

**ANEXO II**  
**FORMULARIO Nº 1**  
**DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS Y RESPONSABLES**

ENTIDAD: Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT  
GESTION: 2013

COD. PND						DENOMINACIÓN PND (PROGRAMA)	OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PEI	OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	OBJETIVOS DE GESTIÓN ESPECÍFICOS	PRODUCTOS TERMINALES (BIEN, SERVICIO O NORMA)	INDICADOR		ÁREA ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	BENEFICIARIOS (DIRECTO O INDIRECTO)	
A	S	P	E	PG	(2011 - 2015)						(2010 - 2015)	2013			2013
5	0	3	3	1	0	1	<b>Fortalecimiento Insitucional</b>	A partir del año 2011, la ATT implementa un proceso de reforma y fortalecimiento institucional continuo a nivel nacional, cuenta con recursos financieros suficientes y oportunos para la ejecución de programas y proyectos sectoriales e institucionales que le permite mejorar su eficiencia y eficacia.	<b>Fortalecer institucionalmente a la ATT</b>	3.1. Desarrollar una Gestión por Resultados. 3.2. Desarrollar una Plataforma tecnológica . 3.3. Fortalecer la comunicación e imagen institucional. 3.4. Control Interno	98 % Ejecucion Presupuestaria 100 % Ejecucion Fisica 100 % Recaudaciones	94 % Ejecucion Presupuestaria 97 % Ejecucion Fisica 150 % Recaudaciones	95 % Ejecucion Presupuestaria 98 % Ejecucion Fisica 100 % Recaudaciones	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de Telecomunicaciones, Transportes, las TICs y Servicio Postal.
3	1	1	2	2	0	1	<b>Regulación y Normativa de Telecomunicaciones</b>	La ATT a partir del 2011, implanta medidas regulatorias y propone normas adecuadas a la realidad nacional y compatibilizadas con normas nacionales e internacionales para el desarrollo del mercado y la promoción de la competencia que contribuyen al acceso y a la calidad de los servicios de telecomunicaciones y transportes.	<b>Regular y fiscalizar los servicios de telecomunicaciones, TIC's, servicio postal y transportes</b>	1.1. Regular los servicios de telecomunicaciones	100 % de Regulacion al Servicio de Telecomunicaciones	85 % de Regulacion	100 % de Regulacion	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de Telecomunicaciones
3	1	1	2	2	0	2	<b>Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes</b>	Hasta el 2015 la ATT ha incrementado la cobertura de atención y defensa efectiva de usuarios de los servicios de telecomunicaciones y transportes a través de ODECOS fortalecidas y modernizadas.	<b>Proteger y promover la defensa de los derechos de los usuarios y operadores de telecomunicaciones</b>	2.2. Proteger los derechos de los usuarios y operadores del sector de telecomunicaciones. 2.2. Proteger los derechos de los usuarios y operadores del sector de transportes. 2.3. Proteger los derechos de los usuarios y operadores de las TIC's. 2.4. Proteger los derechos de los usuarios y operadores de servicio	100 % Defensa de los derechos de los usuarios de Telecomunicaciones. 100 % Defensa de los derechos de los usuarios de Transportes 100 % Defensa de los derechos de los usuarios de las TIC's. 100 % Defensa de los derechos de los usuarios de Servicio Postal	80 % de Defensa en Telecomunicaciones 81 % de Defensa en Transportes 0 % de Defensa en las TICs. 0 % de Defensa en Servicio Postal	95 % de Defensa en Telecomunicaciones 95 % de Defensa en Transportes 50 % de Defensa en las TICs. 50 % de Defensa en Servicio Postal	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de Telecomunicaciones, Transportes, las TICs y Servicio Postal.
3	1	1	2	2	0	3	<b>Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios, Operadores, Proveedores y Entidades Certificadoras de las Tecnologías de Información y Comunicación</b>	La ATT a partir del 2011, implanta medidas regulatorias y propone normas adecuadas a la realidad nacional y compatibilizadas con normas nacionales e internacionales para el desarrollo del mercado y la promoción de la competencia que contribuyen al acceso y a la calidad de los servicios de telecomunicaciones y transportes.	<b>Regular y fiscalizar los servicios de telecomunicaciones, TIC's, servicio postal y transportes</b>	1.3. Regular y fiscalizar las TIC's.	100 % de Regulacion al Servicio de las TICs	0 % Regulacion	50 % Regulacion	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de las TICs
3	1	0	1	5	0	1	<b>Regulación y Normativa de Transportes</b>			1.2. Regular los servicios de transporte.	100 % de Regulacion al Servicio de Transportes	70 % Regulacion	95 % Regulacion	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de Transportes
3	1	1	2	1	0	1	<b>Fiscalización a los Servicios de Telecomunicaciones y Transportes</b>			1.5. Fiscalizar los servicios de telecomunicaciones. 1.6 Fiscalizar los servicios de transportes.	100 % de Fiscalizacion a los Servicios de Telecomunicaciones 100 % de Fiscalizacion a los Servicios de Transportes	75 % Fiscalizacion Telecomunicaciones 70 % de Fiscalizacion Transportes	95 % Fiscalizacion. 85 % Fiscalizacion Transportes	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de Telecomunicaciones y Transportes
3	1	1	1	2	0	1	<b>Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de los Servicios Postales</b>			1.4. Regular y fiscalizar el servicio postal.	100 % de Regulacion al Servicio Postal	0 % Regulacion	50 % Regulacion	Direcciones Sectoriales y areas de apoyo	Operadores y Usuarios de Servicio Postal

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN	CARGO	FIRMA
Elaboracion: Lic. Ricardo Rocha Cox		
Revision: Lic. Walter Castro Ayllon		
Vo Bo : Mel.Ing. Clifford Paravicini Hurtado		

FECHA:27/08/2012\_