ATT

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN BOLIVIA

Septiembre 2019 N° 5

Estado Plurinacional de Bolivia

ww.att.gob.bo

Estado de Situaciones de las TELECOMUNICACIONES EN BOLIVIA

A septiembre del 2019, continúa la tendencia creciente de las conexiones al Servicio de Distribución de Señales (televisión por cable) y en contra posición la tendencia decreciente de las líneas activas del Servicio Local y del Servicio de Acceso Público.

GENERALIDADES

El presente boletín estadístico, muestra información de los principales servicios de telecomunicaciones, derivada del Sistema de Información Especializada de Telecomunicaciones (SIET) al tercer trimestre y del Sistema de Información Financiera Codificada Uniforme (SIFCU) al primer semestre.

EVOLUCION DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES 2019

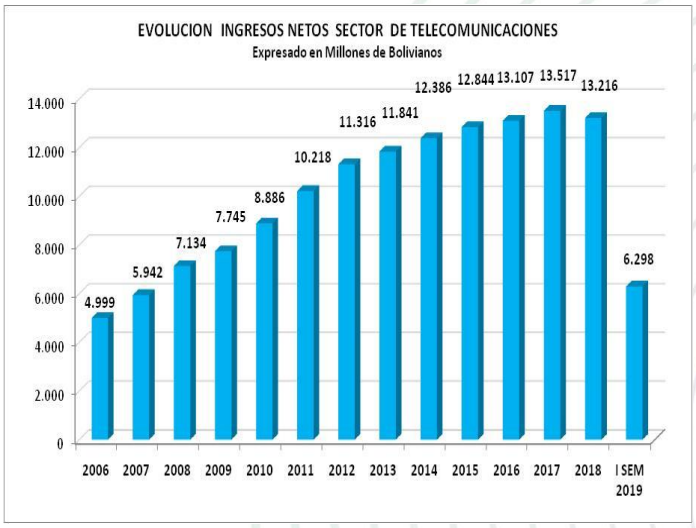

Figura 1–Ingresos Netos - Sector de Telecomunicaciones

De acuerdo a datos del SIFCU, para mediados de la gestión 2019, los ingresos del sector de telecomunicaciones presentan un valor de Bs6.298 millones (seis mil doscientos noventa y ocho millones de Bolivianos). En tal sentido, a junio de 2019 los ingresos netos del Sector representan el 47.65% del total de los ingresos registrados en la gestión 2018.

Estos ingresos están liderados en primer lugar, por los correspondientes al Servicio de Acceso a Internet (fijo y móvil), seguidos de los ingresos del Servicio de telefonía Móvil y de los ingresos del Servicio de Distribución de Señales.

• Al tercer trimestre de 2019, la cantidad de líneas del servicio móvil se incrementaron en 187.965 líneas respecto a diciembre de 2018, lo que representa un aumento de 1.65%.

• En la primera mitad de la gestión 2019, los ingresos del Servicio de Acceso Público de Telefonía alcanzaron algo más del 40% del total registrado en la gestión anterior, de continuar ésta tendencia hasta finales de la gestión, se confirmará que el servicio está disminuyendo en importancia para la ciudadanía.

• A septiembre de2019, las líneas del Servicio Local disminuyeron en 50.539 (-7.1%) líneas en relación a diciembre de 2018.

• Hasta el tercer trimestre del 2019, las conexiones al Servicio de Distribución de Señales aumentaron en 8.53% (50.984 nuevas conexiones), respecto a diciembre de 2018.

• A septiembre de 2019, el tráfico de Servicio de Larga Distancia Nacional como el tráfico del Servicio de Larga Distancia Internacional, no alcanzan ni el 25% del total del tráfico registrado en la gestión anterior.

SERVICIO MÓVIL

A junio de 2019, los ingresos del servicio de telefonía móvil alcanzan un valor de Bs1.309 millones (un mil trescientos nueve millones de Bolivianos), lo cual representa menos de la mitad (40.81%) de los ingresos registrados en el 2018, lo cual implicaría que al término de la gestión 2019 estos ingresos disminuirán respecto de los ingresos registrados en la gestión 2018.

