

Formulario 2B. Marco de Medición de Objetivos

(Indicadores para medición de objetivos/resultados)

1	Entidad:	AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310

Cod OGI	Indicadores				Meta				
	Denominación	Forma de Medición		Responsable de cálculo	I	II	III	IV	
RESULTADOS									
Objetivo 1.	Mercados regulados en precios o tarifas	TL	TI C	# de mercados con tarifas actualizadas en el 2013 o establecidas en el 2013/mercados identificados para ser regulados x 100%	DTL/DTR/SEP/ TIC				100%
		TR	SP						
	Proposición y establecimiento de estándares técnicos de calidad de los servicios (Calidad)	TL	TI C	# de mercados regulados con estándares de calidad y otros técnicos/N° de mercados identificados x 100%	DTL/DTR/SEP/ TIC				100%
		TR	SP						
	Licencias, contratos, autorizaciones para la provisión de servicios	TL	TI C	# licencias, permisos, habilitaciones otorgadas/Solicitudes Ingresadas x 100%	DTL/DTR/SEP/ TIC		100%		100%
		TR	SP						
	Verificación del cumplimiento de metas de calidad	TL		# Reportes de verificación de Metas de calidad/# de operadores con Obligación x 100%	DDF				
	Inspecciones de cumplimiento de normativa	TL	TI C	# de operadores inspeccionados en un periodo determinado/Total operadores que deben ser fiscalizados según plan de fiscalización x 100%	DDF/DTR		100%		100%
		TR	SP						
	Efectividad de la regulación	TL	TI C	# de operadores que cumplen con las disposiciones normativas en un periodo determinado/Total operadores fiscalizados x 100%	DDF/TIC/SEP				
		TR	SP						
	Control del espectro electromagnético	TL		# sitios de medidas de espectro ejecutadas/# sitios de medidas de espectro programadas x100%	DDF		100%		100%
	Control de Interferencias Electromagnéticas	TL		# medidas de Interferencias ejecutadas/# medidas de interferencias programadas x100%	DDF		100%		100%
Transferencia de la gestión regulatoria	TR		# de gobiernos autónomos a quienes se realizó la transferencia/ total gobiernos autónomos x 100%	DTR					
Reglamentación a la Ley 165	TR		# de reglamentos elaborados/Reglamentos programados x 100%	DTR			100%		
Migración de títulos habilitantes	TL		# de operadores cuyos títulos se han migrado/total operadores x 100%	DTL			100%		
Equipamiento para monitoreo del espectro	TL		% de ejecución del proyecto en su segunda fase / programación acumulada hasta la segunda fase	DDF		80%		100%	
Implementación de la plataforma TIC	TL		% de ejecución del proyecto / programación al 2013	DAF		80%		100%	

Formulario 2B. Marco de Medición de Objetivos

(Indicadores para medición de objetivos/resultados)

1	Entidad:	AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310

Cod OGI	Indicadores				Meta					
	Denominación	TL	TI	Forma de Medición	Responsable de cálculo	I	II	III	IV	
Objetivo 2	Defensa del consumidor y atención de reclamaciones Administrativas (atención de casos).	TL	TI	# de Reclamaciones atendidas (1era y 2da instancia) /reclamaciones solicitadas x 100%	DJU/DDF		90%		90%	
		TR	SP							
	Defensa del consumidor y atención de reclamaciones Administrativas (capacidad de negociación).	TL	TI	# Avenimientos logrados/reclamaciones solicitadas x 100%	DJU/DDF					
		TR	SP							
	Defensa del consumidor y atención de reclamaciones Administrativas. (costo medio)	TL	TI	Costo total ejecutado en el POA 2013 / # de reclamos atendidos	DJU/DDF					
		TR	SP							
Objetivo 3	Procesos de Cobro coactivo	TL	TI	Suma de Bs. de casos cobrados/Suma de Bs. En la cartera x100%	DJU/DAF					
		TR	SP							
	Recaudaciones DAF, DUF, TR, Multas	TL	TI	Recaudaciones efectivas / recaudaciones programadas x 100%	DAF					
		TR	SP							
	Aplicación de los sistemas de administración				% de cumplimiento de los sistemas de administración gubernamental	UP/DAF		95%		95%
	Digitalización de la documentación de la ATT				# de expedientes digitalizados / total expedientes	DAF				
	Efectividad de los sistemas				Calificación del grado de efectividad de los sistemas informáticos de la ATT	DAF				
	Soporte tecnológico				% de solicitudes de soporte tecnológico atendidas oportunamente / total solicitudes	DAF		90%		90%
	PROCESOS									
	Objetivo 1	EFICACIA en el cumplimiento de actividades				Actividades realizadas/actividades programadas a la fecha de evaluación	UP	75%	80%	95%
EFICIENCIA en el cumplimiento de actividades vs recursos utilizados				Ejecución física / ejecución presupuestaria	UP/UFI					
Objetivo 2	EFICACIA en el cumplimiento de actividades				Actividades realizadas/actividades programadas a la fecha de evaluación	UP	75%	80%	95%	95%
	EFICIENCIA en el cumplimiento de actividades vs recursos utilizados				Ejecución física / ejecución presupuestaria	UP/UFI				
Objetivo 3	EFICACIA en el cumplimiento de actividades				Actividades realizadas/actividades programadas a la fecha de evaluación	UP	75%	80%	95%	95%
	EFICIENCIA en el cumplimiento de actividades vs recursos utilizados				Ejecución física / ejecución presupuestaria	UP/UFI				

Formulario 2B. Marco de Medición de Objetivos

(Indicadores para medición de objetivos/resultados)

1	Entidad:	AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310

Cod OGI	Indicadores			Meta			
	Denominación	Forma de Medición	Responsable de cálculo	I	II	III	IV
RECURSOS/PRESUPUESTO							
Objetivo 1	Ejecución presupuestaria	Presupuesto ejecutado/presupuesto programado a la fecha de evaluación	UP/UFI	75%	80%	95%	95%
Objetivo 2	Ejecución presupuestaria	Presupuesto ejecutado/presupuesto programado a la fecha de evaluación	UP/UFI	75%	80%	95%	95%
Objetivo 3	Ejecución presupuestaria	Presupuesto ejecutado/presupuesto programado a la fecha de evaluación	UP/UFI	75%	80%	95%	95%

RESPONSABLES DE LA INFORMACION	CARGO	FIRMA
ELABORADO POR: Lic. Ricardo Rocha Cox	Analista en Planificación Operativa	
REVISADO POR: Lic. Walter Castro Ayllón	Jefe de Unidad de Planificación, Normas y GpR	
Vo Bo: Mel. Ing. Clifford Paravicini Hurtado	Director Ejecutivo	

06/09/2012