.1.2	Inducción a Nuevos Controles Sociales Acreditados	TRC	1	Taller de Inducción				1									F	4%	
A-3.3.8.2	<b>Acceso a la Información</b>																		
A-3.3.8.2.1	Gestionar denuncias o de oficio de negativa injustificada de acceso a la información	TRC	2	Denuncias atendidas							1					1	V	4%	
A-3.3.8.2.2	Velar por que el acceso a la información sea generado y proporcionado oportunamente	TRC	2	Informes sobre denuncias atendidas							1					1	V	4%	
A-3.3.8.2.3	Coadyuvar y coordinar con las áreas de la entidad para actualización y mejora permanente de la página web	TRC	4	Informes evaluativos		1			1			1				1	F	4%	
A-3.3.8.2.4	Envío de reportes al MOPSV sobre la página web	TRC	4	Notas de envío		1			1			1				1	F	4%	
A-3.3.8.2.5	Participación en Ferias institucionales u otros (a convocatoria)	TRC	2	Participaciones					1							1	V	4%	
A-3.3.8.3	<b>Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas</b>																		
			1	Rendición de cuentas Realizada		1											F	4%	
A-3.3.8.3.1	Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad para la ejecución de la Audiencia Pública Final de la gestión 2020	TRC	1	Informe al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional		1											F	4%	
			1	Informe al MOPSV		1											F	4%	
			1	Rendición de cuentas Realizada					1								F	4%	
A-3.3.8.3.2	Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad para la ejecución de la Audiencia Pública Inicial de la gestión 2021	TRC	1	Informe al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional					1								F	4%	
			1	Informe al MOPSV					1								F	4%	
A-3.3.8.3.3	Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad para la ejecución de la Audiencia Pública Específica o Reunión Informativa	TRC	1	Rendición de cuentas Realizada											1		V	4%	
			1	Informe al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional											1		V	4%	
			1	Informe al MOPSV											1		V	4%	
A-3.3.8.3.4	Velar por el cumplimiento de la emisión de estados financieros, informes de gestión y memorias anuales.	TRC	1	Informe sobre elaboración de EEFF							1						F	4%	
			1	Informe sobre elaboración de Informe de Gestión y/o Memoria Institucional							1						F	4%	
A-3.3.8.4	<b>Ética Pública e Interculturalidad</b>																		
A-3.3.8.4.1	Promover el desarrollo de la ética pública a partir de la implementación de acciones de capacitación	TRC	4	Capacitaciones en temas de ética y función pública			1	1				1				1	V	4%	
A-3.3.8.4.2	Difusión sobre el Código de Ética	TRC	1	Reunión de socialización del código de ética				1									F	4%	
A-3.3.8.5	<b>Lucha Contra la Corrupción</b>																		
A-3.3.8.5.1	A denuncia o de oficio realizar gestiones por posibles actos de corrupción	TRC	100%	Denuncias recibidas (o de oficio) atendidas													V	4%	
A-3.3.8.5.2	Promover acciones de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción	TRC	1	Actualización Matriz de riesgos de corrupción en coordinación con las áreas				1									F	4%	
A-3.3.8.5.3	Realizar seguimiento y monitoreo a procesos administrativos y judiciales que emerjan de la gestión de denuncias efectuadas	TRC	100%	Reporte de seguimiento a procesos internos													V	4%	
A-3.3.8.5.4	Implementar lineamientos establecidos por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional como por la Unidad de Transparencia del MOPSV	TRC	100%	Lineamientos establecidos por el MITI en el marco de la normativa VIGENTE		1											V	4%	
A-3.3.8.5.5	A denuncia o de oficio, gestionar denuncias por posibles irregularidades o falsedad de títulos, certificados académicos o profesionales de servidores o ex servidores y ex servidores públicos	TRC	100%	casos atendidos													V	4%	
A-3.3.8.5.6	Proponer la aprobación de Reglamentos, Manuales, Guías e Instructivos, que se consideren necesarios, en el marco de las funciones de la Unidad	TRC	1	Propuesta				1									V	4%	
Código POA	Recursos		Programación 2021												Observaciones				
	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
3.3.8.0.0	10000	Personal	RRH			355.379													
3.3.8.1.1	31120	Gastos por Alimentación	TRC	238	Refrigerios	15	3.570		990		300	990			300			990	59.230
3.3.8.1.2	25500	Publicidad	TRC	1	Global	6.400	6.400		5.900		500								
3.3.8.1.3	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	TRC	1	Global	6.400	6.400		1.900	4.500									
3.3.8.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	TRC	2	Pasajes	1.712	3.424			1.712					1.712				
3.3.8.1.5	22210	Pasajes al Interior del País	TRC	2	Viaáticos	371	1.484			742					742				
<b>TOTAL</b>						<b>376.657</b>	<b>0</b>												
Comunicación																	1.578.391		

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
3.3.9	Operación:	Comunicación																1.578.391					
R	Resultados	Indicador						Programación 2021												Observaciones			
R-3.3.9.1	Contribuir a la mejora de la imagen institucional	% de Noticias a favor de la ATT						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
		N° de vistas web y FACEBOOK						500/mes	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
A	Actividades	Responsable						Programación 2021												Tipo	P		
A-3.3.9.1	Promoción Imagen Corporativa / Comunicados Administrativos							Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A-3.3.9.1.1	Producción, trípticos, volantes y material utilitario, otros	COM						100%	Herramientas comunicacionales			25%			25%			25%			25%	V	8%
A-3.3.9.1.2	Producción de material de difusión de campañas publicitarias para medios masivos y otros	COM						100%	Herramientas comunicacionales			25%			25%			25%			25%	V	8%
A-3.3.9.1.3	Difusión de campañas institucionales y eventos en medios masivos y otros	COM						100%	Monitoreo por Campaña			25%			25%			25%			25%	V	8%
A-3.3.9.1.4	Difusión y monitoreo de redes sociales	COM						100%	Herramientas comunicacionales			25%			25%			25%			25%	V	8%
A-3.3.9.1.5	Alquiler varios	COM						100%	Herramientas comunicacionales					45%				45%			10%	V	8%
A-3.3.9.1.6	Actualización de contenido para la página web y redes sociales	COM						12	Actualizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	8%
A-3.3.9.2	Logros y avances de la Institución																						
A-3.3.9.2.1	Producción y difusión de notas de prensa, comunicados y otros	COM						24	Notas de Prensa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	8%
A-3.3.9.2.2	Monitoreo de información de prensa	COM						100%	Reporte Diario	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V	8%
A-3.3.9.2.3	Publicación de edictos, comunicados y otros	COM						200	Edictos, RAR, Licitaciones, Comunicados, artes, etc.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	V	8%
A-3.3.9.2.4	Organización de conferencias de prensa	COM						5	Conferencias de acuerdo a solicitud.		1		1				1			1	1	V	8%
A-3.3.9.2.5	Difusión de Logros y Resultados de gestión en Ferias Interministeriales y otros	COM						12	Pensar de acuerdo a cronograma		1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	V	8%
A-3.3.9.2.6	Atención a requerimientos de información de medios de comunicación de acuerdo a pertinencia	COM						12	Respuestas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	8%
A-3.3.9.2.7	Diseño e impresión de la Memoria Institucional 2020 de la ATT	COM						1	Memoria Institucional						1							F	8%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
3.3.9.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			671.083		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3.3.9.1.1	25500	Publicidad	COM	1	Global	714.000		714.000		-	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924	55.924		
3.3.9.1.2	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	COM	1	Global	100.000		100.000		-	-	142.800	-	-	142.800	-	142.800	-	142.800	-	142.800		
3.3.9.1.3	32500	Periódicos y Boletines	COM	5	Prensa Nacional	200	12	12.000		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.000		
3.3.9.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	COM	3	Pasajes	4.210		12.630		-	-	-	3.726	-	-	-	-	8.904	-	-	-		
3.3.9.1.5	22210	Viáticos al Interior del País	COM	3	Viáticos	2.226		6.678		-	-	-	2.226	-	-	-	-	4.452	-	-	-		
3.3.9.1.6	23400	Otros alquileres	COM	1	Otros alquileres para ferias	50.000	1	50.000		-	-	-	-	50.000	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.9.1.7	39800	Otros Repuestos y Accesorios	COM	2	Accesorios para cámara filmadora y fotográfica	10.000		10.000		-	-	10.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.9.1.8	39800	Otros Repuestos y Accesorios	COM	2	Disco Duro Externo	1.000		2.000		-	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTAL</b>									<b>1.578.391</b>	<b>0</b>													
Relaciones Internacionales e Interinstitucionales																			532.803				
3.3.10	Operación:	Relaciones Internacionales e Interinstitucionales																532.803					
R	Resultados	Indicador						Programación 2021												Observaciones			
R-3.3.10.1	Contribuir a la imagen y posicionamiento institucional en temas internacionales e interinstitucionales en base a requerimiento.	100% de actividades realizadas en base a requerimiento						100%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
											100%			100%						100%			
A	Actividades	Responsable						Programación 2021												Tipo	P		
A-3.3.10.1	Representación y coordinación	RRI						7	Asistencias a eventos		1	1	1			1		1	1	1		V	25%
A-3.3.10.2	Capacitación	RRI						10	Becas y Capacitaciones Gestionadas			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	25%
A-3.3.10.3	Convenios	RRI						4	Convenios Gestionados		1			1						1		V	25%
A-3.3.10.4	Imagen y relaciones interinstitucionales	RRI						12	Eventos Coordinados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	25%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
3.3.10.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			314.043		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3.3.10.1.1	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	RRI	132	Refrigerio	19	11	27.500			7.500						4.000	6.000	2.000	4.000	4.000		
3.3.10.1.2	23400	Otros Alquileres	RRI	5	Eventos	3.500	1	17.500			7.000						3.500	3.500		3.500			
3.3.10.1.3	23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	RRI	5	Eventos	850	1	4.250			1.700						850	850		850			
3.3.10.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	RRI	2	Pasajes	1.452	11	31.954		3.424	1.544	3.452	3.424	1.544	5.178	3.424	1.544	3.452	3.424	1.544			
3.3.10.1.5	22210	Viáticos al Interior del País	RRI	6	Viáticos	371	11	23.002		2.226	2.226	2.226	2.226	1.484	2.226	2.226	2.226	2.226	2.226	1.484			
3.3.10.1.6	22120	Pasajes al Exterior del País	RRI	8	Pasajes	8.800	1	70.400			22.800						22.800	22.800		22.800			
3.3.10.1.7	22220	Viáticos por viajes al exterior del País	RRI	20	Días de viático prom	1.785	1	35.700			21.420									14.280			
3.3.10.1.8	26910	Gastos de Representación	RRI	6	Viajes	1.409	1	8.454									2.536	2.536		1.692			
<b>TOTAL</b>									<b>532.803</b>	<b>0</b>													
Control Interno																			1.412.718				
3.3.11	Operación:	Control Interno Posterior																1.412.718					
R	Resultados	Indicador						Programación 2021												Observaciones			
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
R-3.3.11.1	Implantación de las recomendaciones emitidas en los diferentes informes de Auditoría Interna.	% de Recomendaciones Implantadas o Cumplidas sobre % de Recomendaciones Emitidas	71%																		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-3.3.11.1	<b>Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Gestión 2020</b>																				
A-3.3.11.1.1	Planificación	AUD/DAF	1	Programas y MPA	1													F	3%		
A-3.3.11.1.2	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo		1												F	3%		
A-3.3.11.1.3	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas		2												F	3%		
A-3.3.11.2	<b>Auditoría Operativa al Proceso Sistema de Tesorería - Recaudaciones</b>																				
A-3.3.11.2.1	Planificación	AUD/DAF	1	Programas y MPA				0,5	0,5									F	3%		
A-3.3.11.2.2	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo						1								F	3%		
A-3.3.11.2.3	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas							1							F	3%		
A-3.3.11.3	<b>Auditoría Operativa al Proceso de Regulación Tarifaria</b>																				
A-3.3.11.3.1	Planificación	AUD/DTL	1	Programas y MPA				0,5	0,5									F	3%		
A-3.3.11.3.2	Ejecución	AUD/DTL	1	Papeles de Trabajo						1								F	3%		
A-3.3.11.3.3	Comunicación de Resultados	AUD/DTL	1	Informe y Notas							1							F	3%		
A-3.3.11.4	<b>Auditoría Operativa al Proceso de Desarrollar un Sistema de Verificación de Metas en Casa (PEI 2016-</b>																				
A-3.3.11.4.1	Planificación	AUD/DFC	1	Programas y MPA				0,5	0,5									F	3%		
A-3.3.11.4.2	Ejecución	AUD/DFC	1	Papeles de Trabajo							1							F	3%		
A-3.3.11.4.3	Comunicación de Resultados	AUD/DFC	1	Informe y Notas								1						F	3%		
A-3.3.11.5	<b>Relevamiento de Información del proceso de Revocatorias y Procesos Judiciales</b>																				
A-3.3.11.5.1	Ejecución	AUD/DJ	1	Papeles de Trabajo											1			F	3%		
A-3.3.11.5.2	Comunicación de Resultados	AUD/DJ	1	Informe y Notas										1				F	3%		
A-3.3.11.6	<b>Relevamiento de Información Específica, al Proceso de Regulación Técnica Servicios Aéreos y Aeroportuarios.</b>																				
A-3.3.11.6.1	Ejecución	AUD/DTR	1	Papeles de Trabajo		1									1						
A-3.3.11.6.2	Comunicación de Resultados	AUD/DTR	1	Informe y Notas		1								1							
A-3.3.11.7	<b>Informe de Relevamiento de Información específica de posible existencia de doble percepción de</b>																				
A-3.3.11.7.1	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo														F	3%		
A-3.3.11.7.2	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas														F	3%		
A-3.3.11.8	<b>Relevamiento de Información Específica de Fondos Rotativos y Fondos en Avances.</b>																				
A-3.3.11.8.1	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo														F	3%		
A-3.3.11.8.2	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe														F	3%		
A-3.3.11.9	<b>Relevamiento de Información Específica a donaciones recibidas, relacionadas con la prevención,</b>																				
A-3.3.11.9.1	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.9.2	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe																	
A-3.3.11.10	<b>Informe de actualización de la Planificación Estratégica y POA de la UAI.</b>																				
A-3.3.11.10.1	Ejecución	AUD/ATT	1	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.10.2	Comunicación de Resultados	AUD/ATT	1	Informe																	
A-3.3.11.11	<b>Revisión Anual del cumplimiento del procedimiento del cumplimiento oportuno de la DJBR Gestión</b>																				
A-3.3.11.11.1	Ejecución	AUD/RRH	1	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.11.2	Comunicación de Resultados	AUD/RRH	1	Informe																	
A-3.3.11.12	<b>Actividades Previas de la Confiabilidad</b>																				
A-3.3.11.12.1	Ejecución	AUD/FIN	1	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.12.2	Comunicación de Resultados	AUD/FIN	1	Informe																	
A-3.3.11.13	<b>Auditorías No Programadas instruidas por la CGE, MAE o MOPSV</b>																				
A-3.3.11.13.1	Planificación	AUD/DE	-	Programas y MPA																	
A-3.3.11.13.2	Ejecución	AUD/DE	-	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.13.3	Comunicación de Resultados	AUD/DE	-	Informe y Notas																	
A-3.3.11.14	<b>Actividades Administrativas- Informe de Actividades Anual y Semestral, Actualización PEI y POA de la</b>																				
A-3.3.11.14.1	Ejecución	AUD/DE	3	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.14.2	Comunicación de Resultados	AUD/DE	3	Informe y Notas																	
A-3.3.11.15	<b>Seguimientos a la Implantación de recomendaciones de Auditoría</b>																				
A-3.3.11.15.1	Ejecución	AUD	6	Papeles de Trabajo																	
A-3.3.11.15.2	Comunicación de Resultados	AUD	6	Informe																	
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Programación 2021</b>																	<b>Observaciones</b>		
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Per financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
3.3.11.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			1.394.140														
3.3.11.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	AUD	3	Pasajes	1.403	1	4.210														4.210
3.3.11.1.2	22210 Viáticos al Interior del País	AUD	3	Viáticos	989	1	2.968														2.968
3.3.11.1.3	26930 Viaje por trabajos dirigidos y	AUD	1	Pasante	1.000	6	6.000														
3.3.11.1.4	25600 Servicios de imprenta, Estación de Estudios	AUD	100	Empastado de Tomos	54	1	5.400														5.400
<b>TOTAL</b>							<b>1.412.718</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
Tecnología Informática		4.632.119																					
3.3.12	Operación:	Gestión de la Infraestructura Tecnológica Institucional																					
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-3.3.12.1	Mejora en la disponibilidad de los servicios en general	Porcentaje de Disponibilidad (PRTG)							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1	1	
A	Actividades	Responsable						Línea Base 2020	Programación 2021												Tipo	P	
A-3.3.12.1	<b>Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica Institucional</b>								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.12.1.1	Adquisición solución Core de la red de datos de datacenter	TI	1		Solución																		
A-3.3.12.1.2	Adquisición Camara web	TI	1		Pieza																		
A-3.3.12.2	<b>Operación y Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica Institucional</b>								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.12.2.1	Servicio de Mantenimiento Aires de Precisión	TI	2		Servicio																V	8%	
A-3.3.12.2.2	Servicio de Mantenimiento Grupo Electrógeno	TI	12		Servicio Mensual			IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	V	8%	
A-3.3.12.2.3	Servicio de Mantenimiento Equipos SUN	TI	1		Servicio									IP							V	8%	
A-3.3.12.2.4	Servicio de Mantenimiento Modulos UPS DELTA	TI	1		Servicio					IP											V	8%	
A-3.3.12.2.5	Adquisición de 400 litros Combustible Diesel para grupo Electrogenero	TI	400		Litros					IP											X	V	
A-3.3.12.2.6	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras Oficina Central	TI	1		Servicio																V	8%	
A-3.3.12.2.7	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras (CBBA, SCZ y TJA)	TI	1		Servicio																V	8%	
A-3.3.12.2.8	Servicio de Soporte plataforma de Comunicaciones Cisco	TI	1		Servicio																V	8%	
A-3.3.12.2.9	Servicio de Mantenimiento UPS NEWAVE	TI	1		Servicio																V	8%	
A-3.3.12.2.10	Adquisición baterías UPS DELTA	TI	1		Baterías																V	8%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.12.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			547.136															
3.3.12.1.1	43120	Equipo de Computación	TI	3	Servidores Rackeables para Oficinas Regionales (SCZ-CBBA-TJA)	93.500	1	-	280.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.2	43500	Equipo de Comunicación	TI	2	Equipos de Videoconferencia para oficinas de CBBA y TJA	40.000	1	-	80.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.3	43500	Equipo de Comunicación	TI	5	Switches de acceso	21.200	1	-	106.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.4	43500	Equipo de Comunicación	TI	1	Solución Core de la red de datos de datacenter	946.000	1	946.000	-	-	-	-	-	-	-	-	946.000	-	-	-	-		
3.3.12.1.5	43500	Equipo de Comunicación	TI	1	Upgrade Central Comunicaciones unificada Cisco	650.000	1	653.000	-	-	653.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.6	43500	Equipo de Comunicación	TI	1	Equipos de Seguridad	220.000	1	-	220.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.7	43500	Equipo de Comunicación	TI	2	Equipos de Enrutamiento para la Oficina central	17.000	1	-	34.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.8	43500	Equipo de Comunicación	TI	2	Equipos de Enrutamiento para las oficinas remotas	10.000	1	-	20.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.9	39800	Otros Repuestos y Accesorios	TI	5	Audífonos Inalámbricos	700	1	-	3.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.10	39800	Otros Repuestos y Accesorios	TI	1	Micrófono-parlante para videoconferencias	1.500	1	-	1.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.11	39800	Otros Repuestos y Accesorios	TI	1	Camara Web	700	1	700	-	-	-	-	700	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.12	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	2	Mantenimiento Aires de Precisión	10.000	1	20.000	-	-	-	-	-	-	10.000	-	-	-	-	-	10.000		
3.3.12.1.13	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	12	Mantenimiento Grupo Electrógeno	1.660	1	19.920	-	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660		
3.3.12.1.14	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	2	Mantenimiento Equipos SUN	10.000	2	20.000	-	-	10.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.000		
3.3.12.1.15	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	2	Mantenimiento Modulos UPS DELTA	3.000	2	6.000	-	-	-	3.000	-	-	-	-	-	3.000	-	-	-		
3.3.12.1.16	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	1	Mantenimiento, adecuación y reordenamiento circuitos de energía of. Central	100.000	1	-	100.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.17	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	TI	400	400 litros Combustible Diesel para grupo Electrogenero		4	1.488	-	-	-	-	-	-	744	-	-	-	-	-	744		
3.3.12.1.18	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	TI	1	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras Oficina Central	85.250	1	85.250	-	-	-	-	-	-	-	-	85.250	-	-	-	-		
3.3.12.1.19	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	TI	1	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras (CBBA-, STA, CRUZ y TJA)	34.500	1	34.500	-	-	-	-	-	-	-	34.500	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.20	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	1	Servicio de Soporte plataforma de Comunicaciones Cisco	145.000	1	45.000	100.000	-	-	-	-	-	-	45.000	-	-	-	-	-		
3.3.12.1.21	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	2	Servicio de Mantenimiento UPS NEWAVE	3.000	2	6.000	-	-	-	3.000	-	-	-	-	-	-	-	-	3.000		
<b>TOTAL</b>								<b>2.384.994</b>	<b>945.500</b>														
3.3.13	Operación:	Seguridad de la Información																					
R	Resultados	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-3.3.13.1	Controles Implementados	Datos y reportes de la Seguridad de Información						n.d.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1	1	