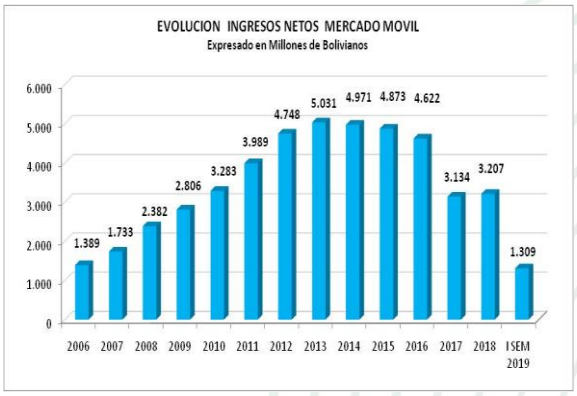

Figura 2– Ingresos Netos Mercado Móvil

Para el primer semestre de la gestión 2019, las líneas activas móviles tuvieron un incremento de 187.965líneas en relación a diciembre de 2018, alcanzando un total de 11.56 millones.

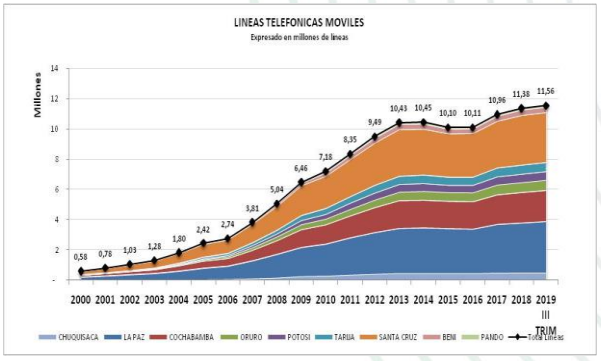

Figura 3–Líneas Telefónicas Móviles

En cuanto a la proporción de clientes prepago, la misma continúa siendo mayoritaria en el mercado móvil por lo que a septiembre de 2019, las líneas bajo la modalidad prepago representan el 89,1% del total, mientras que las líneas bajo la modalidad postpago representan el 10,9% restante

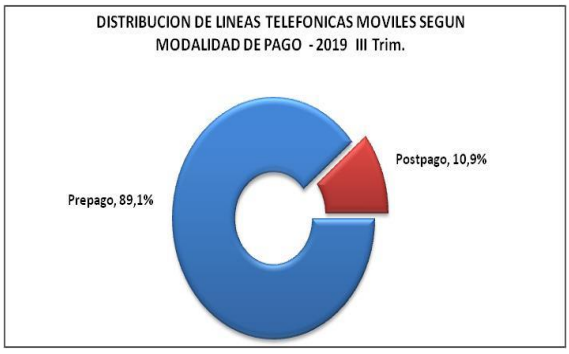

Figura 4– % Líneas Móviles según modalidad de pago

Al tercer trimestre del 2019 el tráfico originado en la red móvil alcanzó un total de 2.428 millones de minutos. Al respecto, el tráfico on net (tráfico dentro la red del operador) representa el 46.27%, mientras que el tráfico off net (tráfico a otros operadores móviles) representa el 30.70%, el restante 23.49% corresponde a otro tipo de tráfico desde terminales móviles a teléfonos fijos y larga distancia.

