



RESUMEN EJECUTIVO

INFORME DE SEGUIMIENTO ATT-UAI-INF LP 30/2017

ENTIDAD:

Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT

REFERENCIA:

PRIMER SEGUIMIENTO - IMPLANTACIÓN DE RECOMENDACIONES DEL INFORME N° ATT-UAI-INF LP 007/2016 INFORME DE AUDITORIA OPERATIVA – ATENCIÓN DE RECLAMACIONES

OBJETIVO:

Establecer el grado de implantación de las recomendaciones del Informe N° ATT-UAI-INF LP 007/2016 referente al "Informe de Auditoría Operativa – Atención de Reclamaciones".

OBJETO:

La evaluación se efectuó a la documentación generada por la Dirección de Fiscalización y Control, Coordinación ODECO de Telecomunicaciones y TIC, Dirección Sectorial de Transportes y Servicio Postal y Coordinación ODECO de Transportes y Servicio Postal en el proceso de implantación de las recomendaciones emergentes del informe ATT-UAI-INF LP 007/2016.

CONCLUSIÓN:

En consideración al acápite **RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO** del presente informe, se concluye que fueron cumplidas las recomendaciones del Informe N° ATT-UAI-INF LP 007/2016 objeto de seguimiento, considerando que de treinta y tres (33) recomendaciones, veinticuatro (24) fueron cumplidas, dos (2) no son aplicables y las restantes siete (7) recomendaciones no fueron cumplidas.

FECHA: La Paz, 12 de octubre de 2017