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
A	Actividades	Responsable	Programación 2021																Tipo	P		
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
Seguridad de la Información																						
A-3.3.13.1	Renovación Certificado Digital	TI	1	Servicio		IP													I	P		
A-3.3.13.2	Servicio de renovación de Licencias Antivirus	TI	1	Licencias								I	P									
A-3.3.13.3	Servicio de renovación de Licencias Antispam	TI	1	Pack de Licencias															I	P		
A-3.3.13.4	Renovación Dominios de Internet	TI	1	Servicio							I	P										
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
3.3.13.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			547.136			45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	91.189	
3.3.13.1.1	43120	Equipo de Computación	TI	1	Implementación de una solución de seguridad DLP	180.000	1	-	180.000													
3.3.13.1.2	21600	Internet	TI	1	Renovación Certificado Digital	3.135	1	3.135	3.135													
3.3.13.1.3	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	TI	1	Servicio de renovación de Licencias Antivirus	35.000	1	35.000					35.000									
3.3.13.1.4	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	TI	1	Servicio de renovación de Licencias Antispam	22.000	1	22.000														22.000
3.3.13.1.5	21600	Internet	TI	1	Renovación Dominios de Internet	3.440	1	3.440			3.440											
3.3.13.1.6	43120	Equipo de Computación	TI	1	Equipo Portátil para configuraciones de equipos de seguridad y comunicación	15.000	1	15.000														
<b>TOTAL</b>							<b>610.711</b>	<b>195.000</b>														
3.3.14	<b>Operación:</b>	<b>Desarrollo de Sistemas</b>																			<b>598.136</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>			<b>Indicador</b>			<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>												<b>Observaciones</b>		
R-3.3.14.1	Requerimientos de Desarrollo aprobados, ATENDIDOS			N° de Especificaciones para El Desarrollo Aprobadas. Actas de Conformidad				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
R-3.3.14.2	Sistemas, módulos y/o funcionalidades en producción, disponibles. Sistemas con Framework migrado.			N° de Sistemas Concluidos y en funcionamiento									N°							N°		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>			<b>Responsable</b>			<b>Programación 2021</b>														<b>Tipo</b>	<b>P</b>
Desarrollo de Sistemas								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.14.1	Atención de Requerimientos de desarrollo y / o Mantenimiento de Sistemas de Información	TI	12	Desarrollo			547.136	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15%
A-3.3.14.2	Diseño, Desarrollo Sistema SIET (DLTIC)	TI	1	Desarrollo					1	1	1											20%
A-3.3.14.3	Diseño, Desarrollo Sistema Integrado de Transportes	TI	1	Desarrollo								1	1	1								20%
A-3.3.14.4	Actualización-Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Gestión y Flujo Documental SISCOR	TI	1	Consultoría por producto						1	1											10%
A-3.3.14.5	Actualización-Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Activos Fijos	TI	1	Consultoría por producto								1										10%
A-3.3.14.6	Actualización-Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Web ATT	TI	1	Consultoría por producto													1					15%
A-3.3.14.7	Actualización-Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Intranet ATT	TI	1	Consultoría por producto										1	1	1						10%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
3.3.14.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			547.136			45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	91.189	
3.3.14.1.1	25210	Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Correspondencia SISCOR	6.000	2	12.000				6000	6000									
3.3.14.1.2	25210	Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Activos Fijos	6.000	1	6.000					6000									
3.3.14.1.3	25210	Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Web ATT	9.000	3	27.000						9000	9000	9000						
3.3.14.1.4	25210	Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Intranet ATT	6.000	1	6.000									6000					
<b>TOTAL</b>							<b>598.136</b>	<b>0</b>														
3.3.15	<b>Operación:</b>	<b>TI - Transversal</b>																			<b>1.038.276</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>			<b>Indicador</b>			<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>												<b>Observaciones</b>		
R-3.3.15.1	Áreas institucionales atendidas en cuanto a sus necesidades operativas			Informes de conformidad				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
													1							1		
<b>A</b>	<b>Actividades</b>			<b>Responsable</b>			<b>Programación 2021</b>														<b>Tipo</b>	<b>P</b>
Servicios de soporte a la gestión integral de comunicaciones, telefonía IP, servicios de Internet, dominios de Internet y otros								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A-3.3.15.1		TI	100%	Soporte				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	100%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
3.3.15.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			547.136			45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	91.189	
3.3.15.1.1	21600	Internet	TI	1	Internet Nacional e Internet de Respaldo	470.000		470.000	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	
3.3.15.1.2	22110	Pasajes al Interior del País	TI	2	Pasajes	980	7	13.720				1.834	772	5.302					1.712	2.676	1.424	
3.3.15.1.3	22210	Viáticos al Interior del País	TI	2	Viáticos	371	10	7.420				1.484	742	2.226					742	1.484	742	
<b>TOTAL</b>							<b>1.038.276</b>	<b>-</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																	Monto en Bs		
Dirección Administrativa Financiera																	13.424.913		
Finanzas																	3.451.102		
3.3.16 Operación: Gestión Financiera																	3.451.102		
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
<b>Sistema de Presupuesto</b>																			
R-3.3.16.1	Lograr que el presupuesto 2020 se ejecute en un porcentaje mayor o igual al 95%	Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	95%		
<b>Sistema de Contabilidad</b>																			
R-3.3.16.2	Registrar oportunamente las operaciones presupuestarias, financieras y patrimoniales de la gestión 2021	Cumplimiento al Cronograma de Cierre Contable mensual al 90%	n.d.			90%					90%			90%			90%		
<b>Sistema de Tesorería Administración de Recursos</b>																			
R-3.3.16.3	Mostrar los movimientos de las cuentas fiscales según las Conciliaciones Bancarias asegurando que dichas transacciones se encuentren dentro del extracto bancario y tengan un registro contable	N° de cuentas fiscales identificadas / total de cuentas conciliadas	n.d.			%				%				%			%		
<b>Sistema de Tesorería: Recaudaciones</b>																			
R-3.3.16.4	Sistema de Cobranza en Línea Implementado en un 100% Transporte Aéreo y Ferroviario	% de implementación (N° de depósitos en línea / total depósitos x 100)	n.d.															100%	
R-3.3.16.5	Desarrollo de un Nuevo Sistema de Cobranzas Integrado 2da Fase	Implementación de la Segunda Fase del Nuevo Sistema de Cobranza Integrado de la ATT	n.d.								100%							100%	
<b>Transferencias al Exterior</b>																			
R-3.3.16.6	Transferencias Corrientes a UIT por Cuotas Regulares	Transferencia realizada	n.d.	100%															
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
<b>Sistema de Presupuesto</b>																			
A-3.3.16.1	Formulación Anteproyecto Presupuesto 2022	FIN	1	Formulación del PPTO														F	4%
A-3.3.16.1.1	Modificaciones Presupuesto 2021	FIN	4	Modificaciones	1			1										V	4%
A-3.3.16.1.2	Evaluación y seguimiento de la ejecución presupuestaria	FIN	4	Informes de Evaluación PPTO				1				1						V	4%
<b>Sistema de Contabilidad</b>																			
A-3.3.16.2	Estados Financieros Auditados - Gestión 2021	FIN	1	Estados Financieros Auditados		1												F	4%
A-3.3.16.2.1	Registro y Presentación de Libro de Compras IVA.	FIN	12	Documento de Constancia de Presentación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%
A-3.3.16.2.2	Registro y Presentación de la Bancarización (2021)	FIN	1	Documento de Constancia de Presentación		1												F	4%
A-3.3.16.2.3	Supervisión y/o Arqueos de Caja Chica	FIN	4	Formulario de Arqueo de Caja Chica			1				1			1			1	F	4%
A-3.3.16.2.4	Supervisión y/o Inventarios Activos Fijos, Almacenes, Boletas de garantía	FIN	4	Acta de inventarios			1				1			1			1	F	4%
<b>Sistema de Tesorería Administración de Recursos</b>																			
A-3.3.16.3	Reposiciones Fondo Rotativo	FIN	11	Reposiciones	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%
A-3.3.16.3.1	Pago de Retenciones Impositivas al SIN	FIN	12	Retenciones Impositivas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%
A-3.3.16.3.2	Conciliaciones Bancarias	FIN	12	Conciliaciones Bancarias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%
A-3.3.16.3.3	Reposición de Cajas Chicas Oficina Central y Regionales	FIN	44	Reposiciones Caja Chica	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	V	4%
A-3.3.16.3.4	Seguimiento al sistema de Documentos de Garantía	FIN	4	Seguimiento al Sistema de Doc. de Garantía			1				1			1			1	F	4%
A-3.3.16.3.5																			
<b>Sistema de Tesorería: Recaudaciones</b>																			
A-3.3.16.4	Registro de C-21 en el SIGEP en base a recaudaciones	FIN	4	Informe de Registro de C21 Vs recaudaciones			1				1			1			1	F	4%
A-3.3.16.4.1	Transferencias al TGN-MOPSV (PRONTIS) y Organismos Internacionales	FIN	15	Informes de Solicitudes de Transferencias			3	1			2	1	3	1			4	V	4%
A-3.3.16.4.2	Conciliaciones con Operadores de Transporte	FIN	6	Acta de Conciliación				6										F	4%
A-3.3.16.4.3	Conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes fiscales Recaudadoras y Libretas de la CUT.	FIN	48	Conciliaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	F	4%
A-3.3.16.4.4	Evaluación de la Gestión de Cobranza	FIN	3	Informes de Evaluación				1					1				1	F	4%
A-3.3.16.4.5																			
<b>Sistema de Tesorería: Cobranza en línea (TRANSPORTE, AÉREO Y FERROVIARIO)</b>																			
A-3.3.16.5	Análisis y Modelamiento	FIN	100%	FDS-1001 aprobado			100%											F	4%
A-3.3.16.5.1	Desarrollo, Pruebas de Aceptación	FIN / TI	100%	Sistema Aprobado							100%							V	4%
A-3.3.16.5.2	Gestión de Adecuación Normativa	FIN	100%	RAR Aprobada								100%						V	4%
A-3.3.16.5.3	Socialización y Capacitación a Operadores	FIN	100%	Socialización									100%					V	4%
A-3.3.16.5.4	Implementación	FIN	100%	Implementado										100%				V	4%
A-3.3.16.5.5	Implementación nuevo Sistema Integral de Cobranzas	FIN	100%	Implementado												100%		V	4%
A-3.3.16.5.6																			
<b>Desarrollo de un Nuevo Sistema de Cobranzas Integrado (2da Fase)</b>																			
A-3.3.16.6	Análisis y Modelamiento	FIN	100%	FDS-1001 aprobado							100%							F	4%
A-3.3.16.6.1	Desarrollo, Pruebas de Aceptación	FIN / TI	100%	Sistema Aprobado									100%					V	4%
A-3.3.16.6.2	Implementación	FIN	100%	Implementado										100%				V	4%
A-3.3.16.6.3																			
<b>Transferencias al Exterior</b>																			
A-3.3.16.7	Transferencia a la Unión Internacional de Telecomunicaciones	FIN	100%	Informe de Solicitud de Transferencia	100%													F	4%
<b>Código POA Recursos</b>																			
				Programación 2021												Observaciones			
Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
3.3.16.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			2.747.813			228.984	228.984	228.984	228.984	228.984	228.984	228.984	228.984	228.984	228.984	457.969	
3.3.16.1.0		<b>Sistema de Contabilidad</b>																				
3.3.16.1.1	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	FIN	860	Servicio de empastado de comprobantes de ejecución de gastos	57	1	30.000													30.000	
3.3.16.1.2	22110	Pasajes al Interior del País	FIN	3	Pasajes	1.403	1	4.210														4.210
3.3.16.1.3	22210	Viáticos al Interior del País	FIN	3	Viáticos	371	2	2.226														2.226
3.3.16.2.0		<b>Sistema de Tesorería Administración de Recursos</b>																				
3.3.16.2.1	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	FIN	200	Doc. Empastados	57	1	14.750													14.750	
3.3.16.2.2	25300	Comisiones y Gastos Bancarios	FIN	1	Servicio de Cobranza	500	12	6.000		500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1.000
3.3.16.2.3	25300	Comisiones y Gastos Bancarios	FIN	1	Comisiones Bancarias por Administración de Cuenta Fiscal	200	12	2.400		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	400
3.3.16.2.4	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	FIN	1	Fotocopias de documentos	2.000	12	2.000								350	350	350	350	350	350	600
3.3.16.2.5	22110	Pasajes al Interior del País	FIN	6	Pasajes Conciliaciones Operadores	1.116	1	6.694							6.694							
3.3.16.2.6	22210	Viáticos al Interior del País	FIN	14	Viáticos Conciliaciones Operadores	371	1	5.009							5.009							
3.3.16.3.0		<b>Transferencias al Exterior y Reservas</b>																				
3.3.16.3.1	79100	Transferencias Corrientes a Gobiernos Extranjeros y Organismos Internacionales por Cuotas Regulares	FIN	1	Transferencias Corrientes a Gobiernos Extranjeros y Organismos Internacionales por Cuotas Regulares	585.000		585.000		585.000												
3.3.16.3.2	96100	Pérdidas en Operaciones Cambiarias	FIN	1	Pérdida en Operaciones	45.000		45.000		45.000												
<b>TOTAL</b>								<b>3.451.102</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
Administración y Servicios		7.362.388																			
3.3.17	Operación:	Gestión Administrativa																			
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021														Observaciones			
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-3.3.17.1	Ejecución de procesos de contratación en tiempos igual o menor al 2019	Tiempo promedio de atención de procesos de contratación Menores (en días hábiles)	12				Días Promedio				Días Promedio				Días Promedio				Menor al 2019		
		Tiempo promedio de atención de procesos de contratación ANPE días hábiles)	30				Días Promedio				Días Promedio				Días Promedio				Menor al 2019		
R-3.3.17.2	Activos Fijos	Información actualizada en el Sistema de Activos Fijos para una mejor descripción de los bienes	0%																Al menos el 100%		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A-3.3.17.1	Contrataciones																				
A-3.3.17.1.1	Elaboración del Plan Anual de Contrataciones	ADM	1	PAC	1													F	4%		
A-3.3.17.1.2	Ejecución de procesos de contratación	ADM	368	Procesos	28	33	36	35	35	38	35	38	35	25	20	10		V	4%		
A-3.3.17.1.3	Emisión de informes trimestrales de cumplimiento del PAC	ADM	4	Informes			1			1			1			1		F	4%		
A-3.3.17.1.4	Remisión mensual de procesos de contratación Directa y por Excepción a la Contraloría General del Estado	ADM	12	Notas Externas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		V	4%		
A-3.3.17.2	Activos Fijos																				
A-3.3.17.2.1	Incorporación al Sistema de Activos Fijos de bienes adquiridos	ADM	250	Incorporaciones			50	50	50	50			50					V	4%		
A-3.3.17.2.2	Remisión mediante nota respaldada las incorporaciones de activos para el Seguro	ADM	8	Notas		1	1	1	1	1	1	1	1					V	4%		
A-3.3.17.2.3	Actas de Asignación y Devolución de activos fijos entregadas y archivadas	ADM	2157	Actas	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	177		V	4%		
A-3.3.17.2.4	Inventario de Activos Fijos planificado y sorpresa	ADM	2	Inventarios					1							1		F	4%		
A-3.3.17.2.5	Registro mediante la plataforma DEJURBE en el Servicio Nacional de Patrimonio del Estado SENAPE	ADM	1	Acta de Recepción de Declaraciones Juradas de Bienes del Estado										1				F	4%		
A-3.3.17.2.6	Gestión de mejora al Sistema de Activos Fijos	ADM / TI	1	Sistema Modificado				1										V	4%		
A-3.3.17.3	Almacenes																				
A-3.3.17.3.1	Adquisición de Materiales y Suministros Modalidad Contratación Menor	ADM	15	Compras	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1			V	4%		
A-3.3.17.3.2	Adquisición de Materiales y Suministros ANPE	ADM	2	Compras			1					1						F	4%		
A-3.3.17.3.3	Provisión de Materiales y Suministros a nivel nacional	ADM	768	Entregas	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64		V	4%		
A-3.3.17.3.4	Inventario almacén Programado	ADM	1	Inventario														1	F	4%	
A-3.3.17.3.5	Inventario almacén Sorpresa	ADM	1	Inventario			1											V	4%		
A-3.3.17.3.6	Baja de Materiales y Suministros.	ADM	1	Informe Técnico												1		V	4%		
A-3.3.17.4	Servicios Generales																				
A-3.3.17.4.1	Solicitudes e inicio de proceso de contratación y administración de servicios generales para el funcionamiento de la ATT.	ADM	23	Contratos	5											20		F	4%		
A-3.3.17.4.2	Tramites y solicitudes de convenios Seguridad Física	ADM	1	Convenios interinstitucionales													4		F	4%	
A-3.3.17.4.3	Seguimiento y conformidad a los servicios recurrentes y no recurrentes	ADM	12	Informes de conformidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%		
A-3.3.17.4.4	Administración de Servicios Básicos	ADM	12	Solicitudes de pago	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%		
A-3.3.17.4.5	Administración de Seguridad Física Oficina Central La Paz	ADM	12	Conformidades del servicio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%		
A-3.3.17.4.6	Supervisión y Mantenimiento de mobiliario e Infraestructura	ADM	12	Informes de Conformidad del servicio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%		
A-3.3.17.4.7	Seguimiento a cronograma de mantenimiento de vehículos La Paz	ADM	4	Mantenimiento vehiculos		1			1			1			1			V	4%		
A-3.3.17.4.8	Revisión y Control de llamadas telefónicas a nivel nacional.	ADM	12	Informes Técnicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%		
A-3.3.17.4.9	Viajes a las oficinas regionales inspección a infraestructura	ADM	3	Informes de viajes			1			1				1				V	4%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.17.0.0	10000	Personal		Personal de Planta			855.502														
3.3.17.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	3	Pasajes	1.403	1	4.210			71.292	71.292	71.292	71.292	71.292	71.292	71.292	71.292	71.292	71.292	142.584	
3.3.17.1.2	22210	Viáticos al interior del País	3	Viáticos	371	2	2.226													2.226	
3.3.17.1.3	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	396	Empastado para doc. de Contrataciones gestiones 2015-2016	40	1	15.840					15.840									
3.3.17.2.0		Presupuesto para toda la ATT					-														
3.3.17.2.1	21200	Energía eléctrica nacional	ADM	Servicio	49.998		599.976			49.998	49.998	49.998	49.998	49.998	49.998	49.998	49.998	49.998	49.998	99.996	
3.3.17.2.2	21300	Servicio de agua potable	ADM	Servicio	3.772		45.264			3.772	3.772	3.772	3.772	3.772	3.772	3.772	3.772	3.772	3.772	7.544	
3.3.17.2.3	21400	Servicio telefonico nacional	ADM	Servicio	13.799		165.588			13.799	13.799	13.799	13.799	13.799	13.799	13.799	13.799	13.799	13.799	27.598	
3.3.17.2.4	21600	Internet (post pago) director ejecutivo	ADM	Servicio	108		1.296			108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	216	
3.3.17.2.5	22300	Fletes y Almacenamiento	ADM	Global	2.500		30.000			8.938	1.238	921	2.363	2.363	2.363	2.363	2.363	2.363	2.363	2.362	
3.3.17.2.6	22500	Seguros	ADM	Multirisgo	77.065		77.065			50.937					9.063	10.000	6.000	1.065			
3.3.17.2.7	22500	Seguros	ADM	Responsabilidad civil	13.750		13.750			8.750					5.000						
3.3.17.2.8	22500	Seguros	ADM	Automotores	32.526		32.526			30.935							1.591				
3.3.17.2.9	22500	Seguros	ADM	Transportes	72.000		72.000			70.000							2.000				



FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
3.3.18 Operación: Gestión Documental		894.408																			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-3.3.18.1	Garantizar el registro de expedientes de operadores de Telecomunicaciones en las bases de datos, ordenados y custodiados.	Expedientes Procesados / Expedientes Ingresados	n.d	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
R-3.3.18.2	Contar con documentación inventariada y custodiada por archivo central.	Expedientes Transferidos / Expedientes Ingresados para transferir	n.d	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
A-3.3.18.4	Garantizar el acceso a la información solicitada por clientes internos y externos conforme a la documentación registrada en archivo central y archivo de operadores de Telecomunicaciones.	Documentación entregada (físico o digital) / Total de Documentos Solicitados	n.d	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
R-3.3.18.4	Garantizar la conservación de documentación de la SITTEL y DGT con valores legal, contable y técnico de las gestiones 1996 – 2009, bajo registro e inventarios.	2 Inventarios de Documentos (SITTEL - DGT)	Tablas de Retención Documental de SITTEL y DGT, Limpieza de 2.420 unidades															2			
R-3.3.18.5	Asegurar la adecuada conservación de documentos con la implementando la 2da fase de Galpón en Amachuma	Equipamiento y amoblado del Galpón	Estructura desmontable y autoportante						1												
A	Actividades	Responsable	Programación 2021												Tipo	P					
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-3.3.18.1	Procesar técnicamente expedientes de Operadores de Telecomunicación de la ATT en físico y digital																				
A-3.3.18.1.1	Clasificar, codificar, ordenar, describir, preparar físicamente e instalarlos en la estantería expedientes de operadores, disponibles para la consulta.	ADM	7.800	Hojas de Ruta	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	V	7%		
A-3.3.18.1.2	Foliar, preparar físicamente, digitalizar, cargar en Sistema Digital, ordenar y archivar hojas de ruta en los expedientes.	ADM	7.800	Hojas de Ruta	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	V	7%		
A-3.3.18.2	Recibir, procesar, inventariar e instalar Transferencias documentales de Archivos de Oficina																				
A-3.3.18.2.1	Procesar las Transferencias recibidas de Archivos de Oficina	ADM	12	Transferencia documental	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	7%		
A-3.3.18.2.2	Inventariar, etiquetar e instalar en estantería expedientes transferidos	ADM	1.980	Expedientes	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	V	7%		
A-3.3.18.3	Proporcionar servicios de consulta, préstamo y legalizaciones																				
A-3.3.18.3.1	Atender solicitudes de préstamo de expedientes de operadores de telecomunicaciones SADES – SISTEMA DIGITAL	ADM	900	Prestamos	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	V	7%		
A-3.3.18.3.2	Consultas de expedientes de operadores de telecomunicaciones a través de Sitema Digital	ADM	2760	Consultas	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	v	7%		
A-3.3.18.3.3	Atender préstamos de expedientes de Archivo Central (depósitos de Calacoto, Obrajes y Amachuma )	ADM	180	Prestamos	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	7%		
A-3.3.18.3.4	Atender solicitudes de legalización de documentos	ADM	1.200	Legalizaciones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	V	7%		
3.3.18.2.0	Valorar y seleccionar Documentos en los Archivos de Amachuma y Obrajes																				
A-3.3.18.4.1	Limpieza de Documentos	ADM	2.420	Carpetas		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	V	7%		
A-3.3.18.4.2	Cotejo con listas documentales	ADM	2.420	Carpetas		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	V	7%		
A-3.3.18.4.3	Valorar la documentación conforme a tablas de retención	ADM	2.420	Carpetas		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	V	7%		
A-3.3.18.4.4	Actualizar inventarios de documentación a conservarse y a desincorporar	ADM	2	Inventarios													2	F	7%		
A-3.3.18.4.5	Transferir documentos de valor histórico al ABNB	ADM	1	Solicitud													1	F	7%		
A-3.3.18.5	2da Fase Implementación de galpón en Amachuma																				
A-3.3.18.5.1	Equipamiento y amoblado para tratamiento archivístico en Galpón	ADM	1	Solicitud					1									F	7%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.18.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			833.209														
3.3.18.1.0	Procesar técnicamente expedientes de Operadores de Telecomunicación de la ATT en físico y digital																				
3.3.18.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ADM	2	Pasante (Digitalización)	1.000	6	12.000			2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000					
3.3.18.1.2	32200 Productos de Artes Gráficas	ADM	500	Separadores de cartulina -Juegos		7	3.250														
3.3.18.1.3	39500 Útiles de Escritorio y Oficina	ADM	20	Archivadores de palanca medio oficina, Tipo Letra - Piezas		17	340									340					
3.3.18.2.0	Recibir, procesar, inventariar e instalar Transferencias documentales de Archivos de Oficina																				
3.3.18.2.1	33100 Hilados, Telas, Fibras y Algodón	ADM	120	Pita de amarre en ovillo		8	960														960
3.3.18.2.2	33300 Prendas de Vestir	ADM	3	Guantes de trabajo -Pares		35	105														105
3.3.18.2.3	33300 Prendas de Vestir	ADM	3	Faja lumbar para trabajo - Pieza		110	330														330
3.3.18.3.0	Proporcionar servicios de consulta, préstamo y legalizaciones																				
3.3.18.3.1	32300 Libros, Manuales y Revistas	ADM	1	Libros, manuales, otros		5.000	5.000									5.000					
3.3.18.4.0	Valorar y Seleccionar Documentos de Ex SITTEL y Ex STR																				
3.3.18.4.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ADM	2	Pasantes (Valoración y selección) servicio de eliminación química y biológica de expedientes e inspectos		1.000	8.000				2.000	2.000	2.000	2.000							
3.3.18.4.2	26990 Otros	ADM	1	Transferencia de documentos al ABNB		8.333	8.333		1.667							1.667		1.667			1.667
3.3.18.4.3	22300 Fletes y Almacenamiento	ADM	-			3.700	-														
3.3.18.5.0	Implementación Galpón para Archivo – 2da. Fase																				
3.3.18.5.1	43700 Otra Maquinaria y Equipo	ADM	1	Sistema de Alarma para Galpón		22.000	22.000										22.000				
3.3.18.5.2	43110 Equipo de Oficina y Muebles	ADM	2	Coche de carga de 200 kg. Fierro		440	880		880												
<b>TOTAL</b>							<b>894.408</b>	<b>0</b>													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																				
3.3.19	Operación:	Gestión de Correspondencia														941.229						
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
R-3.3.19.1	Correspondencia recibida registrada, escaneada y derivada a los destinatarios apropiados	N° de hojas de ruta enviados al destinatario en el plazo previsto / total hojas de ruta entrantes x 100	n.d			%				%				%								
R-3.3.19.2	Correspondencia externa despachada y entregada vía mensajería, Courier bajo registro.	N° de documentos entregados (correspondencia externa) / total documentos para entrega externa x 100	n.d			%				%				%								
A	Actividades	Responsable	Programación 2021																Tipo	P		
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
A-3.3.19.1	Recepción, registro, escaneado y derivación de correspondencia interna y externa	ADM	18.876	Solicitudes	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	V	33%	
A-3.3.19.2	Despacho, registro y entrega de correspondencia vía mensajería o Courier	ADM	11.298	Solicitudes	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	965	V	33%
A-3.3.19.3	Atención de solicitudes de información de clientes en Ventanilla	ADM	5.400	Solicitudes	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	V	34%
Código POA	Recursos	Programación 2021																Observaciones				
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC	
3.3.19.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			813.699			67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	135.617	
3.3.19.1.1	21100 Comunicaciones	ADM	1	Servicio de Courier Nacional	12.753	10	127.530			10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	21.255	
<b>TOTAL</b>							<b>941.229</b>	<b>0</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																	Monto en Bs				
Recursos Humanos																	2.611.423				
3.3.20	Operación:		Gestión de Recursos Humanos														2.611.423				
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-3.3.20.1	Clima y Cultura	Mejorar el clima y cultura organizacional	Índice de Clima Organizacional														Índice				
			Índice de Cultura Organizacional															Índice			
R-3.3.20.2	Capacitación	Mejorar las capacidades del personal a fin de brindar un mejor servicio	Temas Regulatorios	N° Cursos Regulatorios	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°				
				N° de Capacitados en Cursos Regulatorios	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
			Temas Administrativos	N° Cursos Administrativos	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
				N° de Capacitados en Cursos Administrativos	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
			Temas de Habilidades y Gerencia	N° Cursos de Habilidades y Gerencia	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
				N° de Capacitados en Cursos de Habilidades y Gerencia	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
	Temas Tecnológicos	N° Cursos Tecnológicos	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°					
		N° de Capacitados en Cursos Tecnológicos	n.d.		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°					
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A-3.3.20.1	Clima y Cultura																				
A-3.3.20.1.1	Elaboración de Diagnostico situacional de clima y Cultura Organizacional gestión 2021	RRH	1	Diagnostico					1								F	5%			
A-3.3.20.1.2	Aplicar y gestionar acciones de mejora el clima y cultura organizacional	RRH	1	Informes de Cumplimiento						20%	40%	40%					V	4%			
A-3.3.20.1.3	Plan o diseño del instrumento de evaluación	RRH	1	Instrumento									1				F	4%			
A-3.3.20.1.4	Ejecución del instrumento	RRH	1	Evaluaciones										1			F	4%			
A-3.3.20.1.5	Análisis e interpretación de los resultados	RRH	100%	Informe Final											50%	50%	F	4%			
A-3.3.20.2	Capacitación	RRH																			
A-3.3.20.2.1	Detección de Necesidades de Capacitación	RRH	1	Informe Técnico DNC		1											F	4%			
A-3.3.20.2.2	Programa Anual de Capacitación – PAC	RRH	1	Informe Técnico PAC- RAI			1										F	4%			
A-3.3.20.2.3	Ejecución Programa Anual de Capacitación	RRH	100%	Cursos de capacitación			10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	V	4%			
A-3.3.20.2.4	Ejecución Capacitación no programadas / Replicas de capacitación	RRH	100%	Cursos/ talleres/ replicas de capacitación	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,37%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	V	4%			
A-3.3.20.2.5	Evaluación de Capacitación	RRH	1	Evaluaciones e Informe final de capacitación			10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	V	4%			
A-3.3.20.3	Dotación de personal	RRH																			
A-3.3.20.3.1	Plan de Personal	RRH	1	Plan de Personal						100%								4%			
A-3.3.20.3.2	Reclutar y seleccionar al personal a requerimiento de la entidad	RRH	100%	Solicitudes Atendidas			25%			25%			25%			25%	V	4%			
A-3.3.20.3.3	Elaboración POAI's 2021	RRH	1	Manual de Puestos Aprobado	1												F	4%			
A-3.3.20.3.4	Modificaciones POAI's 2021 a requerimiento	RRH	1	Modificaciones Atendidas			25%			25%			25%			25%	V	4%			
A-3.3.20.4	Evaluación del Desempeño	RRH																			
A-3.3.20.4.1	Programación	RRH	1	Informe	1												F	4%			
A-3.3.20.4.2	Ejecución del Desempeño	RRH	250	Evaluaciones aprobadas		250											V	4%			
A-3.3.20.4.3	Informe final	RRH	1	Informe		1											F	4%			
A-3.3.20.5	Movilidad de Personal	RRH																			
A-3.3.20.5.1	Promoción, Rotación, Transferencia y Retiros a requerimiento de la entidad	RRH	132	Solicitudes Atendidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	V	4%			
A-3.3.20.6	Registro	RRH																			
A-3.3.20.6.1	Ejecutar los procesos del Subsistema de Registro a requerimiento de la entidad (Generación de Documentación, Organización de la Información, Actualización de la Información)	RRH	100%	Solicitudes Atendidas			25%			25%			25%			25%	V	4%			
A-3.3.20.6.2	Digitización de expedientes del personal pasivo	RRH	100%	Expedientes digitalizados												100%	V	4%			
A-3.3.20.7	Remuneración	RRH																			
A-3.3.20.7.1	Cancelación de Sueldos y/o Salarios (Personal de Planta)	RRH	12	Planillas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%			
A-3.3.20.7.2	Cancelación del Aguinaldo de Navidad	RRH	1	Planilla												1	F	4%			
A-3.3.20.7.3	Otorgación de Asignaciones Familiares	RRH	12	Planillas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%			
A-3.3.20.8	Obligaciones con el Personal	RRH																			
A-3.3.20.8.1	Incorporación al Seguro Médico	RRH	100%	Afilaciones	8,4%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	V	4%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs por Recurso	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.20.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			1.297.852			108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	216.309	



FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																	Monto en Bs				
Oficinas Regionales																	7.542.746				
Regional Santa Cruz - Beni																	3.265.780				
Área de Espectro																	884.014				
1.1.21	Operación: Control del Espectro																700.162				
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-SC-1.1.21.1	<b>Recurrentes de Control de Espectro</b>																				
R-SC-1.1.21.1.1	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Santa Cruz - Capital y Localidades)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera trimestral	n.d			%					%			%		%					
R-SC-1.1.21.1.2	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Beni -Capital y Localidades)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera - semestral	n.d								%					%					
R-SC-1.1.21.1.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Santa Cruz - Capital y Localidades)	Número de ilegales identificadas registradas de manera trimestral	n.d			N*				N*			N*			N*					
A-SC-1.1.21.1.7	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Beni -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificadas registradas de manera - semestral	n.d							N*						N*					
R-SC-1.1.21.1.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - trimestral	n.d			%				%			%			%					
R-SC-1.1.21.1.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación No Ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral	n.d			%				%			%			%					
R-1.1.21.2	<b>Servicios Privados</b>																				
R-SC-1.1.21.2.1	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Santa Cruz -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificadas registradas de manera - trimestral	n.d			N*				N*			N*			N*					
R-SC-1.1.21.2.2	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Beni -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificadas registradas de manera semestral	n.d							N*						N*					
R-SC-1.1.21.2.3	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - trimestral	n.d			%				%			%			%					
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P			
A-SC-1.1.21.1	<b>Recurrentes de Control de Espectro</b>				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-SC-1.1.21.1.1	Monitoreo (Radiodifusión/Redes Públicas)	SCZ	31	Monitoreos/Inf	3		3		3	6	4	4		4	4		F	7%			
A-SC-1.1.21.1.2	Verificación de Uso ilegal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)	SCZ	8	Monitoreos/Inf	1		1		1	1	1	1		1	1		V	7%			
A-SC-1.1.21.1.3	Verificación de Uso ilegal del Espectro Radioeléctrico (ilegales que no cuentan con ningún título habilitante)	SCZ	12	Monitoreos/Inf	1		1		2	2	1	1		2	2		V	7%			
A-SC-1.1.21.1.4	Verificación de parámetros técnicos autorizados	SCZ	36	Monitoreos/Inf	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3		F	7%			
A-SC-1.1.21.1.5	Atención denuncia de interferencias	SCZ	8	Monitoreos/Inf			2			2	2	2		2	2		2	V	7%		
A-SC-1.1.21.1.6	Verificación de inicio y/o abandono de operaciones	SCZ	4	Monitoreos/Inf			1			1				1			1	V	7%		
1.1.21.2.4	Verificación de cumplimiento a intimaciones	SCZ	12	Monitoreos/Inf			3			3				3			3	V	7%		
A-SC-1.1.21.1.8	Mediciones de RNI	SCZ	12	Medición / Inf	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	7%		
A-SC-1.1.21.1	<b>Servicios Privados</b>																				
A-SC-1.1.21.1.1	Verificación de uso ilegal de frecuencias	SCZ	24	Monitoreos/Inf	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	7%		
A-SC-1.1.21.1.2	Verificación de parámetros autorizados	SCZ	48	Monitoreos/Inf	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	F	7%		
A-SC-1.1.21.1.3	Verificación de inicio y abandono de operaciones	SCZ	12	Monitoreos/Inf	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	7%		
A-SC-1.1.21.1.4	Verificación de intimaciones	SCZ	24	Monitoreos/Inf	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	7%		
A-SC-1.1.21.1.5	Atención denuncias de interferencia	SCZ	12	Monitoreos/Inf	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	7%		
A-SC-1.1.21.1.6	Atención de controversias y denuncias entre operadores	SCZ	8	Monitoreos/Inf			2			2			2			2		V	7%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar.	Programación 2021												Observaciones
1.1.21.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			612.840		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1.21.2.0	<b>Recurrentes de Control de Espectro</b>																				
1.1.21.2.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	SCZ	1	Pasante	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
1.1.21.2.2	22110 Pasajes al Interior del País	SCZ	2	Pasaje Aéreo	5.940		11.880		5.460							6.420					
1.1.21.2.3	22210 Viáticos al interior del País	SCZ	56	Viáticos	371		20.870		3.490		2.090		2.685	2.090	2.765	3.570		2.090	2.090	Los viajes de los meses de Enero y Agosto, incluyen la verificación de cumplimiento al Art. 112.	
1.1.21.2.4	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	6	Combustible (Viajes Espectro)	800		4.800				600		1.300	400	900			600	1.000		
1.1.21.2.5	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	12	Combustible (P/espectro SCZ- localidades)	400		4.800		400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	
1.1.21.2.6	85100 Tasas	SCZ	6	Peaje	45		270				30		80	30	50			30	50		
1.1.21.2.7	22600 Transporte de Personal	SCZ	24	Transporte Terrestre	50		1.200		600							600					
1.1.21.2.8	22600 Transporte de Personal	SCZ	2	Transporte en Barcaza	100		200						200								
1.1.21.2.9	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ	1	Mantenimiento y Reparación de medidor de radiación NARDA	40.000		40.000	40.000													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																			Monto en Bs											
1.1.21.2.10	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ	2	Mantenimiento Sistema FM (transmisor, antena y enlaces)	3.000	6.000											3.000												
1.1.21.2.11	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ	1	Mantenimiento Aire Acondicionado Pampa de la Cruz	1.400	1.400												1.400											
1.1.21.2.12	39700	Útiles y Materiales Eléctricos	SCZ	2	Material eléctrico	1.000	2.000											1.000												
1.1.21.3.0		<b>Tareas de Espectro - P / Emergencia</b>					-																							
1.1.21.3.1	22110	Pasajes al Interior del País	SCZ	5	Pasaje Aéreo EMERGENCIA	1.284	6.420												6.420											
1.1.21.3.2	22210	Viáticos al interior del País	SCZ	5	Viáticos EMERGENCIA	1.293	6.465											2.895	3.570											
1.1.21.3.3	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	1	Combustible EMERGENCIA	750	750											750												
1.1.21.3.4	85100	Tasas	SCZ	1	Peaje EMERGENCIA	50	50											50												
1.1.21.3.5	22600	Transporte de Personal	SCZ	12	Transporte Terrestre	50	600												600											
1.1.21.4.0		<b>Servicios Privados</b>					-																							
1.1.21.4.1	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	4	Combustible	450	1.800			500	400							500	400											
1.1.21.4.2	22210	Viáticos al interior del País	SCZ	4	Viáticos	2.324	9.277			3.444	1.195							3.444	1.194											
1.1.21.4.3	85100	Tasas	SCZ	4	Peajes	35	140			50	20							50	20											
1.1.21.4.4	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	12	Combustible (R/Privadas SCZ- localidades)	200	2.400	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200										
<b>TOTAL</b>						<b>700.162</b>	<b>40.000</b>																							
1.1.22	<b>Operación: Mensaje Presidencial</b>																		<b>183.852</b>											
<b>R</b>	<b>Resultados</b>		<b>Indicador</b>				<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>												<b>Observaciones</b>										
R-SC-1.1.22.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial		% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial				n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC											
<b>A</b>	<b>Actividades</b>		<b>Responsable</b>				<b>Programación 2021</b>												<b>Tipo</b>	<b>P</b>										
A-SC-1.1.22.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en Sanata Cruz y Trinidad		SCZ				Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	100%									
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>		<b>Programación 2021</b>				<b>Observaciones</b>																							
1.1.22.0.0	10000	Personal	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
			RRH		Personal de Planta			183.852	-		15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	30.642									
<b>TOTAL</b>						<b>183.852</b>	<b>0</b>																							
<b>Área de Metas</b>																			<b>812.164</b>											
1.1.26	<b>Operación: Metas de Calidad Gestión 2019 - 2020</b>																		<b>183.852</b>											
<b>R</b>	<b>Resultados</b>		<b>Indicador</b>				<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>												<b>Observaciones</b>										
R-SC-1.1.26.1	Verificación de 8 operadores del servicio público de telecomunicaciones		8 operadores verificados				n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Actividad apoyo LP2										
<b>A</b>	<b>Actividades</b>		<b>Responsable</b>				<b>Programación 2021</b>												<b>Tipo</b>	<b>P</b>										
A-SC-1.1.26.1	Apoyo a la Verificación de Metas de Calidad		SCZ				Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	100%									
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>		<b>Programación 2021</b>				<b>Observaciones</b>																							
1.1.26.0.0	10000	Personal	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
			RRH		Personal de Planta			183.852	-		15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	30.642									
<b>TOTAL</b>						<b>183.852</b>	<b>0</b>																							
1.1.25	<b>Operación: Drive Test</b>																		<b>321.892</b>											
<b>R</b>	<b>Resultados</b>		<b>Indicador</b>				<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>												<b>Observaciones</b>										
R-SC-1.1.25.1	Drive Test- Se realizará la medición de calidad en 6 Distritos de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra (Establecer Zonas) Se realizará la medición de calidad en la Ciudad de Trinidad Se realizará la medición de calidad en localidades fronterizas de Puerto Suárez, Puerto Quijarro y Arroyo Concepción Se realizará la medición de calidad en la ciudad de Montero		Calidad de Voz (Óptimo - Bueno - Malo) Calidad de Datos (Óptimo - Bueno - Malo) Cobertura (Óptimo - Bueno - Malo)				Telecél Entel Nuevatel Telecél Entel Nuevatel Telecél Entel Nuevatel	n.d n.d n.d n.d n.d n.d n.d n.d n.d	Indicador Indicador Indicador Indicador Indicador Indicador Indicador Indicador Indicador																					
<b>A</b>	<b>Actividades</b>		<b>Responsable</b>				<b>Programación 2021</b>												<b>Tipo</b>	<b>P</b>										
R-SC-1.1.25.1	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Santa Cruz (Programadas de Oficio).		SCZ				Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	30%									
A-SC-1.1.25.2	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Trinidad (Programadas de Oficio).		SCZ				2			1						1				F	30%									
A-SC-1.1.25.3	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Pto Suarez - Pto Quijarro (Programadas de Oficio).		SCZ				2				1							1		V	30%									
A-SC-1.1.25.4	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Montero (Programadas de Oficio).		SCZ				2						1						1	V	10%									

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Programación 2021																			Monto en Bs	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
1.1.25.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			306.420															
1.1.25.2.1	21400 Telefonía	SCZ	162	Tarjetas Telefonicas	30		4.860		270	270	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	
1.1.25.2.2	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	6	Combustible	500		3.000,00				500			800	200			500		800	200	
1.1.25.2.3	22210 Viáticos al Interior del País	SCZ	5	Viáticos	1.002		5.112						2.112	444						2.112	444	Los viáticos de los vajes a Trinidad en los meses de
1.1.25.2.4	85100 Tasas	SCZ	2	Peaje	50		100						30	20						30	20	
1.1.25.2.5	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ	12	Combustible (Drive test - SCZ)	200		2.400		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	
<b>TOTAL</b>							<b>321.892</b>	<b>0</b>														
1.1.28	<b>Operación:</b>	<b>Obligaciones</b>																			<b>306.420</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>				<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>															<b>Observaciones</b>
R-SC-1.1.28.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores	N° de operadores de cumplieron con la norma con relación al D.S. 1828 / N° de operadores de fueron verificados					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
		N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a guías telefónicas / N° de operadores de fueron verificados										%										%
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>Programación 2021</b>															<b>Tipo</b>	<b>P</b>	
A-SC-1.1.28.1	Verificación DS 1828	SCZ	29	Inspección / Inf	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					F	33%
A-SC-1.1.28.2	Verificación Guías Telefónicas	SCZ	5	Inspección / Inf			4	6	7	2	2	6	0	0	2	2					F	33%
A-SC-1.1.28.3	Auditorías a las Agencias de Registro autorizadas	SCZ	2	Informe de auditoría					1							1					F	33%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
1.1.28.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			306.420			25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	25.535	51.070	
1.1.28.2.1	22210 Viáticos al Interior del País	SCZ		Viáticos				10.596				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.28.2.2	22110 Pasajes al Interior del País	SCZ		Pasaje Aéreo				13.440														
1.1.28.2.3	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	SCZ		Combustible				3.000				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.28.2.4	85100 Tasas	SCZ		Peaje				345				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.28.2.5	22600 Transporte de Personal	SCZ		Transporte de personal				480				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL</b>							<b>306.420</b>	<b>27.861</b>														
<b>Servicios TL</b>																					<b>183.852</b>	
1.1.29	<b>Operación:</b>	<b>Servicios Telecomunicaciones</b>																			<b>183.852</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>				<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>															<b>Observaciones</b>
R-SC-1.1.29.1	Atención de reclamaciones en defensa del usuario	% de reclamaciones administrativas atendidas					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-SC-1.1.29.2	Eficiencia en la atención	% de avvenimientos							%			%			%			%				
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>Programación 2021</b>															<b>Tipo</b>	<b>P</b>	
A-SC-1.1.29.1	Procesamiento de reclamaciones Administrativas	SCZ	204	Reclamaciones Administrativas	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					V	100%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	<b>Eje</b>	<b>Cant</b>	<b>Unidad</b>	<b>Costo U.</b>	<b>Mes</b>	<b>Total en Bs</b>	<b>Total en Bs Por financiar</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>Observaciones</b>	
1.1.29.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			183.852			15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	30.642	
<b>TOTAL</b>							<b>183.852</b>	<b>0</b>														
<b>Transportes</b>																					<b>501.654</b>	
2.2.14	<b>Operación:</b>	<b>Transportes</b>																			<b>501.654</b>	
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	<b>Indicador</b>				<b>Línea Base 2020</b>	<b>Programación 2021</b>															<b>Observaciones</b>
R-SC-2.2.14.1	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios	Cantidad de Reclamaciones directas				22% 1er Sem									%							%
		Cantidad de Reclamaciones administrativas				48% 1er Sem									%							%
R-SC-2.2.14.2	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores	Cantidad de Acciones de facilitación				78%									%							%
R-SC-2.2.14.3	Mejorar el cumplimiento de la normativa vigente a través de inicio de procesos sancionadores	Cantidad de inicio de procesos de fiscalización mediante informes técnicos				60									%							%
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>Programación 2021</b>															<b>Tipo</b>	<b>P</b>	
<b>Reducción de incumplimiento a la normativa</b>					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
A-SC-2.2.14.1	<b>Terrestre</b>																					
A-SC-2.2.14.1.1	Capacitación a Operadores Terrestres Regulados Santa Cruz	SCZ	2	Capacitaciones				1										1				F 5%
A-SC-2.2.14.1.2	Capacitación a Operadores Terrestres Regulados Trinidad	SCZ	2	Capacitaciones					1										1			F 5%

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																							
A-SC-2.2.14.2	<b>Aéreo</b>																								
A-SC-2.2.14.2.1	Capacitación a operadores aéreos Aeropuerto Internacional Viru Viru Santa Cruz	SCZ	2	Capacitaciones								1							1		F	5%			
A-SC-2.2.14.2.2	Capacitación a operadores aéreos Aeropuerto Jorge Henrich Arauz - Trinidad	SCZ	2	Capacitaciones										1						1		F	5%		
A-SC-2.2.14.2.3	Operativos de control de cumplimiento a la normativa.	SCZ	6	Operativos						1			1			1					1	1	F	5%	
A-SC-2.2.14.2.4	Inicio de Procesos de Fiscalización	SCZ	90	Trimestrales						30						30				30		1	1	F	10%
A-SC-2.2.14.2.5	Realizar la inspección a las oficinas ODECO de los operadores aéreos en mostradores y oficinas centrales	SCZ	1	Inspección								1								1				F	5%
A-SC-2.2.14.3	<b>Atención de Reclamos</b>																								
A-SC-2.2.14.3.1	Acciones de facilitación	SCZ	2292	Facilitaciones						191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	V	20%
A-SC-2.2.14.3.2	Canalización de Reclamaciones directas	SCZ	492	Canalizaciones						41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	V	20%
A-SC-2.2.14.3.3	Reclamaciones Administrativas	SCZ	60	Administrativas						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	20%
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Programación 2021																			<b>Observaciones</b>				
		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
2.2.14.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			490.272																		
2.2.14.4.0	<b>Terrestre</b>																								
2.2.14.4.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	SCZ	100	Refrigerios Scz	4	2	700					500											200		
2.2.14.4.2	22110 Pasajes al Interior del País	SCZ	1	Pasaje Aéreo - Trinidad	1.950	1	1.950						1.950												
2.2.14.4.3	22210 Viáticos al Interior del País	SCZ	2	Viático Trinidad	371	1	742						742												
2.2.14.4.4	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	SCZ	50	Refrigerio Beni	5	1	500						500												
2.2.14.4.5	23200 Alquiler de Equipos y Maquinarias	SCZ	1	Alquiler de equipos de sonido Trinidad	500	1	500						500												
2.2.14.5.0	<b>Aéreo</b>																								
2.2.14.5.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	SCZ	50	Refrigerios Scz	10	1	500					500													
2.2.14.5.2	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	SCZ	30	Refrigerios Beni	8	1	490						245										245		
2.2.14.5.3	23200 Alquiler de Equipos y Maquinarias	SCZ	1	Alquiler de equipos de sonido Trinidad	500	1	500						250										250		
2.2.14.6.0	<b>Equipamiento</b>																								
2.2.14.6.1	43700 Otra Maquinaria y Equipo	SCZ	1	Cámara fotográfica	3.500	1	3.500			3.500															
2.2.14.6.2	24300 Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	SCZ	1	Arreglo y mantenimiento oficinas ATT en Termina Bimodal	2.000	1	2.000				1.000							1.000							
<b>TOTAL</b>							<b>501.654</b>	<b>0</b>																	
<b>Legal</b>																						<b>635.818</b>			
3.3.3	<b>Operación:</b>	Legal																				<b>635.818</b>			
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador					Línea Base 2020	Programación 2021														<b>Observaciones</b>			
R-SC-3.3.3.1	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma	N° de notificaciones / Total documentos por notificar						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
											%				%						%				
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable					Programación 2021														<b>Tipo</b>	<b>P</b>			
A-SC-3.3.3.1	Registro, impresión, legalización y elaboración de cédulas de notificación	SCZ	1.800	Acto Administrativo legalizado y con su respectiva cédula de notificación	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	10%		
A-SC-3.3.3.2	Escaneo de cédulas y/o representaciones y subirlas al Sistema de Registro de Resoluciones SIREG	SCZ	1800	Cédula escaneada en el Registro Digital de D.J.	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	10%		
A-SC-3.3.3.3	Notificaciones en la Regional Santa Cruz - Beni	SCZ	1800	Notificaciones practicadas	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	15%		
A-SC-3.3.3.4	Tramitación y seguimiento de Procesos Judiciales (Coactivos, penales, comisiones instruidas)	SCZ	72	Comisiones y procesos atendidos a requerimiento de la DJ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	V	15%		
A-SC-3.3.3.5	Revisión de Protocolizaciones para firma de la Máxima Autoridad Ejecutiva	SCZ	96	Protocolos revisados	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	V	10%		
A-SC-3.3.3.6	Elaboración de documentos de respuesta a solicitudes de usuarios, operadores u otra instancia	SCZ	96	Documento de respuesta emitidos	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	V	10%		
A-SC-3.3.3.7	Revisión de documentación legal en trámites de otorgamiento de Títulos Habilitantes	SCZ	120	Trámite con documentación legal requerida conforme a normativa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	10%		
A-SC-3.3.3.8	Tramitación de Cambio de Razón Social inmuebles ATT Santa Cruz	SCZ	3	Inmueble registrado nombre de la ATT				3														V	10%		
A-SC-3.3.3.9	Revisión de cumplimiento de requisitos formales exigidos Recursos de Revocatoria y Jerárquicos	SCZ	24	Recurso Administrativo verificado	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	10%		