Figura 5 – Tráfico del Servicio Móvil

Para septiembre de 2019, el MOU (minutes of use o minutos de uso en promedio) del servicio móvil de telefonía registró un valor de 23.3 minutos de comunicación mensual por usuario. En relación a diciembre de la gestión 2018, el valor del MOU disminuyó en 2.7 minutos, lo cual denota una reducción de una gestión a otra de 10.38%

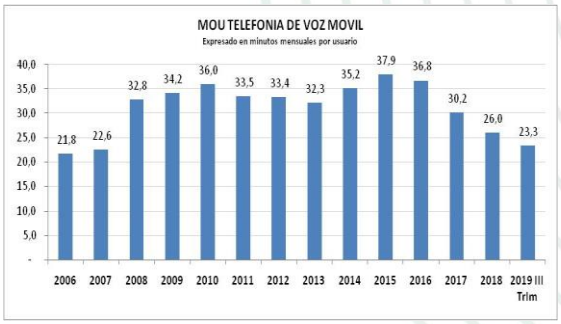

Figura 6 - MOU Servicio Móvil

El ARPU (average revenue per user o promedio de ingresos por usuario) del servicio de voz móvil, indicador que presenta una relación entre la cantidad de líneas activas del servicio y el nivel de ingresos, alcanzó un valor de Bs17.7 (DIECISIETE 70/100 Bolivianos) a junio dela gestión 2019, lo cual implica una disminución de Bs4.8 (cuatro 80/100 Bolivianos)en relación a la gestión 2018. En este sentido, la disminución de los ingresos del servicio móvil, tuvieron más peso que el incremento de las líneas móviles.

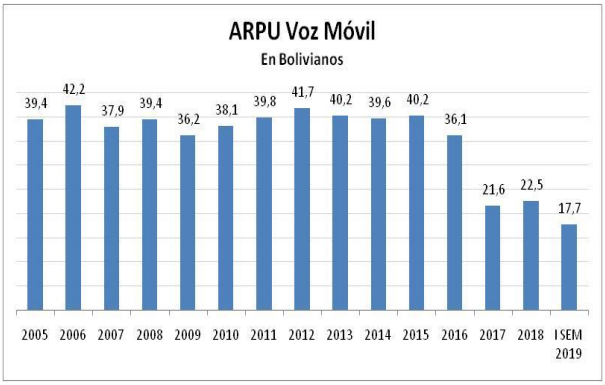

Figura 7 - ARPU Servicio Móvil

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

Es el servicio de teléfonos públicos, locutorios, telecentros, infocentros, u otros, por medio de aparatos terminales que puede incluir teléfonos tradicionales, máquinas de facsímile, computadoras o cualquier tipo de equipo terminal, utilizados con monedas, fichas, tarjetas, o por pago en efectivo.

Al primer semestre de la gestión 2019, los ingresos derivados del Servicio de Acceso Público presentan un valor de Bs37 millones (treinta y siete millones de Bolivianos), lo cual representa el 42.04% en relación al total registrado en la gestión 2018.

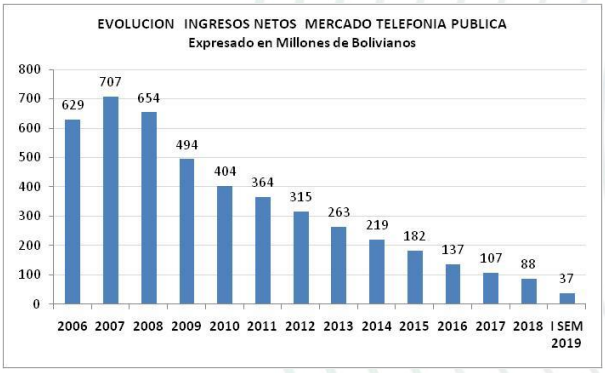

Figura 8 - Ingresos Netos del Mercado de Telef. Pública

Para mediados de la gestión 2019, las líneas activas del Servicio de Acceso Público alcanzaron un valor de 72.703 líneas, lo que denota una leve disminución del 1% en relación al total de líneas registradas a diciembre de 2018.

