



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI LP 10/2021

La Paz, 03 de marzo de 2021

VISTOS:

La Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI LP 69/2020 de 24 de septiembre de 2020, el Informe Técnico ATT-DS-INF TEC LP 25/2021 de 02 de marzo de 2021, emitido por la Responsable de Presupuestos y la Analista de Gestión de Calidad y Desarrollo Organizacional, vía Jefe de Planificación y Desarrollo Organizacional y Directora Administrativa Financiera Interina al Director Ejecutivo Interino (**INFORME TÉCNICO**); el Informe Jurídico ATT-DJ-INF-JUR LP 145/2021 de 03 de marzo de 2021 emitido por la Dirección Jurídica (**INFORME JURÍDICO**); y todo lo que ver convino y se tuvo presente;

CONSIDERANDO 1: (Competencia).-

Que las competencias y atribuciones para la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes están definidas por el Decreto Supremo N° 0071, de 09 de abril de 2009, que conforme a la Disposición Transitoria Novena de la Ley N° 164, de 08 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación se denomina en adelante AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES (ATT), asumiendo las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, Transportes y Servicio Postal, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

Que de acuerdo al inciso f) del artículo 19 del Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, es atribución del Director Ejecutivo como Máxima Autoridad Ejecutiva de la ATT, entre otras, el ordenar o realizar los actos necesarios para garantizar el cumplimiento de los fines relativos a la ATT.

CONSIDERANDO 2: (Antecedentes).-

Que en los puntos resolutivos segundo y tercero de la Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI LP 69/2020 de 24 de septiembre de 2020 se aprobó el Anteproyecto del Programa de Operaciones Anual (POA) y el Anteproyecto del Presupuesto para la gestión 2021 por un monto total de Bs1.023.551.616 (Un Mil Veintitrés Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Seiscientos Dieciséis 00/100 Bolivianos).

Que en el INFORME TÉCNICO determinó que mediante la aprobación de la Ley N° 1356, de 28 de diciembre de 2020, del Presupuesto General del Estado Gestión 2021 que incluye el presupuesto de la ATT y en el registro de la información en el Sistema de Gestión Pública (SIGEP), se evidenció que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) modificó el presupuesto de gasto corriente de la ATT, afectando el techo presupuestario asignado inicialmente y que el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo (VIPFE) aprobó el presupuesto de inversión pública conforme lo programado para esta Autoridad, consecuentemente implica para la ATT, realizar un ajuste a la planificación presupuestaria inicial, siendo las partidas presupuestarias afectadas las siguientes:

Cuadro N°1: Descripción de Presupuesto ajustado por el MEFP – Gasto Corriente

Ajuste del Presupuesto por el MEFP en Bolivianos					
N°	Partida	Denominación	Inicial (1)	Asignado (2)	Diferencia (2-1)
1	10000	Servicios Personales	41.442.957,00	37.917.635,00	-3.525.322,00
2	20000	Servicios no Personales	9.280.754,10	9.172.254,10	-108.500,00
3	30000	Materiales y Suministros	2.147.260,90	1.680.888,90	-466.372,00
4	40000	Activos Fijos	1.732.380,00	1.631.500,00	-100.880,00
5	70000	Transferencias	585000	585000	0,00
6	80000	Tasas	7.050,00	7050	0,00
7	96100	Otros Gastos	45.000,00	30.000,00	-15.000,00
TOTAL			55.240.402,00	51.024.328,00	-4.216.074,00

FUENTE: Informe Técnico ATT-DS-INF TEC LP 25/2021 de 02 de marzo de 2021.

LA PAZ: Calle 13 de Calacoto
N° 8260 entre Av. Los Sauces
y Av. Costanera
Telf.: 2772266 - Fax: 2772299
Casilla: 6692 - Casilla: 65

COCHABAMBA: Avenida Ballivián
N° 683, Esq. España y La Paz
(El Prado)
Telf./Fax: 4-4581182 - 4-4581184
4-4581185

SANTA CRUZ: Avenida Beni;
entre 4° y 5° anillo, calle 3,
Edificio Gardenia, Condominio
Club Torre Sur, Planta Baja Of. 2.
Telf./Fax: 3-3120587 - 3-3120978

TARIJA: Calle Méndez N° 311
esq. Alejandro del Carpio
Barrio Las Panosas
Telf.: 6644135 - 6112611

Línea Gratuita de Protección al
Usuario
800-10-6000
www.att.gob.bo



1-LP-8242

Que en este entendido, el INFORME TÉCNICO concluyó y recomendó: *“La Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional y la Unidad Financiera concluyen que es importante la formalización del POA – Presupuesto 2021 a fin de dar cumplimiento a las acciones, operaciones y actividades institucionales. Por tanto, para garantizar la continuidad de las operaciones en la gestión 2021, se recomienda, aprobar con una Resolución Administrativa Interna, previa emisión del Informe Legal el Programa Operativo Anual – POA y Presupuesto 2021 conforme al Anexo adjunto.”*

Que por INFORME JURÍDICO se concluyó y recomendó: *“En virtud a los antecedentes citados, las disposiciones de orden legal mencionadas y conforme a lo solicitado en el Informe Técnico ATT-DS-INF TEC LP 25/2021 de 02 de marzo de 2021, se concluye que la aprobación de los ajustes en el Programa de Operaciones Anual Gestión 2021 (POA – 2021) y el Presupuesto 2021 de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT, es legalmente procedente, toda vez que no contraviene el ordenamiento jurídico vigente, por lo que se recomienda emitir una Resolución Administrativa Interna que apruebe Programa de Operaciones Anual Gestión 2021 (POA – 2021) y el Presupuesto 2021 de la ATT.”*

CONSIDERANDO 3:(Marco Legal).-

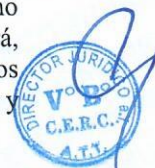
Que el artículo 6 de la Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales (Ley N° 1178), modificado por el párrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado (Ley N° 777) señala que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO) traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Que el inciso b) del artículo 7 de la Ley N° 1178 dispone que toda entidad pública organizará internamente, en función de sus objetivos y la naturaleza de sus actividades, los sistemas de administración y control interno de que trata esa ley; asimismo, el artículo 8 de la misma Ley, dispone que el Sistema de Presupuesto preverá, en función a las prioridades de la política gubernamental, los montos y fuentes de los recursos financieros para cada gestión anual y su asignación a los requerimientos monetarios de la Programación de Operaciones y de la Organización Administrativa adoptada, sujeta a los preceptos establecidos en dicho artículo.

Que el artículo 18 de la Ley N° 1178 modificado por el párrafo IV de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777 prescribe que: *“Los programas y proyectos de inversión enmarcados en los planes del SPIE, según corresponda, se registrarán en el SIPFE, considerando la Programación de Operaciones, Organización Administrativa, Presupuesto y Tesorería y Crédito Público; manteniéndose el carácter unitario e integral de la planificación del desarrollo, la formulación del presupuesto, de la tesorería y del crédito público.”*

Que el artículo 23 de la Ley N° 777, menciona que: *“Las Máximas Autoridades Ejecutivas de las entidades públicas señaladas en el artículo 4 de la presente Ley, podrán realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, conforme a normativa vigente”.*

Que la Ley N° 1356, de 28 de diciembre de 2020, del Presupuesto General del Estado Gestión 2021, la cual debe ser de cumplimiento y aplicación obligatoria, incluye el presupuesto de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT por un total de Bs1.023.551.616 (Un Mil Veintitrés Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Seiscientos Dieciséis 00/100 Bolivianos).



I-LP-8242

Que las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (**NB-SPO**) aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017, son un conjunto ordenado de principios, disposiciones normativas, procesos e instrumentos técnicos, que regulan el Sistema de Programación de Operaciones (**SPO**) en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, los medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el SPIE. Asimismo, el artículo 20°.- (Modificaciones al Plan Operativo Anual) de dichas Normas, establece que el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal por cualquiera de las siguientes circunstancias: Cuando existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional y cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional. La aprobación de las modificaciones al POA es responsabilidad de la máxima instancia resolutoria facultada para el efecto.

Que el artículo 1 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la ATT, aprobado a través de la Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI 0125/2012 de 21 de septiembre de 2012 (**RE – SPO**) prescribe que es un conjunto de normas propias de la Institución, para la elaboración, seguimiento y evaluación del POA.

Que el inciso b) del artículo 20 del RE-SPO dispone que uno de los factores para el ajuste del POA es por la variación de las metas iniciales previstas, cuando se evidencie la imposibilidad de su realización por factores ajenos a la gestión interna de la ATT, correspondiendo a la Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional presentar ante la Máxima Autoridad Ejecutiva toda la información y documentación técnica y económica que sustente el requerimiento de la modificación del POA.

Que las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto, aprobadas mediante Resolución Suprema N° 225558 de 01 diciembre de 2005, señalan que el Sistema de Presupuesto, es un conjunto ordenado y coherente de principios, disposiciones normativas, procesos e instrumentos técnicos, que tienen por objeto la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación, de los presupuestos públicos, según los programas y proyectos definidos en el marco del Plan General de Desarrollo Económico y Social del Estado. Asimismo, tiene por objeto la generación y obtención de información confiable, útil y oportuna sobre la ejecución presupuestaria, para la evaluación del cumplimiento de la gestión pública.

CONSIDERANDO 4: (Conclusión).-

Que producto de la partida presupuestaria (31110) “*Gastos Destinados al Pago de Refrigerios*” que fue ajustada por el MEFP al presupuesto proyectado por la ATT implica para la entidad un ajuste a la planificación presupuestaria inicial, mismo que fue analizado técnicamente por la Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional y por la Dirección Administrativa Financiera de esta Autoridad, instancias que a través del INFORME TÉCNICO determinan que el presupuesto aprobado para la partida descrita, no es suficiente para cubrir el total de gasto hasta fin de gestión, asimismo, justifican la aprobación de los ajustes al POA-2021 y al Presupuesto 2021 de la ATT, a fin de dar cumplimiento a las acciones, operaciones y actividades institucionales replanteadas para la gestión 2021. Igualmente, del INFORME JURÍDICO se colige que la aprobación del ajuste al POA – 2021 y Presupuesto – 2021, es viable, toda vez que no vulnera la normativa vigente aplicable al efecto.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo Interino de la ATT, Ing. ARTURO MIGUEL LÓPEZ CASAS, designado mediante Resolución Ministerial N° 051 de 01 de marzo de 2021, en ejercicio de sus atribuciones conferidas por ley y demás normas vigentes a nombre del Estado Plurinacional de Bolivia;



RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR el Programa de Operaciones Anual (POA) para la gestión 2021 de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT, con los ajustes parciales que en Anexo forma parte integrante e indivisible de la presente Resolución.

SEGUNDO.- APROBAR el Presupuesto para la Gestión 2021 de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT, que en Anexo forma parte integrante e indivisible de la presente Resolución, con los ajustes realizados por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, por un monto total de Bs1.023.551.616 (Un Mil Veintitrés Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Seiscientos Dieciséis 00/100 Bolivianos), de los cuales:

- Bs51.024.328.- (Cincuenta y Un Millones Veinticuatro Mil Trescientos Veintiocho 00/100 Bolivianos), están destinados a Gasto Corriente,
- Bs909.068.161.- (Novecientos Nueve Millones Sesenta y Ocho Mil Ciento Sesenta y Un 00/100 Bolivianos) están destinados a Transferencias que se deben realizar a los diferentes organismos nacionales como internacionales (TGN, PRONTIS, UIT, UPAEP entre otros) y
- Bs63.459.127.- (Sesenta y Tres Millones Cuatrocientos Cincuenta y Nueve Mil Ciento Veintisiete 00/100 Bolivianos) al proyecto de inversión “Adquisición de un Sistema de Monitoreo y Gestión del Espectro Electromagnético”.

TERCERO.- INSTRUIR a la Dirección Administrativa Financiera y a la Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional tomar los recaudos necesarios para dar cumplimiento a la presente Resolución Administrativa Interna, sea mediante los actos y trámites que demanden su plena ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Ing. Arturo Miguel López Casas
DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



I-LP-8242

INFORME JURÍDICO

ATT-DJ-INF-JUR LP 145/2021

A: Arturo Miguel López Casas
DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO

VIA: Carlos Eduardo Rocabado Cornejo
DIRECTOR JURÍDICO INTERINO

Luis Antonio Kosovic Kaune
JEFE DE OPERACIONES LEGALES DE OTORGAMIENTOS

DE: María Isabel De Gumucio Landivar
TÉCNICO LEGAL

REF.: **APROBACIÓN POA Y PRESUPUESTO GESTIÓN 2021 (AJUSTADO)**

FECHA: La Paz, 03 de marzo de 2021

De mi consideración:

I. ANTECEDENTES.-

En los puntos resolutivos segundo y tercero de la Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI LP 69/2020 de 24 de septiembre de 2020 se aprobó el Anteproyecto del Programa de Operaciones Anual (POA) y el Anteproyecto del Presupuesto para la gestión 2021, por un monto total de Bs1.023.551.616 (Un Mil Veintitrés Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Seiscientos Dieciséis 00/100 Bolivianos).

El Informe Técnico ATT-DS-INF TEC LP 25/2021 de 02 de marzo de 2021, emitido por la Responsable de Presupuestos y la Analista de Gestión de Calidad y Desarrollo Organizacional, vía Jefes de las Unidades Financiera y de Planificación y Desarrollo Organizacional y Directora Administrativa Financiera al Director Ejecutivo (**INFORME TÉCNICO**) determinó que mediante la aprobación de la Ley N° 1356, de 28 de diciembre de 2020, del Presupuesto General del Estado Gestión 2021 que incluye el presupuesto de la ATT y en el registro de la información en el Sistema de Gestión Pública (**SIGEP**), se evidenció que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (**MEFP**) modificó el presupuesto de gasto corriente de la ATT, afectando el techo presupuestario asignado inicialmente y que el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo (**VIPFE**) modificó el presupuesto de inversión pública, consecuentemente implica para la ATT, realizar un ajuste a la planificación presupuestaria inicial, siendo las partidas presupuestarias afectadas las siguientes:

Cuadro N°1: Descripción de Presupuesto ajustado por el MEFP – Gasto Corriente

Ajuste del Presupuesto por el MEFP en Bolivianos					
N°	Partida	Denominación	Inicial (1)	Asignado (2)	Diferencia (2-1)
1	10000	Servicios Personales	41.442.957,00	37.917.635,00	-3.525.322,00
2	20000	Servicios no Personales	9.280.754,10	9.172.254,10	-108.500,00
3	30000	Materiales y Suministros	2.147.260,90	1.680.888,90	-466.372,00
4	40000	Activos Fijos	1.732.380,00	1.631.500,00	-100.880,00
5	70000	Transferencias	585000	585000	0,00
6	80000	Tasas	7.050,00	7050	0,00
7	96100	Otros Gastos	45.000,00	30.000,00	-15.000,00
TOTAL			55.240.402,00	51.024.328,00	-4.216.074,00

FUENTE: Informe Técnico ATT-DS-INF TEC LP 25/2021 de 02 de marzo de 2021.

En este entendido, el INFORME TÉCNICO concluyó y recomendó: *“La Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional y la Unidad Financiera concluyen que es importante la formalización del POA – Presupuesto 2021 a fin de dar cumplimiento a las acciones, operaciones y actividades institucionales. Por tanto, para garantizar la continuidad de las operaciones en la gestión 2021, se recomienda, aprobar con una Resolución Administrativa Interna, previa emisión del Informe Legal el Programa Operativo Anual – POA y Presupuesto 2021 conforme al Anexo adjunto.”*

Que la Resolución Suprema N°27352 de 21 de diciembre de 2020 que abrogó la Resolución Suprema N° 26802 de 10 de septiembre de 2020 de designación de Director Ejecutivo de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes -ATT.

Que mediante Resolución Ministerial N° 051 de 01 de marzo de 2021 se designó al ciudadano ARTURO MIGUEL LÓPEZ CASAS dependiente de la Unidad de Otorgamientos de la Dirección Técnica Sectorial de Telecomunicaciones, como DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO de la AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT.

II. CONSIDERACIONES LEGALES.-

El artículo 6 de la Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales (**Ley N° 1178**), modificado por el párrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado (**Ley N° 777**) señala que el Sistema de Programación de Operaciones (**SPO**) traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado (**SPIE**), en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

El inciso b) del artículo 7 de la Ley N° 1178 dispone que toda entidad pública organizará internamente, en función de sus objetivos y la naturaleza de sus actividades, los sistemas de administración y control interno de que trata esa ley; asimismo, el artículo 8 de la misma Ley, dispone que el Sistema de Presupuesto preverá, en función a las prioridades de la política gubernamental, los montos y fuentes de los recursos financieros para cada gestión anual y su asignación a los requerimientos monetarios de la Programación de Operaciones y de la Organización Administrativa adoptada, sujeta a los preceptos establecidos en dicho artículo.

El artículo 18 de la Ley N° 1178 modificado por el párrafo IV de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777 prescribe que: *“Los programas y proyectos de inversión enmarcados en los planes del SPIE, según corresponda, se registrarán en el SIPFE, considerando la Programación de Operaciones, Organización Administrativa, Presupuesto y Tesorería y Crédito Público; manteniéndose el carácter unitario e integral de la planificación del desarrollo, la formulación del presupuesto, de la tesorería y del crédito público.”*

La Ley N° 1356, de 28 de diciembre de 2020, del Presupuesto General del Estado Gestión 2021, la cual debe ser de cumplimiento y aplicación obligatoria, incluye el presupuesto de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT por un total de Bs1.023.551.616 (Un Mil Veintitrés Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Seiscientos Dieciséis 00/100 Bolivianos).

Las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (**NB-SPO**) aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017, son un conjunto ordenado de principios, disposiciones normativas, procesos e instrumentos técnicos, que regulan el Sistema de Programación de Operaciones (**SPO**) en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, los medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el SPIE.



I-LP-8242

Las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (**NB-SPO**) aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017, son un conjunto ordenado de principios, disposiciones normativas, procesos e instrumentos técnicos, que regulan el Sistema de Programación de Operaciones (**SPO**) en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, los medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el SPIE. Asimismo, el artículo 20°.- (Modificaciones al Plan Operativo Anual) de dichas Normas, establece que el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal por cualquiera de las siguientes circunstancias: Cuando existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional y cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional. La aprobación de las modificaciones al POA es responsabilidad de la máxima instancia resolutoria facultada para el efecto.

El artículo 1 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la ATT, aprobado a través de la Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI 0125/2012 de 21 de septiembre de 2012 (**RE – SPO**) prescribe que es un conjunto de normas propias de la Institución, para la elaboración, seguimiento y evaluación del POA.

El inciso b) del artículo 20 del RE-SPO dispone que uno de los factores para el ajuste del POA es por la variación de las metas iniciales previstas, cuando se evidencie la imposibilidad de su realización por factores ajenos a la gestión interna de la ATT, correspondiendo a la Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional presentar ante la Máxima Autoridad Ejecutiva toda la información y documentación técnica y económica que sustente el requerimiento de la modificación del POA.

Las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto, aprobadas mediante Resolución Suprema N° 225558 de 1 diciembre de 2005, señalan que el Sistema de Presupuesto, es un conjunto ordenado y coherente de principios, disposiciones normativas, procesos e instrumentos técnicos, que tienen por objeto la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación, de los presupuestos públicos, según los programas y proyectos definidos en el marco del Plan General de Desarrollo Económico y Social del Estado. Asimismo, tiene por objeto la generación y obtención de información confiable, útil y oportuna sobre la ejecución presupuestaria, para la evaluación del cumplimiento de la gestión pública.

III. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN.-

En virtud a los antecedentes citados, las disposiciones de orden legal mencionadas y conforme a lo solicitado en el Informe Técnico ATT-DS-INF TEC LP 25/2021 de 02 de marzo de 2021, se concluye que la aprobación de los ajustes en el Programa de Operaciones Anual Gestión 2021 (POA – 2021) y el Presupuesto 2021 de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT, es legalmente procedente, toda vez que no contraviene el ordenamiento jurídico vigente, por lo que se recomienda emitir una Resolución Administrativa Interna que apruebe Programa de Operaciones Anual Gestión 2021 (POA – 2021) y el Presupuesto 2021 de la ATT.

Asimismo, corresponde que los servidores públicos de las áreas técnicas y otras involucradas en la gestión del presente trámite, den cumplimiento estricto a las normas descritas en el artículo 14 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo 23318-A y modificado por los Decretos Supremos Nros. 26237, 26319, 28003, 28010 y 29536, y al marco técnico normativo que les es aplicable en razón de su profesión o actividad, todo ello bajo el apercibimiento de los artículos 28 inciso a) y 38 de la Ley Nro. 1178 de Administración y Control Gubernamentales, por ser de orden público y cumplimiento obligatorio.

Es cuanto tengo a bien informar.

Adj. Antecedentes y RAI.
C.c: Arch. Correlativo
CERC/LAKK/MIDL

Ma. Isabel de Gumucio Landi,
ANALISTA LEGAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE



I-LP-8242

INFORME TÉCNICO
ATT-DS-INF TEC LP 25/2021



A: Arturo Miguel López Casas
DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO



VIA: Marcia Mamani Garcia
DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTERINA



Ricardo Antonio Rocha Cox
**JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO ORGANIZACIONAL**



DE: María René Sotomayor Aneiva
RESPONSABLE DE PRESUPUESTOS

Nadir Arias Quisbert
ANALISTA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

REF: Aprobación del POA y Presupuesto 2021 (Versión 1)

FECHA: La Paz, 02 de Marzo de 2021

1. Antecedentes Generales

- 1.1 Mediante Resolución Administrativa Interna ATT-DJ-RAI LP 69/2020 de fecha 24 de septiembre de 2020 se aprueba el Presupuesto Plurianual Ajustado de la ATT 2021 - 2025, Anteproyecto del Programa de Operaciones Anual (POA) para la gestión 2021 y Anteproyecto del Presupuesto para la gestión 2021.
- 1.2 En fecha 28 de diciembre de 2020 se promulgó la Ley N° 1356, que aprueba el Presupuesto General del Estado - PGE del sector público para la Gestión Fiscal 2021, el cual debe ser de cumplimiento y aplicación obligatoria, misma ley que incluye el presupuesto de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT.
- 1.3 A través de la aprobación del Presupuesto General del Estado – PGE 2021, se evidencia que el Ministerio de Economía y Finanzas - MEFP modificó el presupuesto de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT, afectando al techo presupuestario asignado inicialmente.

2. Desarrollo

2.1 Ajuste al POA – Presupuesto 2021

- 2.1.1 Mediante la aprobación de la Ley de Presupuesto General del Estado – PGE 2021 y el registro de información en el SIGEP, se evidencia que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – MEFP, modificó el presupuesto de gasto corriente de la ATT, lo que implica ajustar la planificación presupuestaria inicial.

- 2.1.2 Las partidas presupuestarias que fueron afectadas son las siguientes:



I-LP-8242

Cuadro N°1: Descripción de Presupuesto ajustado por el MEFP – Gasto Corriente

Ajuste del Presupuesto por el MEFP en Bolivianos					
N°	Partida	Denominación	Inicial (1)	Asignado (2)	Diferencia (2-1)
1	10000	Servicios Personales	41.442.957,00	37.917.635,00	-3.525.322,00
2	20000	Servicios no Personales	9.280.754,10	9.172.254,10	-108.500,00
3	30000	Materiales y Suministros	2.147.260,90	1.680.888,90	-466.372,00
4	40000	Activos Fijos	1.732.380,00	1.631.500,00	-100.880,00
5	70000	Transferencias	585000	585000	0,00
6	80000	Tasas	7.050,00	7050	0,00
7	96100	Otros Gastos	45.000,00	30.000,00	-15.000,00
TOTAL			55.240.402,00	51.024.328,00	-4.216.074,00

- 2.1.3 Conforme al análisis de los recortes realizados por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se evidencia que, el techo presupuestario de Bs55.240.402 (Cincuenta y Cinco Millones Doscientos Cuarenta Mil Cuatrocientos Dos 00/100 Bolivianos) asignado inicialmente para gasto corriente, disminuyó en Bs4.216.074 (Cuatro Millones Doscientos Dieciséis Mil Setenta y Cuatro 00/100 Bolivianos); por tanto, el presupuesto aprobado gestión 2021 para la ATT es de Bs51.024.328 (Cincuenta y Un Millones Veinticuatro Mil Trescientos Veintiocho 00/100 Bolivianos).
- 2.1.4 En función a la afectación del gasto corriente que muestra el cuadro N°1, se realizó la revisión y reajuste de actividades establecidas inicialmente en el POA 2021 acorde al recorte realizado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – MEFP, en ese sentido, se determina que el único importe afectado que al momento debería ser repuesto es el de “Gastos Destinados al Pago de Refrigerios” toda vez que el presupuesto aprobado en esta partida (31110) no es suficiente para cubrir el total de gasto hasta fin de gestión; sin embargo, el reajuste será analizado y realizado en función al resultado del comportamiento que se vaya presentando en la ejecución presupuestaria.
- 2.1.5 En ese contexto, para garantizar la continuidad de las actividades y metas establecidas para el 2021 es importante la aprobación del POA – Presupuesto 2021 en su primera versión, conforme al anteproyecto elaborado en septiembre de 2020 y a los ajustes presupuestarios realizados por el MEFP, aclarando que, debido a la falta de Máxima Autoridad Ejecutiva desde el 29 de diciembre de 2020 hasta el 1° de marzo de 2021, fecha en la que recién se designó al Director Ejecutivo Interino de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT con Resolución Ministerial N° 051 del 1° de marzo de 2021, recién se puede cumplir con esta formalidad.

2.2 Aprobación del POA - Presupuesto 2021

2.2.1 El **Programa Operativo Anual 2021** proyectó las siguientes 4 acciones de corto plazo:

2.2.1.1 Implementar y continuar acciones de regulación y fiscalización de Telecomunicaciones y TIC orientadas a:

- Calidad de servicios.
- TV Digital.
- Firma Digital.
- Control del Espectro Radioeléctrico.
- Renovación y Migración de Licencias.
- Optimización de Procesos.

2.2.1.2 Implementar la infraestructura de soporte y equipamiento complementario del sistema de gestión y monitoreo de espectro.



I-LP-8242

2.2.1.3 Implementar y continuar acciones de regulación y fiscalización de Transportes y Postal orientados a:

- Calidad de servicios.
- Regulación y verificación tarifaria.
- Optimización de procesos.

2.2.1.4 Contribuir a los sectores de manera transversal mediante una efectiva gestión legal, tecnológica, comunicacional, transparente, administrativa y de control.

2.2.2 El **Presupuesto 2021** aprobado para la ATT es de Bs1.023.551.616.- (Un Mil Veintitrés Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Seiscientos Dieciséis 00/100 Bolivianos), de los cuales Bs51.024.328.- (Cincuenta y Un Millones Veinticuatro Mil Trescientos Veintiocho 00/100 Bolivianos), están destinados a gasto corriente, Bs909.068.161.- (Novecientos Nueve Millones Sesenta y Ocho Mil Ciento Sesenta y Un 00/100 Bolivianos), están destinados a Transferencias que se deben realizar a los diferentes organismos nacionales como internacionales (TGN, PRONTIS, UIT, UPAEP entre otros), y Bs63.459.127.- (Sesenta y Tres Millones Cuatrocientos Cincuenta y Nueve Mil Ciento Veintisiete 00/100 Bolivianos) al proyecto de inversión “Adquisición de un Sistema de Monitoreo y Gestión del Espectro Electromagnético”.

3. Conclusiones y Recomendaciones

3.1 La Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional y la Unidad Financiera concluyen que es importante la formalización del POA – Presupuesto 2021 a fin de dar cumplimiento a las acciones, operaciones y actividades institucionales.

3.2 Por tanto, para garantizar la continuidad de las operaciones en la gestión 2021, se recomienda, aprobar con una Resolución Administrativa Interna, previa emisión del Informe Legal el Programa Operativo Anual – POA y Presupuesto 2021 conforme al Anexo adjunto.

Sin otro particular, saludamos a usted atentamente,



María Renée Sotomayor Aneiva
RESPONSABLE DE PRESUPUESTOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Nadir Arias Quisbert
ANALISTA DE GESTIÓN DE CALIDAD
DESARROLLO ORGANIZACIONAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES





COPIA LEGALIZADA

*Presidencia del Estado Plurinacional
de Bolivia*

Resolución Suprema 27352

La Paz, 21 DIC 2020

Vistos y Considerando:

Que el Artículo 3 del Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, crea entre otras, a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT, con el objetivo de regular las actividades que realicen las personas naturales y jurídicas, privadas, comunitarias, públicas, mixtas y cooperativas, en el sector de Transportes y Telecomunicaciones.

Que el Parágrafo I del Artículo 4 del Decreto Supremo N° 0071, determina que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social, en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que el Artículo 5 del Decreto Supremo N° 0071, establece que las Autoridades de Fiscalización y Control Social son instituciones públicas técnicas y operativas, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditadas al Ministro cabeza de sector, conforme con lo establecido en el citado Decreto Supremo.

Que el Artículo 7 del Decreto Supremo N° 0071, dispone que las Autoridades de Fiscalización y Control Social estarán representadas por un Director Ejecutivo, quien se constituirá en la máxima autoridad ejecutiva de las entidades y ejercerá la representación institucional, y será designado por el Presidente del Estado Plurinacional mediante Resolución Suprema.

Que la Disposición Transitoria Novena de la Ley N° 164, de 8 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, señala que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT se denominará en adelante Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT y asumirá las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de telecomunicaciones y tecnologías de la información y comunicación, transportes y del servicio postal, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

Que por Resolución Suprema N° 26802, de 10 de septiembre de 2020, se designa al Director Ejecutivo de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT.

SE RESUELVE:

ÚNICO.- Se abroga la Resolución Suprema N° 26802, de 10 de septiembre de 2020.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Fdo. Luis Alberto Arce Catacora
**PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL ESTADO
PLURINACIONAL DE BOLIVIA**

Fdo. Edgar Montaña Rojas
**MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS
Y VIVIENDA**



16:05

Recibido
28/12/20

Lic. Nicolás...



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA

Fotocopia Legalizada

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°
La Paz,

051

01 MAR. 2021

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que el Artículo 3 del Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, dispone la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT, entre otras con el objetivo de regular las actividades que realicen las personas naturales y jurídicas, privadas, comunitarias, públicas, mixtas y cooperativas en los sectores de Transportes y Telecomunicaciones entre otros.

Que el Parágrafo I, Artículo 4 del citado Decreto Supremo N° 0071, dispone que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social, en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que el Artículo 5 del mismo Decreto Supremo N° 0071, establece que las Autoridades de Fiscalización y Control Social son instituciones públicas técnicas y operativas, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditadas al Ministro cabeza de sector, conforme con lo establecido en el citado Decreto Supremo.

Que el Artículo 7 del Decreto Supremo N° 0071, prevé que las Autoridades de Fiscalización y Control Social estarán representadas por un Director Ejecutivo, quien se constituirá en la máxima autoridad ejecutiva de las entidades y ejercerá la representación institucional, y será designado por el Presidente del Estado Plurinacional mediante Resolución Suprema.

Que la Disposición Transitoria Novena de la Ley N° 164 de 08 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, señala que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT se denominará en adelante Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT y asumirá las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones en materia de telecomunicaciones y tecnologías de la información y comunicación, transportes y del servicio postal, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

Que el Artículo 8 de la Ley N° 2341 de 23 de abril de 2002, del Procedimiento Administrativo, dispone que los titulares de los órganos administrativos podrán ser sustituidos temporalmente en el ejercicio de sus funciones en casos de vacancia, ausencia, enfermedad, excusa o recusación y que el sustituto será designado conforme a reglamentación especial para cada sistema de organización administrativa aplicable a los órganos de la Administración Pública comprendidos en el Artículo 2° de dicha Ley, determinado además que la sustitución no implica alteración de las competencias y cesará tan pronto como cese la causa que la hubiera motivado.

Que al respecto, corresponde señalar que las ex - Superintendencias Sectoriales, tenían una naturaleza de institución pública autárquica, en virtud a lo cual, las previsiones referidas a la sustitución de su Máxima Autoridad Ejecutiva, previstas en el Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, no son aplicables, toda vez que, de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, las atribuciones y competencias de las superintendencias han sido asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social, entidades, que conforme lo determina el Artículo 5 del referido Decreto Supremo, no tienen naturaleza autárquica y se encuentran supeditadas al Ministerio cabeza de sector. En ese contexto, corresponde la aplicación de la reglamentación general contenida en el Decreto Supremo N° 27113 de 23 de julio de 2003.

Que el parágrafo II, Artículo 6 del Decreto Supremo N° 27113 de 23 de julio de 2003, Reglamento a la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, señala que en caso de vacancia por renuncia, fallecimiento, vencimiento del período o destitución de funciones, el sustituto ejercerá hasta la posesión en el cargo del nuevo titular que será designado por el órgano competente.



Que el parágrafo IV, del citado Artículo 6 del Decreto Supremo N° 27113, a su vez, indica que el sustituto será el servidor público que establezca una disposición legal y, a falta de ésta, el funcionario designado de acuerdo a la jerarquía administrativa o por el correspondiente órgano de tuición si, en este último caso, se trata de la suplencia de la máxima autoridad de una entidad descentralizada.

Que mediante Resolución Suprema N° 26802 de 10 de septiembre de 2020, se designó al Director Ejecutivo de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT, disposición legal que por Resolución Suprema N° 27362 de 21 de diciembre de 2020, ha sido abrogada.

Que a fin de dar continuidad a los trámites administrativos que permitan el normal funcionamiento y desarrollo de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, se hace necesario designar un Director Ejecutivo interino, en tanto se designe al nuevo Director Ejecutivo titular de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.

POR TANTO:

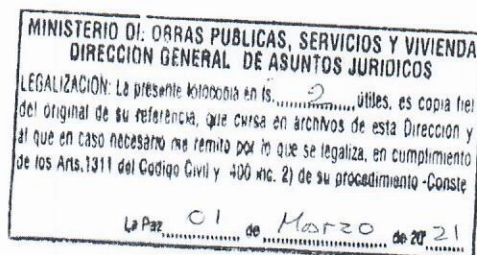
El Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, en ejercicio de sus atribuciones contenidas en el Numeral 22), Parágrafo I del Artículo 14 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, que aprueba la Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional.

