

RESUMEN EJECUTIVO

Informe de Auditoría Interna No ATT-UAI-INF LP 8/2014, correspondiente a la auditoria especial de procesos coactivos de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, por el periodo comprendido entre el 2 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2013, ejecutada en cumplimiento al Programa Operativo Anual correspondiente a la gestión 2014.

El objetivo del examen es expresar opinión independiente sobre el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras disposiciones legales respecto a los procesos de cobro coactivo de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.

Como resultado de la auditoria operativa realizada, se han detectado observaciones de control interno, que se detallan en los siguientes párrafos; mismas que permitirán tomar acciones que pueden ser preventivas o correctivas con el propósito de mejorar el Sistema de Control Interno de la Entidad.

- 1. Falta de reclamos y quejas por Retardación de Justicia**
- 2. Falta de acciones continuas e impulso procesal, bajo el concepto de oportunidad y pertinencia.**
- 3. Asignación de Defensor de Oficio**
- 4. Dificultad en la citación, notificación a la Empresa coactivada**
- 5. Tramitación de medidas precautorias**
- 6. Falta de un Archivo de documentos legales**

- 7. Demoras en el inicio de cobro coactivo**

La Paz, diciembre de 2014.