



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

RESUMEN EJECUTIVO

ATT-UAI-INF LP 21/2025

- Referencia:** Primer Seguimiento al Cumplimiento de las Recomendaciones del Informe de Auditoría ATT-UAI-INF LP 20/2023, referente a la “Auditoría Operacional al Proceso de Atención de Reclamaciones Administrativas de Telecomunicaciones y TIC, Gestión 2022”.
- Objetivo:** El objetivo del presente seguimiento es verificar el cumplimiento de las recomendaciones establecidas, en el Informe ATT-UAI-INF LP 20/2023, referente a la “Auditoría Operacional al Proceso de Atención de Reclamaciones Administrativas de Telecomunicaciones y TIC, Gestión 2022”, a través de la evaluación de la documentación de respaldo generada para la implantación de las recomendaciones.
- Objeto:** Constituyen objeto del seguimiento la siguiente documentación:
- Informe ATT-UAI-INF LP 20/2023, referente a la “Auditoría Operacional al Proceso de Atención de Reclamaciones Administrativas de Telecomunicaciones y TIC, Gestión 2022”.
 - Formato N° 1 “Aceptación de Recomendaciones”
 - Formato N°2 “Cronograma de Implantación de Recomendaciones”
 - Documentación que respalda las tareas y/o acciones desarrolladas para el cumplimiento de la recomendación emitida.
- Resultado:** En base al resultado obtenido de la verificación al cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el Informe ATT-UAI-INF LP 20/2023, referente a la “Auditoría Operacional al Proceso de Atención de Reclamaciones Administrativas de Telecomunicaciones y TIC, Gestión 2022”, se concluye que las recomendaciones objeto de seguimiento fueron cumplidas.



La Paz, 28 de noviembre de 2025