RESUELVE:

ÚNICO.- Designar al ciudadano **ARTURO MIGUEL LÓPEZ CASAS** dependiente de la Unidad de Otorgamientos de la Dirección Técnica Sectorial de Telecomunicaciones, como **DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO** de la **AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT**, cargo que debe ser desempeñado sin descuidar sus funciones asignadas como Analista de Otorgamientos, hasta la posesión del titular que será designado por el órgano competente, debiendo tomar posesión del cargo con las formalidades de Ley.

Comuníquese, regístrese y archívese.


Ing. EDGAR MONTAÑO ROJAS
MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA




Ing. María del Carmen Sánchez
ENCARGADA LEGAL DE RESOLUCIONES
Min. Obras Públicas, Servicios y Vivienda



ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS
REPORTES DE EJECUCION POR PROGRAMA-FUENTE-ORGANISMO-GRUPO (FILTRO
CORRIENTE/INVERSION)

02/03/2021 09:22:14

Gestión 2021

EJE_PRG_GRP_C_I

Página 1 de 1

Documentos: APROBADOS

Desde: Fecha: 01/01/2021

Hasta: Fecha: 02/03/2021

(Restricción Entidad : 310)

Entidad	Prog.	FTE	Org.	Grupo	Presupuesto Inicial	Mod. Aprobadas	Presup. Vig.	Preventivo	Compromiso	Devengado	Pagado	Porcen	Saldo Por Pagar
310	0	41	111	1	37.917.635,00	0,00	37.917.635,00	3.122.872,12	3.122.872,12	3.122.872,12	3.122.872,12	8,24	0,00
310	0	41	111	2	6.722.031,00	0,00	6.722.031,00	1.190.657,79	1.177.088,23	186.832,03	128.145,87	2,78	58.686,16
310	0	41	111	3	1.606.259,00	0,00	1.606.259,00	267,60	267,60	267,60	35,10	0,02	232,50
310	0	41	111	4	1.625.200,00	0,00	1.625.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	0	41	111	7	585.000,00	0,00	585.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	0	41	111	8	5.740,00	0,00	5.740,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	0	41	111	9	30.000,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	11	41	111	2	2.048.110,00	0,00	2.048.110,00	90,00	90,00	90,00	90,00	0,00	0,00
310	11	41	111	3	61.600,00	0,00	61.600,00	220,50	220,50	220,50	20,50	0,36	200,00
310	11	41	111	4	2.800,00	0,00	2.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	11	41	111	8	1.310,00	0,00	1.310,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	12	41	111	2	402.113,00	0,00	402.113,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	12	41	111	3	13.030,00	0,00	13.030,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	12	41	111	4	3.500,00	0,00	3.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	14	41	111	4	63.459.127,00	0,00	63.459.127,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	98	20	230	9	11.000,00	0,00	11.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	98	42	230	7	909.057.161,00	0,00	909.057.161,00	378.991,70	378.991,70	378.991,70	378.991,70	0,04	0,00

TOTALES GENERALES

1.023.551.616,00

0,00

1.023.551.616,00

4.693.099,71

4.679.530,15

3.689.273,95

3.630.155,29

0,36

59.118,66



ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS
REPORTES DE EJECUCION POR PROGRAMA-FUENTE-ORGANISMO-GRUPO (FILTRO
CORRIENTE/INVERSION)

04/03/2021 10:16:32

Gestión 2021

EJE_PRG_GRP_C_I

Página 1 de 1

Documentos: APROBADOS

(Restricción Entidad : 310)

Desde: Fecha: 01/01/2021 Prog.: 98

Hasta: Fecha: 02/03/2021 Prog.: 98

Entidad	Prog.	FTE	Org.	Grupo	Presupuesto Inicial	Mod. Aprobadas	Presup. Vig.	Preventivo	Compromiso	Devengado	Pagado	Porcen	Saldo Por Pagar
310	98	20	230	9	11.000,00	0,00	11.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	98	42	230	7	909.057.161,00	0,00	909.057.161,00	378.991,70	378.991,70	378.991,70	378.991,70	0,04	0,00

TOTALES GENERALES					909.068.161,00	0,00	909.068.161,00	378.991,70	378.991,70	378.991,70	378.991,70	0,04	0,00
-------------------	--	--	--	--	----------------	------	----------------	------------	------------	------------	------------	------	------



ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS
REPORTES DE EJECUCION POR PROGRAMA-FUENTE-ORGANISMO-GRUPO (FILTRO
CORRIENTE/INVERSION)

04/03/2021 10:15:50

Gestión 2021

EJE_PRG_GRP_C_I

Página 1 de 1

Documentos: APROBADOS

Desde: Fecha: 01/01/2021 Prog.: 14

Hasta: Fecha: 02/03/2021 Prog.: 14

(Restricción Entidad : 310)

Entidad	Prog.	FTE	Org.	Grupo	Presupuesto Inicial	Mod. Aprobadas	Presup. Vig.	Preventivo	Compromiso	Devengado	Pagado	Porcen	Saldo Por Pagar
310	14	41	111	4	63.459.127,00	0,00	63.459.127,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

TOTALES GENERALES

63.459.127,00 0,00 63.459.127,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00



ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS
REPORTES DE EJECUCION POR PROGRAMA-FUENTE-ORGANISMO-GRUPO (FILTRO
CORRIENTE/INVERSION)

04/03/2021 10:14:59

Gestión 2021
 EJE_PRG_GRP_C_I
 Pagina 1 de 1

Documentos: APROBADOS

(Restricción Entidad : 310)

Desde: Fecha: 01/01/2021 Prog.: 0

Hasta: Fecha: 02/03/2021 Prog.: 12

Entidad	Prog.	FTE	Org.	Grupo	Presupuesto Inicial	Mod. Aprobadas	Presup. Vig.	Preventivo	Compromiso	Devengado	Pagado	Porcen	Saldo Por Pagar
310	0	41	111	1	37.917.635,00	0,00	37.917.635,00	3.122.872,12	3.122.872,12	3.122.872,12	3.122.872,12	8,24	0,00
310	0	41	111	2	6.722.031,00	0,00	6.722.031,00	1.504.113,19	1.461.943,63	192.241,07	152.993,64	2,86	39.247,43
310	0	41	111	3	1.606.259,00	0,00	1.606.259,00	267,60	267,60	267,60	267,60	0,02	0,00
310	0	41	111	4	1.625.200,00	0,00	1.625.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	0	41	111	7	585.000,00	0,00	585.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	0	41	111	8	5.740,00	0,00	5.740,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	0	41	111	9	30.000,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	11	41	111	2	2.048.110,00	0,00	2.048.110,00	90,00	90,00	90,00	90,00	0,00	0,00
310	11	41	111	3	61.600,00	0,00	61.600,00	220,50	220,50	220,50	220,50	0,36	0,00
310	11	41	111	4	2.800,00	0,00	2.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	11	41	111	8	1.310,00	0,00	1.310,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	12	41	111	2	402.113,00	0,00	402.113,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	12	41	111	3	13.030,00	0,00	13.030,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
310	12	41	111	4	3.500,00	0,00	3.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

TOTALES GENERALES

51.024.328,00

0,00

51.024.328,00

4.627.563,41

4.585.393,85

3.315.691,29

3.276.443,86

6,50

39.247,43

[illegible]

UNIDAD		PROYECTO DE INVERSIÓN		ACTIVIDADES DE FUENTE FIANC		INDICADORES DE RESULTADO		INDICADORES DE PROCESO		INDICADORES DE IMPACTO		INDICADORES DE RESULTADO		INDICADORES DE PROCESO		INDICADORES DE IMPACTO		INDICADORES DE RESULTADO		INDICADORES DE PROCESO		INDICADORES DE IMPACTO	
UNIDAD	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDADES DE FUENTE FIANC	INDICADORES DE RESULTADO	INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES DE IMPACTO	UNIDAD	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDADES DE FUENTE FIANC	INDICADORES DE RESULTADO	INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES DE IMPACTO	UNIDAD	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDADES DE FUENTE FIANC	INDICADORES DE RESULTADO	INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES DE IMPACTO	UNIDAD	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDADES DE FUENTE FIANC	INDICADORES DE RESULTADO	INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES DE IMPACTO
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	44	3	2	1																			



PERIODO 2021

PERIODO	2021
ENTIDAD	310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN			II. OBJETIVO DE ESTUDIO		III. METODOLOGÍA		IV. RESULTADOS		V. CONCLUSIONES		VI. RECOMENDACIONES		VII. ANEXOS		VIII. BIBLIOGRAFÍA		IX. OTROS DATOS		X. OBSERVACIONES		
N.º	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Objetivo de Estudio: Analizar el impacto de la implementación de la Ley de Acceso a la Información Pública en la transparencia y rendición de cuentas de la administración pública. Metodología: Se utilizará el método de análisis documental y de entrevistas a expertos. Resultados: Se identificó que la implementación de la Ley ha permitido un mayor acceso a la información pública, pero aún existen desafíos en la calidad y actualización de los datos. Conclusiones: La Ley ha sido un instrumento clave para promover la transparencia, pero se requiere fortalecer los mecanismos de control y seguimiento. Recomendaciones: Se sugiere implementar programas de capacitación para funcionarios y mejorar los sistemas de gestión de la información. Anexos: Se adjuntan los documentos de consulta y los datos recopilados. Bibliografía: Se consultaron fuentes académicas, legales y de prensa. Otros Datos: El estudio se realizó entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024. Observaciones: Durante el proceso de recolección de datos, se observó que algunos organismos aún no han cumplido con los plazos establecidos.																					

CARGO	NOMBRE
Director Ejecutivo Intero	Arturo Miguel López Casas
Responsable de Planificación	Ricardo Antonio Rocha Cox
Responsable de Presupuesto	Maria René Sotomayor Aneiva
Profesional que Elabora	Nadir Arias Quisbert

Fecha: 22 / 09 / 2020

RESUMEN EJECUTIVO



PERIODO 2021

ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 3/3/2021

Código	Pond	Operación	Resultados 2021	REACP	Costo Bs	
1.1	24,5%	Implementar y continuar acciones de regulación y fiscalización de Telecomunicaciones y TIC orientadas a:			14.306.865	
	12,0%	Calidad de Servicios			8.164.156	
	0,5%	Internet	Identificación del Mercado Mayorista del Servicio de Acceso a Internet	1 Informe de evaluación y análisis de mercado	DTL 231.842	
	1,0%		Regulación del Servicio del Acceso a Internet	3 Informes de mediciones de la calidad del servicio	DTL 403.017	
	1,0%		Fiscalización de Tarifas	Verificación de Tarifas aplicadas por lo operadores móviles	DFC 267.063	
	0,5%	Móvil	Drive Test	Verificación de calidad de servicio móvil	DFC/REG 1.224.527	
	1,0%		Verificación Metas de Calidad Gestión 2019	Verificación de Metas de calidad 2019 - 2020	DFC/REG 1.175.465	
	1,0%		Desarrollo de Metas "En Casa" - Fase 2	Diseño, desarrollo y puesta en producción verificación de metas de TELECEL y NUEVATEL	DFC 765.263	
	1,0%	Móvil, Internet, Fijo, Cable	Publicación SIET	Publicación de información Estadística Sectorial en Línea (Web - Intranet)	DTL 115.921	
	1,0%		Regulación Técnica Económica	Atencipn a Actividades recurrentes	DTL 237.842	
	0,5%		Inspecciones Administrativas y Técnicas a Operadores con Problemas Financieros	Cooperativas evaluadas a nivel técnico - financiero	DTL 244.357	
	1,0%		Llamadas y/o mensajes fraudulentos	100% de denuncias atendidas en plazo	DFC 152.243	
	1,0%		Términos y Condiciones	N° de usuarios potenciales beneficiados con términos y condiciones regulados	DTL 495.086	
	1,0%		Homologaciones	Otorgar el 100 % de Solicitudes de homologación	DTL 481.378	
	0,5%		Obligaciones	Indicadores de operadores que cumplen norma	DFC/REG 1.314.823	
	1,0%		Reclamaciones Telecomunicaciones	Reclamaciones atendidas en plazo	DFC/REG 1.055.327	
	1,0%		Apagón analógico			508.889
	1,0%		TV	TV Digital	% de operadores del grupo 1 y grupo 2, que transmiten en TV Digital	DTL 508.889
	2,0%	Regulación de firma digital para mantener la seguridad			486.969	
	1,0%	Recurrentes Administración y Difusión del TIC	Seguridad de la Información	DTL 167.207		
	1,0%	Regulación de la Firma Digital (TIC)	% de cumplimiento de las Entidades Certificadoras Autorizadas	DTL 319.762		
	1,0%	Renovación y migración de licencias			492.686	
	1,0%	Radio	Renovación y Migración de Licencias	Cumplir al 100% con los trámites renovación de licencias	DTL 492.686	
	2,5%	Control del Espectro			2.922.723	
	1,0%	Espectro	Control del Espectro	Control del % de ilegales, de uso del espectro y de emisiones con adecuados parámetros técnicos	DFC/REG 2.199.353	
	0,5%		Mensaje Presidencial	Control de operadores que transmiten el mensaje presidencial	DFC/REG 547.431	
	1,0%		Secuestro de Ilegales (c/espectro)	Secuestro de equipos ilegales	DFC 175.940	
	6,0%	Optimización de procesos			1.731.442	
	1,0%	Procesos	Nuevos Otorgamiento, Modificaciones y Transferencias de Licencias	Atender todos los tramites ingresados a la ATT conforme a plazos establecidos	DTL 301.664	
	1,0%		Propuesta Regulatoria para Otorgamiento	Actualización del Reglamento de Otorgamiento (RM 323)	DTL 248.128	
	0,5%		Migración de la Información de Otorgamientos al Sistema de Gestión de Telecomunicaciones	Migración de la información de otorgamientos a una base de datos única	DTL 250.558	
	1,0%		Modificación de Procedimientos de Otorgamientos	Adecuación, reformulación y modificación de los Procedimientos de Otorgamientos	DTL 244.558	
	1,0%		Propuestas Regulatorias TIC	3 Planes regulatorios	DTL 338.770	
	0,5%		Elaboración del Instructivo de Regulación de Incremento de Tarifas de Servicios Públicos	1 Instructivo para regular el incremento de tarifa de servicios públicos	DTL 231.842	
	1,0%		Sistematización de la Pizarra Tarifaria	Avance al 100% para la implementación de la Pizarra Tarifaria	DTL 115.921	
1.2	25,0%	Implementar la primera etapa de los sistemas de gestión y monitoreo de espectro.			63.459.127	
1.2.1	25,0%	Proyecto Espectro		UPE	63.459.127	



RESUMEN EJECUTIVO

PERIODO 2021

ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 3/3/2021

Código	Pend	Operación	Resultados 2021	REACP	Costo Bs
2.1	25,0%	Implementar y continuar acciones de regulación y fiscalización de Transportes y Postal orientadas a:			6.789.256
	25,0%	Calidad y control de tarifas			6.789.256
	2,0%	Calidad de Buses y Terminales	Mejora de la calidad de buses y terminales	DTR	219.316
	1,0%	Autorización y Regulación Tarifaria Transporte Terrestre	Atención en Plazo a Surubis - Terminales y Buses Internacionales	DTR	243.618
	1,0%	Regulación Tarifaria - Terrestre	Situación Tarifaria del Transporte Terrestre	DTR	116.858
	1,0%	Infraestructura Terrestre	Mejorar calidad en Terminales Buses	DTR	279.166
	2,0%	Calidad y Continuidad Sector Ferroviario	Control de la calidad del sector ferroviario	DTR	222.316
	1,0%	Verificación y Regulación Tarifaria Inversiones Sector Ferroviario	Controlar que no sobrepasen las tarifas	DTR	224.224
	1,0%	Regulación Tarifaria - Ferroviario	Situación Tarifaria del Transporte Ferroviario	DTR	115.958
	1,0%	Infraestructura Ferroviario	Mejorar calidad en Terminales Ferroviarios	DTR	314.078
	2,0%	Calidad Sector Aéreo - FDP y FDC	Mejora de la calidad del sector aéreo	DTR	233.745
	2,0%	Calidad Servicios Aeroportuarios	Mejora de la calidad del sector aeroportuario	DTR	242.894
	1,0%	Regulación y Verificación Tarifaria - Aéreo	Controlar que no sobrepasen las tarifas	DTR	323.713
	1,0%	Regulación y Verificación Tarifaria - Aeroportuaria	Controlar que no sobrepasen las tarifas	DTR	224.257
	1,0%	Autorización Operadores Acuáticos	Contar con la Metodología de Autorización	DTR	236.312
	3,0%	Reclamaciones Transportes	Al menos 80% de facilidades	DTR/REG	2.943.756
	2,0%	Calidad Servicio Postal	Mejorar la calidad del sector postal	DTR	219.475
	1,0%	Regulación Económica - Postal	Culminar con Estudios Regulatorios	DTR	207.591
	1,0%	Reclamaciones Postal	Al menos 80% de facilidades	DTR	206.391
	1,0%	Otorgamientos y Clausura de Ilegales	Atención en plazo a operadores Postales	DTR	215.588
2.2	25,0%	Contribuir a los sectores de manera transversal mediante una efectiva gestión legal, tecnológica, comunicacional, transparente, administrativa y de control.			29.928.207
	9,0%	Gestión Legal			7.776.037
	1,0%	Recursos de Revocatoria	100% de revocatorias atendidas	DJU	723.632
	1,0%	Procesos Judiciales y Constitucionales	100% de procesos con conminatoria	DJU	793.118
	1,0%	Notificaciones	100% de notificaciones atendidas en plazo	DJU/REG	1.542.789
	2,0%	Reclamaciones Administrativas	100% de reclamaciones atendidas en plazo	DJU	1.271.696
	2,0%	Otorgamientos, Homologaciones y Administrativos	100% de atención a renovaciones, migración y revocatorias. Se estima 980	DJU	1.802.468
	2,0%	Regulación y Fiscalización	100% de procesos atendidos	DJU	1.642.335
	8,0%	Gestión TI, Comunicacional, Transparencia, administración y control			9.244.309
	1,5%	Planificación	95% de ejecución física esencialmente impactos	PLA	1.130.410
	1,0%	Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	100% de acceso a la información	TCS	346.427
	1,5%	Comunicación	Mejorar la imagen institucional en medios	COM	1.521.305
	1,0%	Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	100% de solicitudes atendidas	RRI	506.089
	1,0%	Control Interno Posterior	85% de recomendaciones de auditoría cumplidas	AUD	1.294.126
	0,5%	Gestión de la Infraestructura Tecnológica Institucional	Mejorar la disponibilidad del servicio	TI	2.338.453
	0,5%	Seguridad de la Información	Inventarios y controles de información implementados	TI	564.170
	0,5%	Desarrollo de Sistemas	Requerimientos de desarrollo atendidos	TI	551.595
	0,5%	TI - Transversal	Mantener el parque tecnológico en buen estado de funcionamiento	TI	991.735
	8,0%	Gestión administración y control			12.907.861
	2,0%	Gestión Financiera	95% de ejecución presupuestaria y eeff sin observaciones	DAF	3.202.361
	2,0%	Gestión Administrativa	Atención de necesidades institucionales	DAF/REG	5.976.187
	2,0%	Gestión Documental	Garantizar el acceso a la información documental	DAF	822.651
	1,0%	Gestión de Correspondencia	Atención a ingreso y despacho de correspondencia	DAF	872.012
	1,0%	Gestión de Recursos Humanos	Medición del clima organizacional y personal capacitado	DAF	2.034.650
	100%				114.483.455

REACP: Responsable de Ejecución de Acción de Corto Plazo



PERIODO: 2021
ENTIDAD: 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional														Monto en Bs												
Dirección Técnica Sectorial de Telecomunicaciones y TIC														1.177.727												
Regulación Técnica Económica														115.921												
1.1.1	Operación: Publicación SIET																									
R	Resultados			Indicador			Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021				Observaciones								
R 1.1.1.1	Contar con información estadística sectorial disponible en línea en plataformas virtuales con niveles de acceso para usuarios, Operadores y para el uso interno de la ATT.			Publicación de información Estadística Sectorial en Línea (Web - Intranet)			20%							JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%					
A	Actividades			Responsable			Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	Programación 2021				Tipo		P						
Evaluación y ajuste al Sistema SIET														ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A 1.1.1.1	Efectuar un análisis de toda la variables estadística que pueden ser desarrolladas aprovechando la información que se tiene en la ATT producto de los formularios SIET			RTE			1		Informe de evaluación del procedimiento			30%	30%	40%							F	25%				
A 1.1.1.2	Coordinar con TI para que los datos del SIET se publiquen en línea a través de la página Web y el grueso de la información con niveles de acceso al interno de la ATT en función al cargo a través de la Intranet			RTE / TI			100%		Acceso de Informe a la Web e Intranet				10%	20%	20%	20%	20%	10%			F	25%				
A 1.1.1.3	Publicación de resultados a usuarios internos (ATT) y externos (vía web) en un periodo de prueba			RTE			3		Publicaciones							1	1	1			F	25%				
A 1.1.1.4	Lanzamiento oficial de la plataforma			RTE			1		Publicaciones										1		F	25%				
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad		Costo U.	Mes	Total en Bs		Total en Bs Por financiar		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.10.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta				115.921		0			9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	19.320	
TOTAL											115.921		0													
1.1.2	Operación: Sistematización de la Pizarra Tarifaria													115.921												
R	Resultados			Indicador			Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021				Observaciones								
R 1.1.2.1	Pizarra Tarifaria Sistematizada para un fácil control de movimientos tarifarios en cuanto a planes y precios			Avance al 40% restante para la implementación de la Pizarra Tarifaria que abarcará los demás servicios de telecomunicaciones.			60%							JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%					
A	Actividades			Responsable			Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	Programación 2021				Tipo		P						
Sistematización de la Pizarra Tarifaria														ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A 1.1.2.1	Revisión conjuntamente con TI para darle continuidad al proyecto en la presente gestión			RTE			1		Informe a TI		1										F	10%				
A 1.1.2.2	Revisión de los formatos de los formularios de las tarifa de servicios de Telefonía Fija, Telefonía Pública y posterior entrega a TI			RTE			1		Informe a TI			1									F	10%				
A 1.1.2.3	Sistematización de los formularios de Telefonía Fija y telefonía pública			TI			100%		Formularios Sistematizados				100%								F	10%				
A 1.1.2.4	Revisión de los formatos de los formularios de las tarifa de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional y Roaming Nacional			RTE			1		Informe a TI				1								F	10%				
A 1.1.2.5	Sistematización de los formularios de LDN, LDI y Roaming			TI			100%		Formularios Sistematizados						100%						F	10%				
A 1.1.2.6	Revisión de los formatos de los formularios de las tarifa de Transmisión de Datos, Fibra Óptica, Estaciones Satelitales, etc.			RTE			1		Informe a TI							1					F	10%				
A 1.1.2.7	Sistematización de los formularios de Transmisión de Datos, Fibra Óptica, Estaciones Satelitales, etc.			RTE			100%		Formularios Sistematizados								100%				F	10%				
A 1.1.2.8	Revisión y ajustes del sistema e informe final			RTE / TI			1		Informes										1		F	15%				
A 1.1.2.9	Puesta en operación			RTE/TI			1		Socialización											1	F	15%				
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad		Costo U.	Mes	Total en Bs		Total en Bs Por financiar		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.20.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta				115.921		0			9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	9.660	19.320	
TOTAL											115.921		0													
1.1.3	Operación: Identificación del Mercado Mayorista del Servicio de Acceso a Internet													231.842												
R	Resultados			Indicador			Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021				Observaciones								
R 1.1.3.1	Estudio de dominancia a los operadores del Servicio de Internet Mayorista en sus respectivos mercados relevantes; y determinar el tipo de regulación tarifaria aplicable a este servicio en el marco de la normativa vigente.			Informe y RAR			15%							JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%					
A	Actividades			Responsable			Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	Programación 2021				Tipo		P						
Identificación del Mercado Mayorista del Servicio de Acceso a Internet														ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A 1.1.3.1	Estudio de dominancia a operadores identificados como proveedores del Servicio de Acceso a Internet Mayorista.			RTE			1		Informe y RAR			25%	35%	40%							F	40%				
A 1.1.3.2	Determinar el tipo de regulación tarifaria aplicable al operador/proveedor del Servicio de Acceso a Internet Mayorista.			RTE			1		Informe y RAR			20%	20%	30%	30%						F	40%				
A 1.1.3.3	Implementación de la regulación tarifaria en el mercado y socialización con los operadores/proveedores del Servicio de Acceso a Internet.			RTE			1		Informe						50%	50%					F	20%				
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad		Costo U.	Mes	Total en Bs		Total en Bs Por financiar		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.30.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta				231.842		0			19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	38.640	
TOTAL											231.842		0													

Coordinado por:



Revisado Por:

René Suárez Cordero

René Suárez Cordero
JEFE DE REGULACIÓN TÉCNICA ECONÓMICA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Ramiro Jesús Vasquez Quinone
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE
TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

1.1.4 Operación:		Inspecciones Administrativas y Técnicas a Operadores con Problemas Financieros												Monto en Bs									
R	Resultados		Indicador		Linea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
R.1.1.4.1	Realizar inspecciones administrativas y técnicas a aquellos operadores con dificultades financieras, verificando documentación sobre procesos, deudas con Impuestos Nacionales, proveedores, ATPs, etc. puesto que esta información no figura en muchos casos en los estados financieros reportados. También verificar el estado de sus equipos como ser: centrales, cabeceras, inventario de repuestos y contratos con sus proveedores.		Nº de cooperativas que han sido evaluadas a nivel técnico - financiero, en gabinete y en campo, y se han gestionado las acciones correctivas pertinentes														2						
A	Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P
Inspecciones administrativas y técnicas a operadores con problemas financieros																							
A.1.1.4.1	Identificar los operadores con dificultades financieras.		RTE		1		Informe de Identificación				1								F	10%			
A.1.1.4.2	Realizar inspecciones administrativas y técnicas en instalaciones de Cooperativa 1 identificada		RTE		1		Informe inspecciones				1								F	23%			
A.1.1.4.3	Implementación y seguimiento del plan de acciones correctivas		RTE		1		Implementación del plan						1						F	23%			
A.1.1.4.4	Realizar inspecciones administrativas y técnicas en instalaciones de Cooperativa 2 identificada		RTE		1		Informe inspecciones				1								F	23%			
A.1.1.4.5	Implementación y seguimiento del plan de acciones correctivas		RTE		1		Implementación del plan								1				F	23%			
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
										ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1.4.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			231.842			19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	38.640		
1.1.4.1.1	22310	Pasajes al Interior del País	RTE	4	Pasajes ida y vuelta	2.127	1	8.508				1.452		5.056									
1.1.4.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	RTE	5,4	Viáticos	371	2	4.002				2.003		2.003									
TOTAL						244.357			0														
1.1.5 Operación:		Elaboración del Instructivo de Regulación de Incremento de Tarifas de Servicios Públicos																		231.842			
R	Resultados		Indicador		Linea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
R.1.1.5.1	Elaboración del instructivo de regulación de incremento de tarifas de servicios públicos en el marco de la normativa vigente.		Informe y RAR		0%										1								
A	Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P
Instructivo aplicable a la regulación de incrementos tarifarios de servicios públicos																							
A.1.1.5.1	Recopilar información normativa aplicable a cada servicio		RTE		1						100%								F	10%			
A.1.1.5.2	Identificar particularidades de los servicios e incrementos de tarifas en las diferentes canastas de servicios		RTE		1		Informe				50%		50%						F	30%			
A.1.1.5.3	Elaboración del instructivo de regulación de incremento de tarifas de servicios públicos en el marco de la normativa vigente, para posterior aprobación.		RTE/DIJU		1		Informe y RAR						30%		30%		40%		F	60%			
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
										ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1.5.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			231.842			19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	38.640		
TOTAL						231.842			0														
1.1.6 Operación:		Regulación Técnica Económica																		237.842			
R	Resultados		Indicador		Linea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
R.1.1.6.1	Información Estadística actualizada de Telecomunicaciones		Presentaciones Ejecutivas (trimestral)		0%				100%			100%			100%			100%					
R.1.1.6.3	Controlar riesgos financieros para la continuidad del servicio		% Operadores con problemas de Liquidez % Relación de ingresos de explotación sobre costos de explotación. % Operadores con Rendimientos Negativos % Operadores con Endeudamiento.		0%							%											
R.1.1.6.4	Contribuir al cumplimiento de tarifas		% Tarifas que cumplen lo establecido en la normativa		0%							%					%						
R.1.1.6.5	Regulación de Promociones y Publicidad		Que los operadores se enmarquen en el instructivo de promociones y publicidades. Informes trimestrales		0%							100%			100%			100%					
R.1.1.6.6	Atender dentro de los plazos establecidos todas las actividades que son de responsabilidad de la Unidad.		Servidumbres atendidas Solicitudes de Interrupción de Interconexión atendidas. Atención de requerimientos internos y externos de información Atención de conflictos entre operadores, etc. Atención de estudios económicos atendidos. Atención de Cálculos del Prompt y Tatis Atención de rebocatorias y otros.		0%													100%					

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Programación 2021										Monto en Bs															
A	Actividades	Responsable	Programación 2021										Monto en Bs												
			Cantidad	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P												
A.1.1.6.1	REGULACION FINANCIERA (SIFCU)																								
A.1.1.6.1.1	Revisión de la contabilidad regulatoria que proporciona información referida a la separación contable realizada por los operadores	RTE	3			1		1				F	4%												
A.1.1.6.1.2	Seguimiento a la presentación de los Estados financieros mediante SIFCU y Análisis Económico Financiero del sector en su conjunto y de cada operador en particular, a través de la aplicación de distintos indicadores	RTE	2			1		1				F	6%												
A.1.1.6.1.3	Registro y seguimiento a los reportes de Inversiones	RTE	1	1								F	4%												
A.1.1.6.1.4	Atención de solicitudes de requerimientos de información, interno y externo	RTE	6								1	V	4%												
A.1.1.6.1.5	Recopilación de la información de ingresos y egresos de operadores del servicio de larga distancia de forma trimestral para fines estadísticos para la balanza de pagos del BCB	RTE	4	1			1			1		V	4%												
A.1.1.6.2	SIET																								
A.1.1.6.2.1	Procesamiento, análisis e interpretación de la información estadística del Sector de Telecomunicaciones	RTE	12		1	1	1	1	1	1	1	F	6%												
A.1.1.6.2.2	Elaboración del boletín "Situación de las telecomunicaciones en Bolivia"	RTE	2				1		1			F	4%												
A.1.1.6.2.3	Atención de solicitudes de información estadística del Sector de Telecomunicaciones, tanto a requerimientos internos como externos	RTE	1								1	V	4%												
A.1.1.6.2.4	Elaboración de la presentación Trimestral sobre la situación de las Telecomunicaciones en Bolivia	RTE	4			1		1			1	F	4%												
A.1.1.6.3	CONTROL A CAMPAÑAS PROMOCIONALES Y PUBLICIDADES																								
A.1.1.6.3.1	Elaboración de informes estadístico sobre campañas promocionales como resumen de la actualización diaria de esta información	RTE	4			1		1			1	F	5%												
A.1.1.6.4	REGULACIÓN TARIFARIA																								
A.1.1.6.4.1	Registro de tarifas del Sector de Telecomunicaciones	RTE	12		1	1	1	1	1	1	1	F	6%												
A.1.1.6.4.2	Revisar el régimen general de tarifas y precios a los servicios de Telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación para monitorear posibles incrementos de tarifas	RTE	12		1	1	1	1	1	1	1	V	5%												
A.1.1.6.5	COADYUVAR CON ESTUDIOS ECONÓMICOS																								
A.1.1.6.5.1	Estudio para el cálculo de las bandas para la asignación de frecuencias (a requerimiento de la unidad de Otorgamientos)	RTE	1								1	F	4%												
A.1.1.6.5.2	Análisis económico de fusiones, transferencias y sus efectos en el mercado	RTE	1								1	F	4%												
A.1.1.6.6	PRONTIS Y TATI																								
A.1.1.6.6.1	Seguimiento a los cálculos de devengados PRONTIS declarados en los formularios de la plataforma virtual, por los operadores de servicios públicos	RTE	2		1						1	F	6%												
A.1.1.6.6.2	Seguimiento al Formulario de determinación del aporte de la Tarifa Adicional de Terminación Internacional - TATI	RTE	3				1			1		F	6%												
A.1.1.6.7	SERVIDUMBRES																								
A.1.1.6.7.1	Aprobación y seguimiento de solicitudes de Imposición de Servidumbre sobre bien público y privado. Posterior seguimiento a Informe Lega y RAR de imposición de servidumbre	RTE	1								1	V	4%												
A.1.1.6.8	OTROS																								
A.1.1.6.8.1	Atención de solicitudes o conflictos de Interrupciones de Interconexión entre operadores	RTE	1								1	V	4%												
A.1.1.6.8.2	Elaborar informes técnicos fundamentados para los recursos de revocatoria concerniente a la regulación técnica económica	RTE	1		1				1			V	4%												
A.1.1.6.8.3	Seguimiento a la aplicación de la decisión 854 del proyecto de Roaming internacional de la CAN	RTE	1								1	V	4%												
A.1.1.6.8.4	Atención de Conflicto y Controversias entre Operadores	RTE	1								1	V	4%												
A.1.1.6.8.5	Atención de la Correspondencia de los Operadores y otras instituciones con solicitudes diversas	RTE	1								1	V	4%												
Programación 2021														Monto en Bs											
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones				
1.1.6.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			231.842					19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320	19.320					
1.1.6.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	RTE	1	Pasante	1.000	6.000					1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000								
TOTAL							237.842	0																	

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Suárez Conde
JEFE DE REGULACIÓN TÉCNICA ECONÓMICA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Ramírez
JEFE DE REGULACIÓN TÉCNICA ECONÓMICA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Ramírez
JEFE DE REGULACIÓN TÉCNICA ECONÓMICA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Fichas Técnicas de Operaciones

PERÍODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/9/2021

Código / Área Organizacional

Regulación TIC

Monto en Bs

1.1.7 Operación: Regulación del Servicio del Acceso a Internet

1.228.756

403.017

R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
R.1.1.1	Procesamiento y publicación de los reportes de los operadores	Reportes de los operadores	Velocidad de subida móvil Velocidad de subida móvil Latencia móvil Jitter móvil Velocidad de subida Fijo Velocidad de subida Fijo Latencia Fijo Jitter Fijo				velocidad velocidad tiempo tiempo velocidad velocidad tiempo tiempo			velocidad velocidad tiempo tiempo velocidad velocidad tiempo tiempo			velocidad velocidad tiempo tiempo			