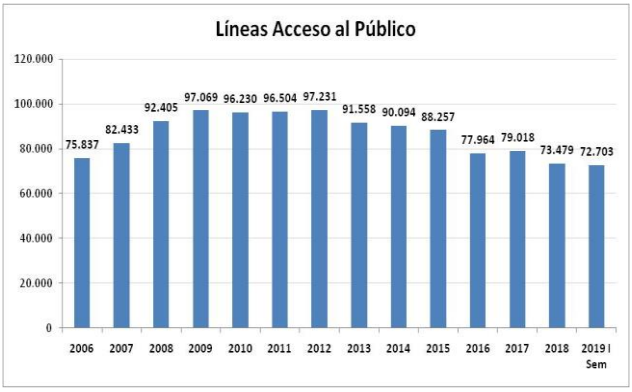

Figura 9 - Líneas del Servicio de Acceso Público

SERVICIO LOCAL

Es el servicio de telefonía local que se presta a las usuarias y usuarios conectados a la red pública, mediante equipo terminal fijo o de cobertura restringida y ubicados dentro de un área geográfica definida, utilizando línea física o frecuencias electromagnéticas específicas para este servicio.

A junio de 2019, los ingresos del servicio de telefonía local, registraron un valor de Bs172 millones (ciento setenta y dos millones de Bolivianos), valor que representa el 47.77% del monto registrado en la gestión anterior por lo que se esperaría que a finales de 2019 los ingresos por concepto del Servicio se aproximen al monto registrado en la gestión 2018.

Figura 10 - Ingresos de Servicio Local

En cuanto a las líneas activas del servicio local, a septiembre de 2019, éstas alcanzaron un total de 661.422 líneas, disminuyendo en 50.539 (-7.1%) líneas en relación a diciembre de 2018. Los departamentos que registran el mayor número de líneas del servicio local son los del eje central, La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

Figura 11 - Líneas de Servicio Local

A septiembre de la gestión 2019, el tráfico originado en la red fija local alcanzó un total de 282 millones de minutos, lo cual representa casi el 50% del tráfico del servicio local registrado en la gestión 2018. En este sentido, si continúa esta tendencia hasta finales de la gestión 2019, el tráfico total del servicio local, presentaría una disminución considerable respecto a la anterior gestión.

Figura 12 - Tráfico del Servicio Local

Es importante mencionar que en la actualidad, el servicio local ha sido afectado por el desarrollo de servicios alternativos que sustituyeron técnicamente al servicio de voz fija.

Para el tercer trimestre de la gestión 2019, el MOU (minutes of use o minutos de uso promedio) del servicio local alcanzó un valor de 47 minutos de uso por línea, aspecto que denota una disminución de veintidós minutos en relación a diciembre de 2018, representando una reducción de casi 32%.

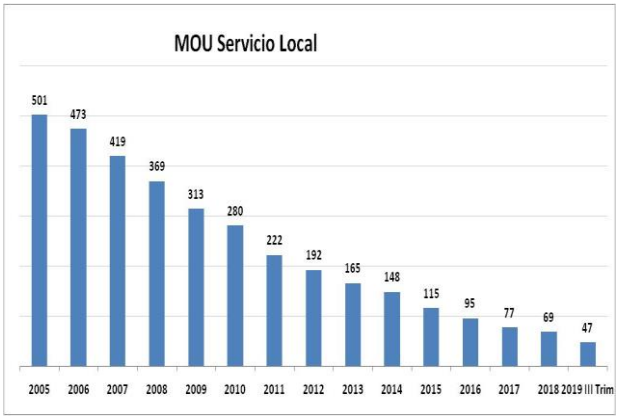

Figura 13 - MOU Servicio Local

SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES

Es el servicio al público de televisión que se proporciona únicamente por suscripción a través de estaciones cuyas emisiones se distribuyen para ser recibidas por usuarias y usuarios determinados.

Figura 14 - Ingresos del Servicio de Distribución de Señales

En el primer semestre de la gestión 2019, los ingresos derivados del servicio de distribución de señales, alcanzaron un total de Bs561 millones (quinientos sesenta y uno millones de Bolivianos), lo cual, si continúa esta tendencia, se incrementarían estos ingresos en relación a la gestión 2018.