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Programación 2021																			Monto en Bs	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.3.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			612.840			51.070	51.070	51.070	51.070	51.070	51.070	51.070	51.070	51.070	51.070	102.140		
3.3.3.2.1	22600 Transporte de Personal	SCZ	12	Transporte de Personal	700		8.400		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
3.3.3.2.2	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	SCZ	12	Servicio de Fotocopias	150		1.800		150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	
3.3.3.2.3	22210 Viáticos al interior del País (Frontera)	SCZ	4	Viaticos	1.564,00		6.256		-	1.564	-	-	1.564	-	-	1.564	-	-	-	1.564		
3.3.3.2.4	22110 Pasajes al Interior del País (Interprovincial)	SCZ	4	Transporte Terrestre	300		1.200		-	300	-	-	300	-	-	300	-	-	-	300		
3.3.3.2.5	22210 Viáticos al interior del País (Interdepartamental)	SCZ	1	Viaticos	1.373		1.373		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.373	
3.3.3.2.6	22110 Pasajes al Interior del País (Interdepartamental)	TDD	1	Transporte de Personal (Trinidad)	1.950		1.950		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.950	
3.3.3.2.7	26200 Gastos Judiciales	SCZ	4	Timbres y Otros	500		2.000		-	-	500			500			500				500	
<b>TOTAL</b>							<b>635.818</b>	<b>0</b>														
<b>Administrativo</b>																					<b>248.279</b>	
3.3.17	Operación:	Administrativa																			248.279	
R	Resultados	Indicador					Línea Base 2020	Programación 2021													Observaciones	
8.5C.3.3.17.1	Documentación entrante y saliente registrada y procesada en su totalidad	Cantidad de documentación gestionada						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
8.5C.3.3.17.2	100% de atenciones atendidas	Cantidad de atenciones atendidas								N*			N*			N*			N*			
A	Actividades	Responsable		Programación 2021													Tipo	P				
A.5C.3.3.17.1	Documentación Externa - Recepción, Escaneado e Ingresado a Sistema	SCZ	4.310	Notas	370	350	320	330	380	400	420	380	320	350	360	330	V	20%				
A.5C.3.3.17.2	Despacho Diario de Correspondencia	SCZ	8.120	Guia de Despacho	420	600	620	540	740	760	810	910	570	830	730	590	V	20%				
A.5C.3.3.17.3	Entrega de notas, notificaciones a Operadores y Usuarios	SCZ	600	Notas / Notificaciones	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	V	20%				
A.5C.3.3.17.4	Gestión de Pago de Servicios Básicos Realizados.	SCZ	87	Factura Cancelada	7	7	7	7	8	7	7	8	7	7	8	V	20%					
A.5C.3.3.17.5	Gestión de Documentación para Exención de impuestos	SCZ	2	Resolucion de Exencion de Impuestos												2	F	20%				
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.17.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			183.852			15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	15.321	30.642		
3.3.17.3.1	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehiculos, Maquinaria y Equipos	SCZ	4	Vagoneta Nissan	7.500		30.000			7.500				7.500			7.500			7.500		
3.3.17.3.2	22300 Fletes y Almacenamiento	SCZ	5	Fletes	500		2.500			625			625			625				625		
3.3.17.3.3	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	SCZ	8	Servicio de Fotocopias	100		800			67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	133	
3.3.17.3.4	21300 Servicio de agua potable	SCZ	11	Agua Pampa de la Cruz	115		1.265			105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	211		
3.3.17.3.5	85100 Tasas	SCZ	1	Timbres y Otros	500		500					250				250						
3.3.17.3.6	26990 Otros	SCZ	4	Fumigación para control de plagas(Cucarachas)	350		1.400			350			350			350				350		
3.3.17.3.7	25900 Servicios Manuales	SCZ	1	Mantenimiento Hamacas y Pampa	3.200		3.200			800			800			800				800		
3.3.17.3.8	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	SCZ	1	Empastado	5.000		5.000											5.000				
3.3.17.3.9	22110 Pasajes al Interior del País	SCZ	3	Pasaje Aéreo Trinidad	1.557		4.670									1.557				1.557	1.556	
3.3.17.3.10	22210 Viáticos al interior del País	SCZ	3	Viáticos	631		1.892									631				631	631	
3.3.17.3.11	43700 Otra Maquinaria y Equipo	SCZ	1	Aire acondicionado 19000 BTUs - Hamacas	4.200		4.200											4.200				
3.3.17.3.12	23400 Otros Alquileres	SCZ	1	Ferias Interministeriales, Interinstitucionales	7.500		7.500													7.500		
3.3.17.3.13	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	SCZ	1	Refrigerio	1.000		1.000													1.000		
3.3.17.3.14	34500 Productos de minerales, no metálicos y plásticos	SCZ	1	Tuberia de plástico para fuga de agua en Pampa de la Cruz y Hamacas	500		500													500		
<b>TOTAL</b>							<b>248.279</b>	<b>0</b>														

Código / Área Organizacional																			Monto en Bs		
Regional Cochabamba - Oruro																			2.543.905		
Área de Espectro																			734.430		
1.1.21 Operación: Control del Espectro																			588.993		
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
8-CB-1.1.21.1	Recurrentes de Control de Espectro																				
8-CB-1.1.21.1.1	Conocimiento del uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Cochabamba Capital	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera trimestral	n.d			%				%			%			%		%			
8-CB-1.1.21.1.2	Conocimiento del uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Oruro Capital	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera - semestral	n.d							%							%				
8-CB-1.1.21.1.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Cochabamba Capital	Número de ilegales identificadas registradas de manera trimestral	n.d			N*				N*			N*			N*		N*			
8-CB-1.1.21.1.4	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Oruro Capital	Número de ilegales identificadas registradas de manera cuatrimestral	n.d						N*				N*					N*			
8-CB-1.1.21.1.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - trimestral	n.d			%				%			%			%		%			
8-CB-1.1.21.1.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación no Ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral	n.d			%				%			%			%		%			
8-CB-1.1.21.2	Servicios Privados																				
8-CB-1.1.21.2.1	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Cochabamba)	Número de ilegales identificadas registradas de manera - trimestral	n.d			N*				N*			N*			N*		N*			
8-CB-1.1.21.2.2	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Oruro)	Número de ilegales identificadas registradas de manera cuatrimestral	n.d			N*				N*			N*			N*		N*			
8-CB-1.1.21.2.3	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - trimestral	n.d			%				%			%			%		%			
A	Actividades	Responsable	Programación 2021														Tipo	P			
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-CB-1.1.21.1	Recurrentes de Control de Espectro																				
A-CB-1.1.21.1.1	Monitoreo Radiodifusión / Servicios Públicos	CBA	24	Monitoreos	1	2	2	2	2	2	2	1	1	4	4	1	F	8%			
A-CB-1.1.21.1.2	Verificación de Uso Ilegal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)	CBA	8	Inspecciones			2			2			2			2	V	8%			
A-CB-1.1.21.1.3	Verificación de Uso Ilegal del Espectro Radioeléctrico (ilegales que no cuentan con ningún título habilitante)	CBA	8	Inspecciones			2			2			2			2	V	8%			
A-CB-1.1.21.1.4	Verificación de parámetros técnicos autorizados	CBA	50	Inspecciones		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	F	8%			
A-CB-1.1.21.1.5	Atención denuncia de interferencias	CBA	16	Inspecciones			4			4			4			4	V	8%			
A-CB-1.1.21.1.6	Verificación de cumplimiento a intimaciones	CBA	16	Inspecciones			4			4			4			4	V	8%			
A-CB-1.1.21.1.7	Mediciones de RNI	CBA	0	Mediciones													F	8%			
A-CB-1.1.21.2	Servicios Privados																				
A-CB-1.1.21.2.1	Verificación de uso ilegal de frecuencias	CBA	4	Inspecciones			1			1			1			1	V	8%			
A-CB-1.1.21.2.2	Verificación de parámetros autorizados	CBA	84	Inspecciones	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	F	8%			
A-CB-1.1.21.2.3	Verificación de inicio y abandono de operaciones	CBA	18	Inspecciones		3		3		3		3		3		3	V	8%			
A-CB-1.1.21.2.4	Atención denuncias de interferencia	CBA	8	Inspecciones			2			2			2			2	V	8%			
A-CB-1.1.21.2.5	Atención de controversias y denuncias entre operadores	CBA	2	Inspecciones						1						1	V	8%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.21.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			469.951														
1.1.21.5.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	CBA	1	Pasante	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
1.1.21.5.2	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	475	Compra durante viajes en comisión	4		1.900			350	200	100	200		200	200		100	550	-	
1.1.21.5.3	22210 Viáticos al interior del País	CBA	38	Viáticos Interdepartamental	371	4	13.950			3.487			3.487			3.487			3.487		
1.1.21.5.4	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	33	Viáticos Interprovincial	222	6	7.326				1.643	1.199			1.643			1.199	1.642		
1.1.21.5.5	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	2	Sistema Transmisor FM (alineación de enlace, mantenimiento general de equipos)	2.500	2	5.000						2.500			2.500					Se evaluará las posibilidades financieras para el mantenimiento del equipo anfitrión.
1.1.21.5.6	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	1	Mantenimiento - Calibración de equipo analizador de espectro MS2720T	69.530	1	69.530								69.530						
1.1.21.5.7	39800 Otros Repuestos y Accesorios	CBA	2	Batería Recargable 633 -75 Anritzu	4.500	1	9.000						9.000								
1.1.21.6.0	Servicios Privados																				
1.1.21.6.1	22210 Viáticos al interior del País	CBA	8	Viáticos	371	2	5.936				2.968						2.968				
1.1.21.6.2	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	100	Litros/Gasolina	4	2	400				250						150				
<b>TOTAL</b>							<b>588.993</b>														

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																				Monto en Bs				
1.1.22	Operación:	Mensaje Presidencial																		145.437				
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
8-08-1.1.22.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial	% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial						n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable						Programación 2021												Tipo	P			
A-08-1.1.22.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en Cochabamba y Oruro	CBA						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	100%	
4							Monitoreos e Informe	2								2								
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.22.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			140.985		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1.1.22.2.1	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	Viáticos	371	2	4.452		2.226							2.226								
<b>TOTAL</b>							<b>145.437</b>	-																
<b>Área de Metas</b>																				<b>619.692</b>				
1.1.26	Operación:	Metas de Calidad Gestión 2019 - 2020																		140.985				
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
8-08-1.1.26.1	Verificación de 2 operadores del servicio público de telecomunicaciones de la gestión 2018	2 operadores verificados en la gestión 2019						n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable						Programación 2021												Tipo	P			
A-08-1.1.26.1	Inspección administrativa para la verificación de metas	CBA						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	100%	
2							Inspección									2								
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.26.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			140.985	-	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
11.749									11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	23.498			
<b>TOTAL</b>							<b>140.985</b>	-																
1.1.25	Operación:	Drive Test																		243.731				
<b>R</b>	<b>Resultados</b>	Indicador						Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
8-08-1.1.25.1	Drive Test- Se Verificarán a 5 Distritos de la ciudad de Cochabamba dividido en 27 zonas	Calidad de Voz (Óptimo - Bueno - Malo)						Telecel	n.d															
8-08-1.1.25.2		Calidad de Datos (Óptimo - Bueno - Malo)						Entel	n.d															
8-08-1.1.25.3		Cobertura (Óptimo - Bueno - Malo)						Nuevatel	n.d															
								Telecel	n.d															
								Entel	n.d															
								Nuevatel	n.d															
								Telecel	n.d															
								Entel	n.d															
								Nuevatel	n.d															
<b>A</b>	<b>Actividades</b>	Responsable						Programación 2021												Tipo	P			
A-08-1.1.25.1	Programar Mediciones de calidad móvil en las ASL de Cbba. y Oruro - (Programadas de Oficio).	CBA						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	33%	
2							Programa	50%	50%															
A-08-1.1.25.2	Mediciones de calidad móvil a nivel Departamental CBBA - (Oficio)	CBA						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	33%	
20							Informes por Zonas				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
A-08-1.1.25.3	Mediciones de calidad móvil a nivel Departamental ORURO - (Oficio)	CBA						Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	34%	
4							informes por Distritos					2						2						
<b>Código POA</b>	<b>Recursos</b>	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.25.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			234.975		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
19.581									19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	39.163			
1.1.25.3.1	21400	Telefonía	CBA	Tarjetas Telefonicas	30	12	2.520				210	420	210	210	210	210	210	420	210	210				
1.1.25.3.2	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	Litros/Gasolina	3,74	2	300					150						150						
1.1.25.3.3	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	Viáticos	371	2	5.936					2.968						2.968						
<b>TOTAL</b>							<b>243.731</b>	-																

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																					
1.1.28	Operación:	Obligaciones																	234.975				
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones							
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
R-CB-1.1.28.1	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores	N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a la 1828 / N° de operadores de fueron verificados															%						
R-CB-1.1.28.2		N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a guías telefónicas / N° de operadores de fueron verificados				%																	
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P					
A-CB-1.1.28.1	Verificar en sitio el ordenamiento de las grillas de TV (D.S. 1828) Cbba - Oruro	CBA	6	Informes de Inspeccion			2			2			2					F	25%				
A-CB-1.1.28.2	Verificar en sitio el ordenamiento de las grillas de TV (D.S. 1828) Challapata - Huanuni - Llalagua - Catavi	CBA	5	Informes de Inspeccion			5											F	25%				
A-CB-1.1.28.3	Verificar la entrega de guías telefónicas	CBA	2	Inspecciones			1	1										F	25%				
A-CB-1.1.28.4	Auditorías a las Agencias de Registro autorizadas	CBA	2	Informe de auditoría				1				1						F	25%				
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
1.1.28.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			234.975	-			19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	39.163		
<b>TOTAL</b>							<b>234.975</b>	<b>-</b>															
<b>Servicios TL</b>																		<b>140.985</b>					
1.1.29	Operación:	Servicios Telecomunicaciones																	140.985				
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones							
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
R-CB-1.1.29.1	Atención de reclamaciones en defensa del usuario	% de reclamaciones administrativas atendidas				%			%			%			%								
R-CB-1.1.29.2	Eficiencia en la atención	% de avvenimientos				%			%			%			%								
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P					
A-CB-1.1.29.1	Procesamiento de Reclamaciones administrativas de los usuarios de telecomunicaciones y TIC	CBA	120	Informes Técnicos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	V	100%				
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
1.1.29.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			140.985	0			11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	23.498		
<b>TOTAL</b>							<b>140.985</b>	<b>0</b>															