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A.1.1.1	Seguimiento al Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)																	
A.1.1.1.1	Informe de resultados de las mediciones de la calidad del servicio de acceso a Internet - Operadores	RTI	3	Informe de evaluación				1			1			1			F	7%
A.1.1.1.2	Informe de resultados de las mediciones de la calidad del servicio de acceso a Internet - ATT	RTI	3	Informe de evaluación				1			1			1			F	7%
A.1.1.2	Determinación de los Valores Meta de los Indicadores de Calidad definidos en el Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)																	
A.1.1.2.1	Informe para la determinación de los Valores Meta de los Indicadores de Calidad definidos en el Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)	RTI/OTO	1	Informe							1						F	7%
A.1.1.2.2	RAR que apruebe la Determinación de los Valores Meta de los Indicadores de Calidad definidos en el Estándar de Calidad del Servicio de Internet (Características Banda Ancha)	RTI/DI/OTO	1	RAR								1						7%
A.1.1.2.3	Mantenimiento del ambiente del PIT	RTI	2	Informes						1						1	F	7%
A.1.1.2.4	Administración y actualización de información del Sistema de Información de Calidad de Internet (SICI)	RTI																7%
A.1.1.2.5	Informe de actualización de Prefijos de IPv4 e IPv6	RTI	1	Llenado de la aplicación y envío a la LACNIC			1										F	7%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.7.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			403.017			33.585	33.585	33.585	33.585	33.585	33.585	33.585	33.585	33.585	33.585	67.170	
	TOTAL						403.017	0													

1.1.8 Operación: Regulación de la Firma Digital (TIC) 319.762

R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021									
				JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
R.1.1.8.1	Renovación del Soporte Técnico del Equipamiento de Firma Digital HSM de la infraestructura Principal de la Entidad Certificadora Raíz del Estado Plurinacional de Bolivia, instalados en el Banco Central de Bolivia.	Soporte Tecnico Renovado:	-					100%									Observaciones	
R.1.1.8.2	Conocer el estado actual de las Entidades Certificadoras Autorizadas y Agencias de Registro sobre el cumplimiento de las políticas establecidas por la ECR.	% de cumplimiento de las Entidades Certificadoras Autorizadas	-												%			
		% de cumplimiento de las Agencias de Registro Autorizadas.	-												%			
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021								Tipo	P	
					ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A-1.1.8.1	Infraestructura ECR																	
A-1.1.8.1	Adquisición Soporte Técnico																	
A-1.1.8.1.1	Contratación de Soporte Técnico para los HSM (Hardware Security Module) del sitio principal de la ECR	RTI	1	Adquisición Soporte Técnico				1							F	33%		
A-1.1.8.1.2	Contratación de Soporte Técnico para los HSM (Hardware Security Module) del sitio de respaldo de la ECR	RTI	1	Adquisición Soporte Técnico				1							F	33%		
A-1.1.8.1.3	Contratación del Soporte Técnico del Aire Acondicionado del Sitio de Respaldo Firma Digital, PIT, Portabilidad	RTI	1	Adquisición Soporte Técnico				1							F	33%		
A-1.1.8.2	Actualización y Mantenimiento																	
A-1.1.8.2.1	Actualización de Lista de Certificados Digitales Revocados y publicación en la web	RTI	2	Listas actualizadas, publicadas e informes					1						1	F	5%	
A-1.1.8.2.2	Mantenimiento trimestral de los equipos PKI de la Infraestructura principal alojada en el BCB	RTI	4	Informe de Mantenimiento			1			1					1	F	10%	
A-1.1.8.2.3	Mantenimiento trimestral de los equipos PKI de la Infraestructura de respaldo	RTI	4	Informe de Mantenimiento			1			1					1	F	10%	
A-1.1.8.2.4	Auditoria interna de gestión de cumplimiento de políticas de certificación	RTI	2	Informe de Auditoria						1					1	F	10%	
A-1.1.8.3	Auditorias																	
A-1.1.8.3.1	Auditoria a las Entidades Certificadoras Autorizadas	RTI	2	Informe de auditoria				1				1				F	20%	
A-1.1.8.3.2	Consolidar las Auditorías a las Agencias de Registro autorizadas, realizadas por Regionales	RTI	5	Informe de auditoria					1	1	2	1				F	20%	
A-1.1.8.4	Capacitación																	
A-1.1.8.4.1	Difusión y Capacitación de la Firma y Certificado Digital	RTI	2	Capacitaciones en entidades publicas o privadas, informe						1						1	V	5%

Coordinado por:



Revisado Por:

[Firma]
Ing. Roberto Martín Cerecía Solís
JEFE DE REGULACIÓN DE TECNOLOGÍA
DE INFORMACIÓN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

[Firma]
Ing. Ramiro Jesús Vasquez Quirone
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE
TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1.8.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			161.707				13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	26.868	
1.1.8.1.1	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	RTI	Renovación de Certificados Digitales 2020-2021	370	1	1.850						1.850								
1.1.8.1.2	89500	Útiles de Escritorio y Oficina	RTI	Adquisición de Tokens	200	1	1.000						1.000								
1.1.8.1.3	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	RTI	Adquisición de Certificados para Firma digital	370	1	1.850						1.850								
1.1.8.1.4	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	RTI	Contratación de Soporte Técnico para los HSM del sitio principal de la ECR	60.000	1	60.000						60.000								
1.1.8.1.5	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	RTI	Contratación de Soporte Técnico para los HSM del sitio de respaldo de la ECR	75.000	1	75.000						75.000								
1.1.8.1.6	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	RTI	Contratación del Soporte Técnico del Aire Acondicionado del Sitio de Respaldo Firma Digital, PIT, Portabilidad	8.000	1	8.000						8.000								
1.1.8.1.7	22110	Pasajes al Interior del País	RTI	Pasaje ida y vuelta	1.712	2	6.848								3.424			3.424			
1.1.8.1.8	22210	Viáticos al Interior del País	RTI	Viáticos	371	2	4.007								2.003			2.003			
TOTAL							319.762	0													

1.1.9 Operación: Propuestas Regulatorias TIC 338.770

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones	
									JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
R.1.1.9.1	Contar con resultados de los IOT en Bolivia, en el primer año de implementación	1 informe	n.d										1					
R.1.1.9.2	Propuesta de la adopción de la Tecnología 5G	1 informe	n.d					1										
R.1.1.9.3	Propuesta de actualización del Estándar de Calidad Servicio Móvil	1 informe	n.d								1							
R.1.1.9.4	Instructivo del Sistema de Mapeo de Infraestructura	Instructivo									1							
R.1.1.9.5	Informe sobre los valores meta de los indicadores de calidad	Formulario										1						
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A.1.1.9.1	Seguimiento al Servicio IoT																	
A.1.1.9.1.1	Seguimiento anual a las condiciones Técnico-Operativas vigentes, conforme a RAR 323	RTV/OTO	1	Informe Técnico										1			F	10%
A.1.1.9.2	Propuesta de la adopción de la Tecnología 5G																	
A.1.1.9.2.1	Elaboración de la propuesta de adopción del 5G	RTI	1	Informe Técnico					1								F	15%
A.1.1.9.3	Plan de Implementación del IPv6																	
A.1.1.9.3.1	Elaboración del informe técnico	RTI	1	Informe Técnico				1									F	15%
A.1.1.9.3.2	Seguimiento a la implementación del IPv6 por parte de los operadores	RTI	2	Informe Técnico						1							F	10%
A.1.1.9.4	Propuesta de Actualización del Estándar de Calidad Servicio Móvil														1		F	10%
A.1.1.9.4.1	Reuniones con las unidades de Otorgamiento y Fiscalización	RTI	4	Actas de reunión		1		1		1		1					F	10%
A.1.1.9.4.2	Propuesta Actualización del estándar del servicio móvil (con Fiscalización y Otorgamiento)	RTV/OTO/FIS	1	Informe técnico								1					F	20%
A.1.1.9.5	Análisis de la Actualización del Estándar de Calidad Servicio Local, Voz Sobre Internet, Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional, Distribución de Señales y Acceso a Internet																	
A.1.1.9.5.1	Análisis de la Actualización del Estándar de Calidad Servicio Local, Voz Sobre Internet, Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional, Distribución de Señales y Acceso a Internet	RTI	1	Informe Técnico											1		F	20%
A.1.1.9.6	Instructivo para información de los operadores del Sistema de Mapeo de Infraestructura																	
A.1.1.9.6.1	Instructivo para remisión de información de los operadores del SMI	RTI	1	Instructivo							1						F	30%
A.1.1.9.6.2	Resolución para la aplicación de instructivo para remisión de información de los operadores del SMI	RTI	1	Resolución								1					F	30%
A.1.1.9.6.3	Administración, actualización y mantenimiento de información del Sistema Información Sectorial (SIS)	RTI	2	Informes						1						1	F	

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1.9.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta		12	322.414														
1.1.9.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	RTI	Pasaje ida y vuelta	1.746	1	1.746			26.868	26.868	26.868	26.868	26.868	26.868	26.868	26.868	26.868	26.868	53.736	
1.1.9.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	RTI	Viáticos	1.855	1	1.855									1.746					
1.1.9.1.3	22110	Pasajes al Interior del País	RTI	Pasaje ida y vuelta	1.746	1	1.746									1.855					
1.1.9.1.4	22210	Viáticos al Interior del País	RTI	Viáticos	1.855	1	1.855										1.746				
1.1.9.1.5	22110	Pasajes al Interior del País	RTI	Pasajes	1.712		1.712									1.855					
1.1.9.1.6	22210	Viáticos al Interior del País	RTI	Viáticos	742		742														
1.1.9.1.7	21600	Internet	RTI	Prefijos IPv4 e IPv6	6.700		6.700														
TOTAL							338.770	0													

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Roberto Martín Argueta Solís
JEFE DE REGULACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

Ing. Ramiro Jesús Vázquez Quimones
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional																	Version 1		2/5/2021		
1.1.10 Operación:		Recurrentes Administración y Difusión del TIC															Monto en Bs		167.207		
R	Resultados	Indicador			Linea Base 2020		Programación 2021										Observaciones				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
R.1.1.10.1	Sitios web gratuitos en funcionamiento	100% de sitios web en funcionamiento			no disponible												100%				
A	Actividades	Responsable			Cantidad	Unidad	Programación 2021										Tipo	P			
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
A.1.1.10.1	Recurrentes Administración y Difusión de TICS																				
	Administración, actualización y mantenimiento del portal WEB																				
	ecrb.att.gob.bo																				
	www.pit.bo																				
A.1.1.10.1.1	Redes Seguras	RTI	2	Informes							1						1	F 20%			
	Portabilidad.att.gob.bo																				
	SMI																				
	Estandar de Calidad																				
A.1.1.10.2	Revisión de información																				
A.1.1.10.2.1	Informacion de Tarifa Solidaria	RTI	2								1						1	F 20%			
A.1.1.10.2.2	Informacion de Listas Negras	RTI	2								1						1	F 20%			
A.1.1.10.2.3	Informacion de Portabilidad	RTI	2								1						1	F 20%			
A.1.1.10.3	Sitios web gratuitos en funcionamiento																				
A.1.1.10.3.1	Informe de evaluación de verificación de parámetros técnicos	RTI	2	Informe Tecnico							1						1	F 20%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021										Observaciones		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1.10.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta		12	161.207			13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	13.434	26.858	
1.1.10.1.1	26980 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	RTI	1	Pasantes	1.000	6	6.000					1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000				
TOTAL							167.207	0													

Coordinado por:



Revisado Por:

[Firma]
Ing. Roberto Martín Ergueta Solís
JEFE DE REGULACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

[Firma]
Ing. Ramiro Jesús Vasquez Quinones
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERINC
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

Código / Área Organizacional

Otorgamientos

Monte no R\$

Monte no R\$

1.1.11	Operación:		Migración de la Información de Otorgamientos al Sistema de Gestión de Telecomunicaciones																	2.541.570																						
R	Resultados		Indicador					Línea Base 2020		Programación 2021												250.558																				
R.1.1.11.1	Contar con información depurada en un Sistema de Gestión		% de información depurada							ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Observaciones								
A	Actividades		Responsable							Programación 2021																																
A.1.1.11.1	Solicitud de Desarrollo de Software para los módulos que permitan realizar la migración depurada a la base de datos única		OTO/TL		1		Solicitud de Desarrollo de Software		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Tipo P									
A.1.1.11.2	Migración de la Información a la base de datos única		OTO		3		Informe								1				1		1												F 20%									
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021												Observaciones													
1.1.11.0.0	10000 Personal		RRH				Personal de Planta						244.558				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC			
1.1.11.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías		OTO		1		Pasante		1.000		6		6.000				20.380		20.380		20.380		20.380		20.380		20.380		20.380		20.380		20.380		40.760							
TOTAL										250.558		0																														
1.1.12	Operación:		Propuesta Regulatoria para Otorgamiento																	248.128																						
R	Resultados		Indicador					Línea Base 2020		Programación 2021																																
R.1.1.12.1	Actualización del Reglamento de Otorgamiento 323		N° de reglamentos aprobados							ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Observaciones								
A	Actividades		Responsable							Programación 2021																																
A.1.1.12.1	Informe Técnico/ Legal de propuesta de modificación RM 323		OTO / DIU		1		Informe		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Tipo P									
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021												Observaciones													
1.1.12.0.0	10000 Personal		RRH				Personal de Planta						248.128				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC			
TOTAL										248.128		0																														
1.1.13	Operación:		TV Digital																	508.889																						
R	Resultados		Indicador					Línea Base 2020		Programación 2021																																
R.1.1.13.1	Contribuir al apagón analógico en el Grupo 1 y encendido digital del Grupo 2		% de operadores del grupo 1 y 2 que operan con tecnología de TV digital					no disponible		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Observaciones								
A	Actividades		Responsable							Programación 2021																																
A.1.1.13.1	Difusión y socialización de TV Digital		OTO / COM		4		Difusión		1		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Tipo P									
A.1.1.13.2	Determinación de Áreas de Servicio para localidades mayores a 40.000 habitantes		OTO		1		Informe										1		1								1						V 17%									
A.1.1.13.3	Encendido Digital de ciudades capitales del grupo 2, Cronograma de Modificación de Licencias		OTO/DIU		1		RAR										1		1														V 17%									
A.1.1.13.4	Modificación de Licencias de Uso de Frecuencia para el resto de operadores que realizarán la Transición Directa correspondiente al grupo 1		OTO / DIU		8		RAR										2		3		3												V 17%									
A.1.1.13.5	Licitaciones para Valor Agregado para Radiodifusión Televisiva Digital		OTO / DIU		3		RAR												1		1		1										V 17%									
A.1.1.13.6	Otorgación de licencias de Valor Agregado para Radiodifusión Televisiva Digital		OTO / DIU		12		RAR												4		4		4										V 17%									
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021												Observaciones													
1.1.13.0.0	10000 Personal		RRH				Personal de Planta				12		492.686				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC			
1.1.13.1.1	26200 Gastos Judiciales		OTO		12		Notario		400		2		4.800												41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		82.114		Emitido el Plan de Asignación de Frecuencias por VACIPV, se elaborarán licitaciones para el servicio de Valor Agregado en las ciudades de JFZ, CBBa y SZZ			
1.1.13.1.2	22110 Pasajes al interior del País		OTO		1		Pasajes ida y vuelta		1.066		6		6.394										772		1.712		1.726				2.184											
1.1.13.1.3	22210 Viáticos al interior del País		OTO		2,7		Viáticos		371		5		5.009										1.252		1.252		1.252				1.252											
TOTAL										508.889		0																														
1.1.14	Operación:		Términos y Condiciones																	495.086																						
R	Resultados		Indicador					Línea Base 2020		Programación 2021																																
R.1.1.14.1	Usuarios de servicios se benefician con términos y condiciones regulados		N° de usuarios potenciales beneficiados con términos y condiciones regulados					6 Modelos aprobados		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Observaciones								
A	Actividades		Responsable							Programación 2021																																
Términos y condiciones								Cantidad		Unidad		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Tipo P						
A.1.1.14.1	Aprobación de modelos generales de términos y condiciones		OTO / DIU / DFC		6		RAR										1		1				1				1		1		1		F 100%									
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021												Observaciones													
1.1.14.0.0	10000 Personal		RRH				Personal de Planta				12		492.686						41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		41.057		82.114					
1.1.14.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares		OTO		6		Refrigerios		400		6		2.400								400		400				400				400		400		400							
TOTAL										495.086		0																														

Coordinado por:



Revisado Por

Ing. Saúl Bernabé Tumiri Bravo
ANALISTA DE OTORGAMIENTOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Ramiro Jesús Vasquez Quinonez
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE
TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERINC
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

1.1.15 Operación:		Renovación y Migración de Licencias																	Monto en Bs		
R	Resultados	Indicador		Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021										Observaciones	
R-1.1.15.1	Cumplir al 100% con los tramites renovacion de licencias	N° Licencias renovadas / N° de Licencias por renovar			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
R-1.1.15.2	Migrar el 70% de licencias de redes publicas	N° de Licencias migradas / N° de licencias programadas para migrar						N° de Migrados	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
A	Actividades	Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021										Tipo	P	
A-1.1.15.1	Renovación de licencias	OTO / DIU		75	RAR			10	13	11	5	8	5	6	5	5	7	5	2	V	50%
A-1.1.15.2	Migración de licencias Redes Publicas ATE(*)	OTO / DIU		53 de 63	RAR				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	V	50%
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.15.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			492.686			41.057	41.057	41.057	41.057	41.057	41.057	41.057	41.057	41.057	41.057	82.114	
TOTAL							492.686	0													

1.1.16	Operación:	Nuevos Otorgamiento, Modificaciones y Transferencias de Licencias														301.664			
R	Resultados	Indicador		Linea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021				SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
R-1.1.16.1	Atender todos los tramites ingresados a la ATT conforme a plazos establecidos	N° Licencias Otorgadas / N° Total de Licencias ingresadas en plazo				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P	
A-1.1.16.1	Radiodifusión - Privados - Públicos																		
A-1.1.16.1.1	Otorgamiento/Modificación/ Transferencias de Licencias																		
A-1.1.16.1.2	Limitaciones Radiodifusión (Sector Comercial)																	3%	
A-1.1.16.1.3	Limitaciones Serv. Públicos																	3%	
A-1.1.16.1.4	Licencia única																	3%	
A-1.1.16.1.5	Habilitación específica (RAR)																	3%	
A-1.1.16.1.6	Licencias para el uso de frecuencia para radionefaces de redes publicas																	3%	
A-1.1.16.1.7	Licencia para redes privadas																	3%	
A-1.1.16.1.8	Licencia para servicio de valor agregado (RAR)																	3%	
A-1.1.16.1.9	Habilitación de valor agregado																	3%	
A-1.1.16.1.10	Licencia para la provisión de servicio satelital (RAR)																	3%	
A-1.1.16.1.11	Licencia para radionefaces (RAR)																	3%	
A-1.1.16.1.12	Licencia en el área rural	OTO/DJU	90	RAR	-	-	-	7	10	10	11	11	11	11	11	8	V	3%	
A-1.1.16.1.13	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusion del sector Estatal																	3%	
A-1.1.16.1.14	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusion del sector PIOC																	3%	
A-1.1.16.1.15	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusion del sector S. Comunitario																	3%	
A-1.1.16.1.16	Licencia para uso de frecuencias de radiodifusion del sector Comercial																	3%	
A-1.1.16.1.17	Licencia de radiodifusión del sector Estatal																	3%	
A-1.1.16.1.18	Licencia de radiodifusión del sector PIOC																	3%	
A-1.1.16.1.19	Licencia de radiodifusion del sector Social Comunitario																	3%	
A-1.1.16.1.20	Licencia de radiodifusion del sector Comercial																	3%	
A-1.1.16.1.21	Modificación de licencias públicas																	3%	
A-1.1.16.1.22	Modificación de licencias privadas																	3%	
A-1.1.16.1.23	Modificación de licencias radionefaces																	3%	
A-1.1.16.2	Autorizaciones																		
A-1.1.16.2.1	Autorización de rangos numéricos																	3%	
A-1.1.16.2.2	Autorización de códigos de señalización																	3%	
A-1.1.16.2.3	Autorización de códigos portables	OTO/DJU	8	RAR	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	V	3%	
A-1.1.16.2.4	Autorización de códigos de servicios especiales																	3%	
A-1.1.16.2.5	Autorización de retiros de teléfonos rurales																	3%	
A-1.1.16.3	Registros																		
A-1.1.16.3.1	Registro de radio bases (Altas y Bajas)	OTO/DJU	2	INFORME	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	V	3%	
A-1.1.16.3.2	Registro de estaciones terrestres receptoras																	3%	
A-1.1.16.4	Derechos de Uso de Frecuencias																		
A-1.1.16.4.1	Calculo del pago unico anual PUA o DUF	OTO	1	INFORME	1													3%	

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.1.16.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			248.128		20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	20.677	41.355	
1.1.16.1.1	26200 Gastos Judiciales	OTO	64	Notario	619	7	39.600					2.450	1.530	5.950		6.800	9.600	9.600	3.670				
1.1.16.1.2	22110 Pasajes al interior del Pais	OTO	2	Pasajes ida y vuelta	1.242	2	4.968					1.544				3.424							
1.1.16.1.3	22210 Viáticos al interior del Pais	OTO	4	Viáticos	371	2	2.968					1.484				1.484							
1.1.16.1.4	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OTO	1	Pasante	1.000	6	6.000									1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
TOTAL							301.664	0															
1.1.17	Operación:	Modificación de Procedimientos de Otorgamientos																					244.558
R	Resultados	Indicador						Linea Base 2020	Programación 2021												Observaciones		
R-1.1.17.1	Adecuación, reformulación y modificación de los Procedimientos de Otorgamientos	% de Procedimientos Aprobados con RAI							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
																	50%			50%			
A	Actividades	Responsable						Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P
A-1.1.17.1	Procedimientos Aprobados	OTO / DIU						4	RAI	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
																	2			2	V	100%	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
1.1.17.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			244.558		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
										20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380	20.380		
TOTAL							244.558	0															

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Saúl Bernabé Jimini Bravo
ANALISTA DE OTORGAMIENTOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Ramiro Jesús Vasquez Quiñonez
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE
TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERINC
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Homologaciones

1.1.18 Operación: Homologaciones

Monto en Bs.

481.378

481.378

481.378																						
R	Resultados				Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021						Observaciones				
R.1.1.18.1	Otorgar el 100 % de Solicitudes de Certificados de Registro, certificados de homologación, autorizaciones previas de importación, conforme a plazos establecidos				N° de solicitudes de Certificados de Registro concluidas en plazo / total solicitudes x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					N° de solicitudes de Certificados de Homologación concluidas en plazo / total solicitudes x 100	95%	95%	95%	95%	97%	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
					N° de solicitudes de Autorizaciones Previas de Importación y/o Certificación para el despacho aduanero concluidas en plazo / total solicitudes x 100	99%	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
A	Actividades				Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021						Tipo	P				
A.1.1.18.1	Certificados de registro				HOM	84	Certificados	5	5	5	5	9	9	9	5	5	9	9	V	20%		
A.1.1.18.2	Actualización/Renovación del Certificados de registro				HOM	42	Certificados	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	V	20%		
A.1.1.18.3	Homologaciones				HOM	570	Homologaciones con RAR	45	45	45	45	60	60	60	45	45	60	60	V	20%		
A.1.1.18.4	Renovación de Certificados de Homologaciones				HOM	180	Homologaciones con RAR	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	V	20%		
A.1.1.18.5	Autorización previa de importación y/o Certificación para el despacho aduanero				HOM	120	Certificado o resolución	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	V	20%		
Código POA	Recursos				Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021										Observaciones
1.1.18.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta					475.378												
1.1.18.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	HOM	1	Pasantes	1.000	6			6.000												
TOTAL											481.378	0										

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Marcelo Javier Tejeda Sivaut
RESPONSABLE DE HOMOLOGACIONES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Ramiro Jesús Vasquez Quiñón
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE
TELECOMUNICACIONES Y TIC INTERIN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO: 2021
ENTIDAD: 310- Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes- ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Misión de la Entidad y Control

Control de Espectro

Monto en Bs

974.127

659.419

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
R 1.1.19.1	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (La Paz Capital)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera trimestral	s.d			%			%			%			%	
R 1.1.19.2	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Pando -Capital)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera cuatrimestral	s.d				%				%				%	
R 1.1.19.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (La Paz -Capital)	Número de ilegales identificadas registradas de manera trimestral	s.d			N°			N°			N°			N°	
R 1.1.19.4	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Pando -Capital)	Número de ilegales identificadas registradas de manera cuatrimestral	s.d				N°				N°				N°	
R 1.1.19.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera trimestral	s.d			%			%			%			%	
R 1.1.19.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación No Ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral	s.d			%			%			%			%	
R 1.1.19.7	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (La Paz)	Número de ilegales identificadas (sector privado) registradas de manera trimestral	n.d			N°			N°			N°			N°	
R 1.1.19.8	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente (sector privado) registradas de manera trimestral	n.d			%			%			%			%	

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
Recurrentes de Control de Espectro																		
A 1.1.19.1	Monitoreo (Radiodifusión/Redes Públicas)	CES / DIU / DTL	47	Monitoreos / Informe	1		6	5	5	10	3	1	3	5	7	1	F	10%
A 1.1.19.2	Verificación a Redes Privadas	CES / DIU / DTL	72	Inspeccion / Informe	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	F	10%
A 1.1.19.3	Verificación del cumplimiento a intromisiones	CES / DIU	12	Inspeccion / Informe			4			4			4			4	V	10%
A 1.1.19.4	Verificación de Uso legal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)	CES / DIU	8	Inspeccion / Informe			2			2			2			2	V	10%
A 1.1.19.5	Verificación de Uso legal del Espectro Radioeléctrico (legales que no cuentan con ningún título habilitante)	CES / DIU / DTL	12	Inspeccion / Informe			4			4			4			4	V	10%
A 1.1.19.6	Mediciones de Radiación No Ionizantes	CES	12	Inspeccion / Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	10%
A 1.1.19.7	Atención a Denuncias por Interferencias	CES / DIU	12	Inspeccion / Informe			3			3			3			3	V	10%
A 1.1.19.8	Verificar Parámetros Técnicos	CES / DIU / DTL	12	Inspeccion / Informe			3			3			3			3	F	10%
A 1.1.19.9	Verificar inicio de Operaciones en Radiodifusión y Redes Privadas	CES / DIU / DTL	4	N° de Inicio			1			1			1			1	V	10%
A 1.1.19.10	Verificar abandono de Operaciones en Radiodifusión y Redes Privadas	CES / DIU / DTL	4	N° de Abandono			1			1			1			1	V	10%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.19.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			569.278			47.440	47.440	47.440	47.440	47.440	47.440	47.440	47.440	47.440	47.440	94.880	
1.1.19.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	CES	Pasajes Aéreos	1.078	3	12.936				5.056				2.824				5.056		
1.1.19.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	CES	Viáticos Interdepart.	371	2	6.975				3.487								3.487		
1.1.19.1.3	22210	Viáticos al Interior del País	CES	Viáticos Interprovincial	222	2	12.521				2.087	2.087		2.087	2.087		2.087		2.087		
1.1.19.1.4	22300	Fletes y Almacenamiento	CES	Global	400	1	400												400		
1.1.19.1.5	22300	Fletes y Almacenamiento	CES	Fletes (envío de equipos)	300	3	1.200				400				400				400		
1.1.19.1.6	22600	Transporte de Personal	CES	Transporte en Barcaza	170		170							170							
1.1.19.1.7	22600	Transporte de Personal	CES	Global	80	3	7.040				2.560				1.920				2.560		
1.1.19.1.8	23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	CES	Alquiler	10.000	1	10.000								10.000						
1.1.19.1.9	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	CES	Mantenimiento preventivo de los enlaces y del Tx	3.500	1	3.500						3.500								
1.1.19.1.10	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	CES	Impresión de Actas y Formularios de intimación	75	1	2.100				2.100										
1.1.19.1.11	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	CES	Ltr / Gasolina (Desglosado en Bs)	4	5	2.000				500	300		400			500		300		
1.1.19.1.12	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	CES	Pasantes	1.000	6	12.000					2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000				
1.1.19.1.13	34800	Herramientas Menores	CES	Juego de Herramientas	5.000	1	5.000				5.000										
1.1.19.1.14	49100	Activos Intangibles	CES	Software de Frecuencímetro	2.800	1	2.800				2.800										
1.1.19.1.15	39800	Otros Repuestos y Accesorios	CES	Batería para Anritsu MS2720T	4.350	1	8.700			8.700											
1.1.19.1.16	39800	Otros Repuestos y Accesorios	CES	Batería y GPS para Promax Neo II	2.800	1	2.800			2.800											
TOTAL							659.419	0													

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Dennis Hugo Carrasco Blanco
RESPONSABLE DE CONTROL DE ESPECTRO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ing. Marco Antonio Alvarado Beltrán
DIRECTOR DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO: 2021
 ENTIDAD: 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

1.1.20		Operación:		Mensaje Presidencial														Monto en Bs								
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
R.1.1.20.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial			% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial				98%		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A	Actividades			Responsable				Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P
A.1.1.20.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en La Paz y Pando			CS / DIU / DTL				4		Monitores e informe		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	100%	
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.20.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			121.988		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1.1.20.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	CES	3		Pasajes	2.055	2	12.328		6.164		10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	20.331			
1.1.20.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	CES	6		Viáticos	371	2	4.452		2.226							2.226								
TOTAL									138.768	0																
1.1.21		Operación:		Secuestro de Ilegales (c/espectro)														Monto en Bs								
R	Resultados			Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
R.1.1.21.1	Secuestro de Equipos Ilegales que se encuentran transmitiendo en el espectro electromagnético			N° de Secuestros a Ilegales realizados, registradas de manera semestral				32		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A	Actividades			Responsable				Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P
A.1.1.21.1	Secuestro de Operadores Ilegales			CES / DIU				2		Operadores Secuestrados		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	100%	
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.21.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			121.988				10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	10.166	20.331			
1.1.21.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	CES	4		Pasajes aéreos	1.601	2	12.808				6.404								6.404					
1.1.21.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	CES	12		Viáticos	371	2	8.904				4.452								4.452					
1.1.21.1.3	22600	Transporte de Personal	CES	5		transporte	1.128		5.640				2.820								2.820					
1.1.21.1.4	26200	Gastos Judiciales	CES	34		Notario	450		15.300				7.650								7.650					
1.1.21.1.5	26990	Otros	CES	2		Operativo	5.000		10.000				5.000								5.000					
1.1.21.1.6	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	CES	348		gasolina		4	1.300				650								650					
TOTAL									175.940	0																

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310- Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Metas de Calidad y Obligaciones

1.1.22 Operación:		Fiscalización de Tarifas																3.174.480							
R	Resultados		Indicador		Línea Base 2018, 2019 y 2020		Programación 2021												Observaciones						
R-1.1.22.1	Verificar que las tarifas aplicadas por lo operadores móviles, para voz como datos, sean las apropiadas conforme establece el plan tarifario ofertado a los usuarios (Plan Básico Pre-Pago)			Resultado de Datos	Telecel	n.d		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
				(% cumplimiento= N de llamadas efectivas/Total N llamadas)	Entel	n.d																			
					Nuevatel	n.d																			
				Resultado de Voz	Telecel	n.d																			
				(% cumplimiento= N de descargas efectivas/Total N descargas)	Entel	n.d																			
					Nuevatel	n.d																			
A	Actividades		Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P					
A-1.1.22.1	Programar la verificación de tarifas móviles en las ASL de La Paz (Programadas de Oficio)		MET	1	Programa	100%													F	50%					
A-1.1.22.2	Ejecutar la verificación de tarifas desde el Área de Servicio Local de La Paz a los tres (3) operadores móviles (Incluir medidas correctivas)		MET	6	Verificación		1			1		1		1		1		1	F	50%					
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.22.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			265.263				22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	44.211					
1.1.22.1.1	21400	Telefonía	MET	6	Créditos para datos y voz	300	6	1.800				300	300		300		300		300						
TOTAL								267.063	-																
1.1.23 Operación:		Drive Test																704.957							
R	Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones						
R-1.1.23.1	Se Verificarán a 36 zonas agrupados en 6 Grupos de zonas de la ciudad de La Paz, 2 veces por cada grupo			Calidad de Voz (Óptimo - Bueno - Malo)	Telecel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador					
					Entel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador					
					Nuevatel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador					
				Calidad de Datos (Óptimo - Bueno - Malo)	Telecel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador			
					Entel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador			
					Nuevatel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador			
				Cobertura (Óptimo - Bueno - Malo)	Telecel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador			
					Entel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador			
					Nuevatel	n.d	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador			
				A		Actividades		Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
				A-1.1.23.1	Programar Mediciones de calidad móvil en las ASL de La Paz y Cobija (Programadas de Oficio)		MET	1	Programa de Medicion	1														F	25%
				A-1.1.23.2	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de La Paz (Incluir medidas correctivas)		MET	74	zonas (Inf. Por zona)	5	4	6	9	9	4	5	4	5	9	9	5			F	25%
A-1.1.23.3	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL Cobija (Incluir medidas correctivas)		MET	74	Mediciones (Inf. Por Medicion)	5	4	6	9	9	4	5	4	5	9	9	5			F	25%				
A-1.1.23.4	Mantenimiento y Soporte de equipos Drive Test		MET	1	Soporte	1														F	25%				
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
1.1.23.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta		0	265.263				22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	44.211					
1.1.23.1.1	22210	Pasajes al Interior del País	MET	6	Pasajes	1.130	2	13.564						6.782					6.782						
1.1.23.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	MET	15	Viaticos	371	2	11.130						5.565					5.565						
1.1.23.1.3	22600	Transporte de Personal	MET	2	Transportes	300	0	600						300					300						
1.1.23.1.4	21400	Telefonía	MET	11	Crédito	400	0	4.400				800	400	400	400	400	400	400	400						
1.1.23.1.5	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	MET	1	Mantenimiento y Soporte de Equipos Drive Test	410.000	0	410.000							410.000										
TOTAL								704.957	-																