A septiembre de 2019, la cantidad de conexiones al servicio de distribución de señales alcanzó un valor de 648.345 conexiones, lo cual representa un aumento de 8.53% (50.984 nuevas conexiones) en relación a diciembre de 2018.

Los departamentos que comprenden la mayor cantidad de suscriptores al servicio de distribución de señales, son los departamentos del eje central La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

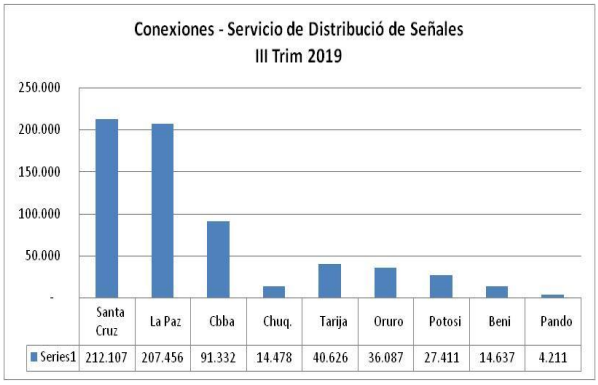

Figura 15 - Conexiones al Servicio de Distribución de Señales

SERVICIO DE LARGA DISTANCIA

A junio de 2019, los ingresos derivados del servicio de larga distancia, registraron un total de Bs130 millones (ciento treinta millones de Bolivianos), lo cual representa el 57.26% del monto registrado en la gestión 2018, si esta tendencia continúa, hasta fines del 2019 podría incrementarse el tráfico de Larga Distancia de una gestión a otra después de muchos años.

Figura 16 - Ingresos del Servicio de Larga Distancia

En relación al Servicio de Larga Distancia Nacional, en el tercer trimestre de la gestión 2019, el tráfico saliente de este servicio (LDN) alcanzó solamente el 60% del total del valor registrado en el 2018, de continuar esta tendencia, este tráfico registraría un descenso para finales de la gestión 2019.

Figura 17– Tráfico Saliente del Servicio LDN

El tráfico del servicio de larga distancia internacional (LDI) originado en Bolivia, también ha presentado disminuciones en los últimos años. En el tercer trimestre de la gestión 2019, este tráfico alcanzó solamente un total de siete (7) millones de minutos.

En este sentido, a septiembre de 2019 el tráfico del servicio de larga distancia internacional representa la mitad del tráfico registrado en la gestión anterior, por lo que al igual que el tráfico del servicio de larga distancia nacional, éste se reduciría para finales de la gestión 2019.

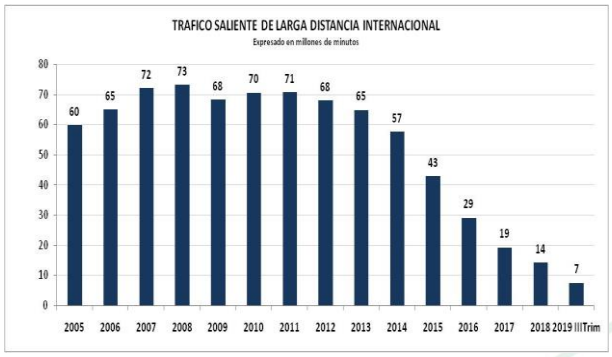

Figura 17– Tráfico Saliente del Servicio LDI

ATT

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda

800-10-6000

Línea Gratuita de Protección al Usuario

www.att.gob.bo

www.mireclamo.bo

Síguenos: ATT Bolivia

La Paz: 13 de Calacoto, entre Av. Los Sauces y Av. Costanera N° 8260. **Telf.** 2-772266.
Tarija: Calle Mendez esquina Alejandro del Carpio, N°331. **Telf.** 6-644136.
Cochabamba: Av. Ballivián y España (El Prado) N° 683. primer piso. **Telf.** 4-581182.
Santa Cruz: Av. Beni (entre 4to y 5to anillo) Edif. Gardenia Condominio Club Torre Sur. Planta baja of 2. **Telf.** 3-120587.