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																			
Transportes		386.497																			
2.2.14	Operación:	Transportes																			
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
8.CB.2.2.14.1	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios	Cantidad de Reclamaciones directas	22% 1er Sem						Cantidad Menor a la L. Base												
8.CB.2.2.14.2	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores	Cantidad de Reclamaciones administrativas	180 1er Sem																		
8.CB.2.2.14.2		Cantidad de Acciones de facilitación	78%						Cantidad Mayor a la L. Base												
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
<b>Reducción de incumplimiento a la normativa</b>																					
A.CB.2.2.14.1.1	Operativos de control de cumplimiento a la normativa Cbba y Oruro	CBA	8	Operativos		2					2	2				2	F	8%			
A.CB.2.2.14.1.2	Capacitación a Operadores Regulados Terrestre y Aéreo Cbba y Oruro	CBA	6	Capacitaciones				2					2				F	8%			
A.CB.2.2.14.1.3	Inicio de Procesos de Fiscalización a operadores regulados (buses)	CBA	60	Informes Técnicos Trimestrales	15			15			15			15			V	8%			
A.CB.2.2.14.1.4	Fiscalización a operadores regulados (Buses) en trancas oriente y occidente (Cochabamba)	CBA	4	Informes Técnicos Trimestrales		1			1			1		1			F	8%			
<b>Mejorar la Fiscalización del sector de transportes y la atención de reclamos</b>																					
A.CB.2.2.14.2.1	Capacitación e Inspección a oficinas de Operadores de transporte de la ATT (Cbba - Oruro)	CBA	4	Capacitaciones				2					2				F	8%			
<b>Seguimiento a los estandares de calidad de los Aeropuertos de SABS</b>																					
A.CB.2.2.14.3.1	Inspección a los aeropuertos de SABS ( J. Wilstermann ) en coordinación con el personal de aeropuertos	CBA	12	Inspecciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	8%			
<b>Seguimiento a los estandares de calidad de los Aeropuertos de AASANA</b>																					
2.2.14.8.2	Inspección a los aeropuertos de AASANA ( Oruro) en coordinación con el personal de aeropuertos	CBA	12	Inspecciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	8%			
<b>Seguimiento a los estandares de calidad de Terminales</b>																					
A.CB.2.2.14.5.1	Fiscalización Terminales de Buses en el marco de los Estandares de Calidad	CBA	6	Inspecciones				2				2					F	8%			
<b>Seguimiento a los estandares de calidad de Buses</b>																					
A.CB.2.2.14.6.1	Realizar la fiscalización preventiva a buses autorizados en Cbba y Oruro	CBA	8	Informe de Inspección a Buses / Empresas			2			2			2			2	V	8%			
<b>Mejorar la fiscalización sector transporte ferroviario</b>																					
A.CB.2.2.14.7.1	Fiscalización a Servicio Bus carril Cochabamba - Alquile	CBA	2	Inspecciones					1					1			V	8%			
<b>Atención de Reclamos</b>																					
A.CB.2.2.14.8.1	Acciones de facilitación	CBA	840	Facilitaciones	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	V	8%			
A.CB.2.2.14.8.2	Canalización de Reclamaciones directas	CBA	240	Canalizaciones	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	V	8%			
A.CB.2.2.14.8.3	Reclamaciones Administrativas	CBA	36	Reclamaciones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	V	8%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.14.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			375.961														
<b>Reducción de incumplimiento a la normativa</b>																					
2.2.14.7.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	CBA	180	Refrigerio	14		2.520					1.260					1.260				
2.2.14.7.2	22110 Pasajes al Interior del País	CBA	4	Pasajes Terrestre Operativo Carnaval Oruro	68		272				272										
2.2.14.7.3	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	6	Viáticos Operativo Carnaval Oruro	371		2.226				2.226										
2.2.14.7.4	22110 Pasajes al Interior del País	CBA	8	Pasajes Terrestre Capacitación Terrestre - Aéreo y Evaluación funcionarios y Oficina ATT	68		544					272					272				
2.2.14.7.5	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	9	Viáticos Capacitación Terrestre - Aéreo Terrestre y Evaluación funcionarios y Oficina ATT	371		3.339					1.670					1.670				
<b>Fiscalización a operadores regulados (Buses) en trancas oriente y occidente</b>																					
2.2.14.8.1	22600 Transporte de Personal	CBA	8	Servicio de Taxi fiscalización a trancas (ida y vuelta)	100		800				200			200		200		200			
<b>Fiscalización a Servicio Bus carril Cbba - Alquile</b>																					
2.2.14.9.1	22110 Pasajes al Interior del País	CBA	2	Pasajes Terrestre fiscalización - bus carril (ida y vuelta)	40		80						40						40		
2.2.14.9.2	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	3	Viáticos fiscalización - bus carril	222		755						378						378		
<b>TOTAL</b>							<b>386.497</b>	<b>0</b>													

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																				Monto en Bs				
Legal																				469.951				
3.3.3	Operación: Legal																			469.951				
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
R-CB-3.3.1	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma			N° de notificaciones / Total documentos por notificar					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A	Actividades			Responsable				Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
A-CB-3.3.1	Notificaciones a Operadores y Usuarios			CBA				1.500	Notificaciones	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	100%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
3.3.3.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			469.951	-	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
<b>TOTAL</b>								<b>469.951</b>	<b>0</b>															
Administrativo																				192.350				
3.3.17	Operación: Administrativa																			192.350				
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
R-CB-3.3.17.1	Documentación entrante y saliente registrada y procesada en su totalidad			Cantidad de documentación gestionada					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-CB-3.3.17.2	100% de atenciones atendidas			Cantidad de Atenciones							MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A	Actividades			Responsable				Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
A-CB-3.3.17.1	Documentación Externa - Recepción, Escaneado e Ingresado a Sistema			CBA				1.500	Notas	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	20%	
A-CB-3.3.17.2	Despacho Diario de Correspondencia			CBA				300	Guia de Despacho	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	20%	
A-CB-3.3.17.3	Entrega de notas, notificaciones a Operadores y Usuarios			CBA				60	Notas / Notificaciones	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	20%	
A-CB-3.3.17.4	Gestión de Pago de Servicios Básicos Realizados.			CBA				12	Factura Cancelada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	20%	
A-CB-3.3.17.5	Gestión del control de Limpieza			CBA				48	Resolucion de Exencion de impuestos	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	20%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
3.3.17.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			140.985		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.1	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	4	Mantenimiento Vagoneta	4.875	4	19.500				MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.2	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	3	Mantenimiento Motocicleta	1.000	3	3.000				MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.3	23400	Otros Alquileres	CBA	12	Garaje P/ Vagoneta	400	12	4.800		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.4	23400	Otros Alquileres	CBA	12	Garaje P/ Motocicleta	150	12	1.800		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.5	25900	Servicios Manuales	CBA	2	Servicios Manuales	400	2	800				MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.6	39700	Útiles y Materiales Eléctricos	CBA	2	Material Electrico en global	375	2	750				MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.7	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	2.000	Serv. de suministro por contrato para CBBA	4	60,5	7.480		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.8	22300	Fletes y Almacenamiento	CBA	12	Fletes	100	12	1.200		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.9	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	CBA	4.390	Servicio de Fotocopias	1	12	2.195		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.10	22600	Transporte de Personal	CBA	12	Terminal de buses - aeropuerto - Ciudad de cochabamba-Oruro, notificaciones	800	12	9.600		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.3.17.4.11	85100	Peajes	CBA	5	Peajes	48		240			FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
<b>TOTAL</b>								<b>192.350</b>	<b>-</b>															

Código / Área Organizacional																			Monto en Bs		
Regional Tarija - Chuquisaca - Potosi																			1.733.061		
Área de Espectro																			487.333		
1.1.21 Operación: Control del Espectro																			370.620		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>Resultados</b>																					
Indicador																			Linea Base 2020		
Recurrentes de Control de Espectro																			n.d		
Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Capital TR)																			%		
Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Capital CHQ - PTS)																			%		
Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (TJA)																			N°		
Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (CHQ - PTS)																			N°		
Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión																			%		
Cumplimiento de los niveles de Radiación No Ionizante																			%		
<b>Servicios Privados</b>																					
Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (TJA)																			N°		
Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados																			%		
<b>Actividades</b>																					
Responsable																			Cantidad		
Recurrentes de Control de Espectro																			Unidad		
Monitoreo Radiodifusion/Redes Publicas																			TJA		
Verificación de Uso Ilegal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)																			TJA		
Verificación de Uso Ilegal del Espectro Radioeléctrico (Ilegales que no cuentan con ningún título habilitante)																			TJA		
Verificación de parámetros técnicos autorizados																			TJA		
Atención denuncia de interferencias																			TJA		
Verificación de cumplimiento a intimaciones																			TJA		
Verificación de inicio y/o abandono de operaciones																			TJA		
Mediciones de RNI																			TJA		
<b>Servicios Privados</b>																					
Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (TJA)																			TJA		
Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados																			TJA		
<b>TOTAL</b>																			<b>370.620</b>		
1.1.22 Operación: Mensaje Presidencial																			116.712		
<b>Resultados</b>																					
Indicador																			Linea Base 2020		
Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial																			n.d		
% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial																			%		
<b>Actividades</b>																					
Responsable																			Cantidad		
Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en Tarija - Chuquisaca - Potosi																			TJA		
Unidad																			Monitoreos e Informe		
Ene																			3		
Ago																			3		
<b>Recursos</b>																					
Eje																			Cant		
Unidad																			Costo U.		
Mes																			Total en Bs		
Total en Bs Por financiar																			Total en Bs Por financiar		
Ene																			FEB		
MAR																			ABR		
MAY																			JUN		
JUL																			AGO		
SEP																			OCT		
NOV																			DIC		
<b>TOTAL</b>																			<b>116.712</b>		
<b>21.000</b>																					

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																			Monto en Bs						
Área de Metas																			284.119						
1.1.26	Operación: Metas de Calidad Gestión 2019 - 2020																		118.088						
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020	Programación 2021											Observaciones					
8-TIA-1.1.26.1	Verificación de 2 operadores del servicio público de telecomunicaciones			2 operadores verificados				n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A	Actividades			Responsable				Programación 2021											Tipo	P					
A-TIA-1.1.26.1	Inspección administrativa para la verificación de metas			TJA				5	Inspección	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	100%		
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021											Observaciones			
1.1.26.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			114.112		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.1.26.2.1	22210	Viáticos al Interior del País*	TJA		2	Viáticos	371	3	2.226			9.509	9.509	9.509	9.509	9.509	9.509	9.509	9.509	9.509	9.509	19.019			
1.1.26.2.2	22110	Pasajes al Interior del País	TJA		2	Transporte Terrestre	100	2	450						631		222	1.373							
1.1.26.2.3	22110	Pasajes al Interior del País	TJA		1	Transporte Aereo	1.300	1	1.300						1.300										
TOTAL									118.088	-															
1.1.28	Operación: Obligaciones																		166.031						
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020	Programación 2021											Observaciones					
8-TIA-1.1.28.1	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores			N° de operaoores de cumplieron con la norma con reacion a la 1828 / N° de operaoores de fueron verificados																					
A	Actividades			Responsable				Programación 2021											Tipo	P					
A-TIA-1.1.28.1	Verificación DS 1828			TJA				12	Inspección / Inf	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	33%		
A-TIA-1.1.28.2	Verificación Guías Telefónicas			TJA				5	Inspección / Inf				2	2	1									F	33%
A-TIA-1.1.28.3	Auditorías a las Agencias de Registro autorizadas			TJA				2	Informe de auditoria					1			1							F	33%
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021											Observaciones			
1.1.28.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			163.018		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.1.28.3.1	22110	Pasajes al Interior del País	TJA		1	Pasaje Aéreo	1.300	1	1300				13.585	13.585	13.585	13.585	13.585	13.585	13.585	13.585	13.585	27.170			
1.1.28.3.2	22110	Pasajes al Interior del País	TJA		1	Pasaje Terrestre	100	3	600						1300		200	200							
1.1.28.3.3	22210	Viáticos al interior del País	TJA		1	Viáticos	371	3	1.113						371		371	371							
TOTAL									166.031	-															
1.1.29	Operación: Servicios Telecomunicaciones																		163.018						
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020	Programación 2021											Observaciones					
8-TIA-1.1.29.1	Atención de reclamaciones en defensa del usuario			N° de Informes Técnicos elaborados/ N° de Informes Técnicos solicitados por D.J.																					
A	Actividades			Responsable				Programación 2021											Tipo	P					
A-TIA-1.1.29.1	Procesamiento de Reclamaciones Administrativas			TJA				60	Atendidas	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	100%		
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021											Observaciones			
1.1.29.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			163.018		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
TOTAL									163.018	-															
2.2.14	Operación: Transportes																		273.828						
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020	Programación 2021											Observaciones					
8-TIA-2.2.14.1	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios			Cantidad de Reclamaciones directas				22% 1er Sem																Cantidad Menor al 1er semestre 2020	
8-TIA-2.2.14.2	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores			Cantidad de Acciones de facilitación				78%																Cantidad Mayor al 1er semestre	
A	Actividades			Responsable				Programación 2021											Tipo	P					
A-TIA-2.2.14.1	Reduccion de incumplimiento a la normativa			TJA				2	Capacitaciones				1							1				V	10%
A-TIA-2.2.14.1.1	Capacitación a Operadores Regulados - Regional Tarija - Sucre -Potosí ( Dependiendo del riesgo se deberá realizar de manera presencial o Virtual)			TJA				2	Capacitaciones				1							1				V	10%
A-TIA-2.2.14.1.2	Operativos de control de cumplimiento a la normativa en temporadas altas Carnaval, Vacaciones Invernales, Vacaciones finales y fiestas de Fin de Año.( Sucre-Potosi-Tarija-Yacuiba-Tupiza, Uyuni, Villazón)			TJA				28	Operativos			7										7		V	30%
A-TIA-2.2.14.2	Atención de Reclamos			TJA				1200	Facilitaciones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	V	20%
A-TIA-2.2.14.2.1	Acciones de facilitación			TJA				600	Canalizaciones	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	V	20%
A-TIA-2.2.14.2.2	Canalización de Reclamaciones directas			TJA				60	Reclamaciones Administrativas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	20%
A-TIA-2.2.14.2.3	Reclamaciones Administrativas			TJA				60	Reclamaciones Administrativas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	20%
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021											Observaciones			

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional																		Monto en Bs	
2.2.14.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			260.828			21.736	21.736	21.736	21.736	21.736	21.736	21.736	21.736	43.471
2.2.14.10.0		Inspecciones oficinas ATT																	
2.2.14.10.1	23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	TJA	2	Microfono, amplificación, sillas, manteles, etc	1.000	2	2.000					1.000					1.000	
2.2.14.10.2	23400	Otros Alquileres	TJA	1	Alquiler de ambiente (Taller)	1.500	2	3.000					1.500					1.500	
2.2.14.10.3	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	TJA	67	Refrigerio	15	2	2.000					1.000					1.000	
2.2.14.10.4	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	TJA	1	Pasante Terminal Terrestre	1.000	6	6.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000			
<b>TOTAL</b>								<b>273.828</b>											

<b>Legal</b>																		<b>164.318</b>
3.3.3	<b>Operación:</b> Legal																	<b>164.318</b>

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R-TJA-3.3.3.1	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma	N° de notificaciones / Total documentos por notificar							N°						N°			N°			
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A-TJA-3.3.3.1	Notificaciones en la Regional	TJA	1.080	Notificaciones	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	V	100%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.3.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			163.018													27.170	
3.3.3.3.1	22600	Transporte de Personal	TJA	Transporte para Tarija	100	12	600		50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
3.3.3.3.2	22600	Transporte de Personal	TJA	Transporte interprovincial de Tarija	100	7	700		100		100		100				100		100	100	
<b>TOTAL</b>								<b>164.318</b>													

<b>Administrativo</b>																		<b>360.445</b>
3.3.17	<b>Operación:</b> Administrativa																	<b>360.445</b>

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
R-TJA-3.3.17.1	Documentación entrante y saliente registrada y procesada en su totalidad	Cantidad de documentación gestionada							N°					N°			N°	
3.3.17.5.4	100% de atenciones atendidas	Cantidad de Atenciones							N°					N°			N°	
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A-TJA-3.3.17.1	Atención al 100% de la gestión de documentación externa recepcionada	TJA	1.100	de Hojas de ruta	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	V	14%
A-TJA-3.3.17.2	Atención al 100% de la gestión de documentación interna recepcionada	TJA	2.800	de Hojas de ruta	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	V	14%
A-TJA-3.3.17.3	Atención al 100% de las llamadas y consultas	TJA	2.160	Llamadas	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	14%
A-TJA-3.3.17.4	Atención al 100% de la gestión de pago de servicios básicos	TJA	60	Facturas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	14%
A-TJA-3.3.17.5	Atención al 100% de la gestión de pago de otros servicios	TJA	96	Borradores de	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	V	14%
A-TJA-3.3.17.6	Atención al 100% de solicitudes de apoyo y coordinación con otras unidades.	TJA	720	Coordinación	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	V	14%
A-TJA-3.3.17.7	Atención al 100% de solicitudes de elaboración de notas salientes	TJA	204	Notas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	V	14%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
3.3.17.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			326.035														
3.3.17.5.1	22300	Fletes y Almacenamiento	TJA	Servicio	200	12	1.200		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
3.3.17.5.2	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	TJA	Mantenimiento Vagoneta Nissan	5.000	4	20.000				5000			5000			5000		5000		
3.3.17.5.3	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	TJA	Servicio de Fotocopias	1	6	600			100		100		100		100		100		100	
3.3.17.5.4	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	TJA	Combustible para ciudad de Tarija (contrato)	4	12	5.610		467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	467,5	
3.3.17.5.5	23400	Otros alquileres	TJA	Servicio	550	4	2.200				100		1000		100		1000				
3.3.17.5.6	24130	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	TJA	Mantenimiento muebles	300	3	900							300				300			
3.3.17.5.7	25900	Servicios Manuales	TJA	Jardineria	300	3	900			300				300				300			
3.3.17.5.8	25900	Servicios Manuales	TJA	Plomeria, Carpinteria, Electricista, Otros	300	2	600						300						300		
3.3.17.5.9	34200	Productos Químicos y farmaceuticos	TJA	Carga de extintores	300	4	1.200				300			300			300			300	
3.3.17.5.10	34800	Herramientas menores	TJA	Compra	200	2	400			200					200						
3.3.17.5.11	39700	Utiles y materiales electricos	TJA	Compra	200	2	400				200					200					
3.3.17.5.12	34600	Productos metalicos	TJA	Compra	200	2	400						200							200	
3.3.17.5.13	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	TJA	Mantenimiento impresoras	1.000	2	-	2.000													
3.3.17.5.14	32200	Productos de Artes Gráficas	TJA	Formularios	100	3	-	300													
<b>TOTAL</b>								<b>360.445</b>	<b>2.300</b>												