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Marco Antonio Martínez
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL INTERNO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO: 2021
ENTIDAD: 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

1.1.24 Operación: Verificación Metas de Calidad Gestión 2019 Monto en Bs 769.879

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
R.1.1.24.1	100% de Informes Técnicos concluidos	% de los resultados que concluyeron conforme a la evaluación de metas 2019	% de Metas Cumplidas % de Metas No Cumplidas % de Metas No Posible Evaluar % de Metas No corresponde Evaluar													% % % %

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A.1.1.24.1	Inicio de Proceso y Contratación empresa Consultora para la Verificación de Metas de Calidad y Expansión	MET	1	Contrato	20%	80%											F	20%
A.1.1.24.2	Inspecciones en Sitio a los Operadores, Metas 2019 CONSULTORIA	MET	26	Inspecciones					27%	27%		19%	27%				F	20%
A.1.1.24.3	Elaboración de Informes Técnicos de Verificación de Metas 2019 - ATT	MET	26	Informes							25%	25%		25%	25%		F	20%
A.1.1.24.4	Inspecciones en Sitio a los Operadores - ATT 2019	MET	8	Inspecciones			50%	50%									F	20%
A.1.1.24.5	Elaboración de Informes Técnicos de Verificación de Metas - ATT 2019	MET	8	Informes			20%	20%			30%	30%					F	20%
A.1.1.24.6	Propuesta de Actualización del Estándar de Calidad Servicio Móvil																	
A.1.1.24.6.1	Reuniones con las unidades de Otorgamiento y Fiscalización	RTI	4	Actas de reunión		1		1		1		1					F	15%
A.1.1.24.6.2	Propuesta Actualización del estándar del servicio móvil (con TIC y Otorgamiento)	FIS/RTI/OTO	1	Informe técnico								1					F	15%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.24.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			381.579			27.632	27.632	27.632	27.632	27.632	27.632	27.632	27.632	27.632	27.632	55.263	
1.1.24.1.1	25210 Consultoría por Producto	MET	1	Consultoría por Producto "Metas de Calidad 2019"	430.000	3	430.000							86.000		150.500		193.500			
1.1.24.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	MET	2	Pasajes aéreos	1.148	2	4.590							3.853		737					
1.1.24.1.3	22210 Viáticos al Interior del País	MET	5	Viáticos	371	2	3.710							1.855		1.855					
TOTAL							769.879														

1.1.25 Operación: Desarrollo de Metas "En Casa" - Fase 2 Monto en Bs 765.263

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
R.1.1.25.1	Contar con el diseño, desarrollo y puesta en producción de un sistema de mediación para la verificación de metas de expansión y calidad de servicio de los operadores TELECEL y NUEVATEL, incluyendo la verificación de las metas 2019-2020 de los operadores mencionados.	100% sistema concluido													100%	

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A.1.1.25.1	1. Recolección de datos de los operadores TELECEL y NUEVATEL	DFC	1	Registros	100%												F	25%
A.1.1.25.2	2. Diseñar, desarrollar y puesta en producción de un sistema de Mediación para la Verificación de Metas de Expansión y Calidad de Servicio de los operadores TELECEL y NUEVATEL	DFC	1	Diseño y Desarrollo		40%	60%										F	25%
A.1.1.25.3	3. Ejecución de las tareas: Diseño y Desarrollo de los módulos de: - recolección y almacenamiento de datos, - mediación - presentación - Sistema de Gestión	DFC	1	Producto terminado				8%	10%	12%	12%	12%	12%	12%	12%	10%	V	25%
A.1.1.25.4	4. Aplicación del sistema de mediación para verificación de metas de calidad de NUEVATEL y TELECEL gestión 2019 y 2020.	DFC/TI	1	Producto terminado												100%	V	25%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.25.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			265.263			22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	22.105	44.211	
1.1.25.1.1	25210 Consultoría por Producto	MET	1	Metas Inhouse Nue-Tel	500.000	1	500.000						500.000								
TOTAL							765.263														



Coordinado por:

Revisado Por:

[Firma]
Ing. Marcos Antonio A. Smith, Celso
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL INTERNO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Monto en Bs

1.1.26 Operación:		Obligaciones																	Monto en Bs 667.317					
R	Resultados			Indicador			Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021										Observaciones	
R.1.1.26.1	Contar con información sobre la interrupción de servicios públicos del sector de telecomunicaciones			N° de solicitudes atendidas (programadas)				N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°				
				N° de reportes de interrupciones súbitas aprobadas por la ATT / N° de reportes ingresados				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%					
R.1.1.26.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores			N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a la 1828 / N° de operadores de fueron verificados									%											
				N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a guías telefónicas / N° de operadores de fueron verificados																				
A	Actividades			Responsable			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A.1.1.26.1	Autorizar interrupciones programadas de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional mediante el sistema SIGEINT			MET			12	Autorizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	18%
A.1.1.26.2	Analizar las interrupciones súbitas de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional mediante el sistema SIGEINT			MET			12	Interrupciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	18%
A.1.1.26.3	Registro de números identificados por los operadores como by pass			MET			12	registros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	18%
A.1.1.26.4	Obligaciones s/g D.S. 1828 atendidos en 2 departamentos			MET			13	Inspecciones			3	3	5	2									V	18%
A.1.1.26.5	Guía Telefónica Obligaciones (incluye art 112 de la Ley 164)			MET			5	Verificaciones						5									V	18%
A.1.1.26.6	Supervisar el call center institucional			MET			12	Informes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	10%
Código POA Recursos				Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
1.1.26.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			198.947															
1.1.26.1.1	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	MET	1		Renovación Firma Digital	370	1	370			16.579	16.579	16.579	16.579	16.579	16.579	16.579	16.579	16.579	16.579	33.158		
1.1.26.1.2	26990	Otros	MET	1		Call Center	28.250	12	339.000			28.250	28.250	28.250	28.250	28.250	28.250	28.250	28.250	28.250	28.250	56.500		
1.1.26.1.3	21400	Telefonia	MET	1		Linea E1 y Linea 800106000	10.750	12	129.000			10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	10.750	21.500		
TOTAL									667.317	-														

Ing. Mario Antonio Beltrán
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL INTERNO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



PERIODO 2021
ENTIDAD 320 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Servicios de Telecomunicaciones

Monto en Bs

761.214

1.1.27 Operación: Reclamaciones Telecomunicaciones

608.971

R		Resultados		Indicador		Línea Base 2020		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		Programación 2021						Observaciones																			
R 1.1.27.1		Procesamiento de reclamaciones administrativas de los usuarios de Telecomunicación y TIC		N° de Reclamaciones Concluidas / N° de Reclamaciones Ingresadas		n.d						%						%		%																							
A		Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Tipo		P							
A 1.1.27.1		Procesamiento de reclamaciones administrativas de los usuarios de Telecomunicación y TIC		DFC/STL		591		Casos de Reclamos Administrativos		83		83		83		83		83		83		83		83		83		83		83		V		100%									
Código POA		Recursos		Eje		Cant.		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Observaciones	
1.1.27.0.0		10000 Personal		RRH				Personal de Planta						608.971						50.748		50.748		50.748		50.748		50.748		50.748		50.748		50.748		101.495							
		TOTAL												608.971																													
1.1.28 Operación:								Llamadas y/o mensajes fraudulentos																														152.243					
R		Resultados		Indicador		Línea Base 2020		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		Programación 2021						Observaciones																			
R 1.1.28.1		Atención denuncias presentadas por llamadas y mensajes fraudulentos		N° de casos concluidos / N° de Denuncias de llamadas y mensajes fraudulentos ingresados								%						%						%								%											
A		Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Tipo		P							
A 1.1.28.1		Procesamiento de denuncias presentadas por llamadas y mensajes fraudulentos		DFC/STL		192		Denuncias		16		16		16		16		16		16		16		16		16		16		16		V		100%									
Código POA		Recursos		Eje		Cant.		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Observaciones	
1.1.28.0.0		10000 Personal		RRH				Personal de Planta						152.243						12.687		12.687		12.687		12.687		12.687		12.687		12.687		12.687		12.687		25.514					
		TOTAL												152.243																													

[Firma]
Ing. Jucely Méndez Bustamante Por:
RESPONSABLE DE TELECOMUNICACIONES Y
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

[Firma]
Ing. Marco Antonio Ritzurra Bellón
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL INTERNO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional															Monto en Bs																					
Dirección Técnica Sectorial de Transportes															1.142.288																					
Terrestre - Ferroviario															579.791																					
Terrestre															219.316																					
2.2.1	Operación:		Calidad de Buses y Terminales												Observaciones																					
R	Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones																			
R.2.2.1.1	Mejora de la calidad del servicio terminales		% de cumplimiento del regimen de estandares tecnicos para la prestación del servicio publico de cada una de las Terminales Terrestres		58%		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																		
R.2.2.1.2	Mejora de la calidad del servicio buses		% de cumplimiento del regimen de estandares tecnicos para buses de Servicio de Transporte Terrestre Interdepartamental de Pasajeros		81%		% de cumplimiento										% de cumplimiento																			
R.2.2.1.3	Evaluación de la continuación del Servicio.		Prueba Ácida (CBBA)		n.d												Índice																			
			Razon Circulante (CBBA)		n.d												Índice																			
			Prueba Ácida (TIA)		n.d												Índice																			
			Razon Circulante (TIA)		n.d												Índice																			
			Prueba Ácida (ORU)		n.d												Índice																			
			Razon Circulante (ORU)		n.d												Índice																			
R.2.2.1.3			Prueba Ácida (LPZ)		n.d												Índice																			
			Razon Circulante (LPZ)		n.d												Índice																			
A	Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P															
A.2.2.1.1	Inspecciones de calidad Buses		Elaborar Informes Tecnicos de Inspecciones		TTF		2		Informes																											
A.2.2.1.2	Análisis de EEF y documento equivalente de Terminales Terrestres		Análisis de la información		TTF		4		Revisiones EEF		1										1		V 50%													
A.2.2.1.2																					4		F 50%													
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021										Observaciones									
2.2.10.0	10000	Personal	RRH				Personal de Planta						219.316				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
2.2.10.0																		18.276		18.276		18.276		18.276		18.276		18.276		46.553						
TOTAL														219.316																						
2.2.2	Operación:		Autorización y Regulación Tarifaria Transporte Terrestre												243.618		Observaciones																			
R	Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones																			
R.2.2.2.1	Otorgar la Autorización a Minivans conforme a parámetros de verificación		N° de Autorizaciones realizadas / N° de Autorizaciones solicitadas conforme a normativa		n.d		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																		
R.2.2.2.2	Otorgar la Autorización a Buses Internacionales conforme a parámetros de verificación		N° de Autorizaciones realizadas / N° de Autorizaciones solicitadas conforme a normativa		n.d		% de cumplimiento										% de cumplimiento																			
R.2.2.2.3	Otorgar la Autorización a Terminales de Buses		N° de Autorizaciones de Terminales / N° de Autorizaciones solicitadas conforme a normativa		n.d		% de cumplimiento										% de cumplimiento																			
A	Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P															
A.2.2.2.1	Otorgación de Minivans																																			
A.2.2.2.1.1	Certificaciones La Paz		TTF		2		Inspección/Informe																													
A.2.2.2.1.2	Certificaciones Santa Cruz - Beni		TTF / SCZ		1		Inspección/Informe		1										1		V 13%															
A.2.2.2.1.3	Certificaciones Cochabamba - Oruro		TTF / CBA		8		Inspección/Informe		1										1		V 13%															
A.2.2.2.2	Autorización Terminales																																			
A.2.2.2.2.1	Informes elaborados para atención de solicitudes		TTF		3		Informe		1										1		V 13%															
A.2.2.2.3	Otorgación de Buses Internacionales																																			
A.2.2.2.3.1	Certificaciones La Paz		TTF		3		Certificaciones		1										1		V 13%															
A.2.2.2.3.2	Certificaciones Santa Cruz - Beni		TTF / SCZ		3		Certificaciones		2										1		V 13%															
A.2.2.2.3.3	Certificaciones Cochabamba - Oruro		TTF / CBA		6		Certificaciones		1										2		3		V 13%													
A.2.2.2.3.4	Certificaciones Tarija - Sucre - Potosí		TTF / TJA		1		Certificaciones												1										V 13%							
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021										Observaciones									
2.2.2.0.0	10000	Personal	RRH				Personal de Planta						219.316				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
2.2.2.1.0		Minivans, buses y terminales																18.276		18.276		18.276		18.276		18.276		18.276		46.553						
2.2.2.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	TTF				Pasajes ida y vuelta		1.703	9			15.324							2.484		2.652		772		1.726		1.950		3.088		1.108		772		772
2.2.2.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	TTF				Viáticos		371	9			8.978							1.484		742		742		742		519		2.523		742		742		
TOTAL														243.618																						
2.2.3	Operación:		Regulación Tarifaria - Terrestre												116.858		Observaciones																			
R	Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones																			
R.2.2.3.1	Situación Tarifaria del Transporte Terrestre		Informes por sector analizados		0		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																		
A	Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P															
A.2.2.3.1	Análisis y Diagnostico de Tarifas del sector Terrestre																																			
A.2.2.3.1.1	Diagnostico tarifario del sector Minivans		TTF		1		Informe																													
A.2.2.3.1.2	Diagnostico Tarifario para nuevas Rutas		TTF		1		Informe																													
A.2.2.3.1.3	Diagnostico Tarifario para nuevas Categorías		TTF		1		Informe		1										1		F 33%															
A.2.2.3.1.3																					V 33%															
Código POA	Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021										Observaciones									
2.2.3.0.0	10000	Personal	RRH				Personal de Planta						109.658				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
2.2.3.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	TTF				Pasante		1.000	6			6.000						9.138		9.138		9.138		9.138		9.138		9.138		18.276					
2.2.3.1.2	22600	Transporte de Personal	TTF				Pasajes Urbanos para investigación de mercado		20	1			1.200											200		200		200		200		200				
TOTAL														116.858																						

Versión 1 2/3/2021

Monto en Bs

562 497

[illegible]

Revisado Por:

Ing. Juan Pablo Rodríguez Crespo
JEFE DE TRANSPORTE TERRESTRE Y FERROVIARIO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORT

Jorge Alejandro Viruez Muñoz
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE LAS COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO: 2021
ENTIDAD: 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional		Monto en Bs																224.224			
2.25 Operación:		Verificación y Regulación Tarifaria Inversiones Sector Ferroviario																			
R	Resultados	Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones			
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R.2.25.1	Tarifas de transporte ferroviario de pasajeros y carga establecidos para el periodo 2019-2020	Cuadro tarifario ratificado / modificado mediante Resolución Regulatoria generada por la ATT	FOSA Carga Pasajeros Grano y Harina de Soya												1 1 1						
R.2.25.2	Nivel de cumplimiento de las tarifas del servicio ferroviario de pasajeros y carga	% de cumplimiento del cobro tarifario en carga y pasajeros del sector ferroviario respecto del total de cobros verificados	FCA Carga Pasajeros									%									
R.2.25.3	Establecer cumplimiento de inversiones del sector ferroviario	% de cumplimiento de inversiones de operadores ferroviarios	FOSA Carga Pasajeros FCA Carga Pasajeros Ferroviaria Oriental Ferroviaria Andina										% % índice índice								
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021														Tipo	P	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A.2.25.1	Regulación Tarifaria																				
A.2.25.1.1	Revisión y análisis de información remitida por los operadores ferroviarios en relación a tarifas de transporte de pasajeros y carga	TTF	4	Informe de ratificación ó modificación de tarifas para pasajeros y carga de FCA y FOSA										4			F	13%			
A.2.25.1.2	Revisión y análisis de información remitida por FOSA en relación a tarifas de transporte de carga de grano y harina de soya	TTF	1	Informe de ratificación ó modificación de tarifas para carga de grano y harina de soya para FOSA									1			F	13%				
A.2.25.2	Verificación Tarifaria																				
A.2.25.2.1	Verificación de Tarifas FOSA	TTF	4	Informes de Tarifas							2						F	13%			
A.2.25.2.2	Verificación de Tarifas FCA	TTF	4	Informes de Tarifas								2			2		F	13%			
A.2.25.3	Proceso sancionatorio	TTF	100%	Proceso Sancionatorio	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V	13%			
A.2.25.3	Verificación de Inversiones																				
A.2.25.3.1	Verificación de Inversiones FO	TTF	2	Inversiones FOSA						1					1		F	13%			
A.2.25.3.2	Verificación de Inversiones FCA	TTF	2	Inversiones FCA						1				1			F	13%			
A.2.25.3.3	Proceso sancionatorio	TTF / DIU	100%	Proceso Sancionatorio	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V	13%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
2.2.50.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			219.316		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2.2.51.0	Verificación Tarifaria									18.276	18.276	18.276	18.276	18.276	18.276	18.276	18.276	18.276	18.276	36.553	
2.2.51.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasaje ida y vuelta	1.712	1	1.712														
2.2.51.2	22210 Viáticos al Interior del País	TTF	2	Viáticos	371	1	742											1.712			
2.2.52.0	Verificación de Inversiones																				
2.2.52.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasajes	1.712	1	1.712														
2.2.52.2	22210 Viáticos al Interior del País	TTF	2	Viáticos	371	1	742											1.712			
TOTAL							224.224	-													
2.26 Operación:		Regulación Tarifaria- Ferroviario																115.958			
R	Resultados	Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones			
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
R.2.26.1	Situación Tarifaria del Transporte Ferroviario	Informes por operador analizados	0						1				1								
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021														Tipo	P	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A.2.26.1	Análisis y Diagnóstico de Tarifas del sector Terrestre																				
A.2.26.1	Diagnóstico Tarifario del Operador FOSA	TTF	1	Informe													1	F	50%		
A.2.26.2	Diagnóstico Tarifario del Operador FCA	TTF	1	Informe													1	F	50%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
2.2.60.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			109.658		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2.2.61.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ttf	1	Pasante	1.000	6	6.000								1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
2.2.61.2	22600 Transporte de Personal	TTF	20	Pasajes Urbanos para investigación de mercado	15	1	300							50	50	50	50	50	50		
TOTAL							115.958	-													

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Juan Pablo Rodríguez Crespo
JEFE DE TRANSPORTE TERRESTRE Y FERROVIARIO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Jorge Alejandro Viquez Muñoz
DIRECTOR GENERAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Infraestructura

Monto en Bs

593.243

279.166

2.2.7 Operación:		Infraestructura Terrestre															593.243 279.166	
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones	
									JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
R 2.2.7.1	Verificar con un Diagnóstico Técnico la situación y características de las Terminales	% de cumplimiento del régimen de estándares técnicos para la prestación del servicio público de cada una de las Terminales Terrestres												% de cumplimiento				
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021										
	Inspecciones para el Diagnóstico Técnico de Terminales	TTF						ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A 2.2.7.1	Elaboración y ajuste de los parámetros de alcance del Diagnóstico Técnico	TTF	2	Plantilla de verificación	1			1										
A 2.2.7.2	Prueba Piloto del Diagnóstico Técnico en terminales	TTF	1				1											
A 2.2.7.3	Informe de análisis sobre la calidad de terminales	TTF	9	informes									1	2	3	3		
A 2.2.7.4	Inspección a la terminal de La Paz	TTF	1	Informe de Inspección						1								
A 2.2.7.5	Inspección a la terminal de Santa Cruz - Trinidad y Pando	TTF	3	Informe de Inspección							3							
A 2.2.7.6	Inspección a la terminal de Cochabamba - Oruro	TTF	2	Informe de Inspección							2							
A 2.2.7.7	Inspección a la terminal: Tarija, Sucre, Potosí, Villazón, Tupiza y Yacubba	TTF	6	Informe de Inspección								6						
A 2.2.7.8	Procesos sancionatorios	TTF	3	Procesos sancionatorios iniciados Depende del Incumplimiento														

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.7.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			256.606														
2.2.7.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	4	Pasajes Aéreos	1.702	2	13.613			21.384	21.384	21.384	21.384	21.384	21.384	21.384	21.384	21.384	21.384	42.768	
2.2.7.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	4	Pasajes Terrestres	93	2	745								8.830	4.783					
2.2.7.1.3	22210 Viáticos al Interior del País	TTF	11	Viáticos	371	2	8.202				742				3.339	4.121					
TOTAL							279.166														

2.2.8	Operación:	Infraestructura	Ferrovionario																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
-------	------------	-----------------	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.8.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			256.606														
2.2.8.1.0	Inspección de Estándares de Calidad de Estaciones Ferroviarias Principales																				
2.2.8.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes aéreos	1.808	2	7.232							3.616					3.616		
2.2.8.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes Terrestres	121	2	484							242					242		
2.2.8.1.3	22210 Viáticos al Interior del País	TTF	4	Viáticos	953	2	7.620							3.810					3.810		
2.2.8.2.0	Inspecciones Ordinarias																				
2.2.8.2.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes aéreos	1.787	4	14.296					3.724	3.424			3.724	3.424				
2.2.8.2.2	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	2	Pasajes Terrestres	89	4	714					111	246			111	246				
2.2.8.2.3	22210 Viáticos al Interior del País	TTF	4	Viáticos	1.389	4	22.218					6.825	4.284			6.825	4.284				
2.2.8.3.0	Imposición de Servidumbres																				
2.2.8.3.1	22110 Pasajes al Interior del País	TTF	1	Pasajes aéreos	1.712	2	3.424									1712			1712		
2.2.8.3.2	22210 Viáticos al Interior del País	TTF	2	Viáticos	371	2	1.484									742			742		
TOTAL							314.078														

Coordinado por:



Revisado por:

Ing. Ricardo Claros Chuquimia
RESPONSABLE DE INFRAESTRUCTURA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Jorge Alejandro Viquez Muñoz
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Aéreo - Acuático

Aéreo										1.260.921
2.2.9	Operación:		Calidad Sector Aéreo - FDP y FDC							1.024.609
										233.745

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones
R.2.2.9.1	Mejorar la calidad del servicio de transporte aéreo a través del cumplimiento de itinerarios	1 Normativa aprobada con sistema implementado (Sujeto al avance de la gestión 2020)	0							JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
R.2.2.9.2	Verificar la calidad del servicio de operadores Nacionales e Internacionales a través de los Factores de Puntualidad y Factores de Cancelación	% de aerolíneas que cumplen Factor de Puntualidad 2021 % de aerolíneas que cumplen Factor de Cancelación 2021	n.d.				% nov dic/2019 ene/2020			% feb-mar-abr/2020			% may-jun-jul/2020			% ago-sep-oct/2020		El trimestre noviembre 2021 a enero 2022, se elaborará hasta el mes de marzo de 2022

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Tipo	P
A.2.2.9.1	Reglamento FDP y FDC (Sujeto al avance del SISTEMA FDP y FDC de la gestión 2020)									JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A.2.2.9.1.2	Talleres de socialización	TAA	2	Mesas de trabajo			1	1										V	20%
A.2.2.9.1.3	Informe Técnico Reglamento Final	TAA	1	Informe Técnico Final					1									F	20%
A.2.2.9.1.4	Reglamento aprobado	DIU	1	RAR										1				F	20%
A.2.2.9.2	Evaluación de FDP y FDC																		
A.2.2.9.2.1	Elaboración de informes recurrentes de FDP y FDC (Con Nuevo Reglamento o Reglamento Vigente)	TTA	56	Informes Evaluación FDP y FDC			14			14			14			14		V	40%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
2.2.9.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			219.745			18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	36.624
2.2.9.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	TAA	100	Refrigerio	20	2	2.000				1.000	1.000												
2.2.9.1.2	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	TAA	2	Pasantes	1.000	6	12.000						2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000						
TOTAL							233.745																	

2.2.10 Operación:		Calidad Servicios Aeroportuarios														233.745		242.894											
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones											
										JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC													
R 2.2.10.1	Mejorar la calidad del servicio aeroportuario	% de cumplimiento estándares de aeropuertos internacionales	El Alto	ND				%				%			%			la evaluación de oct a dic se realizara en enero de 2022											
			CBBA	ND				%				%			%														
			SCZ	ND				%				%			%														
			Oruro	ND				%				%			%														
		Tarija	ND				%				%		%	%															
		Guayaramerin	ND													%													
		Riberalta	ND				%																						
		Cobija	ND												%														
		Uyuni	ND				%				%				%														
		Sucre	ND				%				%				%														
		Beni	ND				%				%				%														
		Rurrenabake	ND								%				%														
		Potosi	ND													%													
		Yacuba	ND											%		%													
		% de cumplimiento de Balanzas	Balanzas de Operadores Aéreos	ND						%																			
			Balanzas de Administradores aeroportuarios	ND					%																				

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Tipo	P
A.2.2.10.1	Verificación de estándares aeroportuarios									JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A.2.2.10.1.1	Monitoreo a los estándares de calidad de Aeropuertos (LPZ, SCZ, CBA, TJA, CHU, TRI, COB, UYU)	STR	8	Aeropuertos con información recolectada por mes	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	F	5%
A.2.2.10.1.2	Análisis de información mensual de los datos recolectados en aeropuertos por la Unidad de Reclamaciones	TAA	1	Análisis por mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	5%
A.2.2.10.2	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de SABSA																		
A.2.2.10.2.1	Inspección al Aeropuerto Internacional El Alto (La Paz)	TAA	1	Inspección	1													F	5%
A.2.2.10.3	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de AASANA																		
A.2.2.10.3.1	Inspección al Aeropuerto Nacional Juan Mendoza (Oruro)	TAA	1	Inspección		1												F	5%
A.2.2.10.3.2	Inspección al Aeropuerto Nacional Cap. Ortel Lea Plaza (Tarija)	TAA	1	Inspección														F	5%
A.2.2.10.3.3	Inspección al Aeropuerto Guayamerin (Beni) - ANUAL	TAA	1	Inspección														F	5%
A.2.2.10.3.4	Inspección al Aeropuerto Riberalta (Beni) - ANUAL	TAA	1	Inspección														F	5%
A.2.2.10.3.5	Inspección al Aeropuerto Nacional Cap. Aríbal Abdul Arab (Cobija)	TAA	1	Inspección														F	5%

Coordinado por:



Revisado Por:

A. Aer. Wilfredo Rivas Tapia
 JEFE DE TRANSPORTE AEREO Y ACUATICO a.i.
 AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION
 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Jorge Alejandro Viruez Muñoz
 DIRECTOR TECNICO DIRECTORIAL DE TRANSPORTES
 AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION
 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional											Monto en Bs												
A.2.2.10.3.6	Inspección al Aeropuerto Nacional Joya Andina (Uyuni)	TAA	1	Inspección						1											F	5%	
A.2.2.10.3.7	Inspección al Aeropuerto Nacional Alcantari (Sucre)	TAA	1	Inspección									1								F	5%	
A.2.2.10.3.8	Inspección al Aeropuerto Nacional Cap. Jorge Henrich Arauz (Beni)	TAA	1	Inspección												1					F	5%	
A.2.2.10.3.9	Inspección al Aeropuerto Rurrenabaque (Beni) - ANUAL	TAA	1	Inspección													1				F	5%	
A.2.2.10.3.10	Inspección al Aeropuerto Nacional "Cap. Nicolas Rojas" (Potosi)	TAA	1	Inspección																	F	5%	
A.2.2.10.3.11	Inspección al Aeropuerto Nacional "Yaculiba" (Tarija)	TAA	1	Inspección						1								1					
A.2.2.10.3.12	Inicio de Procesos Sancionadores	TAA	100%	Procesos sancionadores																	V	5%	
A.2.2.10.4	Seguimiento a obligaciones de Operadores Aéreos con relación a Balanzas																						
A.2.2.10.4.1	Seguimiento al cumplimiento de la RA SC-STR-D5-RA-0237-2006 "Certificado de Calibración de Balanza", OPERADORES AEREOS NACIONALES, Segundo Semestre Gestión 2020	TAA	3	Informe Cumplimiento RA SC-STR-D5-RA-0237-2006						3											V	5%	
A.2.2.10.5	Seguimiento a obligaciones de Administradores aeroportuarios con relación a Balanzas																						
A.2.2.10.5.1	Seguimiento al cumplimiento de la RA SC-STR-D5-RA-0237-2006 "Certificado de Calibración de Balanza", SABSA Nacionalizada y AASANA, Segundo Semestre Gestión 2020	TAA	2	Informe Cumplimiento RA SC-STR-D5-RA-0237-2006						2											F	5%	
A.2.2.10.6	Seguimiento a obligaciones de SABSA Nacionalizada en el marco del contrato de concesión y resoluciones Administrativas																						
A.2.2.10.6.2	Informe técnico de lineamientos del administrador aeroportuario	TAA	1	Informe Técnico									1								V	5%	
A.2.2.10.6.3	Informe de cumplimiento a obligaciones establecidas en el Contrato de concesión (Activos Fijos e Inventarios)	TAA	1	Informe Técnico															1		F	7%	
A.2.2.10.6.4	Informe de cumplimiento a obligaciones establecidas en el Contrato de concesión (Seguros)	TAA	1	Informe Técnico													1				F	6%	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.10.0.0	10000	Personal		RRH			219.745																
2.2.10.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	4	Pasajes Terrestres	129		352																
2.2.10.1.2	22110	Pasajes al Interior del País	1	Pasajes	1.464	10	14.635																
2.2.10.1.3	22210	Viáticos al Interior del País	2	Viaticos	371	10	8.162																
TOTAL							242.894	-															
2.2.11	Operación: Regulación y Verificación Tarifaria - Aéreo																						323.713
R	Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones						
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
R.2.2.11.1	Verificar que los operadores Aéreos cumplen con la aplicación de las Tarifas establecidas en la normativa vigente		% de cumplimiento	N° de cumplimiento de Tarifas BOA / Total de Boletos evaluados	no disponible								%										
				N° de cumplimiento de Tarifas ECOJET / Total de Boletos evaluados	no disponible								%										
				N° de cumplimiento de Tarifas AMASZONAS / Total de Boletos evaluados	no disponible								%										
A	Actividades		Responsable		Cantidad		Programación 2021										Tipo		P				
	Verificación Tarifaria a Operadores de Transporte Aéreo Gestión 2020						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A.2.2.11.1	Verificación Tarifaria Operadores Aéreos BOA, ECOJET y AMASZONAS		TAA	3	Informe Preliminar					3									F	33%			
A.2.2.11.2	Verificación Tarifaria in situ BOA, ECOJET y AMASZONAS		TAA	3	Verificaciones IN SITU						3								F	33%			
A.2.2.11.3	Informe Técnico de cumplimiento de Tarifas (BOA, ECOJET y AMASZONAS)		TAA	3	Informe Final							3							F	33%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.11.0.0	10000	Personal		RRH			219.745																
2.2.11.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	1	Pasajes	1.242	2	2.484																
2.2.11.1.2	22210	Viáticos al Interior del País	2	Viáticos	371	2	1.484																
2.2.11.1.3	25210	Consultoría por Producto	1	Consultoría	100.000	6	100.000																
TOTAL							323.713	-															

Coordinado por:



Revisado por:

Dr. William David Kivas Tapia
JEFE DE TRANSPORTE AEREO Y ACUÁTICO a.i.
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Jorge Alejandro Viruez Muñoz
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO: 2021
ENTIDAD: 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

2.2.12 Operación:		Regulación y Verificación Tarifaria - Aeroportuaria																Monto en Bs									
R	Resultados							Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												224.257					
										ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
R 2.2.12.1	Verificar que las tarifas de los administradores aeroportuarios por concepto de cobro de los servicios aeroportuarios se encuentren dentro de la norma establecida.							% de cumplimiento de tarifas de operadores aeroportuarios	no disponible												100%						
A	Actividades							Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021			ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
Verificación Tarifaria Aeropuertos Administrados por SABSA Y AASANA Gestión 2020																											
A 2.2.12.1	Verificación Tarifaria ADMINISTRADORES AEROPORTUARIOS							TAA	2	Informe Preliminar																F	33%
A 2.2.12.2	Verificación Tarifaria Aeropuertos Administrados por SABSA Y AASANA IN SITU							TAA	2	Verificaciones IN SITU					2											F	33%
A 2.2.12.3	Informe de Verificación Tarifaria Aeropuertos Administrados por AASANA Y SABSA							TAA	2	Informe Final de Verificación Tarifaria						2										F	34%
Programación 2021																											
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo UL	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones				
2.2.12.0.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			219.745																		
2.2.12.1.1	22110	Pasajes al Interior del País	TAA	2		Pasajes Aereo	772	1	1.544			18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	36.624				
2.2.12.1.2	22210	Viaticos al Interior del País	TAA	4		Viaticos	371	2	2.968						1.544												
TOTAL									224.257						2.968												

Acuático

2.2.13	Operación:	Autorización Operadores Acuáticos																	236.312		
R	Resultados	Indicador			Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones		
R 2.2.13.1	Normativa para autorización a operadores acuáticos	N° de Reglamentos para Autorización de operadores acuáticos			N°						JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1			
A	Actividades	Responsable			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021								Tipo	P		
Normativa para autorización a operadores acuáticos																					
A 2.2.13.1	Informe Técnico de las reuniones de Coordinación con las entidades involucradas del Sector Acuático	TAA	1	Informe					1									F	20%		
A 2.2.13.2	Visita y reconocimiento en Sitio de la situación del Sector Acuático	TAA	2	Verificación In Situ						1	1							V	20%		
A 2.2.13.3	Talleres de socialización en lugar de implementación de normativa	TAA	2	Mesas de trabajo														V	20%		
A 2.2.13.4	Informe Técnico Final (Deberá contener información estimada sobre la cantidad estimada de operadores por autorizar, y localización geográfica.)	TAA	1	Informe									1				1	F	20%		
A 2.2.13.5	Aprobación de la Resolución que aprueba el reglamento de Autorizaciones	DIU	1	RAR														1	F	20%	
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.13.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			219.745														
2.2.13.1.1	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	TAA	100	Refrigerio	20		2.000			18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	18.312	36.624	
2.2.13.1.2	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	4	Pasajes Terrestres	100	1	400								1.000	1.000					
2.2.13.1.3	22110 Pasajes al Interior del País	TAA	2	Pasajes Aéreos	1.687	2	6.747							400							
2.2.13.1.4	22210 Viáticos al Interior del País	TAA	10	Viáticos	371	2	7.420						2.743	4.004							
TOTAL							236.312						3.710	3.710							



Lic. Aer. William Dario Paredes Tapia
JEFE DE TRANSPORTE AEREO Y ACUATICO a.i.
AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Revisado Por:

Jorge Alejandro Viruez Muñoz
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Servicio de Transportes

Monto en Bs

1.877.651

1.877.651

2.2.14 Operación: Reclamaciones Transportes																	1.877.651				
R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2022								Observaciones				
									JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R.2.2.14.1	Reducción de incumplimiento a la normativa.	% de calificación de los operadores de servicio a nivel nacional relacionado a Reclamaciones/Fiscalizaciones				%															
	Mejorar la atención al Usuario en Terminales y Aeropuertos	Promedio de Cumplimiento de oficinas inspeccionadas																			
	Indicador																				
R.2.2.14.2	Reducción de incumplimiento a la normativa.	Cantidad de Reclamaciones directas																			
	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios	Cantidad de Reclamaciones administrativas							Cantidad Menor a la L. Base						Cantidad Menor al 1er semestre 2020						
R.2.2.14.3	Mejorar la Fiscalización del sector de transportes y la atención de reclamos.	Cantidad de Acciones de facilitación																			
	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores								Cantidad Mayor a la L. Base						Cantidad Mayor al 1er semestre 2020						
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A.2.2.14.1	Reducción de incumplimiento a la normativa																				
A.2.2.14.1.1	Capacitación a Operadores Regulados - La Paz-Pando (Dependiendo del riesgo se deberá realizar de manera presencial o Virtual)	STR	2	Capacitaciones				1					1				V	6%			
A.2.2.14.1.2	Capacitación a Operadores Regulados - Regional Tarija - Sucre - Potosí (Dependiendo del riesgo se deberá realizar de manera presencial o Virtual)	STR	2	Capacitaciones				1					1				V	6%			
A.2.2.14.1.3	Operativos de control de cumplimiento a la normativa en temporadas altas Carnaval, Vacaciones Invernales, Vacaciones finales y fiestas de Fin de Año (La Paz-El Alto-Sucre-Potosí-Tarija-Yacuiba-Tupiza, Uyuni, Villazón y Cobija)	STR	40/100%	Operativos		10/25%					10/25%					20/50%	V	6%			
A.2.2.14.1.4	Inicio de Procesos de Fiscalización	STR	54/100%	Informes Técnicos Trimestrales				18			18			18			V	6%			
A.2.2.14.2	Mejorar la Fiscalización del sector de transportes y la atención de reclamos																				
A.2.2.14.2.1	Capacitación e Inspección a oficinas de Operadores de transporte de la ATT (La Paz-El Alto-Sucre-Potosí-Tarija-Sucre-Potosí-Tarija-Yacuiba-Tupiza, Uyuni, Villazón y Cobija)	STR	13	Inf. De Inspección			3	4	1		1	2	2				F	6%			
A.2.2.14.3	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de SABSA	STR																			
A.2.2.14.3.1	Inspección a los aeropuertos de SABSA (El Alto) en coordinación con el personal de aeropuertos	STR	12	Inspecciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	F	6%			
A.2.2.14.4	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de AASANA	STR																			
A.2.2.14.4.1	Inspección a los aeropuertos de AASANA (Cobija - Sucre - Tarija - Uyuni) en coordinación con el personal de aeropuertos	STR	48	Inspecciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	F	6%			
A.2.2.14.5	Seguimiento a los estándares de calidad de Terminales																				
A.2.2.14.5.1	Elaboración del Plan para la fiscalización focalizada para Terminales Terrestres (metodología / cronograma/modelo de Informe/otros)	TTF / STR	1	Plan concluido		100%												6%			
A.2.2.14.5.2	Fiscalización a Terminales de Buses en el marco de los Estándares de Calidad (La Paz-El Alto-Sucre-Potosí-Tarija-Yacuiba-Tupiza, Villazón y Cobija)	TTF / STR	132	inspecciones	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	F	6%			
A.2.2.14.6	Seguimiento a los estándares de calidad de Buses																				
A.2.2.14.6.1	Elaboración del Plan para la fiscalización focalizada (metodología / cronograma/otros)	TTF / STR	1	Plan concluido				100%									F	6%			
A.2.2.14.6.2	Realizar la fiscalización focalizada a buses autorizados a nivel nacional	STR	2000 / 200	Buses / Empresas				11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	V	6%			
A.2.2.14.6.3	Realizar la verificación a buses infractores, resultado de la inspección a operadores	STR	60	inspecciones						15	15		15		15	15	V	6%			
A.2.2.14.6.4	Inicio de procesos de Fiscalización a operadores que no hayan corregido la infracción anterior	STR	60	inspecciones						15	15		15		15	15	V	6%			
A.2.2.14.7	Atención de Reclamos																				
A.2.2.14.7.1	Acciones de facilitación (nivel nacional)	STR	10000	Facilitaciones	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	V	6%			
A.2.2.14.7.2	Canalización de Reclamaciones directas (Nacional)	STR	3000	Canalizaciones	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	V	6%			
A.2.2.14.7.3	Reclamaciones Administrativas (Nacional)	STR	180	Reclamaciones Administrativas	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	6%			
A.2.2.14.8	Ranking de Calidad																				
A.2.2.14.8.1	Presentación del Ranking de Calidad de Buses	STR	1	Publicación					1								F	6%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.14.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			1.805.345														
2.2.14.1.0	Capacitación a Operadores Regulados - La Paz									150.445	150.445	150.445	150.445	150.445	150.445	150.445	150.445	150.445	150.445	300.891	
2.2.14.1.1	81120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	STR	140	Refrigerio	8		1.120					1.120									
2.2.14.2.0	Operativo Carnaval Oruro/Vacaciones/Inspecciones																				
2.2.14.2.1	22110 Pasajes al Interior del País	STR	5	Pasaje Terrestre	65	7	2.160				140	386		1.108	340		100		86		
2.2.14.2.2	22110 Pasajes al Interior del País	STR	5	Pasaje aéreo	605	7	21.172				1.866	2.974	1.866	488	1.866	1.108	4.394	1.108	5.502		
2.2.14.2.3	22110 Viáticos al Interior del País	STR	17	Viáticos	371	6	37.854				1.955	4.920	1.110	14.264	3.910	1.855	3.065	1.855	4.920		
2.2.14.3.0	Atención de Reclamos y Fiscalización																				
2.2.14.3.1	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	STR	100	Blocks	100		10.000						10.000								
TOTAL							1.877.651														

Coordinado por:



Revisado Por:

Roberto [Firma] Pacello
RESPONSABLE DE SERVICIOS DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

Jorge Alejandro [Firma] Muñoz
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Servicio Postal

Monto en Bs

2.2.15 Operación: Calidad Servicio Postal 849.047
219.475

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
		N° DE INSPECCIONES ADMINISTRATIVAS AL OPERADOR DE Servicio Postal Básico	No disponibles													
R 2.2.15.1	Verificación los parámetros de calidad del servicio postal	% de cumplimiento de los Parámetros de Calidad para prestar el Servicio Postal No Básico	No disponibles			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		N° de llegas identificados en los operativos de aeropuerto	No disponibles			N°		N°		N°		N°		N°		

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
	Verificación de los parámetros de calidad del servicio postal no básico																	
A 2.2.15.1.1	Realizar operativos a nivel Nacional a operadores del servicio postal no básico en oficinas	POS	32	Informe de Inspección			4	4	4	4	4	4	4	4			V	20%
A 2.2.15.1.2	Realizar inspecciones administrativas al operador de servicio postal Básico	POS	3	Informe de Inspección				1				1			1		V	20%
A 2.2.15.1.3	Realizar operativos en la ciudad de La Paz a operadores del servicio postal no básico en oficinas	POS	33	Informe de Inspección		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	V	20%
A 2.2.15.1.4	Realizar operativos en aeropuerto de El Alto	POS	6	Inspecciones	1		1		1		1		1		1		V	20%
A 2.2.15.1.5	Procesos sancionatorios	POS	5	Procesos				1		1		1		1		1	V	20%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.15.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			206.391														
2.2.15.1.0	Verificación de los Estándares de Calidad de los Operadores que Prestan el Servicio Postal																				
2.2.15.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	POS	1	Pasajes	1.445	7	10.116			17.199	17.199	17.199	17.199	17.199	17.199	17.199	17.199	17.199	17.199	34.399	
2.2.15.1.2	22210 Viajes al Interior del País	POS	1	Viajes	371	8	2.968				1.717	371	772	1.726	2.528	2.062	1.194	172			
TOTAL							219.475									742	371				

2.2.16 Operación: Otorgamientos y Clausura de Ilegales 215.588

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
		Número de operadores legales con Licencia y CAO	Se estima 40						Mayor al 2020						Mayor a junio 2021	
R 2.2.16.1	Incrementar operadores legales	Número de clausuras	n.d							N°					N°	

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A 2.2.16.1	Operativo CLAUSURA de empresas de servicio postal ilegal																	
A 2.2.16.1.1	Verificaciones	POS	6	Acta y/o auto				2				2			2		V	17%
A 2.2.16.1.2	Clausuras	DIJ	3	Resoluciones de Clausura					1				1			1	V	17%
A 2.2.16.2	Otorgamiento																	
	Certificado Anual de Operaciones																	
A 2.2.16.2.1	Renovación del CAO	POS/OLO	40	Entrega de CAO	5											35	V	17%
A 2.2.16.2.2	Otorgación del CAO	POS/OLO	5	CAO			1		1			1		1		1	V	17%
	Licencia de Otorgación de Derechos																	
A 2.2.16.2.3	Otorgación de Licencias	POS/OLO	5	Licencias			1		1			1		1		1	V	17%
A 2.2.16.2.4	Modificación de Licencia	POS/OLO	2	Modificaciones					1						1		V	17%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
2.2.16.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			206.391														
2.2.16.1.0	Clausura																				
2.2.16.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	POS	1	Pasajes	1.242	2	2.484				1.242					1.242					
2.2.16.1.2	22210 Viajes al Interior del País	POS	1	Viajes	371	3	1.113				742					371					
2.2.16.1.3	26200 Gastos Judiciales	POS	10	Hora notario	360		3.600				1.200					1.200				1.200	
2.2.16.1.4	26990 Otros	POS	8	Día Policía	150		1.200				400					400				400	
2.2.16.1.5	27600 Transporte de Personal	POS	4	Verificaciones	200		800				266					267				267	
TOTAL							215.588														

Coordinado por:



Revisado Por:

[Firma]
JEFE DE SERVICIO POSTAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

[Firma]
Jorge Alejandro Viruez Muñoz
DIRECTOR TÉCNICO SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

2.2.17 Operación:		Regulación Económica - Postal																413.983						
R	Resultados							Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021						Observaciones			
R 2.2.17.1	Regulación Tarifaria							análisis	0							JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
R 2.2.17.2	Verificación de la Documentación Presentada por parte de los Operadores de Servicio Postal a la ATT							análisis	0													1		
R 2.2.17.3	Análisis e Interpretación de los EEFF conforme a las Declaraciones Juradas presentadas por los operadores de Servicio Postal							análisis	0															
R 2.2.17.4	Control de Boletas de Garantía							análisis	0															
R 2.2.17.5	Capacitación a los Operadores Para el Manejo de las Plataformas Virtuales							taller	0															
A	Actividades							Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021						Tipo	P	
A 2.2.17.1.1	Estudio para determinar si existe distorsion de mercado en el Servicio Postal							POS	1	Informe													F	8%
A 2.2.17.1.2	Proposición del Informe Técnico del Registro Financiero Codificado Uniforme (Sujeto al avance de la gestión 2020)							POS	1	Informe										1		F	8%	
A 2.2.17.2	Verificación de la Documentación solicitada y presentada por los Operadores de Servicio Postal																							
A 2.2.17.2.1	Verificar los Estados Financieros presentados (Veracidad, Firmas, Importes, Sellos, Coherencia)							POS	1	informe									1			1	F	8%
A 2.2.17.2.2	Verificar la presentación de los formularios 500 y 605 de los Estados Financieros Presentados							POS	1	informe									1			1	F	8%
A 2.2.17.2.3	Verificar la presentación del Informe Anual de Ingresos físico y digital							POS	1	Informe									1			1	F	8%
A 2.2.17.3	Análisis e Interpretación EEFF - Declaraciones Juradas																							
A 2.2.17.3.1	Análisis de la verificación del llenado de las Declaraciones Juradas en la Plataforma Virtual							POS	1	informe								1				F	8%	
A 2.2.17.3.2	Análisis de la verificación que las Declaraciones Juradas que hayan sido remitidas y firmadas por el Representante Legal							POS	1	informe									1			F	8%	
A 2.2.17.3.3	Verificar que los importes plasmados en las Declaraciones Juradas vayan conforme a los Estados Financieros Presentados							POS	1	Informe										1		F	8%	
A 2.2.17.4	Control de Boletas de Garantía								50	Documentos de Garantía revisados														
A 2.2.17.4.1	Seguimiento al Módulo de Boletas de Garantía Postal							POS	1	Informe				1			1					1	F	8%
A 2.2.17.4.2	Análisis y verificación de los importes de las Boletas de Garantía de operadores de Servicio Postal							POS	1	Informe				1				1				1	F	8%
A 2.2.17.4.3	Solicitud de renovación, actualización, liberación o ejecución							POS/DAF	1	Informe				1								1	F	8%
A 2.2.17.4	Capacitación a los Operadores Para el Manejo de las Plataformas Virtuales																							
A 2.2.17.4.1	Taller de capacitación presencial o virtual Manejo plataformas virtuales							POS	1	taller			1										F	8%
A 2.2.17.4.2	Elaboración de folletos informativos							POS	1	folletos			1										F	8%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.17.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			206.391		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.2.17.1.1	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	POS	60	Refrigerios	20		1.200																
TOTAL									207.591	0														
2.2.18 Operación:		Reclamaciones Postal																206.391						
R	Resultados							Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021						Observaciones			
R 2.2.18.1	Atender el 100% de las reclamaciones ingresadas a la ATT							N° de reclamaciones concluidas con RAR / N° de Reclamaciones ingresadas				%				JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
A	Actividades							Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A 2.2.18.1	Facilitaciones																							
A 2.2.18.1.1	Atender facilitaciones del Servicio Postal en la ciudad de La Paz							POS	24	Facilitaciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	33%
A 2.2.18.1.2	Coordinar facilitaciones con Regionales							POS/REG	24	Facilitaciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	33%
A 2.2.18.2	Reclamo segunda instancia																							
A 2.2.18.2.1	Atender reclamos de 2da instancia							POS/REG/DIU	11	Informe			1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	V	34%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones		
2.2.18.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			206.391		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
TOTAL									206.391	0														

Coordinado por:



Revisado Por:

Alvaro Efraim Garrido Quinteros
JEFE DE SERVICIO POSTAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Jorge Alejandro Viquez Muñoz
DIRECTOR GENERAL SECTORIAL DE TRANSPORTES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310- Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Dirección Jurídica

Revocatoria y Procesos Judiciales

3.3.1 Operación: Recursos de Revocatoria

Monto en Bs

8.611.924

1.895.426

723.632

R		Resultados		Indicador		Linea Base 2020		Programación 2021												723.632				
R 3.3.1.1		Atender el 100% de recursos de revocatoria dentro de los plazos previstos por norma		N° de Resoluciones Concluidas / N° de Casos Ingresados		no disponible		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones				
A		Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021												100%		
A 3.3.1.1		Tramitación y resolución de recursos de revocatoria		RPJ		300		Resoluciones Revocatoria		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P	
A 3.3.1.2		Remisión de recursos jerárquicos ante autoridad competente		RPJ		60		Recursos jerarquicos		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	50%	
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
3.3.1.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta				723.632		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
TOTAL									723.632	0		60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	120.405		

3.3.2 Operación: Procesos Judiciales y Constitucionales

793.118

793.118																											
R	Resultados			Indicador			Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021												Observaciones		
R 3.3.2.1	Presentar el 100% de conminatoria de pago y demandas coactivas dentro de los plazos previstos por norma			N° de conminatorias realizadas / N° de Casos Ingresados			no disponible			100%			100%		100%				100%								
A	Actividades			Responsable			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021												Tipo	P
A 3.3.2.1	Emitir de notas conminatorias de pago			RPJ / DAF			192	Notas conminatorias de pago	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	V	20%				
A 3.3.2.2	Gestionar con juzgados los cobros coactivos de gestiones pasadas			RPJ / DAF			188	Memoriales	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	V	20%				
A 3.3.2.3	Presentación de demandas nuevas de procesos judiciales de cobro coactivo			RPJ			120	Demandas nuevas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	V	20%				
A 3.3.2.4	Presentación de denuncias / querrelas nuevas			RPJ			4	Demandas o querrelas nuevas			1			1		1				1		V	20%				
A 3.3.2.5	Presentación / Atención de acciones constitucionales			RPJ			12	Acciones nuevas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	20%				
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones				
3.3.2.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta				723.632				60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	60.303	120.605				
3.3.2.1.1	26200	Gastos Judiciales	RPJ	27	Oficios, exhortos suplicatorios, citaciones y otros	110	10		30.000		-	-	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000				
3.3.2.1.2	22600	Transporte de Personal	RPJ	45	Transporte	6	12		3.240				324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	3 salidas por semana por 3 abogados, \$16 por salida			
3.3.2.1.3	22110	Pasajes al Interior del País	RPJ	5	Pasajes	60	4		1.200			-	480	240				480									
3.3.2.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	RPJ	2	Pasajes	1.766	5		17.656			-	9.264	3.424	3.424	1.544							-				
3.3.2.1.5	22210	Viáticos al Interior del País	RPJ	3	Viáticos	371	9		11.390			-	5.194	2.226	2.226	1.002		747	-								
3.3.2.1.6	26.930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	RPJ	1	Pasante	1.000	6		6.000					-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
TOTAL									793.118	-																	

3.3.3 Operación: Notificaciones

378.676

R	Resultados										Indicador										Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021										378.676																																			
											N° de notificaciones en 5 días o menos / Total documentos por notificar										No disponible																														Observaciones																					
R 3.3.3.1											Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma.																																																												100%	
A	Actividades										Responsable										Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021																																														
A 3.3.3.1											Notificaciones en la ciudad de La Paz										Notificaciones										7.800	Notificaciones	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	V	100%																								
Código POA	Recursos										Eje	Cant	Unidad										Costo U.	Mes	Total en Bs	Programación 2021										Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones																							
3.3.3.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta												361.816					30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	30.151	60.303																																					
3.3.3.1.1	22600	Transporte de Personal	RPJ	400	Transporte										3	12	14.420						1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442	1.442																																					
3.3.3.1.2	34110	Combustibles, Lubrificantes y Derivados para Consumo	RPJ	52	Litros por mes										4	12	2.440					244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244																																					
TOTAL																							378.676	-	-	-	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244																																		



[Firma]
Abg. Carlos Eduardo Becerra Cornejo
DIRECTOR JURÍDICO a.i.
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Servicios TL - TR - SP

Monto en Bs

3.3.4 Operación: Reclamaciones Administrativas

1.271.696

1.271.696

R	Resultados	Indicador			Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								1.271.696		
R.3.3.4.1	Incrementar la eficiencia en la atención a reclamaciones administrativas	Días hábiles promedio de atención telecomunicaciones			72						JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones			
		Días hábiles promedio de atención transportes			111												<72				
A	Actividades	Responsable			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021								Tipo	P		
A.3.3.4.1	Atención a Reclamaciones Telecomunicaciones	LES			1000	RAR	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	V	25%		
A.3.3.4.2	Atención a Reclamaciones Transportes	LES			228	RAR	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	V	25%		
A.3.3.4.3	Atención a Reclamaciones Postal	LES			24	RAR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	25%		
A.3.3.4.4	Atención de Llamadas Fraudulentas (actividad condicionada a la aprobación de un nuevo instructivo)	LES			144	RAR	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	V	25%		
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												
3.3.4.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			1.265.696		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.4.1.1	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	LES	1	Pasantes	1.000	6	6.000						1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000			
TOTAL							1.271.696	0													

Coordinado por:



Revisado Por:

Abog. Loretta Melissa Otero Frías
RESPONSABLE LEGAL DE SERVICIOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

S. Carlos Eduardo Rocabado Cornejo
DIRECTOR JURÍDICO a.i.
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Version 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Operaciones Legales Otorgamientos

Monto en Bs

1.802.468

1.802.468

3.3.5 Operación: Otorgamientos, Homologaciones y Administrativos

R		Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												1.802.468					
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
R.3.3.5.1		Renovación de licencias de operadores		N° Licencias renovadas / N° de licencias por renovar															100%						
R.3.3.5.2		Migración de operadores pendientes		N° de Licencias migradas / N° de licencias pendientes por migrar															100%						
R.3.3.5.3		Atender al 100% los procesos recurrentes		N° de casos atendidos / casos ingresados															100%						
A		Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	Programación 2021		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A.3.3.5.1		Renovación																							
A.3.15.1.1		Renovación de licencias		OTO / DIU		90		RAR		7,5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	V	14%
A.3.3.5.2		Migración de licencias																							
A.3.15.2.1		Migración de licencias pendientes		OTO / DIU		240		RAR		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	V	14%
A.3.3.5.3		Recurrentes																							
A.3.15.3.1		Otorgamientos		OLO		1600		RAR		133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	V	14%
A.3.15.3.2		Homologaciones		OLO		950		RAR		79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	V	14%
A.3.15.3.3		Intimación de operadores no vigentes		OLO		130		RAR		11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	V	14%
A.3.15.3.4		Administrativos		OLO		70		Contratos / RAR		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	V	14%
A.3.15.3.5		Revocatorias de licencia		OLO		50		RAR		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	V	14%
Código POA		Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021														
											ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones		
3.3.5.0.0		10000	Personal	RRH		Personal de Planta			1.779.518			148.293	148.293	148.293	148.293	148.293	148.293	148.293	148.293	148.293	148.293	296.586			
3.3.5.1.1		22110	Pasajes al Interior del País	OLO	6	Pasajes	1.712		10.272				3.424				3.424			3.424					
3.3.5.1.2		22210	Viáticos al Interior del País	OLO	6	Viáticos	371	3	6.678				2.226				2.226			2.226					
3.3.5.1.3		26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OLO	1	Pasante	1.000	6	6.000				1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
TOTAL									1.802.468	0															

Coordinado por:



Revisado Por:

Abg. Carlos Eduardo Rocabado Cornejo
JEFE DE OPERACIONES LEGALES
DE OTORGAMIENTOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Abg. Carlos Eduardo Rocabado Cornejo
DIRECTOR JURIDICO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Operaciones Legales Regulación y Fiscalización

Monto en Bs

1.642.335

1.642.335

3.1.6 Operación:		Regulación y Fiscalización																			1.642.335				
R	Resultados		Indicador			Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones					
R 3.1.6.1		Atención del 100% de procesos de operaciones legales		N° de procesos concluidos/N° de procesos ingresados x 100			No disponible		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	100%				
A	Actividades		Responsable			Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P	
A 3.1.6.1		Reglamentos o procedimientos internos de fiscalización de telecomunicaciones y transportes		OLR			2		Reglamentos o Procedimientos internos		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F		20%
A 3.1.6.2		Procesamiento de casos de gestiones pasadas TI, TR y SP		OLR			700		Casos de Fiscalización		58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	V	20%
A 3.1.6.3		Fiscalización telecomunicaciones y TIC		OLR			180		Casos de Fiscalización		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	20%
A 3.1.6.4		Fiscalización transportes y postal		OLR			180		Casos de Fiscalización		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	20%
A 3.1.6.5		Reglamentos, tarifas y otros		OLR			15		Casos de Fiscalización		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	20%
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones			
3.1.6.0.0		10000	Personal	RRH	Personal de Planta			1.636.335		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
3.1.6.1.1		26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	OLR	1	Pasante	1.000	6	6.000					1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000						
TOTAL									1.642.335	0															

Abog. Jeaneeth Brindicia Villal
JEFE DE OPERACIONES LEGALES DE
REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Abg. Carlos Eduardo Rocabado Cornejo
DIRECTOR JURÍDICO a.i.
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Monto en Bs

Dirección Ejecutiva

Planificación y Desarrollo Organizacional

1.130.410

3.3.7 Operación: Planificación

1.130.410

R	Resultados	Indicador	Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021												Observaciones
R.3.3.7.1	Lograr ejecución física de 95% en actividades orientadas esencialmente a impactos	Porcentaje de Ejecución Física	No disponible															95%			
R.3.3.7.2	Concluir al 100% el manual de procesos y procedimientos conforme al mapa de procesos	N° de Procesos (y/o Reglamentos) aprobados/ N° de Procesos identificados en el Mapa de Procesos																100%			
R.3.3.7.3		N° de procesos eficientes [Procesos que cumplen al 100% sus tiempos]																N°			
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A.3.3.7.1	Planificación Operativa																				
A.3.3.7.1.1	Formulación del POA 2022	PLA	1	POA Aprobado								1					F	6%			
A.3.3.7.1.2	Modificación del POA 2021	PLA	6	Modificaciones atendidas	1		1		1		1		1		1		V	6%			
A.3.3.7.2	Planificación Estratégica																				
A.3.3.7.2.1	Formular el Plan Estratégico Institucional 2022-2026 (previa lineamientos establecidos por MOPSV)	PLA	1	PEI 2021-2025								1					F	6%			
A.3.3.7.3	Inversión Pública																				
A.3.3.7.3.1	Formulación e inscripción de Proyectos	PLA	1	Proyecto								1					V	3%			
A.3.3.7.3.2	Reformulación de Proyectos	PLA	1	Reformulación					1								V	3%			
A.3.3.7.4	Gestión de financiamiento																				
A.3.3.7.4.1	Atender solicitudes de financiamiento para inversión	PLA	3	solicitudes para proyectos				1		1		1					V	3%			
A.3.3.7.4.2	Atender solicitudes de financiamiento para gasto corriente	PLA	2	Solicitud extraordinaria			1					1					V	3%			
A.3.3.7.5	Seguimiento, Evaluación y Envío de Información																				
A.3.3.7.5.1	Reportes de seguimiento y evaluación de gestión (indicadores operativos)	PLA	10	Reportes			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	9%			
A.3.3.7.5.2	Reportes de seguimiento y evaluación del PEI (indicadores estratégicos)	PLA	2	Reportes			1						1				V	6%			
A.3.3.7.5.3	Reporte estadístico sectorial ejecutivo	PLA	3	Reportes solicitados				1				1				1	V	6%			
A.3.3.7.5.4	Reporte de seguimiento (1) Cuadro de Mando MOPSV, (2) Inversión Pública	PLA	24	Reportes solicitados	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	6%			
A.3.3.7.5.5	Solicitudes de información (PIE, PIO, MOPSV (efemerides y otros), MEFP)	PLA	12	Solicitudes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	6%			
A.3.3.7.5.6	Reporte de obras de impacto, aniversarios y gráficos de impacto	PLA	28	Reportes	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	V	6%			
A.3.3.7.5.7	Coordinación y elaboración de la Memoria Institucional 2020	PLA	1	Memoria				1									F	6%			
A.3.3.7.6	Desarrollo Organizacional																				
A.3.3.7.6.1	Optimización de procesos y procedimientos	PLA	4	Procesos con RAI o Formulario			1			1			1			1	V	9%			
A.3.3.7.6.2	Elaborar y/u optimización de reglamentos internos	PLA	4	Reglamentos			1			1			1			1	V	9%			
A.3.3.7.6.3	Actualización del Manual de Organización y Funciones	PLA	1	MOF			1										V	6%			
A.3.3.7.6.4	Difusión de reglamentos, procesos, procedimientos, norma interna y externa	PLA	30	Difusiones	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	V	6%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
3.3.7.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			1.100.538														
3.3.7.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	PLA	3	Pasajes	1.403	2	8.420		91.712	91.712	91.712	91.712	91.712	91.712	91.712	91.712	183.423				
3.3.7.1.2	22210 Viáticos al Interior del País	PLA	6	Viáticos	371	2	4.452								4.210						
3.3.7.1.3	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	PLA	14	Refrigerio Taller POA	714		10.000								2.226						
3.3.7.1.4	23400 Otros Alquileres	PLA	7	Salón para Taller	3.500		7.000								3.000						
TOTAL							1.130.410	-							2.000	3.000	2.000				



Coordinado por:

Ricardo Antonio Rocha Cox
JEFE DE PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO ORGANIZACIONAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Revisado Por:

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Transparencia				Monto en Bs																					
Operación:				Transparencia y Lucha Contra la Corrupción																346.427					
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021																Observaciones					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC										
R-3.3.8.1	Acceso a la información	N° de casos por negativa injustificada de acceso a la información	No disponible						N°																
R-3.3.8.2	Audencias Públicas de Rendición de Cuentas	Evaluación sobre actualización y mejora permanente de la página web	No disponible		%			%			%			%											
R-3.3.8.3	Lucha Contra la Corrupción	N° de asistentes en audiencias	No disponible		N°			N°																	
		# de denuncias procesadas / # de denuncias recibidas x100	No disponible												%										
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	Programación 2021																Tipo	P			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
A-3.3.8.1	Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Control Social																								
A-3.3.8.1.1	Conformación y acreditación de Control Social de la gestión	TRC	10	Cartas de Acreditación																					
A-3.3.8.1.2	Inducción a Nuevos Controles Sociales Acreditados	TRC	1	Taller de Inducción			10											V 4%							
A-3.3.8.2	Acceso a la Información																	F 4%							
A-3.3.8.2.1	Gestionar denuncias o de oficio de negativa injustificada de acceso a la información	TRC	2	Denuncias atendidas						1						1		V 4%							
A-3.3.8.2.2	Velar por que el acceso a la información sea generado y proporcionado oportunamente	TRC	2	Informes sobre denuncias atendidas						1								V 4%							
A-3.3.8.2.3	Coordinar y coordinar con las áreas de la entidad para actualización y mejora permanente de la página web	TRC	4	Informes evaluativos		1			1			1			1			F 4%							
A-3.3.8.2.4	Envío de reportes al MOPSV sobre la página web	TRC	4	Notas de envío		1			1			1						F 4%							
A-3.3.8.2.5	Participación en Ferias institucionales u otras (a convocatoria)	TRC	2	Participaciones					1						1			V 4%							
A-3.3.8.3	Audencias Públicas de Rendición de Cuentas																								
			1	Rendición de cuentas Realizada			1											F 4%							
A-3.3.8.3.1	Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad para la ejecución de la Audiencia Pública Final de la gestión 2020	TRC	1	Informe al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional			1											F 4%							
			1	Informe al MOPSV			1											F 4%							
			1	Rendición de cuentas Realizada				1										F 4%							
A-3.3.8.3.2	Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad para la ejecución de la Audiencia Pública Inicial de la gestión 2021	TRC	1	Informe al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional				1										F 4%							
			1	Informe al MOPSV				1										F 4%							
			1	Rendición de cuentas Realizada												1		V 4%							
A-3.3.8.3.3	Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad para la ejecución de la Audiencia Pública Específica o Reunión Informativa	TRC	1	Informe al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional												1		V 4%							
			1	Informe al MOPSV												1		V 4%							
A-3.3.8.3.4	Velar por el cumplimiento de la emisión de estados financieros, informes de gestión y memorias anuales.	TRC	1	Informe sobre elaboración de EFFF						1								F 4%							
			1	Informe sobre elaboración de Memoria institucional						1								F 4%							
A-3.3.8.4	Ética Pública e Interculturalidad																								
A-3.3.8.4.1	Promover el desarrollo de la ética pública a partir de la implementación de acciones de capacitación	TRC	4	Capacitaciones en temas de ética y función pública			1	1				1			1			V 4%							
A-3.3.8.4.2	Difusión sobre el Código de Ética	TRC	1	Reunión de socialización del código de ética				1										F 4%							
A-3.3.8.5	Lucha Contra la Corrupción																								
A-3.3.8.5.1	A denuncia o de oficio realizar gestiones por posibles actos de corrupción	TRC	100%	Denuncias recibidas (o de oficio) atendidas												100%		V 4%							
A-3.3.8.5.2	Promover acciones de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción	TRC	1	Actualización Matriz de riesgos de corrupción en coordinación con las áreas				1										F 4%							
A-3.3.8.5.3	Realizar seguimiento y monitoreo a procesos administrativos y judiciales que emerjan de la gestión de denuncias efectuadas	TRC	100%	Reporte de seguimiento a procesos internos												100%		V 4%							
A-3.3.8.5.4	Implementar lineamientos establecidos por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional como por la Unidad de Transparencia del MOPSV	TRC	100%	Lineamientos establecidos por el MTI en el marco de la normativa VIGENTE							1					1		V 4%							
A-3.3.8.5.5	A denuncia o de oficio, gestionar denuncias por posibles irregularidades o falsedad de títulos, certificados académicos o profesionales de servidores o ex servidores y ex servidores públicos	TRC	3	Informe de Evaluación y/o casos atendidos				1			1			1				V 4%							
A-3.3.8.5.6	Proponer la aprobación de Reglamentos, Manuales, Guías e Instructivos, que se consideren necesarios, en el marco de las funciones de la Unidad	TRC	1	Propuesta				1				1						V 4%							
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021																Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
3.3.8.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			325.149																		
3.3.8.1.1	33120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	TRC	238	Refrigerios	15		3.570			27.096	27.096		27.096	27.096	27.096		27.096	27.096	27.096	54.192					
3.3.8.1.2	25500 Publicidad	TRC	1	Global	6.400		6.400					1.290	990			300			990						
3.3.8.1.3	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	TRC	1	Global	6.400		6.400					1.900	4.500												
3.3.8.1.4	22110 Pasajes al Interior del País	TRC	2	Pasajes	1.712	1	3.424																		
3.3.8.1.5	22210 Viáticos al Interior del País	TRC	2	Viáticos	371	2	1.484									1.712			1.712						
TOTAL							346.427	0								742			742						

Coordinado por:



Revisado Por:

Abg. María del Carmen Pozo Pizarro
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Código / Área Organizacional