<b>Unidad de Implementación del Sistema de Monitoreo y Gestión del Espectro</b>																		<b>63.459.127</b>
1.2.1	<b>Operación:</b> Proyecto Espectro																	

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones			
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R-1.2.1.1	Evaluación previa																		A partir de la evaluación se
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P	

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021  
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																		
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
A-1.2.1.1	Evaluación del estado de situación	Comisión	1											F 50%						
A-1.2.1.2	Plan de acción 2021 Una vez establecido el plan de acción, se añadirán las actividades correspondientes al POA 2021.	Comisión	1											F 50%						
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	UIE												Observaciones
	42230	Otras Construcciones y Mejoras de Bienes Públicos de Dominio Privado - Supervisión	UIE	1	Global	##### #	6.137.454	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Los recursos no se ejecutarán mientras no se realice la evaluación y el plan de acción 2020 en base a la eliminación del presupuesto de la unidad ejecutora por parte del
	42240	Supervisión	UIE	1	Contratación	##### #	1.645.031							274.172	274.172	274.172	274.172	274.172	274.172	
	42400	Construcciones y Mejoras de Bienes Públicos Nacionales de Dominio Privado - Llave en mano	UIE	1	Contratación	##### #	25.731.380					3.216.423	3.216.423	3.216.423	3.216.423	3.216.423	3.216.423	3.216.423	3.216.423	
<b>TOTAL</b>							<b>33.513.865</b>													

TOTAL GASTO CORRIENTE	55.240.402
TOTAL INVERSIÓN	63.459.127
TOTAL GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN	118.699.529

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN	CARGO	FIRMA
<b>REVISADO POR:</b> Ricardo Antonio Rocha Cox	Jefe de Planificación y Desarrollo Organizacional	
<b>COORDINADO POR:</b> Nadir Arias Quisbert	Analista de Gestión de Calidad y Desarrollo Organizacional	



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Codificación								
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR		
									BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI									
1.1.13.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OTO	1	Pasante	1.000	6	6.000,00	-	-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	13	1	1
- Propuesta Regulatoria para Otorgamiento								271.197																					
1.1.14.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	271.197,44	-	-	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	45.200	G	0	1	1	14	0	0
- TV Digital								554.695																					
1.1.15.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	12	538.492,91	-	-	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	89.749	G	0	1	1	15	0	0
1.1.15.1.1	26200 Gastos Judiciales	OTO	12	Notario	400	2	4.800,00	-	-	-	-	-	-	-	2.000	2.800	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	15	1	1
1.1.15.1.2	22110 Pasajes al interior del País	OTO	1	Pasajes ida y vuelta	1.066	6	6.394,00	-	-	-	772	-	1.712	-	1.726	-	-	-	2.184	-	-	-	G	11	1	1	15	1	2
1.1.15.1.3	22210 Viáticos al interior del País	OTO	3	Viáticos	371	5	5.008,50	-	-	-	1.252	-	1.252	-	1.252	-	-	-	1.252	-	-	-	G	11	1	1	15	1	3
- Términos y Condiciones								540.893																					
1.1.16.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	12	538.492,91	-	-	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	89.749	G	0	1	1	16	0	0
1.1.16.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	OTO	6	Refrigerios	400	6	2.400,00	-	-	400	-	400	-	400	-	400	-	400	-	400	-	400	G	11	1	1	16	1	1
- Renovación y Migración de Licencias								538.493																					
1.1.17.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	538.492,91	-	-	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	44.874	89.749	G	0	1	1	17	0	0
- Nuevos Otorgamiento, Modificaciones y Transferencias de Licencias								324.733																					
1.1.18.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	271.197,44	-	-	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	22.600	45.200	G	0	1	1	18	0	0
1.1.18.1.1	26200 Gastos Judiciales	OTO	64	Notario	619	7	39.600,00	-	1.530	5.950	2.450	-	-	-	-	6.800	9.600	9.600	3.670	-	-	-	G	11	1	1	18	1	1
1.1.18.1.2	22110 Pasajes al interior del País	OTO	2	Pasajes ida y vuelta	1.242	2	4.968,00	-	-	-	1.544	-	-	-	-	3.424	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	18	1	2
1.1.18.1.3	22210 Viáticos al interior del País	OTO	4	Viáticos	371	2	2.968,00	-	-	-	1.484	-	-	-	-	1.484	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	18	1	3
1.1.18.1.4	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OTO	1	Pasante	1.000	6	6.000,00	-	-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	18	1	4
- Modificación de Procedimientos de Otorgamientos								267.295																					
1.1.19.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	267.295,47	-	-	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	22.275	44.549	G	0	1	1	19	0	0
- Homologaciones								525.576																					
- Homologaciones								525.576																					
1.1.20.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	519.575,78	-	-	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	43.298	86.596	G	0	1	1	20	0	0
1.1.20.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	HOM	1	Pasantes	1.000	6	6.000,00	-	-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	20	1	1



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Codificación									
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR			
									#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!		
1.1.28.1.2	26990 Otros	MET	1	Call Center	27.000	12	324.000,00	-	-	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000	54.000	g	0	1	1	28	1	2	
1.1.28.1.3	21400 Telefonía	MET	1	Línea E1 y Línea 800106000	10.750	12	129.000,00	-	-	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	21.500	g	0	1	1	28	1	3	
-	Servicios de Telecomunicaciones						831.986	-																						
-	Reclamaciones Telecomunicaciones						665.589	-																						
1.1.29.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	665.588,91	-	-	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	55.466	110.931	g	0	1	1	29	0	0	
-	Llamadas y/o mensajes fraudulentos						166.397	-																						
1.1.30.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	166.397,23	-	-	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	13.866	27.733	g	0	1	1	30	0	0	



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por Financiar	Programación 2021												Codificación								
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR		
									BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF	BUREF		
2.2.10.1.3	22210 Viáticos al interior del País	TAA	2	Viaticos	371	10	8.162,00	-	371	742	-	2.226	-	-	-	2.226	742	1.855	-	-	-	-	G	12	2	2	10	1	3
-	Regulación y Verificación Tarifaria - Aéreo						344.143	-																					
2.2.11.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	240.175,48	-	-	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	40.029	G	0	2	2	11	0	0
2.2.11.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	1	Pasajes	1.242	2	2.484,00	-	-	-	-	-	-	-	-	2.484	-	-	-	-	-	40.029	G	12	2	2	11	1	1
2.2.11.1.2	22210 Viáticos al interior del País	TAA	2	Viaticos	371	2	1.484,00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.484	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	11	1	2
2.2.11.1.3	25210 Consultoría por Producto	TAA	1	Consultoria	100.000	6	100.000,00	-	-	-	-	25.000	-	25.000	25.000	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	11	1	3
-	Regulación y Verificación Tarifaria - Aeroportuaria						244.687	-																					
2.2.12.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	240.175,48	-	-	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	40.029	G	0	2	2	12	0	0
2.2.12.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	2	Pasajes Aéreo	772	1	1.544,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.544	-	-	-	-	G	12	2	2	12	1	1
2.2.12.1.2	22210 Viáticos al interior del País	TAA	4	Viaticos	371	2	2.968,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.968	-	-	-	-	G	12	2	2	12	1	2
-	Acuático						256.742	-																					
-	Autorización Operadores Acuáticos						256.742	-																					
2.2.13.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	240.175,48	-	-	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	20.015	40.029	G	0	2	2	13	0	0
2.2.13.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	TAA	100	Refrigerio	20	-	2.000,00	-	-	-	-	-	1.000	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	13	1	1
2.2.13.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	4	Pasajes Terrestres	100	1	400,00	-	-	-	-	-	-	-	400	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	13	1	2
2.2.13.1.3	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	2	Pasajes Aéreos	1.687	2	6.747,00	-	-	-	-	-	-	2.743	4.004	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	13	1	3
2.2.13.1.4	22210 Viáticos al interior del País	TAA	10	Viaticos	371	2	7.420,00	-	-	-	-	-	3.710	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	13	1	4
-	Servicio de Transportes						2.045.499	-																					
-	Reclamaciones Transportes						2.045.499	-																					
2.2.14.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	1.973.193,08	-	-	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	164.433	328.866	G	0	2	2	14	0	0
2.2.14.1.0	-	Capacitación a Operadores Regulados - La Paz					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	1	0
2.2.14.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	STR	140	Refrigerio	8	-	1.120,00	-	-	-	1.120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	1	1
2.2.14.2.0	-	Operativo Carnaval Oruro					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	2	0
2.2.14.2.1	22110 Pasajes al Interior del País	STR	5	Pasaje Terrestre	65	7	2.160,00	-	-	976	-	102	182	-	-	172	-	728	-	-	-	-	G	12	2	2	14	2	1
2.2.14.2.2	22110 Pasajes al Interior del País	STR	5	Pasaje aéreo	605	7	21.172,00	-	-	-	3.620	4.490	-	-	2.596	-	10.466	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	2	2
2.2.14.2.3	22210 Viáticos al interior del País	STR	17	Viaticos	371	6	37.854,00	-	-	23.744	-	1.484	1.564	-	6.096	-	4.966	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	2	3
2.2.14.3.0	-	Atención de Reclamos y Fiscalización					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	3	0
2.2.14.3.1	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	STR	100	Blocks	100	-	10.000,00	-	-	-	-	10.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	3	1
-	Servicio Postal						925.802	-																					
-	Calidad Servicio Postal						238.664	-																					
2.2.15.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	225.580,25	-	-	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	37.597	G	0	2	2	15	0	0
2.2.15.1.0	-	Verificación de los Estándares de Calidad de los Operadores que Prestan el Servicio Postal					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	15	1	0
2.2.15.1.1	22110 Pasajes al interior del País	POS	1	Pasajes	1.445	7	10.116,00	-	-	-	1.712	772	1.726	2.528	2.062	1.194	122	-	-	-	-	-	G	12	2	2	15	1	1
2.2.15.1.2	22210 Viáticos al interior del País	POS	1	Viaticos	371	8	2.968,00	-	-	-	371	371	371	371	371	742	371	-	-	-	-	-	G	12	2	2	15	1	2
-	Otorgamientos y Clausura de Ilegales						234.777	-																					
2.2.16.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	225.580,25	-	-	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	37.597	G	0	2	2	16	0	0
2.2.16.1.0	-	Clausura					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	16	1	0
2.2.16.1.1	22110 Pasajes al interior del País	POS	1	Pasajes	1.242	2	2.484,00	-	-	-	1.242	-	-	-	1.242	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	16	1	1
2.2.16.1.2	22210 Viáticos al interior del País	POS	1	Viaticos	371	3	1.113,00	-	-	-	742	-	-	-	371	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	16	1	2
2.2.16.1.3	26200 Gastos judiciales	POS	10	Hora notario	360	-	3.600,00	-	-	-	-	1.200	-	-	-	1.200	-	-	-	-	-	1.200	G	12	2	2	16	1	3
2.2.16.1.4	26990 Otros	POS	8	Día Policía	150	-	1.200,00	-	-	-	-	400	-	-	400	-	-	-	-	-	-	400	G	12	2	2	16	1	4
2.2.16.1.5	22600 Transporte de personal	POS	4	Verificaciones	200	-	800,00	-	-	-	-	266	-	-	-	267	-	-	-	-	-	267	G	12	2	2	16	1	5
-	Regulación Económica - Postal						226.780	-																					
2.2.17.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	225.580,25	-	-	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	37.597	G	0	2	2	17	0	0
2.2.17.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	POS	60	Refrigerios	20	-	1.200,00	-	-	-	1.200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	17	1	1
-	Reclamaciones Postal						225.580	-																					
2.2.18.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	225.580,25	-	-	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	18.798	37.597	G	0	2	2	18	0	0







**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Codificación						
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR
									#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
3.3.14.1.2	25210 Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Activos Fijos	6.000	1	6.000,00	-	-	-	-	-	6.000	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	14	1	2
3.3.14.1.3	25210 Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Web ATT	9.000	3	27.000,00	-	-	-	-	-	-	9.000	9.000	9.000	-	-	-	-	G	0	3	3	14	1	3
3.3.14.1.4	25210 Consultoría por Producto	TI	1	Actualización-Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Intranet ATT	6.000	1	6.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.000	-	-	-	G	0	3	3	14	1	4
-	TI - Transversal						1.038.276	-																			
3.3.15.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	547.136,41	-	-	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	45.595	91.189	G	0	3	3	15	0	0
3.3.15.1.1	21600 Internet	TI	1	Internet Nacional e Internet de Respaldo	470.000	-	470.000,00	-	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	39.167	G	0	3	3	15	1	1
3.3.15.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TI	2	Pasajes	980	7	13.720,00	-	-	-	-	1.834	772	5.302	-	-	-	1.712	2.676	1.424	G	0	3	3	15	1	2
3.3.15.1.3	22210 Viáticos al interior del País	TI	2	Viáticos	371	10	7.420,00	-	-	-	-	1.484	742	2.226	-	-	-	742	1.484	742	G	0	3	3	15	1	3



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por Financiar	Programación 2021												Codificación							
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR	
									BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	BUREFI	
3.3.17.2.25	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	ADM	12	Servicio de Fotocopias	2.075	-	24.900,00	-	-	2.200	2.624	1.654	1.429	1.480	2.789	2.750	2.624	1.654	1.429	4.269	G	0	3	3	17	2	25	
3.3.17.2.26	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	ADM	2	Servicios	45.000	-	90.000,00	-	-	-	-	45.000	-	-	3.000	-	42.000	-	-	-	G	0	3	3	17	2	26	
3.3.17.2.27	25900 Servicios Manuales	ADM	10	Ser. De electricidad, cartinteria, plomeria, otros	7.012	-	70.115,00	-	-	13.051	5.080	5.100	7.420	6.813	13.051	5.080	5.100	7.420	2.000	-	G	0	3	3	17	2	27	
3.3.17.2.28	25900 Servicios Manuales	ADM	2	Sellos Institucionales	5.000	-	10.000,00	-	-	-	-	6.000	-	-	2.000	-	-	-	-	2.000	G	0	3	3	17	2	28	
3.3.17.2.29	26610 Servicios Públicos	ADM	28	Seguridad física La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Tarija	2.749	12	823.574,00	-	-	68.631	68.631	68.631	68.631	68.631	68.631	68.631	68.631	68.631	68.631	137.262	G	0	3	3	17	2	29	
3.3.17.2.30	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	ADM	12	Eventos de Capacitación, Talleres y Reuniones	1.833	-	22.000,00	-	-	1.833	1.700	1.850	2.000	1.600	1.833	1.700	1.850	2.000	1.600	4.034	G	0	3	3	17	2	30	
3.3.17.2.31	31200 Alimentos para Animales	ADM	12	Alimento para Canes	1.050	-	12.600,00	-	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	G	0	3	3	17	2	31	
3.3.17.2.32	32100 Papel	ADM	5	Compra	19.000	-	95.000,00	-	-	4.567	-	40.650	-	4.567	-	-	40.650	4.567	-	-	G	0	3	3	17	2	32	
3.3.17.2.33	32200 Productos de Artes Gráficas	ADM	1	Compra	7.000	-	7.000,00	-	-	4.500	-	-	-	2.500	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	33	
3.3.17.2.34	33100 Hilados, Telas, Fibras y Algodón	ADM	1	Compra	2.000	-	2.000,00	-	-	-	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	34	
3.3.17.2.35	33200 Confecciones Textiles	ADM	1	Compra	2.000	-	2.000,00	-	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	35	
3.3.17.2.36	33300 Prendas de Vestir	ADM	1	Compra	35.000	-	35.000,00	-	-	10.000	-	20.000	-	-	5.000	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	36	
3.3.17.2.37	33400 Calzados	ADM	5	Calzados de trabajos de Seguridad	600	1	3.000,00	-	-	3.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	37	
3.3.17.2.38	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para Combustibles, Lubricantes y Derivados para Combustibles	ADM	12	Gas Amachuma	2.430	-	29.160,00	-	-	1.847	2.650	2.612	2.522	2.742	2.137	1.847	2.650	2.612	2.522	5.019	G	0	3	3	17	2	38	
3.3.17.2.39	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para Combustibles	ADM	12	La Paz (Global)	3.500	-	42.000,00	-	-	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	7.000	G	0	3	3	17	2	39	
3.3.17.2.40	34200 Productos Químicos y Farmacéuticos	ADM	1	Recarga de Extintores	3.300	1	3.300,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.300	-	-	-	G	0	3	3	17	2	40	
3.3.17.2.41	34200 Productos Químicos y Farmacéuticos	ADM	1	Compra	5.000	1	5.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000	-	-	-	G	0	3	3	17	2	41	
3.3.17.2.42	34300 Llantas y neumáticos	ADM	2	Compra	15.000	2	30.000,00	-	-	-	-	-	-	15.000	-	-	-	-	15.000	-	G	0	3	3	17	2	42	
3.3.17.2.43	34500 Productos de Minerales, No Metales y Plásticos	ADM	1	Compra	1.000	1	1.000,00	-	-	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	43	
3.3.17.2.44	34600 Productos Metálicos	ADM	1	Compra	3.750	2	3.750,00	-	-	-	-	3.750	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	44	
3.3.17.2.45	34800 Herramientas Menores	ADM	1	Compra	2.000	1	2.000,00	-	-	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	45	
3.3.17.2.46	39100 Material de Limpieza e Higiene	ADM	2	Compra	3.500	2	7.000,00	-	-	-	3.500	-	-	-	-	-	3.500	-	-	-	G	0	3	3	17	2	46	
3.3.17.2.47	39500 Útiles de Escritorio y Oficina	ADM	8	Compra	37.500	8	300.000,00	-	-	40.000	-	150.000	-	-	-	-	100.000	-	-	10.000	-	G	0	3	3	17	2	47
3.3.17.2.48	39700 Útiles y Materiales Eléctricos	ADM	3	Compra	20.000	3	60.000,00	-	-	-	-	-	30.000	-	-	-	-	-	30.000	-	G	0	3	3	17	2	48	
3.3.17.2.49	39800 Otros Repuestos y Accesorios	ADM	2	Compra	2.500	2	5.000,00	-	-	-	-	5.000	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	49	
3.3.17.2.50	85100 Tasas	ADM	1	Global	5.000	-	5.000,00	-	-	-	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	G	0	3	3	17	2	50	
3.3.17.2.51	49900 Otros	ADM	1	Adquisición de Módulos para Policías en Amachuma	100.000	-	100.000,00	-	-	-	-	100.000	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	51	
3.3.17.2.52	34600 Productos Metálicos	ADM	1	Estanteria Metalica para Archivo	205.398	-	205.397,90	-	-	-	-	205.398	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	17	2	52	
3.3.17.2.53	39100 Material de Limpieza e Higiene	ADM	250	Alcohol en gel, Lisoform en spray, Hipoclorito de sodio y DG6	40	-	10.000,00	-	-	-	-	-	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	G	0	3	3	17	2	53	
3.3.17.2.54	25400 Lavandería, Limpieza e Higiene	ADM	1	Lavandería, Limpieza e Higiene	36.000	8	36.000,00	-	-	-	-	-	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	9.000	G	0	3	3	17	2	54	
<b>- Gestión Documental</b>							<b>894.408</b>																					
3.3.18.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	833.209,18	-	-	69.434	69.434	69.434	69.434	69.434	69.434	69.434	69.434	69.434	69.434	138.868	G	0	3	3	18	0	0	
3.3.18.1.0	- Procesar técnicamente expedientes de Operadores de Telecomunicación de la ATT en físico y digital																				G	0	3	3	18	1	0	
3.3.18.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ADM	2	Pasante (Digitalización)	1.000	6	12.000,00	-	-	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	1	1	
3.3.18.1.2	32200 Productos de Artes Gráficas	ADM	500	Separadores de cartulina - Juegos	7	-	3.250,00	-	-	-	-	-	-	-	-	3.250	-	-	-	-	G	0	3	3	18	1	2	
3.3.18.1.3	39500 Útiles de Escritorio y Oficina	ADM	20	Archivadores de palanca medio oficio, Tipo Letra - Piezas	17	-	340,00	-	-	-	-	-	-	-	-	340	-	-	-	-	G	0	3	3	18	1	3	
3.3.18.2.0	- Recibir, procesar, inventariar e instalar Transferencias documentales de Archivos de Oficina																				G	0	3	3	18	2	0	
3.3.18.2.1	33100 Hilados, Telas, Fibras y Algodón	ADM	120	Pita de amarre en ovillo	8	4	960,00	-	-	-	-	-	-	-	-	960	-	-	-	-	G	0	3	3	18	2	1	
3.3.18.2.2	33300 Prendas de Vestir	ADM	3	Guantes de trabajo - Pares	35	4	105,00	-	-	-	-	-	-	-	-	105	-	-	-	-	G	0	3	3	18	2	2	
3.3.18.2.3	33300 Prendas de Vestir	ADM	3	Faja lumbar para trabajo - Pieza	110	4	330,00	-	-	-	-	-	-	-	-	330	-	-	-	-	G	0	3	3	18	2	3	