Versión 1 30/12/2020

Comunicación																		Monto en Bs				
3.3.9	Operación:		Comunicación															1.521.305				
R	Resultados		Indicador			Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021						Observaciones			
R 3.3.9.1	Contribuir a la mejora de la imagen institucional		% de Noticias a favor de la ATT N° de visitas web y FACEBOOK			80.5% 500/mes		N°	N°	N°	N°	N°	JUN %	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A	Actividades		Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021		JUN	JUL	AGO	SEP	OCT <td>NOV</td> <td>DIC</td> <th>Tipo</th> <th>P</th>	NOV	DIC	Tipo	P		
A 3.3.9.1	Promoción Imagen Corporativa /Comunicados Administrativos																					
A 3.3.9.1.1	Producción, trópicos, volantes y material utilitario, otros		COM	100%	Herramientas comunicacionales				25%			25%			25%			25%	V	8%		
A 3.3.9.1.2	Producción de material de difusión de campañas publicitarias para medios masivos y otros		COM	100%	Herramientas comunicacionales				25%			25%			25%			25%	V	8%		
A 3.3.9.1.3	Difusión de campañas institucionales y eventos en medios masivos y otros		COM	100%	Monitoreo por Campaña				25%			25%			25%			25%	V	8%		
A 3.3.9.1.4	Difusión y monitoreo de redes sociales		COM	100%	Herramientas comunicacionales				25%			25%			25%			25%	V	8%		
A 3.3.9.1.5	Alquiler varios		COM	100%	Herramientas comunicacionales						45%						45%	10%	V	8%		
A 3.3.9.1.6	Actualización de contenido para la página web y redes sociales		COM	12	Actualizaciones	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	V	8%		
A 3.3.9.2	Logros y avances de la Institución																					
A 3.3.9.2.1	Producción y difusión de notas de prensa , comunicados y otros		COM	24	Notas de Prensa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	8%		
A 3.3.9.2.2	Monitoreo de información de prensa		COM	100%	Reporte Diario	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	V	8%		
A 3.3.9.2.3	Publicación de edictos, comunicados y otros		COM	200	Edictos, RAR, Licitaciones, Comunicados, artes, etc	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	V	8%		
A 3.3.9.2.4	Organización de conferencias de prensa		COM	5	Conferencias de acuerdo a solicitud.		1		1					1			1	1	V	8%		
A 3.3.9.2.5	Difusión de Logros y Resultados de gestión en Ferias Interministeriales y otros		COM	12	Ferias de acuerdo a cronograma interministerial		1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2		V	8%		
A 3.3.9.2.6	Atención a requerimientos de información de medios de comunicación de acuerdo a pertinencia		COM	12	Respuestas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	8%		
A 3.3.9.2.7	Diseño e Impresión de la Memoria Institucional 2020 de la ATT		COM	1	Memoria Institucional								1					1	F	8%		
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021										Observaciones		
3.3.9.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			613.997							51.166	51.166	51.166	51.166	51.166	51.166	102.333	
3.3.9.1.1	25500	Publicidad	COM	1	Global	714.000		714.000							23.667	113.667	23.667	113.667	23.667	113.667	93.667	47.333
3.3.9.1.2	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	COM	1	Global	100.000		100.000							30.000	20.000						
3.3.9.1.3	32500	Periódicos y Boletines	COM	5	Prensa Nacional	200	12	12.000							6.000	6.000						
3.3.9.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	COM	3	Pasajes	4.210		12.630														
3.3.9.1.5	22210	Viáticos al Interior del País	COM	3	Viáticos	2.226		6.678										8.904				
3.3.9.1.6	23400	Otros alquileres	COM	1	Otros alquileres para ferias	50.000	1	50.000										4.452				
3.3.9.1.7	39800	Otros Repuestos y Accesorios	COM	1	Accesorio para el área de comunicación	12.000		12.000														
TOTAL									1.521.305	0												


Ljc. Marcela Renjel Gaitan
RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN
RELACIONES INTERNACIONALES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 30/12/2020

Código / Área Organizacional

Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

Monto en Bs

3.3.10		Operación:		Relaciones Internacionales e Interinstitucionales																		506.089		
R	Resultados			Indicador			Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021							Observaciones			
R.3.3.10.1	Contribuir a la imagen y posicionamiento institucional en temas internacionales e interinstitucionales en base a requerimiento			100% de actividades realizadas en base a requerimiento			100%				100%			100%			100%							
A	Actividades			Responsable			Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
Representación y coordinación																								
A.3.3.10.1	Representar a la Institución ante las instancias públicas e internacionales (o delegar)			RRI	7		Asistencias a eventos			1	1	1			1		1	1	1	1			V	25%
Capacitación																								
A.3.3.10.2	Gestionar becas y capacitaciones ante diferentes entidades			RRI	10		Becas y Capacitaciones Gestionadas				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	25%
Convenios																								
A.3.3.10.3	Gestionar convenios de cooperación internacional			RRI	4		Convenios Gestionados			1				1			1				1		V	25%
Imagen y relaciones interinstitucionales																								
A.3.3.10.4	Coordinar, realizar y/o participar en eventos internacionales, Nacionales (talleres, ferias, campañas) que posicionen la imagen de la ATT.			RRI	12		Eventos Coordinados		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	25%
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.10.0	10000	Personal	RRH			Personal de Planta			287.329															
3.3.10.1.1	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	RRI		132	Refrigerio	19	11	27.500			23.944	23.944	23.944	23.944	23.944	23.944	23.944	23.944	23.944	23.944	47.888		
3.3.10.1.2	23400	Otros Alquileres	RRI		5	Eventos	3.500	1	17.500									4.000	6.000	2.000	4.000	4.000		
3.3.10.1.3	23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	RRI		5	Eventos	850	1	4.250			1.700						3.500	3.500		3.500			
3.3.10.1.4	22110	Pasajes al Interior del País	RRI		2	Pasajes	1.452	11	31.954			4.968	3.452	3.424	1.544	5.178	3.424	1.544	3.452	3.424	1.544			
3.3.10.1.5	22210	Viáticos al interior del País	RRI		6	Viáticos	371	11	23.002			4.452	2.226	2.226	1.484	2.226	2.226	2.226	2.226	2.226	1.484			
3.3.10.1.6	22120	Pasajes al Exterior del País	RRI		8	Pasajes	8.800	1	70.400			22.800	22.800	24.800										
3.3.10.1.7	22220	Viáticos por Viajes al Exterior del País	RRI		20	Días de viático prom	1.785	1	35.700			11.900	11.900	11.900										
3.3.10.1.8	26910	Gastos de Representación	RRI		6	Viajes	1.409	1	8.454			2.536	2.536	3.382										
TOTAL										506.089	0													


Lic. Marcela Renjel Garc.
RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN
RELACIONES INTERNACIONALES
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Código / Área Organizacional

Versión 1 2/3/2021

Control Interno

Operación: Control Interno Posterior

Monto en Bs

1.294.126

1.294.126

Resultados				Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021										Observaciones			
R 3.11.1	Implantación de las recomendaciones emitidas en los diferentes informes de Auditoría Interna				% de Recomendaciones Implantadas o Cumplidas sobre % de Recomendaciones Emitidas	71%																		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021																
A 3.11.1	Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Gestión 2020				ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P									
A 3.11.1.1	Planificación	AUD/DAF	1	Programas y MPA	1									F	3%									
A 3.11.1.2	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo		1								F	3%									
A 3.11.1.3	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas		2								F	3%									
A 3.11.2	Auditoría Operativa al Proceso Sistema de Tesorería - Recaudaciones																							
A 3.11.2.1	Planificación	AUD/DAF	1	Programas y MPA					0,5	0,5														
A 3.11.2.2	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo							1													
A 3.11.2.3	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas								1				F	3%							
A 3.11.3	Auditoría Operativa al Proceso de Regulación Tarifaria															F	3%							
A 3.11.3.1	Planificación	AUD/DTL	1	Programas y MPA																				
A 3.11.3.2	Ejecución	AUD/DTL	1	Papeles de Trabajo					0,5	0,5							F	3%						
A 3.11.3.3	Comunicación de Resultados	AUD/DTL	1	Informe y Notas							1						F	3%						
A 3.11.4	Auditoría Operativa al Proceso de Desarrollar un Sistema de Verificación de Metas de Calidad y Metas en Casa (PEI 2016-2020)																F	3%						
A 3.11.4.1	Planificación	AUD/DFC	1	Programas y MPA					0,5	0,5														
A 3.11.4.2	Ejecución	AUD/DFC	1	Papeles de Trabajo							1						F	3%						
A 3.11.4.3	Comunicación de Resultados	AUD/DFC	1	Informe y Notas								1					F	3%						
A 3.11.5	Relevamiento de Información Específica, al Proceso de Regulación Técnica Servicios Aéreos y Aeroportuarios.																F	3%						
A 3.11.5.1	Ejecución	AUD/DTR	1	Papeles de Trabajo		1																		
A 3.11.5.2	Comunicación de Resultados	AUD/DTR	1	Informe y Notas		1							1											
A 3.11.6	Informe de Relevamiento de Información específica de posible existencia de doble percepción de sueldos.																							
A 3.11.6.1	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo				1																
A 3.11.6.2	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas													F	3%						
A 3.11.7	Relevamiento de Información Específica de Fondos Rotativos y Fondos en Avances.								1								F	3%						
A 3.11.7.1	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo													F	3%						
A 3.11.7.2	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas				1																
A 3.11.8	Relevamiento de Información Específica a donaciones recibidas, relacionadas con la prevención, contención y tratamiento de la infección por el Coronavirus (COVID-19).																F	3%						
A 3.11.8.1	Ejecución	AUD/DAF	1	Papeles de Trabajo				1																
A 3.11.8.2	Comunicación de Resultados	AUD/DAF	1	Informe y Notas					1															
A 3.11.9	Informe de actualización de la Planificación Estratégica y POA de la UAI.																							
A 3.11.9.1	Ejecución	AUD/ATT	1	Papeles de Trabajo																				
A 3.11.9.2	Comunicación de Resultados	AUD/ATT	1	Informe y Notas									1											
A 3.11.10	Revisión Anual del cumplimiento del procedimiento del cumplimiento oportuno de la DIBR Gestión 2020															1								
A 3.11.10.1	Ejecución	AUD/RRH	1	Papeles de Trabajo																				
A 3.11.10.2	Comunicación de Resultados	AUD/RRH	1	Informe y Notas																				
A 3.11.11	Actividades Previas de la Confiabilidad															1	F	3%						
A 3.11.11.1	Ejecución	AUD/FIN	1	Papeles de Trabajo																				
A 3.11.11.2	Comunicación de Resultados	AUD/FIN	1	Informe y Notas													1	F	3%					
A 3.11.12	Auditorías No Programadas instruidas por la CGE, MAE o MOPSV																1	F	3%					
A 3.11.12.1	Planificación	AUD/DE	-	Programas y MPA																				
A 3.11.12.2	Ejecución	AUD/DE	-	Papeles de Trabajo																				
A 3.11.12.3	Comunicación de Resultados	AUD/DE	-	Informe y Notas														F	3%					
A 3.11.13	Actividades Administrativas - Informe de Actividades Anual y Semestral, Actualización PEI y POA de la UAI																	F	3%					
A 3.11.13.1	Ejecución	AUD/DE	3	Papeles de Trabajo		1																		
A 3.11.13.2	Comunicación de Resultados	AUD/DE	3	Informe y Notas		1									1			F	3%					
A 3.11.14	Seguimientos a la implantación de recomendaciones de Auditoría																	F	3%					
A 3.11.14.1	Ejecución	AUD	6	Papeles de Trabajo																				
A 3.11.14.2	Comunicación de Resultados	AUD	6	Informe y Notas						1					1			F	3%					
Código POA				Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021										Observaciones		
3.11.10.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
3.11.11.1	22110 Pasajes al Interior del País	AUD	3	Pasajes	1.403	1	4.210						106.296	106.296	106.296	106.296	106.296	106.296	106.296	106.296	106.296	106.296		
3.11.11.2	22210 Viáticos al Interior del País	AUD	3	Viáticos	989	1	2.968																	4.210
3.11.1.3	26930 Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	AUD	1	Pasante	1.000	6	6.000								2.000	2.000	2.000							2.968
3.11.1.4	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	AUD	100	Empastado de Tomos	54	1	5.400															5.400		
TOTAL										1.294.126												5.400		



[Firma]
 Jefe Auditoría Interna
 CAULP N° 1572 CAULP N° 298
 AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Código / Área Organizacional

Versión 1 2/3/2021

Tecnología Informática

3.3.12 Operación: Gestión de la infraestructura Tecnológica Institucional

Monto en Bs

4.445.951

2.338.453

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021												Observaciones	
R 3.3.12.1	Mejora en la disponibilidad de los servicios en general	Porcentaje de Disponibilidad (PRTG)							JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P				
A 3.3.12.1	Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica Institucional																					
A 3.3.12.1.1	Adquisición solución Core de la red de datos de datacenter	TI	1	Solución																		
A 3.3.12.1.2	Adquisición Cámara web	TI	1	Pieza																		
A 3.3.12.1.3	Adquisición de Solución de Comunicación y Colaboración	TI	1	Solución																		
A 3.3.12.2	Operación y Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica Institucional																					
A 3.3.12.2.1	Servicio de Mantenimiento Aires de Precisión	TI	2	Servicio																		
A 3.3.12.2.2	Servicio de Mantenimiento Grupo Electrogeno	TI	12	Servicio Mensual	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP	IP						
A 3.3.12.2.3	Servicio de Mantenimiento Equipos SUN	TI	1	Servicio																		
A 3.3.12.2.4	Servicio de Mantenimiento Módulos UPS DELTA	TI	1	Servicio																		
A 3.3.12.2.5	Adquisición de 400 litros Combustible Diesel para grupo Electrogeno	TI	400	Litros																		
A 3.3.12.2.6	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras Oficina Central	TI	1	Servicio																		
A 3.3.12.2.7	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras (CBBA, SCZ y TJA)	REG	1	Servicio																		
A 3.3.12.2.8	Servicio de Soporte plataforma de Comunicaciones Cisco	TI	1	Servicio																		
A 3.3.12.2.9	Servicio de Mantenimiento UPS NEWAVE	TI	1	Servicio																		

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.12.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			500.595														
3.3.12.1.1	43500	Equipo de Comunicación	TI	Solución Core de la red de datos de datacenter	946.000	1	946.000			41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	83.432	
3.3.12.1.2	43500	Equipo de Comunicación	TI	Upgrade Central Comunicaciones unificada Cisco	650.000	1	650.000									946.000					
3.3.12.1.3	39800	Otros Repuestos y Accesorios	TI	Cámara Web	700	1	700					700				650.000					
3.3.12.1.4	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	Mantenimiento Aires de Precisión	10.000	1	20.000							10.000					10.000		
3.3.12.1.5	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	Mantenimiento Grupo Electrogeno	1.660	1	19.920			1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	1.660	3.320	
3.3.12.1.6	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	Mantenimiento Equipos SUN	10.000	2	20.000			10.000									10.000		
3.3.12.1.7	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	Mantenimiento Módulos UPS DELTA	3.000	2	6.000				3.000						3.000				
3.3.12.1.8	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	TI	400 litros Combustible Diesel para grupo Electrogeno	4	1	1.488					744							744		
3.3.12.1.9	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	TI	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras Oficina Central	85.250	1	85.250							85.250							
3.3.12.1.10	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ CBBA TJA	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras (CBBA, SCZ y TJA)	34.500	1	34.500					20.000						14.500			
3.3.12.1.11	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	Servicio de Soporte plataforma de Comunicaciones Cisco	145.000	1	45.000								45.000						
3.3.12.1.12	24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	TI	Servicio de Mantenimiento UPS NEWAVE	3.000	2	6.000				3.000								3.000		
TOTAL							2.338.453	0													

3.3.13 Operación: Seguridad de la Información

564.170

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021												564.170	
R 3.3.13.1	Controles Implementados	Datos y reportes de la Seguridad de Información	n.d.						JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones						
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021		JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P				
A 3.3.13.1	Renovación Certificado Digital	TI	1	Servicio	IP																	
A 3.3.13.2	Servicio de renovación de Licencias Antivirus	TI	1	Licencias											I	P		20%				
A 3.3.13.3	Servicio de renovación de Licencias Antispam	TI	1	Pack de Licencias				I	P									20%				
A 3.3.13.4	Renovación Dominios de Internet	TI	1	Servicio			IP								I	P		20%				
																			20%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021													
3.3.13.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			500.595		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.13.1.1	21600	Internet	TI	1	Renovación Certificado Digital	3.135	1	3.135		41.716		41.716		41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	83.432		
3.3.13.1.2	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	TI	1	Servicio de renovación de Licencias Antivirus	35.000	1	35.000														
3.3.13.1.3	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	TI	1	Servicio de renovación de Licencias Antispam	22.000	1	22.000					35.000									
3.3.13.1.4	21600	Internet	TI	1	Renovación Dominios de Internet	3.440	1	3.440												22.000		
TOTAL							564.170				3.440											

Coordinado por:



Revisado Por:



Ing. Alberto Encinas
JEFE DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO: 2021
ENTIDAD: 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

3.3.14		Operación:		Desarrollo de Sistemas														551.595															
R		Resultados		Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021														Observaciones									
R-3.3.14.1		Requerimientos de Desarrollo aprobados, ATENDIDOS		N° de Especificaciones para El Desarrollo Aprobadas. Actas de Conformidad						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC												
R-3.3.14.2		Sistemas, módulos y/o funcionalidades en producción, disponibles. Sistemas con Framework migrado		N° de Sistemas Concluidos y en funcionamiento						N°														N°									
A		Actividades		Responsable						Programación 2021																							
Desarrollo de Sistemas								Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P								
A-3.3.14.1		Atención de Requerimientos de desarrollo y/o Mantenimiento de Sistemas de Información		TI				12		Desarrollo		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15%									
A-3.3.14.2		Diseño, Desarrollo Sistema SIET (DITLIC)		TI				1		Desarrollo			1	1	1									20%									
A-3.3.14.3		Diseño, Desarrollo Sistema Integrado de Transportes		TI				1		Desarrollo					1		1	1						20%									
A-3.3.14.4		Actualización Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Gestión y Flujo Documental SISCOR		TI				1		Consultoría por producto					1	1								10%									
A-3.3.14.5		Actualización Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Activos Fijos		TI				1		Consultoría por producto							1							10%									
A-3.3.14.6		Actualización Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Web ATT		TI				1		Consultoría por producto										1				15%									
A-3.3.14.7		Actualización Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Intranet ATT		TI				1		Consultoría por producto								1	1	1				10%									
Código POA		Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021														Observaciones	
3.3.14.0.0		10000		Personal		RRH		Personal de Planta		500.595								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
3.3.14.1.1		25210		Consultoría por Producto		TI		1		Actualización Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Correspondencia SISCOR		6.000		2		12.000				41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	41.716	83.432				
3.3.14.1.2		25210		Consultoría por Producto		TI		1		Actualización Migración de Framework (CODEIGNITER v3 o superior) - Sistema de Activos Fijos		6.000		1		6.000							6.000										
3.3.14.1.3		25210		Consultoría por Producto		TI		1		Actualización Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Web ATT		9.000		3		27.000						9.000	9.000	9.000									
3.3.14.1.4		25210		Consultoría por Producto		TI		1		Actualización Migración de Framework (DRUPAL 9 o superior) - Portal Intranet ATT		6.000		1		6.000								6.000									
TOTAL										551.595		0																					
3.3.15		Operación:		TI - Transversal														991.735															
R		Resultados		Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021														Observaciones									
R-3.3.15.1		Áreas institucionales atendidas en cuanto a sus necesidades operativas		Informes de conformidad						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC												
A		Actividades		Responsable				Cantidad		Unidad		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P								
A-3.3.15.1		Servicios de soporte a la gestión integral de comunicaciones, telefonía IP, servicios de Internet, dominios de Internet y otros		TI				100%		Soporte		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	100%								
Código POA		Recursos		Eje		Cant		Unidad		Costo U.		Mes		Total en Bs		Total en Bs Por financiar		Programación 2021														Observaciones	
3.3.15.0.0		10000		Personal		RRH		Personal de Planta		500.595								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
3.3.15.1.1		21600		Internet		TI		1		Internet Nacional e Internet de Respaldo		470.000		470.000											41.716	41.716	41.716	41.716	83.432				
3.3.15.1.2		22110		Pasajes al Interior del País		TI		2		Pasajes		980		7		13.720																	
3.3.15.1.3		22210		Viajes al Interior del País		TI		2		Viajes		371		10		7.420										1.712	2.676	1.424	1.834				
TOTAL										991.735		-																					

Coordinado por:



Revisado Por:



Ing. Alberto Encinas
JEFE DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 3/3/2021

Código / Área Organizacional

Monto en Bs

Categoría Administrativa Financiera

12.167.157

Finanzas

3.202.361

3.202.361

3.316 Operación: Gestión Financiera																			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones	
	Sistema de Presupuesto									JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
R.3.316.1	Lograr que el presupuesto 2020 se ejecute en un porcentaje mayor o igual al 95%	Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	95%			
	Sistema de Contabilidad																		
R.3.316.2	Registrar oportunamente las operaciones presupuestarias, financieras y patrimoniales de la gestión 2021	Cumplimiento al Cronograma de Cierre Contable mensual al 90%	n.d				90%			90%			90%			90%			
	Sistema de Tesorería Administración de Recursos																		
R.3.316.3	Mostrar los movimientos de las cuentas fiscales según las Conciliaciones Bancarias asegurando que dichas transacciones se encuentren dentro del extracto bancario y tengan un registro contable	N° de cuentas fiscales identificadas / Total de cuentas conciliadas	n.d			%				%			%			%			
	Sistema de Tesorería: Recaudaciones																		
R.3.316.4	Sistema de Cobranza en línea implementado en un 100% Transporte Aéreo y Ferroviario	% de implementación (N° de depósitos en línea / total depósitos x 100)	n.d						50%		50%								
R.3.316.5	Diseño e implementación de un Nuevo Sistema de Cobranzas Integrado 1ra Fase	Implementación de la Segunda Fase del Nuevo Sistema de Cobranza integrado de la ATT	n.d				25%	25%	25%	25%									
	Transferencias al Exterior																		
R.3.316.6	Transferencias Corrientes a UIT por Cuentas Regulares	Transferencia realizada	n.d		100%														
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Tipo	P
A.3.316.1	Sistema de Presupuesto																		
A.3.316.1.1	Formulación Anteproyecto Presupuesto 2022	FIN	1	Formulación del PPTO														F	3%
A.3.316.1.2	Modificaciones Presupuesto 2021	FIN	4	Modificaciones	1			1										V	3%
A.3.316.1.3	Evaluación y seguimiento de la ejecución presupuestaria	FIN	4	Informes de Evaluación PPTO				1										V	3%
A.3.316.2	Sistema de Contabilidad																		
A.3.316.2.1	Estados Financieros Auditados Gestión 2021	FIN	1	Estados Financieros Auditados		1												F	3%
A.3.316.2.2	Registro y Presentación de Libro de Compras IVA.	FIN	12	Documento de Constancia de Presentación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	3%
A.3.316.2.3	Registro y Presentación de la Bancarización (2012)	FIN	1	Documento de Constancia de Presentación		1												F	3%
A.3.316.2.4	Registro de Ejecución del Gasto (C-31)	FIN	12	Documento de Constancia de Presentación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	3%
A.3.316.2.5	Supervisión y/o Arqueos de Caja Chica	FIN	4	Formulario de Arqueo de Caja Chica			1				1			1				F	3%
A.3.316.2.6	Supervisión y/o Inventarios Activos Fijos, Almacenes, Boletas de garantía	FIN	4	Acta de inventarios			1				1			1				F	3%
A.3.316.3	Sistema de Tesorería Administración de Recursos																		
A.3.316.3.1	Reposiciones Fondo Rotativo	FIN	11	Reposiciones	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	3%
A.3.316.3.2	Pago de Retenciones Impositivas al SIN	FIN	12	Retenciones Impositivas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	3%
A.3.316.3.3	Conciliaciones Bancarias	FIN	12	Conciliaciones Bancarias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	3%
A.3.316.3.4	Conciliaciones con Operadores de Transporte	FIN	6	Acta de Conciliación				6										F	3%
A.3.316.3.5	Conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes fiscales Recaudadoras y libretas de la CUT.	FIN	48	Conciliaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	F	3%
A.3.316.3.6	Reposición de Cajas Chicas Oficina Central y Regionales	FIN	44	Reposiciones Caja Chica	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	V	3%
A.3.316.3.7	Seguimiento al sistema de Documentos de Garantía	FIN	4	Seguimiento al Sistema de Doc. de Garantía			1				1			1				F	3%
A.3.316.3.8	Plan Anual de Caja	FIN	12	Reportes Mensuales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	3%
A.3.316.4	Sistema de Tesorería: Recaudaciones																		
A.3.316.4.1	Registro de C-21 en el SIGEP en base a recaudaciones	FIN	4	Informe de Registro de C21 Vs recaudaciones			1				1			1				F	3%
A.3.316.4.2	Transferencias al TGN-MOPSV (PRONTIS) y Organismos Internacionales	FIN	15	Informes de Solicitudes de Transferencias			3	1			2	1	3	1			4	V	3%
A.3.316.4.3	Registro de Pagos y Control de Cobranzas en el Sistema de Ingresos	FIN	12	Reportes Mensuales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	3%
A.3.316.4.4	Evaluación de la Gestión de Cobranza	FIN	3	Informes de Evaluación				1					1				1	F	3%
A.3.316.5	Sistema de Tesorería: Cobranza en línea (TRANSPORTE, AÉREO Y FERROVIARIO)																		
A.3.316.5.1	Análisis y Modelamiento	FIN	100%	FDS-1001 aprobado	100%													F	3%
A.3.316.5.2	Desarrollo, Pruebas de Aceptación	FIN / TI	100%	Sistema Aprobado		100%												V	3%
A.3.316.5.3	Gestión de Adecuación Normativa	FIN	100%	RAR Aprobada			100%											V	3%
A.3.316.5.4	Socialización y Capacitación a Operadores	FIN	100%	Socialización				100%										V	3%
A.3.316.5.5	Implementación	FIN	100%	Implementado					100%									V	3%
A.3.316.5.6	Implementación nuevo Sistema Integral de Cobranzas	FIN	100%	Implementado								100%						V	3%
A.3.316.6	Desarrollo de un Nuevo Sistema de Cobranzas Integrado (1ra Fase)																		
A.3.316.6.1	Análisis y Modelamiento	FIN	100%	FDS-1001 aprobado			100%											F	3%
A.3.316.6.2	Desarrollo, Pruebas de Aceptación	FIN / TI	100%	Sistema Aprobado				50%	50%									V	3%
A.3.316.6.3	Implementación	FIN	100%	Implementado								100%						V	3%
A.3.316.7	Transferencias al Exterior																		
A.3.316.7.1	Transferencia a la Unión Internacional de Telecomunicaciones	FIN	100%	Informe de Solicitud de Transferencia	100%													F	3%

Coordinado por:



Revisado Por:

Manani García
Lic. Manani García
DIRECTORA GENERAL DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Monto en Bs	Observaciones
										ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3.3.16.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			2 514 072			209 506	209 506	209 506	209 506	209 506	209 506	209 506	209 506	209 506	209 506	419 012		
3.3.16.1.0		Sistema de Contabilidad																					
3.3.16.1.1	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	FIN	860	Servicio de empastado de comprobantes de ejecución de gastos	57	1	80 000							80 000								
3.3.16.1.2	22110	Pasajes al Interior del País	FIN	3	Pasajes	1 403	1	4 210															
3.3.16.1.3	22210	Viáticos al Interior del País	FIN	3	Viáticos	371	2	2 226														4 210	
3.3.16.2.0		Sistema de Tesorería Administración de Recursos																				2 226	
3.3.16.2.1	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	FIN	200	Doc. Empastados	57	1	14 750								14 750							
3.3.16.2.2	25300	Comisiones y Gastos Bancarios	FIN	1	Servicio de Cobranza	500	12	6 000			500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1 000		
3.3.16.2.3	25300	Comisiones y Gastos Bancarios	FIN	1	Comisiones Bancarias por Administración de Cuenta Fiscal	200	12	2 400			200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	400		
3.3.16.2.4	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	FIN	1	Fotocopias de documentos	2 000	12	2 000															
3.3.16.2.5	22110	Pasajes al Interior del País	FIN	6	Pasajes Conciliaciones Operadores	1 116	1	6 694										350	350	350	350	600	
3.3.16.2.6	22210	Viáticos al Interior del País	FIN	14	Viáticos Conciliaciones Operadores	371	1	5 009															
3.3.16.3.0		Transferencias al Exterior y Reservas																					
3.3.16.3.1	79100	Transferencias Corrientes a Gobiernos Extranjeros y Organismos Internacionales por Cuotas Regulares	FIN	1	Transferencias Corrientes a Gobiernos Extranjeros y Organismos Internacionales por Cuotas Regulares	585 000		585 000				585 000											
3.3.16.3.2	96100	Pérdidas en Operaciones Cambiarias	FIN	1	Pérdida en Operaciones	80 000		80 000				80 000											
TOTAL								3 202 361															



Coordinado por:

Revisado Por:

[Signature]
 Lic. Marcia Mamani Garcia
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTERINA
 AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERÍODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Código / Área Organizacional

Versión 1 2/3/2021

Administración y Servicios

Monto en Bs

3-317 Operación: Gestión Administrativa

6.925.142

5.230.478

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021												Observaciones
	Contrataciones								JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
R 3.3.17.1	Ejecución de procesos de contratación en tiempos igual o menor al 2019	Tiempo promedio de atención de procesos de contratación Menores (en días hábiles)	12																		
		Tiempo promedio de atención de procesos de contratación ANPE días hábiles	30																		
R 3.3.17.2	Activos Fijos	Información actualizada en el Sistema de Activos Fijos para una mejor descripción de los bienes																			
		Descripción de bienes actualizados	0%																		
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A 3.3.17.1	Contrataciones																				
A 3.3.17.1.1	Elaboración del Plan Anual de Contrataciones	ADM	Cantidad	PAC	1												F	4%			
A 3.3.17.1.2	Ejecución de procesos de contratación	ADM	168	Procesos	28	33	36	35	38	35	38	35	35	25	20	10	V	4%			
A 3.3.17.1.3	Emisión de informes trimestrales de cumplimiento del PAC	ADM	4	Informes			1	15	35	1	35	1	1	25	20	1	F	4%			
A 3.3.17.1.4	Remisión mensual de procesos de contratación Directa y por Excepción a la Contraloría General del Estado	ADM	12	Notas Externas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%			
A 3.3.17.2	Activos Fijos																				
A 3.3.17.2.1	Incorporación al Sistema de Activos Fijos de bienes adquiridos	ADM	250	Incorporaciones			50	50	50	50			50				V	4%			
A 3.3.17.2.2	Remisión mediante nota respaldada las incorporaciones de activos para el Seguro	ADM	8	Notas		1	1	1	1	1	1	1	1				V	4%			
A 3.3.17.2.3	Actas de Asignación y Devolución de activos fijos entregados y archivados	ADM	2157	Actas	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	177	V	4%			
A 3.3.17.2.4	Inventario de Activos fijos planificado y sorpresa	ADM	2	Inventarios					1						1		F	4%			
A 3.3.17.2.5	Registro mediante la plataforma DEJURBE en el Servicio Nacional de Patrimonio del Estado SENAPE	ADM	1	Acta de Recepción de Declaraciones Juradas de Bienes del Estado													F	4%			
A 3.3.17.2.6	Gestión de mejora al Sistema de Activos Fijos	ADM / TI	1	Sistema Modificado				1						1			V	4%			
A 3.3.17.3	Almacenes																				
A 3.3.17.3.1	Adquisición de Materiales y Suministros Modalidad Contratación Menor	ADM	15	Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%			
A 3.3.17.3.2	Adquisición de Materiales y Suministros ANPE	ADM	2	Compras			1		1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%			
A 3.3.17.3.3	Provisión de Materiales y Suministros a nivel nacional	ADM	768	Entregas	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	V	4%			
A 3.3.17.3.4	Inventario almacén Programado	ADM	1	Inventario													F	4%			
A 3.3.17.3.5	Inventario almacén Sorpresa	ADM	1	Inventario			1									1	V	4%			
A 3.3.17.3.6	Baja de Materiales y Suministros	ADM	1	Informe Técnico													V	4%			
A 3.3.17.4	Servicios Generales																				
A 3.3.17.4.1	Solicitudes e inicio de proceso de contratación y administración de servicios generales para el funcionamiento de la ATT	ADM	23	Contratos	5												F	4%			
A 3.3.17.4.2	Tramites y solicitudes de convenios Seguridad Física	ADM	1	Convenios interinstitucionales											20		F	4%			
A 3.3.17.4.3	Seguimiento y conformidad a los servicios recurrentes y no recurrentes	ADM	12	Informes de conformidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%			
A 3.3.17.4.4	Administración de Servicios Básicos	ADM	12	Solicitudes de pago	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%			
A 3.3.17.4.5	Administración de Seguridad Física Oficina Central La Paz	ADM	12	Conformidades del servicio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%			
A 3.3.17.4.6	Supervisión y Mantenimiento de mobiliario e infraestructura	ADM	12	Informes de Conformidad del servicio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%			
A 3.3.17.4.7	Seguimiento a cronograma de mantenimiento de vehículos La Paz	ADM	4	Mantenimiento vehículos		1			1			1			1		V	4%			
A 3.3.17.4.8	Revisión y Control de llamadas telefónicas a nivel nacional	ADM	12	Informes Técnicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%			
A 3.3.17.4.9	Viajes a las oficinas regionales inspección a infraestructura	ADM	3	Informes de viajes			1			1				1			V	4%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Piv. financiero	Programación 2021												Observaciones
3.3.17.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			782.729														
3.3.17.1.1	22110 Pasajes al Interior del País	ADM	3	Pasajes	1.403	1	4.210														
3.3.17.1.2	22210 Viáticos al Interior del País	ADM	3	Viáticos	371	2	2.226														
3.3.17.1.3	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	ADM	396	Empastado para doc. de Contrataciones 2015-2016	40	1	15.840														
3.3.17.2.0	Presupuesto para toda la ATT																				
3.3.17.2.1	21200 Energía Eléctrica Nacional	ADM	12	Servicio	49.998		599.976														
3.3.17.2.2	21300 Servicio de Agua Potable	ADM	12	Servicio	3.772		45.264														
3.3.17.2.3	21400 Servicio Telefónico Nacional	ADM	12	Servicio	13.799		165.588														
3.3.17.2.4	21600 Internet (post pago) MAE	ADM	12	Servicio	108		1.296														
3.3.17.2.5	22300 Fletes y Almacenamiento	ADM	12	Global	2.500		30.000														
3.3.17.2.6	22500 Seguros	ADM	1	Multirisgo	77.065		77.565														
3.3.17.2.7	22500 Seguros	ADM	1	Responsabilidad civil	13.750		13.750														
3.3.17.2.8	22500 Seguros	ADM	1	Automotores	32.526		32.526														
3.3.17.2.9	22500 Seguros	ADM	1	Transportes	72.000		72.000														