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Codificación													
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR							
									RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1	RREF1								
3.3.18.3.0	-	Proporcionar servicios de consulta, préstamo y legalizaciones			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	3	0						
3.3.18.3.1	32300	Libros, Manuales y Revistas	ADM	1	Libros, manuales, otros	5.000	11	5.000,00	-	-	-	-	-	-	-	5.000	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	3	1						
3.3.18.4.0	-	Valorar y Seleccionar Documentos de Ex SITTEL y Ex STR			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	4	0						
3.3.18.4.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ADM	2	Pasantes (Valoración y selección)	1.000	4	8.000,00	-	-	-	2.000	2.000	2.000	2.000	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	4	1						
3.3.18.4.2	26990	Otros	ADM	1	Servicio de eliminación químico y biológico de roedores e insectos (fumigado)	8.333	-	8.333,33	-	-	1.667	-	-	-	1.667	-	1.667	-	1.667	-	1.667	G	0	3	3	18	4	2						
3.3.18.4.3	22300	Fletes y Almacenamiento	ADM	0	Transferencia de documentos al ABNB	3.700	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	4	3						
3.3.18.5.0	-	Implementación Galpón para Archivo – 2da. Fase			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	5	0						
3.3.18.5.1	43700	Otra Maquinaria y Equipo	ADM	1	Sistema de Alarma para Galpón	22.000	-	22.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	22.000	-	-	-	-	G	0	3	3	18	5	1						
3.3.18.5.2	43110	Equipo de Oficina y Muebles	ADM	2	Coche de carga de 200 kg. Fierro	440	-	880,00	-	-	880	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	18	5	2						
- Gestión de Correspondencia								941.229	-																									
3.3.19.0.0	10000	Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	813.699,34	-	-	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	67.808	135.617	G	0	3	3	19	0	0
3.3.19.1.1	21100	Comunicaciones	ADM	1	Servicio de Courier Nacional	12.753	10	127.530,00	-	-	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	21.255	G	0	3	3	19	1	1
- Recursos Humanos								2.611.423	-																									
- Gestión de Recursos Humanos								2.611.423	-																									
3.3.20.0.0	10000	Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	1.297.852,10	-	-	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	108.154	216.309	G	0	3	3	20	0	0
3.3.20.1.0	-	Capacitación			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	1	0
3.3.20.1.1	25700	Capacitación del Personal	RRH	250	Capacitación (especifica, general, no programada que requiera recursos económicos)	600	-	150.000,00	-	-	-	10.000	15.000	20.000	20.000	25.000	20.000	20.000	20.000	20.000	-	-	G	0	3	3	20	1	1					
3.3.20.1.2	25700	Capacitación del Personal	RRH	4	Coaching Motivacional	2.500	-	10.000,00	-	-	-	2.500	-	-	2.500	-	-	2.500	-	-	2.500	-	-	2.500	-	-	2.500	G	0	3	3	20	1	2
3.3.20.1.3	22110	Pasajes al Interior del País	RRH	3	Pasajes	1.403	1	4.210,00	-	-	-	-	-	4.210	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	1	3
3.3.20.1.4	22210	Viáticos al interior del País	RRH	3	Viáticos	371	2	2.226,00	-	-	-	-	-	2.226	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	1	4
3.3.20.1.5	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	RRH	250	Refrigerios	20	-	5.000,00	-	-	-	750	350	350	750	300	350	750	300	350	750	G	0	3	3	20	1	5						
3.3.20.2.0	-	Obligaciones con el Personal			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	0	
3.3.20.2.1	31110	Gastos destinados al pago de refrigerios	RRH	250	Cargos	360	12	1.080.000,00	-	-	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	180.000	G	0	3	3	20	2	1
3.3.20.2.2	34500	Productos de minerales, no metálicos y plásticos	RRH	400	Porta Credenciales	10	1	4.000,00	-	-	-	4.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	2
3.3.20.2.3	32200	Productos de Artes Gráficas	RRH	500	Cinta para Credenciales	8	1	4.000,00	-	-	-	4.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	3
3.3.20.2.4	25120	Gastos Especializados por Atención Médica y otros	RRH	100	Examen Pre Ocupacional	280	12	28.000,00	-	2.800	2.800	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	2.240	G	0	3	3	20	2	4
3.3.20.2.5	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	200	Formularios de Avisos de Alta y Baja del Trabajador	5	1	1.000,00	-	-	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	5
3.3.20.2.6	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	15	Formularios de Declaración de Aportes - CORDES	5	1	215,00	-	-	215	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	6
3.3.20.2.7	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	15	Formularios de Declaración de Aportes - CSP	10	1	150,00	-	-	150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	7
3.3.20.2.8	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	0	Formularios de Declaración de Aportes - CPS	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	8
3.3.20.2.9	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	0	Formularios de Declaración de Aportes - SSU	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	0	3	3	20	2	9
3.3.20.2.10	26990	Otros	RRH	12	Pago para declaración de planillas ante Ministerio de Trabajo y Previsión Social	64	12	770,00	-	145	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	175	G	0	3	3	20	2	10
3.3.20.2.11	26300	Derechos sobre bienes intangibles	RRH	240	Servicio de certificación digital	100	12	24.000,00	-	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	G	0	3	3	20	2	11	





**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por Financiar	Programación 2021												Codificación							
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR	
									RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	RUREFI	
1.1.21.5.2	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	475	Compra durante viajes en comisión	4	-	1.900,00	-	-	350	200	100	200	-	200	-	100	550	-	G	11	1	1	21	5	2		
1.1.21.5.3	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	38	Viáticos Interdepartamental	371	4	13.950,00	-	-	3.487	-	-	3.487	-	-	-	3.487	-	-	3.487	-	G	11	1	1	21	5	3
1.1.21.5.4	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	33	Viáticos Interprovincial	222	6	7.326,00	-	-	-	1.643	1.199	-	-	1.643	-	-	1.199	1.642	-	G	11	1	1	21	5	4	
1.1.21.5.5	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	2	Sistema Transmisor FM (alineación de enlace, mantenimiento general de equipos)	2.500	2	5.000,00	-	-	-	-	-	2.500	-	-	-	2.500	-	-	-	G	11	1	1	21	5	5	
1.1.21.5.6	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	1	Mantenimiento - Calibración de equipo analizador de espectro MS2720T	69.530	1	69.530,00	-	-	-	-	-	-	-	69.530	-	-	-	-	-	G	11	1	1	21	5	6	
1.1.21.5.7	39800 Otros Repuestos y Accesorios	CBA	2	Batería Recargable 633 -75 Anritzu	4.500	1	9.000,00	-	-	-	-	-	9.000	-	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	21	5	7	
1.1.21.6.0	- Servicios Privados						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	11	1	1	21	6	0		
1.1.21.6.1	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	8	Viáticos	371	2	5.936,00	-	-	-	2.968	-	-	-	-	-	-	2.968	-	-	G	11	1	1	21	6	1	
1.1.21.6.2	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	100	Litros/Gasolina	4	2	400,00	-	-	-	250	-	-	-	-	-	-	150	-	-	G	11	1	1	21	6	2	
-	- Mensaje Presidencial						145.437	-																				
1.1.22.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	140.985,23	-	-	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	23.498	G	0	1	1	22	0	0	
1.1.22.2.1	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	6	Viáticos	371	2	4.452,00	-	-	2.226	-	-	-	-	-	-	2.226	-	-	-	G	11	1	1	22	2	1	
-	- Área de Metas						619.692	-																				
-	- Metas de Calidad Gestión 2019 - 2020						140.985	-																				
1.1.26.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	140.985,23	-	-	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	23.498	G	0	1	1	26	0	0
-	- Drive Test						243.731	-																				
1.1.25.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	234.975,38	-	-	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	39.163	G	0	1	1	25	0	0
1.1.25.3.1	21400 Telefonía	CBA	84	Tarjetas Telefonicas	30	12	2.520,00	-	-	-	210	420	210	210	210	210	210	420	210	210	G	11	1	1	25	3	1	
1.1.25.3.2	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	80,2139	Litros/Gasolina	4	2	300,00	-	-	-	-	150	-	-	-	-	-	150	-	-	G	11	1	1	25	3	2	
1.1.25.3.3	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	8	Viáticos	371	2	5.936,00	-	-	-	-	2.968	-	-	-	-	-	2.968	-	-	G	11	1	1	25	3	3	
-	- Obligaciones						234.975	-																				
1.1.28.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	234.975,38	-	-	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	19.581	39.163	G	0	1	1	28	0	0
-	- Servicios TL						140.985	-																				
-	- Servicios Telecomunicaciones						140.985	-																				
1.1.29.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	140.985,23	-	-	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	23.498	G	0	1	1	29	0	0
-	- Transportes						386.497	-																				
-	- Transportes						386.497	-																				
2.2.14.0.0	10000 Personal	RRH	0	Personal de Planta	-	-	375.960,61	-	-	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	31.330	62.660	G	0	2	2	14	0	0
2.2.14.7.0	- Reducción de incumplimiento a la normativa						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	7	0	
2.2.14.7.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	CBA	180	Refrigerio	14	-	2.520,00	-	-	-	-	1.260	-	-	-	-	1.260	-	-	-	G	12	2	2	14	7	1	
2.2.14.7.2	22110 Pasajes al Interior del País	CBA	4	Pasajes Terrestre Operativo Carnaval Oruro	68	-	272,00	-	-	272	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	7	2	
2.2.14.7.3	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	6	Viáticos Operativo Carnaval Oruro	371	-	2.226,00	-	-	2.226	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	7	3	
2.2.14.7.4	22110 Pasajes al Interior del País	CBA	8	Pasajes Terrestre Capacitación Terrestre - Aéreo y Evaluación funcionarios y Oficina ATT	68	-	544,00	-	-	-	272	-	-	-	-	-	272	-	-	-	G	12	2	2	14	7	4	
2.2.14.7.5	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	9	Viáticos Capacitación Terrestre - Aéreo Terrestre y Evaluación funcionarios y Oficina ATT	371	-	3.339,00	-	-	-	1.670	-	-	-	-	-	1.670	-	-	-	G	12	2	2	14	7	5	
2.2.14.8.0	- Fiscalización a operadores regulados (Buses en trancas oriente y occidente)						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	8	0	
2.2.14.8.1	22600 Transporte de Personal	CBA	8	Servicio de Taxi fiscalización a trancas (ida y vuelta)	100	-	800,00	-	-	200	-	-	200	-	-	200	-	200	-	-	G	12	2	2	14	8	1	
2.2.14.9.0	- Fiscalización a Servicio Bus carril Cbba - Alquiler						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G	12	2	2	14	9	0	
2.2.14.9.1	22110 Pasajes al Interior del País	CBA	2	Pasajes Terrestre fiscalización - bus carril (ida y vuelta)	40	-	80,00	-	-	-	-	40	-	-	-	-	40	-	-	-	G	12	2	2	14	9	1	
2.2.14.9.2	22210 Viáticos al Interior del País	CBA	3	Viáticos fiscalización - bus carril	222	-	755,00	-	-	-	-	378	-	-	-	-	378	-	-	-	G	12	2	2	14	9	2	
-	- Legal						469.951	-																				
-	- Legal						469.951	-																				
3.3.3.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	469.950,77	-	-	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	39.163	78.325	G	0	3	3	3	0	0
-	- Administrativo						192.350	-																				
-	- Administrativa						192.350	-																				
3.3.17.0.0	10000 Personal	RRH	-	Personal de Planta	-	-	140.985,23	-	-	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	23.498	G	0	3	3	17	0	0

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Codificación							
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR	
									#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!								
3.3.17.4.1	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	4	Mantenimiento Vagoneta	4.875	4	19.500,00	-	-	-	3.500	-	-	9.000	-	3.500	-	-	3.500	-	G	0	3	3	17	4	1	
3.3.17.4.2	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CBA	3	Mantenimiento Motocicleta	1.000	3	3.000,00	-	-	-	1.000	-	-	-	-	1.000	-	-	1.000	-	G	0	3	3	17	4	2	
3.3.17.4.3	23400 Otros Alquileres	CBA	12	Garaje P/ Vagoneta	400	12	4.800,00	-	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	G	0	3	3	17	4	3	
3.3.17.4.4	23400 Otros Alquileres	CBA	12	Garaje P/ Motocicleta	150	12	1.800,00	-	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	G	0	3	3	17	4	4	
3.3.17.4.5	25900 Servicios Manuales	CBA	2	Servicios Manuales	400	2	800,00	-	-	-	400	-	-	-	-	400	-	-	-	-	G	0	3	3	17	4	5	
3.3.17.4.6	39700 Útiles y Materiales Eléctricos	CBA	2	Material Electrico en global	375	2	750,00	-	-	-	375	-	-	-	-	375	-	-	-	-	G	0	3	3	17	4	6	
3.3.17.4.7	34110 Combustibles, Lubricantes y Derivados para consumo	CBA	2000	Serv. de suministro por contrato para CBBA	4	61	7.480,00	-	-	623	623	623	623	623	623	623	623	623	624	624	1.248	G	0	3	3	17	4	7
3.3.17.4.8	22300 Fletes y Almacenamiento	CBA	12	Fletes	100	12	1.200,00	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	G	0	3	3	17	4	8
3.3.17.4.9	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotoeráficos	CBA	4390	Servicio de Fotocopias	1	12	2.195,00	-	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	182	G	0	3	3	17	4	9
3.3.17.4.10	22600 Transporte de Personal	CBA	12	Terminal de buses - aeropuerto - Ciudad de cochabamba-Oruro, notificaciones	800	12	9.600,00	-	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	G	0	3	3	17	4	10
3.3.17.4.11	85100 Peajes	CBA	5	Peajes	48	-	240,00	-	-	50	-	-	-	-	25	65	50	-	50	-	G	0	3	3	17	4	11	



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**  
 Ficha de Recursos

PERIODO 2021  
 ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 0 22/9/2020

Codigo	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Codificación								
									ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	G o I	PRO	AMP	ACP	OPE	ACT	LPR		
									#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
1.2.1.1.38	0 0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14	1	2	1	1	38
1.2.1.1.39	0 0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14	1	2	1	1	39

TOTAL GASTO CORRIENTE	55.240.402	1.556.361
TOTAL INVERSIÓN	63.459.127	-
TOTAL GASTO CORRIENTE E INV	118.699.529	1.556.361

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN	CARGO	FIRMA
<b>REVISADO POR:</b> Ricardo Antonio Rocha Cox	Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional	
<b>COORDINADO POR:</b> Nadir Arias Quisbert  Jorge Arias Vacaflores	Analista de Gestión de Calidad y Desarrollo Organizacional  Responsable de Gestión de Calidad	

Aprobado con Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI LP 69/2020