Coordinado por:



Revisado Por:

Lic. Luis Ricardo Michel Alarcon
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Lic. Marcia Mamani Garcia
DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTERNA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 3/3/2021

Código / Área Organizacional										Monto en Bs									
3.3.17.2.10	22500	Seguros	ADM	1	Asesor	1.000		500											
3.3.17.2.11	22500	Seguros	ADM	1	Compreensiva 3-d	1.190		1.190											
3.3.17.2.12	22500	Seguros	ADM	12	SOAT	125		1.500											
3.3.17.2.13	22600	Transporte de Personal	ADM	12	Transporte de Personal ATT	1.500		18.000											
3.3.17.2.14	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	Calle 14 de Calacoto	19.000	12	228.000											
3.3.17.2.15	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	El alto terminal de buses	2.550	12	30.600											
3.3.17.2.16	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	munaypata (espectro)	2.070	12	27.600											
3.3.17.2.17	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	pura pura (espectro)	2.500	12	30.000											
3.3.17.2.18	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	regional santa cruz	16.200	12	194.400											
3.3.17.2.19	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	regional Cochabamba	15.000	12	180.000											
3.3.17.2.20	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	temporal (espectro CBBA)	3.250	12	39.000											
3.3.17.2.21	23100	Alquiler de Inmuebles	ADM	12	regional Tarija	5.610	12	67.320											
3.3.17.2.22	24110	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	ADM	1	Mantenimiento oficinas, techos, bajantes y otros	57.027	4	57.027											
3.3.17.2.23	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	ADM	1	5 Vehículos 1 moto	70.074	3	70.074											
3.3.17.2.24	25400	Lavandería, Limpieza e Higiene	ADM	12	Oficina La Paz y Oficinas Regionales	52.000		624.000											
3.3.17.2.25	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	ADM	12	Servicio de Fotocopias	2.075		24.900											
3.3.17.2.26	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	ADM	2	Servicios	45.000		90.000											
3.3.17.2.27	25900	Servicios Manuales	ADM	10	Ser. De electricidad, carpintería, plomería, otros	7.012		70.115											
3.3.17.2.28	25900	Servicios Manuales	ADM	2	Sellos Institucionales	5.000		10.000											
3.3.17.2.29	26610	Servicios Públicos	ADM	28	Seguridad física (IPZ SCZ CBBA TJA)	2.749	12	700.074											
3.3.17.2.30	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	ADM	12	Eventos de Capacitación, Talleres y Reuniones	1.833		22.000											
3.3.17.2.31	31200	Alimentos para Animales	ADM	12	Alimento para Ganes	1.050		12.600											
3.3.17.2.32	32100	Papel	ADM	5	Compra	19.000		95.000											
3.3.17.2.33	32200	Productos de Artes Gráficas	ADM	1	Compra	7.000		7.000											
3.3.17.2.34	33100	Hilados, Telas, Fibras y Algodón	ADM	1	Compra	2.000		2.000											
3.3.17.2.35	33200	Confecciones Textiles	ADM	1	Compra	2.000		2.000											
3.3.17.2.36	33300	Prendas de Vestir	ADM	1	Compra	35.000		35.000											
3.3.17.2.37	33400	Calzados	ADM	5	Calzados de trabajos de Seguridad	600	1	3.000											
3.3.17.2.38	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	ADM	12	Gas Amachuma	2.180		26.160											
3.3.17.2.39	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	ADM	12	La Paz (Global)	3.750		45.000											
3.3.17.2.40	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	ADM	1	Recarga de Extintores	3.300	1	3.300											
3.3.17.2.41	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	ADM	1	Compra	5.000	1	5.000											
3.3.17.2.42	34300	Llantas y Neumáticos	ADM	2	Compra	15.000	2	30.000											
3.3.17.2.43	34500	Productos de Metales, no Metales y Plásticos	ADM	1	Compra	1.000	1	1.000											
3.3.17.2.44	34600	Productos Metálicos	ADM	1	Compra	3.750	2	3.750											
3.3.17.2.45	34800	Herramientas Menores	ADM	1	Compra	2.000	1	2.000											
3.3.17.2.46	39100	Material de Limpieza e Higiene	ADM	2	Compra	3.500	2	7.000											
3.3.17.2.47	39500	Útiles de Escritorio y Oficina	ADM	8	Compra	37.500	8	300.000											
3.3.17.2.48	39700	Útiles y Materiales Eléctricos	ADM	3	Compra	20.000	3	60.000											
3.3.17.2.49	39800	Otros Repuestos y Accesorios	ADM	2	Compra	2.500	2	5.000											
3.3.17.2.50	85100	Tasas	ADM	1	Global	5.000		5.000											
3.3.17.2.51	49900	Otros	ADM	1	Adquisición de Módulos para Policías en Amachuma	-		-											
3.3.17.2.52	34600	Productos Metálicos	ADM	1	Estantería Metálica para Archivo	205.398		205.398											
3.3.17.2.53	39100	Material de Limpieza e Higiene	ADM	250	Alcohol en gel, Lisoform en spray, Hipoclorito de sodio y DGE	40		10.000											
3.3.17.2.54	25400	Lavandería, Limpieza e Higiene	ADM	1	Lavandería, Limpieza e Higiene	36.000	8	36.000											
TOTAL										5.230.478									

Coordinado por:



Lic. Luis Ricardo Michel Alarcon
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Lic. María Mamani Garcia
DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTERNA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 3/3/2021

Código / Área Organizacional

3.3.18 Operación:		Gestión Documental														Monto en Bs					
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
R-3.3.18.1	Garantizar el registro de expedientes de operadores de Telecomunicaciones en las bases de datos, ordenados y custodiados.	Expedientes Procesados / Expedientes Ingresados	n.d	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%						
R-3.3.18.2	Contar con documentación inventariada y custodiada por archivo central.	Expedientes Transferidos / Expedientes Ingresados para transferir	n.d	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%						
A-3.3.18.4	Garantizar el acceso a la información solicitada por clientes internos y externos conforme a la documentación registrada en archivo central y archivo de operadores de Telecomunicaciones.	Documentación entregada (físico o digital) / Total de Documentos Solicitados	n.d	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%						
R-3.3.18.4	Garantizar la conservación de documentación de la SITTEL y DGT con valores legal, contable y técnico de las gestiones 1996 – 2009, bajo registro e inventarios.	2 Inventarios de Documentos (SITTEL - DGT)	Tablas de Retención Documental de SITTEL y DGT, Limpieza de 2.420 unidades													2					
R-3.3.18.5	Asegurar la adecuada conservación de documentos con la implementación de la 2da fase de Galpón en Amachuma	Equipamiento y amoblado del Galpón	Estructura desmontable y autoportante					1													
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A-3.3.18.1	Procesar técnicamente expedientes de Operadores de Telecomunicación de la ATT en físico y digital																				
A-3.3.18.1.1	Clasificar, codificar, ordenar, describir, preparar físicamente e instalarlos en la estantería expedientes de operadores, disponibles para la consulta.	ADM	7.800	Hojas de Ruta	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	V	7%			
A-3.3.18.1.2	Foliar, preparar físicamente, digitalizar, cargar en Sistema Digital, ordenar y archivar hojas de ruta en los expedientes.	ADM	7.800	Hojas de Ruta	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	V	7%			
A-3.3.18.2	Recibir, procesar, inventariar e instalar Transferencias documentales de Archivos de Oficina																				
A-3.3.18.2.1	Procesar las Transferencias recibidas de Archivos de Oficina	ADM	12	Transferencia documental	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	7%			
A-3.3.18.2.2	Inventariar, etiquetar e instalar en estantería expedientes transferidos	ADM	1.980	Expedientes	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	V	7%			
A-3.3.18.3	Proporcionar servicios de consulta, préstamo y legalizaciones																				
A-3.3.18.3.1	Atender solicitudes de préstamo de expedientes de operadores de telecomunicaciones SADES – SISTEMA DIGITAL	ADM	900	Prestamos	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	V	7%			
A-3.3.18.3.2	Consultas de expedientes de operadores de telecomunicaciones a través de Sitema Digital	ADM	2760	Consultas	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	V	7%			
A-3.3.18.3.3	Atender préstamos de expedientes de Archivo Central (depósitos de Calacoto, Obrajes y Amachuma)	ADM	180	Prestamos	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	V	7%			
A-3.3.18.3.4	Atender solicitudes de legalización de documentos	ADM	1.200	Legalizaciones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	V	7%			
3.3.18.2.0	Valorar y seleccionar Documentos en los Archivos de Amachuma y Obrajes																				
A-3.3.18.4.1	Limpieza de Documentos	ADM	2.420	Carpetas		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	V	7%			
A-3.3.18.4.2	Cotejo con listas documentales	ADM	2.420	Carpetas		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	V	7%			
A-3.3.18.4.3	Valorar la documentación conforme a tablas de retención	ADM	2.420	Carpetas		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	V	7%			
A-3.3.18.4.4	Actualizar inventarios de documentación a conservarse y a desincorporar	ADM	2	Inventarios													F	7%			
A-3.3.18.4.5	Transferir documentos de valor histórico al ABNB	ADM	1	Solicitud												2	F	7%			
A-3.3.18.5	2da Fase Implementación de galpón en Amachuma															1	F	7%			
A-3.3.18.5.1	Equipamiento y amoblado para tratamiento archivístico en Galpón	ADM	1	Solicitud					1								F	7%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
3.3.18.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			762.333														
3.3.18.1.0		Procesar técnicamente expedientes de Operadores de Telecomunicación de la ATT en físico y digital																			
3.3.18.1.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ADM	Pasante (Digitalización)	1.000	6	12.000														
3.3.18.1.2	32200	Productos de Artes Gráficas	ADM	Separadores de cartulina -Juegos	7		3.250														
3.3.18.1.3	39500	Útiles de Escritorio y Oficina	ADM	Archivadores de palanca medio oficio, Tipo Letra - Piezas	17		340														
3.3.18.2.0		Recibir, procesar, inventariar e instalar Transferencias documentales de Archivos de Oficina																			
3.3.18.2.1	33100	Hilados, Telas, Fibras y Algodón	ADM	Pita de amarre en ovillo	8	4	960														
3.3.18.2.2	33300	Prendas de Vestir	ADM	Guantes de trabajo - Pares	35	4	105														
3.3.18.2.3	33300	Prendas de Vestir	ADM	Faja lumbar para trabajo - Pieza	110	4	330														
3.3.18.3.0		Proporcionar servicios de consulta, préstamo y legalizaciones																			
3.3.18.3.1	32300	Libros, Manuales y Revistas	ADM	Libros, manuales, otros	5.000	11	5.000														
3.3.18.4.0		Valorar y Seleccionar Documentos de Ex SITTEL y Ex STR																			
3.3.18.4.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	ADM	Pasantes (Valoración y selección)	1.000	4	8.000														
3.3.18.4.2	26990	Otros	ADM	Servicio de eliminación químico y biológico de roedores e insectos (fumigado)	8.333		8.333														
3.3.18.4.3	22300	Fletes y Almacenamiento	ADM	Transferencia de documentos al ABNB	3.700																
3.3.18.5.0		Implementación Galpón para Archivo – 2da. Fase																			
3.3.18.5.1	43700	Otra Maquinaria y Equipo	ADM	Sistema de Alarma para Archivo	22.000		22.000														
3.3.18.5.2	43110	Equipo de Oficina y Muebles	ADM	Coche de carga de 200 kg. Fierro																	
TOTAL							822.651	0													

Coordinado por:



Revisado por:
Lc. Luis K. V. Alarcón
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Lic. Marcia Mamani García
DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTERINA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

3.3.19		Operación:	Gestión de Correspondencia																Monto en Bs					
R		Resultados		Indicador			Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021										872.012	
R-3.3.19.1		Correspondencia recibida registrada, escaneada y derivada a los destinatarios apropiados		N° de hojas de ruta enviados al destinatario en el plazo previsto / total hojas de ruta entrantes x 100			n.d.			%			%		%		%			%	Observaciones			
R-3.3.19.2		Correspondencia externa despachada y entregada vía mensajería, Courier bajo registro		N° de documentos entregados (correspondencia externa) / total documentos para entrega externa x 100			n.d.			%			%		%		%			%	Observaciones			
A		Actividades		Responsable		Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021										Tipo	P
A-3.3.19.1		Recepción, registro, escaneado y derivación de correspondencia interna y externa		ADM		18.876	Solicitudes	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	V	44%		
A-3.3.19.2		Despacho, registro y entrega de correspondencia vía mensajería o Courier		ADM		11.298	Solicitudes	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	V	33%		
A-3.3.19.3		Atención de solicitudes de información de clientes en Ventanilla		ADM		5.400	Solicitudes	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	V	34%		
Código POA		Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021													
											ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.19.0.0		10000	Personal	RRH		Personal de Planta			744.482				62.040	62.040	62.040	62.040	62.040	62.040	62.040	62.040	62.040	62.040	174.080	
3.3.19.1.1		21100	Comunicaciones	ADM	1	Servicio de Courier Nacional	12.753	10	127.530			10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	10.628	21.255	
		TOTAL							872.012	0														

Coordinado por:



Revisado Por:

[Signature]
 Lic. Luis Ricardo Monei Alarcon
 JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
 AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

[Signature]
 Lic. Marcia Mamani Garcia
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA INTERNA
 AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Código / Área Organizacional

Versión 1 3/3/2021

Recursos Humanos

Monto en Bs

3.3.20 Operación:		Gestión de Recursos Humanos															2.034.650		2.034.650	
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020		FNE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Observaciones		
	Clima y Cultura																			
R.3.3.20.1	Mejorar el clima y cultura organizacional	Índice de Clima Organizacional Índice de Cultura Organizacional																Índice Índice		
	Capacitación																			
		N° Cursos Regulatorios	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
		N° de Capacitados en Cursos Regulatorios	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
		N° Cursos Administrativos	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
		N° de Capacitados en Cursos Administrativos	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
R.3.3.20.2	Mejorar las capacidades del personal a fin de brindar un mejor servicio	N° Cursos de Habilidades y Gerencia	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
		N° de Capacitados en Cursos de Habilidades y Gerencia	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
		N° Cursos Tecnológicos	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
		N° de Capacitados en Cursos Tecnológicos	n.d.			N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°			
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021								Tipo	P	
A.3.3.20.1	Clima y Cultura																			
A.3.3.20.1.1	Elaboración de Diagnóstico situacional de clima y Cultura Organizacional gestión 2021	RRH	1	Diagnostico					1									F	5%	
A.3.3.20.1.2	Aplicar y gestionar acciones de mejora el clima y cultura organizacional	RRH	1	Informes de Cumplimiento							20%	40%	40%					V	4%	
A.3.3.20.1.3	Plan o diseño del instrumento de evaluación	RRH	1	Instrumento											1			F	4%	
A.3.3.20.1.4	Ejecución del instrumento	RRH	1	Evaluaciones													1	F	4%	
A.3.3.20.1.5	Análisis e interpretación de los resultados	RRH	100%	Informe Final														50%	50%	
A.3.3.20.2	Capacitación	RRH																		
A.3.3.20.2.1	Detección de Necesidades de Capacitación	RRH	1	Informe Técnico DNC		1												F	4%	
A.3.3.20.2.2	Programa Anual de Capacitación – PAC	RRH	1	Informe Técnico PAC - RAI			1											F	4%	
A.3.3.20.2.3	Ejecución Programa Anual de Capacitación	RRH	100%	Cursos de capacitación			10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	V	4%	
A.3.3.20.2.4	Ejecución Capacitación no programadas / Replicas de capacitación	RRH	100%	Cursos/ talleres/ replicas de capacitación	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,37%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	V	4%	
A.3.3.20.2.5	Evaluación de Capacitación	RRH	1	Evaluaciones e Informe final de capacitación			10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	V	4%	
A.3.3.20.3	Dotación de personal	RRH																		
A.3.3.20.3.1	Plan de Personal	RRH	1	Plan de Personal						100%									4%	
A.3.3.20.3.2	Reclutar y seleccionar al personal a requerimiento de la entidad	RRH	100%	Solicitudes Atendidas			25%			25%					25%			V	4%	
A.3.3.20.3.3	Elaboración POAI's 2021	RRH	1	Manual de Puestos Aprobado	1													F	4%	
A.3.3.20.3.4	Modificaciones POAI's 2021 a requerimiento	RRH	1	Modificaciones Atendidas			25%			25%					25%			V	4%	
A.3.3.20.4	Evaluación del Desempeño	RRH																		
A.3.3.20.4.1	Programación	RRH	1	Informe		50%	50%											F	4%	
A.3.3.20.4.2	Ejecución del Desempeño	RRH	250	Evaluaciones aprobadas			250											V	4%	
A.3.3.20.4.3	Informe final	RRH	1	Informe			1											F	4%	
A.3.3.20.5	Movilidad de Personal	RRH																		
A.3.3.20.5.1	Promoción, Rotación, Transferencia y Retiros a requerimiento de la entidad	RRH	132	Solicitudes Atendidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	V	4%	
A.3.3.20.6	Registro																			
A.3.3.20.6.1	Ejecutar los procesos del Subsistema de Registro a requerimiento de la entidad (Generación de Documentación, Organización de la Información, Actualización de la Información)	RRH	100%	Solicitudes Atendidas			25%			25%					25%			V	4%	
A.3.3.20.6.2	Digitilización de expedientes del personal activo	RRH	100%	Expedientes digitalizados							50%							50%	V	
A.3.3.20.7	Remuneración	RRH																		
A.3.3.20.7.1	Cancelación de Sueldos y/o Salarios (Personal de Planta)	RRH	12	Planillas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	4%	
A.3.3.20.7.2	Cancelación del Aguinaldo de Navidad	RRH	1	Planilla														1	F	
A.3.3.20.7.3	Otorgación de Asignaciones Familiares	RRH	12	Planillas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	4%	
A.3.3.20.8	Obligaciones con el Personal	RRH																		
A.3.3.20.8.1	Incorporación al Seguro Médico	RRH	100%	Afiliaciones	8,4%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	V	4%	

Coordinado por:



Revisado Por:

Eugenia Claudia Zufiga Chipana
JEFE DE RECURSOS HUMANOS INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

[Signature]
Margarita García
JEFE DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 3/3/2021

Código / Área Organizacional

Monto en Bs																					
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
3.3.20.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			1.187.451			98.954	98.954	98.954	98.954	98.954	98.954	98.954	98.954	98.954	98.954	197.909	
3.3.20.1.0		Capacitación																			
3.3.20.1.1	25700	Capacitación del Personal	RRH	Capacitación (específica, general, no programada que requiera recursos económicos)	600		150.000				9.000	28.000	15.000	22.000	29.000	20.000	25.000		7.000		
3.3.20.1.2	25700	Capacitación del Personal	RRH	Coaching Motivacional	2.500		10.000				2.500			2.500			2.500			2.500	
3.3.20.1.3	22210	Pasajes al Interior del País	RRH	Pasajes	1.403	1	4.210						4.210								
3.3.20.1.4	22210	Viáticos al Interior del País	RRH	Viáticos	371	2	2.226						2.226								
3.3.20.1.5	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	RRH	Refrigerios	20		5.000				750	350	350	750	300	350	750	300	350	750	
3.3.20.2.0		Obligaciones con el Personal																			
3.3.20.2.1	31110	Gastos Destinados al Pago de Refrigerios	RRH	Cargos	205	12	613.628			90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	73.628					
3.3.20.2.2	34500	Productos de Metales, no Metales y Plásticos	RRH	Porta Credenciales	10	1	4.000				4.000										
3.3.20.2.3	32200	Productos de Artes Gráficas	RRH	Cinta para Credenciales	8	1	4.000				4.000										
3.3.20.2.4	25120	Gastos Especializados por Atención Médica y Otros	RRH	Examen Pre Ocupacional	280	12	28.000				7.000	7.000	7.000	7.000							
3.3.20.2.5	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	Formularios de Avisos de Alta y Baja del Trabajador	5	1	1.000				1.000										
3.3.20.2.6	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	Formularios de Declaración de Aportes - CORDES	5	1	215				215										
3.3.20.2.7	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	Formularios de Declaración de Aportes - CSBP	10	1	150				150										
3.3.20.2.8	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	Formularios de Declaración de Aportes - CPS	5	1	-				-										
3.3.20.2.9	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	RRH	Formularios de Declaración de Aportes - SSU	5	1	-				-										
3.3.20.2.10	26990	Otros	RRH	Pago para declaración de planillas ante Ministerio de Trabajo y Previsión Social	64	12	770		-	-	235	45	45	45	45	45	45	45	45	175	
3.3.20.2.11	26300	Derechos sobre Bienes Intangibles	RRH	Servicio de certificación digital	100	12	24.000		-			24.000									
TOTAL							2.034.650	0													

Coordinado por:



Revisado Por:

Eugenia Claudia Zuñiga Chipana
JEFE DE RECURSOS HUMANOS INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Lissette Mirella Mamani Garcia
DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTERINA
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Área de Espectro

Regional Santa Cruz - Beni

Área de Espectro

Operación Control del Espectro

Resultados		Indicador	Unidad	Linea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones				
R-SC-1.1.19.1	Recuentes de Control de Espectro	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Santa Cruz -Capital y Localidades)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registrados de manera trimestral	n.d.			%			%			%			%					
R-SC-1.1.19.2	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Beni -Capital y Localidades)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registrados de manera trimestral	n.d.				%			%			%			%					
R-SC-1.1.19.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Santa Cruz -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificados registrados de manera trimestral	n.d.			N°			N°			N°			N°						
R-SC-1.1.19.4	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Beni -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificados registrados de manera trimestral	n.d.			N°			N°			N°			N°						
R-SC-1.1.19.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registrados de manera trimestral	n.d.			%			%			%			%						
R-SC-1.1.19.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación No Ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral	n.d.			%			%			%			%						
R-1.1.19.7	Servicios Privados	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Santa Cruz -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificados registrados de manera trimestral	n.d.			N°			N°			N°			N°					
R-SC-1.1.19.8	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Beni -Capital y Localidades)	Número de ilegales identificados registrados de manera trimestral	n.d.				N°			N°			N°			N°					
R-SC-1.1.19.9	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente registrados de manera trimestral	n.d.			%			%			%			%						
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
A-SC-1.1.19.1	Recuentes de Control de Espectro	Monitoreo (Radiodifusión/Redes Públicas)	SCZ	11	Monitoreos/mf			3	3	3	6	4	4		4	4	F	7%			
A-SC-1.1.19.2	Verificación de Uso legal del espectro (operadores con licencia, que operen en frecuencias no autorizadas)	SCZ	8	Monitoreos/mf	1		3		1	1	1	1		1	1		V	7%			
A-SC-1.1.19.3	Verificación de Uso legal del Espectro Radioeléctrico (ilegales que no cuentan con ningún título habilitante)	SCZ	12	Monitoreos/mf	1		3		2	2	1	1		2	2		V	7%			
A-SC-1.1.19.4	Verificación de parámetros técnicos autorizados	SCZ	36	Monitoreos/mf	3		6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	F	7%			
A-SC-1.1.19.5	Atención denuncia de interferencias	SCZ	8	Monitoreos/mf			2			2			2			2	V	7%			
A-SC-1.1.19.6	Verificación de inicio y/o abandono de operaciones	SCZ	4	Monitoreos/mf			1			1			1			1	V	7%			
A-SC-1.1.19.7	Verificación de cumplimiento a intromisiones	SCZ	12	Monitoreos/mf			3			3			3			3	V	7%			
A-SC-1.1.19.8	Mediciones de RNI	SCZ	12	Medición / mf	1		2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	7%			
A-SC-1.1.19.9	Servicios Privados	Verificación de uso legal de frecuencias	SCZ	24	Monitoreos/mf	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	7%			
A-SC-1.1.19.10	Verificación de parámetros autorizados	SCZ	48	Monitoreos/mf	4		6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	F	7%			
A-SC-1.1.19.11	Verificación de inicio y/o abandono de operaciones	SCZ	12	Monitoreos/mf	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	7%			
A-SC-1.1.19.12	Verificación de intromisiones	SCZ	24	Monitoreos/mf	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	7%			
A-SC-1.1.19.13	Atención denuncias de interferencias	SCZ	12	Monitoreos/mf	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	V	7%			
A-SC-1.1.19.14	Atención de controversias y denuncias entre operadores	SCZ	8	Monitoreos/mf			2			2			2			2	V	7%			
Código POA	Recursos	Eje	Cant.	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.19.0.0	10000	Personal	RNI	Personal de Planta			560.709			46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	99.151
1.1.19.2.0	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasajes	SCZ	1	Pasaje	1.090	6.000					1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000				
1.1.19.2.1	22110	Pasajes al Interior del País	SCZ	2	Pasaje Aéreo	5.940	11.880														
1.1.19.2.2	22210	Válidos al Interior del País	SCZ	56	Válidos	372	20.870									6.420				5.460	Los viajes de marzo de Enero Agosto, incluyen el
1.1.19.2.3	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	SCZ	6	Combustible (Vuelos Espectro)	800	4.800				2.090	2.685	2.090	2.795	3.370		2.090	2.090	3.480		Los viajes de marzo de Enero Agosto, incluyen el
1.1.19.2.4	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	SCZ	12	Combustible (Privados SCZ, localidades)	400	4.800				480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	
1.1.19.2.5	85100	Taxes	SCZ	6	Pasaje	45	270														
1.1.19.2.6	22600	Transporte de Personal	SCZ	24	Transporte Terrestre	50	1.200					30	30	30	30			30	30		
1.1.19.2.7	22600	Transporte de Personal	SCZ	2	Transporte en Barcaza	100	200							200						600	
1.1.19.2.8	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ	2	Mantenimiento Sistema FM (transmisor, antena y enlaces)	3.000	6.000					6.000									
1.1.19.2.9	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ	1	Mantenimiento Aire Acondicionado Pampa de la Cruz	1.400	1.400					1.400									
1.1.19.2.10	39700	Órdenes y Materiales Eléctricos	SCZ	2	Materiales eléctricos	1.000	2.000									3.000				1.000	
1.1.19.3.0	22110	Pasajes al Interior del País	SCZ	5	Pasaje Aéreo EMERGENCIA	1.294	6.470														
1.1.19.3.1	22210	Válidos al Interior del País	SCZ	5	Válidos EMERGENCIA	1.293	6.465														
1.1.19.3.2	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	SCZ	1	Combustible EMERGENCIA	750	750				2.805										
1.1.19.3.3	85100	Taxes	SCZ	1	Pasaje EMERGENCIA	50	50				30										
1.1.19.3.4	22600	Transporte de Personal	SCZ	12	Transporte Terrestre	50	600														
1.1.19.4.0	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	SCZ	4	Combustible	450	1.800				300	400						500	400		
1.1.19.4.1	22210	Válidos al Interior del País	SCZ	4	Válidos	2.324	9.277				3.444	1.195						3.444	1.194		
1.1.19.4.2	85100	Taxes	SCZ	4	Pasajes	35	140				50	20						50	20		
1.1.19.4.3	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	SCZ	12	Combustible (Privados SCZ, localidades)	200	2.400				240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	
TOTAL							648.031	0			240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	



Coordinado por:

Revisado Por:

Ing. Sergio A. Rojas Sanjines
RESPONSABLE REGIONAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERÍODO	2021	ENTIDAD	310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT	Versión 1	2/3/2021											
Código / Área Organizacional				Montos en Bs												
Operación: Mensaje Presidencial				168.213												
R Resultados	Indicador			Programación 2021												
R-SC-1.1.26.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial	% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial	n.d.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
A Actividades	Responsable			Programación 2021												
A-SC-1.1.26.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en Sanato Cruz y Trinidad	SCZ	4	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
Código POA Recursos	Eje			Programación 2021												
1.1.20.0.0	Personal	RRH	Personal de Planta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
TOTAL	168.213			0												
Área de Metas				744.393												
Operación: Metas de Calidad Gestión 2019				168.213												
R Resultados	Indicador			Programación 2021												
R-SC-1.1.24.1	Verificación de 8 operadores del servicio público de telecomunicaciones	8 operaciones verificadas	n.d.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
A Actividades	Responsable			Programación 2021												
A-SC-1.1.24.1	Apoyo a la Verificación de Metas de Calidad	SCZ	8	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
Código POA Recursos	Eje			Programación 2021												
1.1.24.0.0	Personal	RRH	Personal de Planta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
TOTAL	168.213			0												
Operación: Drive Test				295.826												
R Resultados	Indicador			Programación 2021												
R-SC-1.1.23.1	Drive Test: Se realizará la medición de calidad en 6 Distritos de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra (Establecer Zonas). Se realizará la medición de calidad en la ciudad de Trinidad. Se realizará la medición de calidad en localidades fronterizas de Puerto Suárez, Puerto Quijarro y Arroyo Concepción. Se realizará la medición de calidad en la ciudad de Montero.	Calidad de Voz (Óptimo - Bueno - Malo)	Telcel Intel Nuevatel Telcel Nuevatel Telcel Cobertura (Óptimo - Bueno - Malo)	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
A Actividades	Responsable			Programación 2021												
A-SC-1.1.23.1	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Santa Cruz (Programadas de Oficio)	SCZ	12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
A-SC-1.1.23.2	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Trinidad (Programadas de Oficio)	SCZ	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
A-SC-1.1.23.3	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Pro. Quijarro (Programadas de Oficio)	SCZ	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
A-SC-1.1.23.4	Ejecutar Programa de mediciones de calidad móvil en las ASL de Montero (Programadas de Oficio)	SCZ	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
Código POA Recursos	Eje			Programación 2021												
1.1.23.0.0	Personal	RRH	Personal de Planta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.23.2.1	Telefonía	SCZ	162	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.23.2.2	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Vehículos	SCZ	6	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.23.2.3	Válidos al Interior del País	SCZ	5	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.23.2.4	Taxes	SCZ	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.23.2.5	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Vehículos	SCZ	12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
TOTAL	295.826			0												
Operación: Obligaciones				280.354												
R Resultados	Indicador			Programación 2021												
R-SC-1.1.26.1	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores	Nº de operaciones de cumplimiento con la norma con relación al D.S. 1828 / Nº de operadores de fueron verificados	n.d.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
A Actividades	Responsable			Programación 2021												
A-SC-1.1.26.1	Verificación DS 1828	SCZ	25	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
A-SC-1.1.26.2	Verificación Odeus Telefónicas	SCZ	5	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
A-SC-1.1.26.3	Auditorías a las Agencias de Registro autorizadas	SCZ	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo P
Código POA Recursos	Eje			Programación 2021												
1.1.26.0.0	Personal	RRH	Personal de Planta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
TOTAL	280.354			0												

Coordinado por:



Revisado Por:

Msc. Ing. Sergio A. Ruiz Samaniego
RESPONSABLE REGIONAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO	2021																	Versión 1	2/3/2021		
ENTIDAD	310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT																				
Código / Área Organizacional																					
Servicios TL																		Monto en Bs			
Operación: Servicios Telecomunicaciones																		168.213			
R	Resultados																				
		Indicador																			
		Unidad Base 2020																			
		Programación 2021																			
		ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC																			
R-SC-1.1.27.1	Atención de reclamaciones en defensa del usuario	% de reclamaciones administrativas atendidas																			
R-SC-1.1.27.2	Eficiencia en la atención	% de eventos																			
A	Actividades																				
		Responsable																			
		Cantidad																			
		Unidad																			
A-SC-1.1.27.1	Procesamiento de reclamaciones Administrativas	SCZ	204	Reclamaciones Administrativas	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P			
		Programación 2021																			
		ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC																			
Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs por Beneficiario	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
		Programación 2021																			
		ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC																			
1.1.27.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			168.213				14.018	14.018	14.018	14.018	14.018	14.018	14.018	14.018	14.018	28.035	
		TOTAL																			
		168.213																			
Transportes																					
Operación: Transportes																		459.949			
R	Resultados																				
		Indicador																			
		Unidad Base 2020																			
		Programación 2021																			
		ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC																			
R-SC-2.2.14.1	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios	Cantidad de Reclamaciones directas																			
		22% 1er Sem																			
R-SC-2.2.14.2	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores	Cantidad de Reclamaciones administrativas																			
		48% 1er Sem																			
R-SC-2.2.14.3	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores	Cantidad de Acciones de facilitación																			
		78%																			
R-SC-2.2.14.4	Mejorar el cumplimiento de la normativa vigente a través de inicio de procesos sancionatorios	Cantidad de inicio de procesos de fiscalización mediante Informes técnicos																			
		60																			
A	Actividades																				
		Responsable																			
		Cantidad																			
		Unidad																			
		Programación 2021																			
		ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC																			
		Tipo																			
		P																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			
		Observaciones																			

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Legal		Monto en Bs.																				
Operación:		Legal	583.688																			
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones						
6-SC-3.3.3.1	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma	N° de notificaciones / Total documentos por notificar		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
							%				%				%							
A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P				
A-SC-3.3.3.1	Registro, inscripción, legalización y elaboración de cédulas de notificación	SCZ	1.800	Acta Administrativa legalizada y con su respectiva cédula de notificación	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	10%				
A-SC-3.3.3.2	Escaneo de cédulas y/o representaciones y subidas al Sistema de Registro de Resoluciones SIREG	SCZ	1800	Cédula escaneada en el Registro Digital de D.L.	150		150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	10%				
A-SC-3.3.3.3	Notificaciones en la Regional Santa Cruz - Beni	SCZ	1800	Notificaciones practicadas	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	V	10%				
A-SC-3.3.3.4	Tramitación y seguimiento de Procesos judiciales (Ejecutivos, penales, combates intraludales)	SCZ	72	Comisiones y procesos atendidos a requerimiento de la DI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	V	15%				
A-SC-3.3.3.5	Revisión de Protocolizaciones para firma de la Máxima Autoridad Ejecutiva	SCZ	96	Protocolos revisados	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	V	10%				
A-SC-3.3.3.6	Elaboración de documentos de respuesta a solicitudes de usuarios, operadores u otra instancia	SCZ	96	Documento de respuesta emitido	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	V	10%				
A-SC-3.3.3.7	Revisión de documentación legal en trámites de otorgamiento de Títulos Habilitantes	SCZ	120	Trámite con documentación legal respondida conforme a normativa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	V	10%				
A-SC-3.3.3.8	Tramitación de Cambio de Razón Social Inmuebles ATT Santa Cruz	SCZ	3	Inmueble registrado nombre de la ATT				3									V	10%				
A-SC-3.3.3.9	Revisión de cumplimiento de requisitos formales exámenes Recursos de Revocatoria y embargos	SCZ	24	Recursos Administrativos verificados	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V	10%				
Código POA	Recursos	Eje	Círculo	Unidad	Cómodo U.	Mesa	Total en Bs.	Total en Bs. por Ejercicio	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones	
3.3.3.5.6	10000 Personal	BRH		Personal de Planta			560.709															
3.3.3.2.1	22600 Transporte de Personal	SCZ	12	Transporte de Personal			8.400			46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	46.726	92.451		
3.3.3.2.2	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	SCZ	12	Servicio de Fotocopiado			1.800		-	-	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840		
3.3.3.2.3	22210 Viajeros al Interior del País (Frontieral)	SCZ	4	Viajeros			1.564,00		-	-	1.564	-	1.564	-	-	1.564	-	-	1.564	-		
3.3.3.2.4	22110 Pasajes al Interior del País (Interdepartamental)	SCZ	4	Transporte Terrestre			800		-	-	800	-	800	-	-	800	-	-	800	-		
3.3.3.2.5	22110 Viajeros al Interior del País (Interdepartamental)	SCZ	1	Viajeros			1.373		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.373		
3.3.3.2.6	22110 Pasajes al Interior del País (Interdepartamental)	TCO	1	Transporte de Personal (Trinidad)			1.850		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.850		
3.3.3.2.7	26200 Gastos Judiciales	SCZ	4	Tribunales y Otros			2.000		-	-	500	-	-	-	-	-	500	-	-	500		
TOTAL							583.688	0														



Coordinado por:

Revisado Por:

Msc. Ing. Sergio A. Ruiz Sanguines
RESPONSABLE REGIONAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - AT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional														Monto en Bs											
Administrativo														232.640											
Operación: Administrativa														232.640											
R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones									
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC										
R0000001	Documentación entrante y saliente registrada y procesada en su totalidad	Cantidad de documentación gestionada				N°			N°			N°			N°										
R0000002	100% de atenciones atendidas	Cantidad de Atenciones				N°			N°			N°			N°										
A	Actividades	Responsable	Programación 2021														Tipo	P							
			Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
A0000001	Documentación Externa - Recepción, Escaneo e Ingreso a Sistema	SCZ	4.310	Notas	370	330	320	330	380	400	420	380	320	350	360	330	V	20%							
A0000002	Despacho Claro de Correspondencia	SCZ	8.120	Guía de Despacho	420	460	620	540	740	760	810	910	970	830	730	560	V	20%							
A0000003	Entrega de notas, notificaciones a Operadores y Usuarios	SCZ	600	Notas / Notificaciones	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	V	20%							
A0000004	Gestión de Pago de Servicios Básicos Realizados	SCZ	87	Factura Cancelada	7	7	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	V	20%							
A0000005	Gestión de Documentación para Exención de Impuestos	SCZ	2	Resolución de Exención de Impuestos												2	F	20%							
Código POA	Recursos	Ej	Cant	Unidad	Costo U.L.	Mes	Total en Bs	Total en Bs por Beneficiario	Programación 2021												Observaciones				
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
3.3.17.0.0	10000 Personal	RRH		Personal de Planta			168.213																		
3.3.17.3.1	24020 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	SCZ	4	Vagoneta Nissan	7.500		30.000																		
3.3.17.3.2	22300 Fletes y Almacenamiento	SCZ	3	Fletes	900		2.700																		
3.3.17.3.3	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotomicroscopía	SCZ	8	Servicio de Fotocopias	100		800																		
3.3.17.3.4	21300 Servicio de Agua Potable	SCZ	11	Agua Pampa de la Cruz	115		1.265																		
3.3.17.3.5	85000 Tareas	SCZ	1	Timbres y Otros	900		900																		
3.3.17.3.6	26990 Otros	SCZ	4	Fumigación para control de plagas (vectorial)	350		1.400																		
3.3.17.3.7	25900 Servicios Manuales	SCZ	1	Mantenimiento Herrajes y Pampo	3.200		3.200																		
3.3.17.3.8	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotomicroscopía	SCZ	1	Emplastado	5.000		5.000																		
3.3.17.3.9	22110 Pasajes al Interior del País	SCZ	3	Pasaje Aéreo Trinidad	1.557		4.670																		
3.3.17.3.10	22110 Pasajes al Interior del País	SCZ	3	Válidos	631		1.892																		
3.3.17.3.11	43700 Otra Maquinaria y Equipo	SCZ	1	Aire acondicionado 19000 BTUs - Herméticos	4.200		4.200																		
3.3.17.3.12	23400 Otros Alquileres	SCZ	1	Ferries interministeriales, interinstitucionales	7.500		7.500																		
3.3.17.3.13	31120 Gastos por Alimentación y Otros Similares	SCZ	1	Refrigerio	1.000		1.000																		
3.3.17.3.14	84500 Productos de Muebles, no Metálicos y Plásticos	SCZ	1	Tubería de plástico para fuga de agua en Pampo de la Cruz y Haticaca	500		500																		
TOTAL							232.640	0																	

Coordinado por:



Revisado por:

Msc. Ing. Sergio A. Ruiz Sanjines
RESPONSABLE REGIONAL
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021

ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Regional Cochabamba - Oruro

Monto en Bs

Área de Espectro

2.344.024

1.1.19 Operación:

Control del Espectro

682.461

549.017

R	Resultados	Indicador	Línea Base 2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
R-01.1.19.1	Recurrentes de Control de Espectro															
R-01.1.19.1.1	Conocimiento del uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Cochabamba Capital	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera trimestral	n.d.			%			%			%			%	
R-01.1.19.1.2	Conocimiento del uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Oruro Capital	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera - semestral	n.d.						%						%	
R-01.1.19.1.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Cochabamba Capital	Número de ilegales identificadas registradas de manera trimestral	n.d.			N*			N*			N*			N*	
R-01.1.19.1.4	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión Oruro Capital	Número de ilegales identificadas registradas de manera cuatrimestral	n.d.				N*				N*				N*	
R-01.1.19.1.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - trimestral	n.d.			%			%		%	%			%	
R-01.1.19.1.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación no ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral	n.d.			%			%		%	%			%	
R-01.1.19.2	Servicios Privados															
R-01.1.19.2.1	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Cochabamba)	Número de ilegales identificadas registradas de manera - trimestral	n.d.			N*			N*			N*			N*	
R-01.1.19.2.2	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (Oruro)	Número de ilegales identificadas registradas de manera cuatrimestral	n.d.			N*			N*			N*			N*	
R-01.1.19.2.3	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - trimestral	n.d.			%			%		%	%			%	

A	Actividades	Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tipo	P
A-01.1.19.1	Recurrentes de Control de Espectro																	
A-01.1.19.1.1	Monitoreo Radiodifusión / Servicios Públicos	CBA	24	Monitoreos	1	2	2	2	2	2	2	1	1	4	4	1	F	8%
A-01.1.19.1.2	Verificación de Uso legal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)	CBA	8	Inspecciones			2									2	V	8%
A-01.1.19.1.3	Verificación de Uso legal del Espectro Radioeléctrico (legales que no cuentan con ningún título habilitante)	CBA	8	Inspecciones			2			2			2			2	V	8%
A-01.1.19.1.4	Verificación de parámetros técnicos autorizados	CBA	50	Inspecciones		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		F	8%
A-01.1.19.1.5	Atención denuncia de interferencias	CBA	16	Inspecciones			4			4			4			4	V	8%
A-01.1.19.1.6	Verificación de cumplimiento a intimaciones	CBA	16	Inspecciones			4			4			4			4	V	8%
A-01.1.19.1.7	Mediciones de RNI	CBA	0	Mediciones						4			4			4	V	8%
A-01.1.19.2	Servicios Privados																F	8%
A-01.1.19.2.1	Verificación de uso ilegal de frecuencias	CBA	4	Inspecciones			1			1			1			1	V	8%
A-01.1.19.2.2	Verificación de parámetros autorizados	CBA	84	Inspecciones	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	F	8%
A-01.1.19.2.3	Verificación de inicio y abandono de operaciones	CBA	18	Inspecciones		3		3		3		3		3		3	V	8%
A-01.1.19.2.4	Atención denuncias de interferencia	CBA	8	Inspecciones			2			2			2			2	V	8%
A-01.1.19.2.5	Atención de controversias y denuncias entre operadores	CBA	2	Inspecciones						1						1	V	8%

Código POA	Recursos	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
1.1.19.0.0	10000	Personal		Personal de Planta			429.975														
1.1.19.5.1	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	1	Pasante	1.000	6	6.000			35.831	35.831	35.831	35.831	35.831	35.831	35.831	35.831	35.831	35.831	71.662	
1.1.19.5.2	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	475	Compra durante viajes en comisión	4		1.900				200	450	200		200	200		100	550		
1.1.19.5.3	22210	Viáticos al Interior del País	38	Viáticos Interdepartamental	371	4	13.950					3.487	3.487			3.487			3.487		
1.1.19.5.4	22210	Viáticos al Interior del País	33	Viáticos Interprovincial	222	6	7.326				1.643	1.199			1.643			1.199	1.642		
1.1.19.5.5	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	2	Sistema Transmisor FM (alineación de enlace, mantenimiento general de equipos)	2.500	2	5.000						2.500			2.500					Se mencionan los costos de mantenimiento del equipo antiguo.
1.1.19.5.6	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	1	Mantenimiento - Calibración de equipo analizador de espectro MS27207	69.530	1	69.530									69.530					
1.1.19.5.7	39800	Otros Repuestos y Accesorios	2	Batería Recargable 633 - 75 Anritzu	4.500	1	9.000						9.000								
1.1.19.6.0		Servicios Privados																			
1.1.19.6.1	22210	Viáticos al Interior del País	8	Viáticos	371	2	5.936				2.968										
1.1.19.6.2	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	100	Litros/Gasolina	4	2	400				250						2.968				
TOTAL							549.017										150				

1.1.20	Operación:		Mensaje Presidencial																		133.444			
R	Resultados			Indicador			Línea Base 2020	Programación 2021												Observaciones				
R-01.1.20.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial			% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial			n.d	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
A	Actividades			Responsable			Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P		
A-01.1.20.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en Cochabamba y Oruro			CBA			4	Monitoreos e Informe	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	100%		
Código POA	Recursos			Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
1.1.20.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			128.992				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1.20.2.1	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	6	Viáticos	371	2	4.452		2.226								2.226						
TOTAL										133.444														

Coordinado por:



Revisado Por:

Fernando Chavez De La Flor
RESPONSABLE REGIONAL INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de Operaciones

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional																				Monto en Bs									
Área de Metas																				567.723	128.992								
1.1.24	Operación: Metas de Calidad Gestión 2019																												
R	Resultados				Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones								
ACB.1.1.24.1	Verificación de 2 operadores del servicio público de telecomunicaciones de la gestión 2019				2 operadores verificados en la gestión 2019				n.d		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
A	Actividades				Responsable				Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P				
ACB.1.1.24.1	Inspección administrativa para la verificación de metas				CBA				2		Inspección		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	100%			
Código POA	Recursos				Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
1.1.24.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta					128.992	-		10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	21.499						
TOTAL										128.992																			
1.1.23	Operación: Drive Test																			223.743									
R	Resultados				Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones								
ACB.1.1.23.1	Drive Test- Se Verificarán a 6 Distritos divididos en 14 zonas de las ciudades de Cochabamba y Oruro				Calidad de Voz (Óptimo - Bueno - Malo)		Telecel		n.d		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
					Entel		n.d																						
					Nuevatel		n.d																						
ACB.1.1.23.2					Calidad de Datos (Óptimo - Bueno - Malo)		Telecel		n.d																				
					Entel		n.d																						
					Nuevatel		n.d																						
ACB.1.1.23.3					Cobertura (Óptimo - Bueno - Malo)		Telecel		n.d																				
					Entel		n.d																						
					Nuevatel		n.d																						
A					Actividades				Responsable				Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P
ACB.1.1.23.1					Programar Mediciones de calidad móvil en las ASL de Cbba. y Oruro - (Programadas de Oficio).				CBA				2		Programa		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F
ACB.1.1.23.2	Mediciones de calidad móvil a nivel Departamental CBBA - (Oficio)				CBA				20		Informes por Zonas					2	4	2	2	2	2	2	2	2	F	33%			
ACB.1.1.23.3	Mediciones de calidad móvil a nivel Departamental ORURO - (Oficio)				CBA				4		informes por Distritos					2					2			2	F	34%			
Código POA	Recursos				Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
1.1.23.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta					214.987	-		17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	35.831						
1.1.23.1.1	21400	Telefonía	CBA	84	Tarjetas Telefonicas	30	12	2.520						-	420	420	210	210	210	210	420	210	210						
1.1.23.1.2	34110	Combustibles, lubricantes y Derivados para Consumo	CBA	80	Litros/Gasolina	3,74	2	300							150						150								
1.1.23.1.3	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	8	Viáticos	371	2	5.936						2.968							2.968								
TOTAL										223.743																			
1.1.26	Operación: Obligaciones																			214.987									
R	Resultados				Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones								
ACB.1.1.26.1	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los operadores				N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a la 1828 / N° de operadores de fueron verificados						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
ACB.1.1.26.2					N° de operadores de cumplieron con la norma con relación a guías telefónicas / N° de operadores de fueron verificados																								
A	Actividades				Responsable				Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P				
ACB.1.1.26.1	Verificar en sitio el ordenamiento de las grillas de TV (D.S. 1828) Cbba - Oruro				CBA				6		Informes de Inspeccion		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	25%			
ACB.1.1.26.2	Verificar en sitio el ordenamiento de las grillas de TV (D.S. 1828) Challapata - Huancuni - Ullagaya - Catavi				CBA				5		Informes de Inspeccion				5										F	25%			
ACB.1.1.26.3	Verificar la entrega de guías telefónicas				CBA				2		Inspecciones				1	1									F	25%			
ACB.1.1.26.4	Auditorías a las Agencias de Registro autorizadas				CBA				2		Informe de auditoría						1								F	25%			
Código POA	Recursos				Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
1.1.26.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta					214.987	-		17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	17.916	35.831						
TOTAL										214.987																			
Servicios TL																				128.992									
1.1.27	Operación: Servicios Telecomunicaciones																			128.992									
R	Resultados				Indicador				Línea Base 2020		Programación 2021										Observaciones								
ACB.1.1.27.1	Atención de reclamaciones en defensa del usuario				% de reclamaciones administrativas atendidas						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
ACB.1.1.27.2	Eficiencia en la atención				% de avenimientos											%			%				%						
A	Actividades				Responsable				Cantidad		Unidad		Programación 2021										Tipo		P				
ACB.1.1.27.1	Procesamiento de Reclamaciones administrativas de los usuarios de telecomunicaciones y TIC				CBA				120		Reclamaciones Administrativas		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	V	100%			
Código POA	Recursos				Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones					
1.1.27.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta					128.992	-		10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	10.749	21.499						
TOTAL										128.992														0					

Coordinado por:



Revisado Por:

Fernando Chavez De La Flor
RESPONSABLE REGIONAL INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional										Programación 2021												Observaciones	
Transportes																						Monto en Bs	
2.2.14 Operación: Transportes																						354.516	
R	Resultados				Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones		
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
RCR-2.2.14.1	Mejorar la calidad del servicio a través de la Reducción de la cantidad de reclamos por parte de los usuarios				Cantidad de Reclamaciones directas		22% 1er Sem													Cantidad Menor a la L. Base			
					Cantidad de Reclamaciones administrativas		180 1er Sem															Cantidad Menor al 1er semestre 2019	
RCR-2.2.14.2	Mejorar la calidad del servicio a través de gestionar soluciones inmediatas al usuario conjuntamente con los operadores				Cantidad de Acciones de facilitación		78%													Cantidad Mayor a la L. Base			
																						Cantidad Mayor al 1er semestre 2019	
A	Actividades				Responsable		Cantidad	Unidad	Programación 2021												Tipo	P	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
ACR-2.2.14.1	Reducción de incumplimiento a la normativa																						
ACR-2.2.14.1.1	Operativos de control de cumplimiento a la normativa Cbba y Oruro				CBA	8	Operativos		2						2	2				2	F	8%	
ACR-2.2.14.1.2	Capacitación a Operadores Regulados Terrestre y Aéreo Cbba y Oruro				CBA	6	Capacitaciones				2						2				F	8%	
ACR-2.2.14.1.3	Inicio de Procesos de Fiscalización a operadores regulados (Buses)				CBA	60	Informes Técnicos Trimestrales	15			15				15			15			V	8%	
ACR-2.2.14.1.4	Fiscalización a operadores regulados (Buses) en trancas oriente y occidente (Cochabamba)				CBA	4	Informes Técnicos Trimestrales		1			1				1		1			F	8%	
ACR-2.2.14.2	Mejorar la Fiscalización del sector de transportes y la atención de reclamos																						
ACR-2.2.14.2.1	Capacitación e Inspección a oficinas de Operadores de transporte de la ATT (Cbba - Oruro)				CBA	4	Capacitaciones				2						2				F	8%	
ACR-2.2.14.3	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de SABSA																						
ACR-2.2.14.3.1	Inspección a los aeropuertos de SABSA (J. Wilstermann) en coordinación con el personal de aeropuertos				CBA	12	Inspecciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	8%	
ACR-2.2.14.4	Seguimiento a los estándares de calidad de los Aeropuertos de AASANA																						
ACR-2.2.14.4.1	Inspección a los aeropuertos de AASANA (Oruro) en coordinación con el personal de aeropuertos				CBA	12	Inspecciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	8%	
ACR-2.2.14.5	Seguimiento a los estándares de calidad de Terminales																						
ACR-2.2.14.5.1	Fiscalización Terminales de Buses en el marco de los Estándares de Calidad				CBA	6	Inspecciones				2					2				2	F	8%	
ACR-2.2.14.6	Seguimiento a los estándares de calidad de Buses																						
ACR-2.2.14.6.1	Realizar la fiscalización preventiva a buses autorizados en Cbba y Oruro				CBA	8	Informe de Inspección a Buses / Empresas			2				2			2			2	V	8%	
ACR-2.2.14.7	Mejorar la fiscalización sector transporte ferroviario																						
ACR-2.2.14.7.1	Fiscalización a Servicio Bus carril Cochabamba - Aiquile				CBA	2	Inspecciones					1						1			V	8%	
ACR-2.2.14.8	Atención de Reclamos																						
ACR-2.2.14.8.1	Acciones de facilitación				CBA	840	Facilitaciones	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	V	8%	
ACR-2.2.14.8.2	Canalización de Reclamaciones directas				CBA	240	Canalizaciones	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	V	8%	
ACR-2.2.14.8.3	Reclamaciones Administrativas				CBA	36	Reclamaciones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	V	8%	
Código POA	Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Programación 2021												Observaciones		
2.2.14.0.0	10000	Personal	RRH		Personal de Planta			343.980															
2.2.14.7.0		Reducción de incumplimiento a la normativa																					
2.2.14.7.1	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	CBA	180	Refrigerio	14		2.520				1.260						1.260					
2.2.14.7.2	22110	Pasajes al Interior del País	CBA	4	Pasajes Terrestre Operativo Carnaval Oruro	68		272			272												
2.2.14.7.3	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	6	Viáticos Operativo Carnaval Oruro	371		2.226			2.226												
2.2.14.7.4	22110	Pasajes al Interior del País	CBA	8	Pasajes Terrestre Capacitación Terrestre - Aéreo y Evaluación funcionarios y Oficina ATT	68		544			272							272					
2.2.14.7.5	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	9	Viáticos Capacitación Terrestre - Aéreo Terrestre y Evaluación funcionarios y Oficina ATT	371		3.339			1.670							1.670					
2.2.14.8.0		Fiscalización a operadores regulados (Buses) en trancas oriente y occidente																					
2.2.14.8.1	22600	Transporte de Personal	CBA	8	Servicio de taxi fiscalización a trancas (ida y vuelta)	100		800			200		200			200		200					
2.2.14.9.0		Fiscalización a Servicio Bus carril Cbba - Aiquile																					
2.2.14.9.1	22110	Pasajes al Interior del País	CBA	2	Pasajes Terrestre fiscalización - bus carril (ida y vuelta)	40		80					40						40				
2.2.14.9.2	22210	Viáticos al Interior del País	CBA	3	Viáticos fiscalización - bus carril	222		755					378						378				
TOTAL								354.516		0													



Fatno Chavez De La Flor
RESPONSABLE REGIONAL INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

FORMULARIO Nº 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 2/3/2021

Código / Área Organizacional

Legal		Operación:																			Monto en Bs	
3.3.3		Operación:																			429.975	
R		Resultados																			429.975	
4.CB.3.3.1		Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma																			Observaciones	
		N° de notificaciones / Total documentos por notificar																				
A		Actividades																			Tipo	
4.CB.3.3.1		Notificaciones a Operadores y Usuarios																			P	
		CBA																				
Código POA		Recursos																			Observaciones	
3.3.3.0.0		TOTAL																			71.662	
		429.975																			0	
Administrativo																						
3.3.17		Operación:																			180.357	
Administrativa																					180.357	
R		Resultados																			Observaciones	
4.CB.3.3.17.1		Documentación entrante y saliente registrada y procesada en su totalidad																				
4.CB.3.3.17.2		100% de atenciones atendidas																				
		Cantidad de Atenciones																				
A		Actividades																			Tipo	
4.CB.3.3.17.1		Documentación Externa - Recepción, Escaneado e Ingresado a Sistema																			P	
4.CB.3.3.17.2		Despacho Diario de Correspondencia																				
4.CB.3.3.17.3		Entrega de notas, notificaciones a Operadores y Usuarios																				
4.CB.3.3.17.4		Gestión de Pago de Servicios Básicos Realizados.																				
4.CB.3.3.17.5		Gestión del control de Limpieza																				
Código POA		Recursos																			Observaciones	
3.3.17.0.0		TOTAL																			21.499	
3.3.17.4.1		Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos																				
3.3.17.4.2		Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos																				
3.3.17.4.3		Otros Alquileres																				
3.3.17.4.4		Otros Alquileres																				
3.3.17.4.5		Servicios Manuales																				
3.3.17.4.6		Útiles y Materiales Eléctricos																				
3.3.17.4.7		Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo																				
3.3.17.4.8		Fletes y Almacenamiento																				
3.3.17.4.9		Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos																				
3.3.17.4.10		Transporte de Personal																				
3.3.17.4.11		Tasas																				
		TOTAL																			180.357	

Coordinado por:



Revisado Por:

Tatiana Chavez De La Flor
RESPONSABLE PERSONAL INTERINO
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 02/03/2021

Código / Área Organizacional

Regional Tarija - Chuquisaca - Potosí

Área de Espectro

Monto en Bs

1.594.391

449.892

342.886

1.1.19 Operación:		Control del Espectro																449.892				
Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
8-TJA-1.1.19.1	Recurrentes de Control de Espectro			n.d				%			%			%			%					
8-TJA-1.1.19.1.1	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Capital TRU)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera trimestral		n.d							%			%			%					
8-TJA-1.1.19.1.2	Conocer el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (Capital CHQ-PTS)	Porcentaje de operadores con emisión (AM, FM y TV) registradas de manera semestral		n.d							%						%					
8-TJA-1.1.19.1.3	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (TJA)	Número de ilegales identificadas registradas de manera semestral		n.d							N*						N*					
8-TJA-1.1.19.1.4	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (CHQ-PTS)	Número de ilegales identificadas registradas de manera semestral		n.d							N*						N*					
8-TJA-1.1.19.1.5	Verificación de correcta prestación de los Servicios de Radiodifusión	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera - semestral		n.d							%						%					
8-TJA-1.1.19.1.6	Cumplimiento de los niveles de Radiación No Ionizante	Porcentaje de los niveles de RNI registradas de manera trimestral		n.d				%			%			%			%					
8-TJA-1.1.19.2	Servicios Privados										%			%			%					
8-TJA-1.1.19.2.1	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (TJA)	Número de ilegales identificadas registradas de manera semestral		n.d							N*						N*					
8-TJA-1.1.19.2.2	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	Porcentaje de operadores que operan correctamente registradas de manera semestral		n.d							%						%					
Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
8-TJA-1.1.19.1	Recurrentes de Control de Espectro	TJA		12		Monitoreos/Inf		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	15%	
8-TJA-1.1.19.1.1	Monitoreo Radiodifusión/Redes Publicas	TJA		4		Inspecciones / Inf				1			1			1			1	V	8%	
8-TJA-1.1.19.1.2	Verificación de Uso Ilegal del espectro (operadores con licencia, que operan en frecuencias no autorizadas)	TJA		6		Inspecciones / Inf							3					3	V	8%		
8-TJA-1.1.19.1.3	Verificación de Uso Ilegal del Espectro Radioeléctrico (ilegales que no cuentan con ningún título habilitante)	TJA		24		Inspecciones / Inf				6			6			6		6	V	9%		
8-TJA-1.1.19.1.4	Verificación de parámetros técnicos autorizados	TJA		6		Inspecciones / Inf					1	1	1				1	1	1	V	10%	
8-TJA-1.1.19.1.5	Atención denuncia de interferencias	TJA		12		Monitoreos/Inf				3			3			3			3	V	10%	
8-TJA-1.1.19.1.6	Verificación de cumplimiento a intimaciones	TJA		6		Inspecciones / Inf			1		1		1		1		1		1	V	10%	
8-TJA-1.1.19.1.7	Verificación de inicio y/o abandono de operaciones	TJA		12		Medición / Inf		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	F	10%	
8-TJA-1.1.19.2	Servicios Privados	TJA		6		Inspecciones / Inf				1			1						1	V	10%	
8-TJA-1.1.19.2.1	Identificar el uso no autorizado del Espectro Radioeléctrico en Servicios Privados (TJA)	TJA		6		Inspecciones / Inf				1			1			1			1	V	10%	
8-TJA-1.1.19.2.2	Verificación de correcta prestación de los Servicios Privados	TJA		6		Inspecciones / Inf			1		1		1		1		1		1	V	10%	
Código POA Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1.19.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			298.301															
1.1.19.7.1	22210	Viáticos al interior del País	TJA	Viáticos	371	12	32.985			24.858		24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	49.717		
1.1.19.7.2	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	TJA	combustible	250	12	4.850			5.668		6.150	2.087	2.087	3.488	4.007	2.087	2.662	2.662	2.087		
1.1.19.7.3	85100	Tasas	TJA	Tasa de rodaje de viajes	63	12	750			750		900	350	250	500	350	600	400	400	350		
1.1.19.7.4	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	TJA	Pasante Espectro	1.000	6	6.000			110		110	80	50	50	50	100	60	60	80		
TOTAL							342.886	-					1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000				
1.1.20 Operación:		Mensaje Presidencial																107.005				
Resultados		Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021												Observaciones				
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
8-TJA-1.1.20.1	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial	% de Operadores que transmitieron el Mensaje Presidencial		n.d		%							%									
Actividades		Responsable		Cantidad		Unidad		Programación 2021												Tipo		P
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
8-TJA-1.1.20.1	Monitorear la transmisión del Mensaje Presidencial en Tarija - Chuquisaca - Potosi	TJA		6		Monitoreos e Informe		3					3						F	100%		
Código POA Recursos		Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	Programación 2021												Observaciones	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1.20.0.0	10000	Personal	RRH	Personal de Planta			104.405			8.700		8.700	8.700	8.700	8.700	8.700	8.700	8.700	8.700	17.401		
1.1.20.3.1	22110	Pasajes al interior del País	TJA	Pasaje Aereo	1.300	2	2.600			1300						1300						
TOTAL							107.005	-														

Coordinado por:



Revisado Por:

Ing. Diego Horacio Baldovino Quiroga
RESPONSABLE REGIONAL
TARIJA - CHUQUISACA - POTOSÍ
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Versión 1 02/03/2021

Área de Metas

Monto en Bs

Ing. Diego Horacio Ballesteros Quiroga
RESPONSABLE REGIONAL
TARIJA - CHUQUISACA - POTOSÍ
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN

Revisado Por:

FORMULARIO N° 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
Fichas Técnicas de OperacionesPERIODO 2021
ENTIDAD 310 - Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT

Versión 1 02/03/2021

Código / Área Organizacional															Monto en Bs	
2.2.14.10.1	23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	TJA	2	Microfono, amplificación, sillas, manteles, etc	1.000	2	2.000						1.000		
2.2.14.10.2	23400	Otros Alquileres	TJA	1	Alquiler de ambiente (Taller)	1.500	2	3.000						1.500		
2.2.14.10.3	31120	Gastos por Alimentación y Otros Similares	TJA	67	Refrigerio	15	2	2.000						1.000		
2.2.14.10.4	26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	TJA	1	Pasante Terminal Terrestre	1.000	6	6.000						1.000	1.000	2.000
TOTAL								251.641								
Legal																
Operación: Legal																
R	Resultados				Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021							
R-TJA-3.3.3.1	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma				N° de notificaciones / Total documentos por notificar				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
A	Actividades				Responsable				Programación 2021							
A-TJA-3.3.3.1	Notificaciones en la Regional TJA				TJA		1.080		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Código POA	Recursos								Programación 2021							
	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
3.3.3.0.0	10000	Personal	RRH			149.151										
3.3.3.3.1	22600	Transporte de Personal	TJA	12	Transporte para Tarija	100	12		12.429	12.429	12.429	12.429	12.429	12.429	12.429	24.858
3.3.3.3.2	22600	Transporte de Personal	TJA	7	Transporte interprovincial de Tarija	100	7			100	100	100		100		100
TOTAL							150.451									
Administrativo																
Operación: Administrativa																
R	Resultados				Indicador		Línea Base 2020		Programación 2021							
R-TJA-3.3.17.1	Documentación entrante y saliente registrada y procesada en su totalidad				Cantidad de documentación gestionada				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
R-TJA-3.3.17.2	100% de atenciones atendidas				Cantidad de Atenciones											
A	Actividades				Responsable				Programación 2021							
A-TJA-3.3.17.1	Atención al 100% de la gestión de documentación externa recepcionada				TJA		1.100		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
A-TJA-3.3.17.2	Atención al 100% de la gestión de documentación interna recepcionada				TJA		2.800									
A-TJA-3.3.17.3	Atención al 100% de las llamadas y consultas				TJA		2.160									
A-TJA-3.3.17.4	Atención al 100% de la gestión de pago de servicios básicos				TJA		60									
A-TJA-3.3.17.5	Atención al 100% de la gestión de pago de otros servicios				TJA		96									
A-TJA-3.3.17.6	Atención al 100% de solicitudes de apoyo y coordinación con otras unidades.				TJA		720									
A-TJA-3.3.17.7	Atención al 100% de solicitudes de elaboración de notas salientes				TJA		204									
Código POA	Recursos								Programación 2021							
	Eje	Cant	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
3.3.17.0.0	10000	Personal	RRH			298.301										
3.3.17.5.1	22300	Fletes y Almacenamiento	TJA	12	Servicio	200	12		24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	24.858	49.717
3.3.17.5.2	24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	TJA	4	Mantenimiento Vagoneta Nissan	5.000	4			120	120	120	120	120	120	120
3.3.17.5.3	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	TJA	6	Servicio de Fotocopias	1	6				5000			5000		5000
3.3.17.5.4	34110	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	TJA	12	Combustible para ciudad de Tarija (contrato)	4	12			60	60	60	60	60	60	60
3.3.17.5.5	23400	Otros Alquileres	TJA	4	Servicio	550	4			561	561	561	561	561	561	561
3.3.17.5.6	24130	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	TJA	3	Mantenimiento muebles	300	3			100		1000		1000		
3.3.17.5.7	25900	Servicios Manuales	TJA	3	Jardineria	300	3			300			300		300	
3.3.17.5.8	25900	Servicios Manuales	TJA	4	Plomería, Carpintería, Electricista, Otros	300	2			300					300	
3.3.17.5.9	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	TJA	1	Carga de extintores	300	4									
3.3.17.5.10	34800	Herramientas Menores	TJA	2	Compra	200	2						300		300	
3.3.17.5.11	39700	Útiles y Materiales Eléctricos	TJA	2	Compra	200	2			200				200		
3.3.17.5.12	34600	Productos Metálicos	TJA	2	Compra	200	2			200						
TOTAL							332.711									



Coordinado por:

Revisado Por:

Ing. Diego Horacio Baldivieso Quispe
RESPONSABLE REGIONAL
TARIJA - CHUQUISACA - POTOSÍ
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PERIODO 2021
ENTIDAD 310: Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATTVersión 1 3/3/2021
Monto en Bs

Código / Área Organizacional

Unidad de Implementación del Sistema de Monitoreo y Gestión del Servicio

1.2.1	Operación:	Proyecto Espectro																		63.459.127		
R	Resultados				Indicador	Línea Base 2020		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Programación 2021						Observaciones			
R.1.2.1.1	Evaluación previa												JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	A partir de la modificación en		
A	Actividades				Responsable	Cantidad	Unidad	ENE	FEB	MAR	Programación 2021						Tipo	P				
A.1.2.1.1	Evaluación del estado de situación				Comisión	1	Informe	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	F	50%	
A.1.2.1.2	Plan de acción 2021 Una vez establecido el plan de acción, se añadirán las actividades correspondientes al POA 2021.				Comisión	1	Plan		1											F	50%	
Código POA	Recursos	Eje	Cant.	Unidad	Costo U.	Mes	Total en Bs	Total en Bs Por financiar	UJE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Observaciones
	40000 Activos Reales	UJE	1	Global	*****		63.459.127										26.945.090	9.651.410	9.651.410	29.211.277		Los recursos no se cancelan mensualmente en su totalidad de acuerdo a la Ley de Gastos 2021.
TOTAL							63.459.127															

TOTAL GASTO CORRIENTE

TOTAL INVERSIÓN

TOTAL GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN

51.024.529

63.459.127

114.483.455

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN	CARGO	FIRMA
REVISADO POR: Ricardo Antonio Rocha Cox	Jefe de Planificación y Desarrollo Organizacional	
COORDINADO POR: Nadir Arias Quisbert	Analista de Gestión de Calidad y Desarrollo Organizacional	

