

**FORMULARIO 3A.**

**Operaciones y Recursos**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control
5	Programa PND:	Fiscalización a los servicios de telecomunicaciones y transportes - Programa 13 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/ N (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)														
				Meta I	Meta II	Denominación				Inicio	Fin																						
13	1	1.5	DDF-001	Base de datos sobre el seguimiento de actividades y resultados regionales. Actividades coordinadas a nivel nacional	Base de datos sobre el seguimiento de actividades y resultados regionales. Actividades coordinadas a nivel nacional	Coordinación nacional de la fiscalización y defensa de derechos	GC	1	Coordinación y seguimiento de las actividades y los resultados de las oficinas regionales en telecomunicaciones y transportes	R	01-ene-13	31-dic-13	DDF	25220	Consultoría de línea	per	1	11	7.720	84.920													
														33300	Ropa de trabajo (equipos de protección y trabajo)	global	1	1	40.000	40.000													
														34800	Herramientas menores	global	1	1	6.990	6.990													
														34200	Productos químicos	global	1	1	6.000	6.000													
														24300	Otros Gastos	global	1	1	8.000	8.000													
														24120	Mantenimiento y reparación de equ	global	1	1	20.000	20.000													
														49100	Activos Intangibles	global	1	1	10.000	10.000													
														23200	Alquiler de equipos	global	1	1	10.000	10.000													
														31120	Gastos por alimentación	global	1	1	20.000	20.000													
														21400	Telefonía	global	1	1	28.750	28.750													
														34110	Combustible	global	1	1	35.000	35.000													
														43500	Equipos de comunicación	global	1	1	15.000	15.000													
														26930	Pasantías	global	1	1	50.000	50.000													
														43110	Equipos de oficina (biométricos)	global	1	1	18.000	18.000													
13	1	1.5	DDF-002		Personal capacitado	Capacitación y asistencia a eventos nacionales e internacionales	GC	1	Asistencia a eventos nacionales e internacionales	R	01-ene-13	31-dic-13	DDF/Regionales	22120	Pasajes al exterior	Pasaje	7	1	7.000	49.000													
														22220	Viáticos al exterior	Días	30	1	1.365	40.950													
														81910	Impuestos por viajes	global	1	1	3.000	3.000													
														85100	Tasas	global	1	1	3.000	3.000													
														22110	Pasajes al interior	Pasaje	18	1	1.300	23.400													
														22210	Viáticos al interior	Días	36	1	350	12.600													
														22600	Transporte de personal	Pasaje	18	1	200	3.600													
														25700	Capacitación			20	1	1.500	30.000												
														<b>Coordinación regional La Paz - Pando</b>																			<b>2.972.240</b>
														13	1	1.5	DDF-003	i. Verificación de metas de Calidad gestión 2011. ii. 100% Análisis, registro y autorización de interrupciones de los servicios de telecomunicaciones del 1er semestre. iii. Controversias atendidas. iv. 100% de fiscalización de casos del 1er semestre	i. Verificación de metas de Calidad gestión 2012. ii. 100% Análisis, registro y autorización de interrupciones de los servicios de telecomunicaciones del 2do semestre iii. Controversias atendidas iv. 100% de fiscalización de casos del 1er semestre	Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	GC	1	Verificación transitoria de Metas de Calidad y Expansión 2012 e inducción al personal en la Verificación de Metas 2013	NR	1-may-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	25210	Consultoría por Producto	Cons	1	1	1.200.000
25220	Consultoría de Línea	per	3	10	8.520	255.600																											
25210	Consultoría por Producto	Cons	1	1	250.000	250.000																											
25220	Consultorías de línea	per	1	9	8.520	76.680																											
							25220	Consultorías de línea	per	1	9	7.720	69.480																				
4	Registro y Autorización de Interrupciones	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN																												
5	Inducción en el Sistema de Registro y Autorización de Interrupciones	NR	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22110	Pasajes al interior	Pasaje	27	1	1.300	35.100																					
6	Verificación del Inicio y o Abandono de Operaciones de Operadores de Servicios Públicos y Servicios	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22210	Viáticos al interior	Días	54	1	350	18.900																					
7	Verificación de la correcta Prestación del Servicio de Operadores de Servicios Públicos y Privados.	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22600	Transporte de personal	Pasaje	27	1	200	5.400																					
8	Implementar el Proceso de Fiscalización de Servicios Públicos y Privados.	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN																												
9	Verificación de la Normativa Vigente y de la continuidad de los Servicios de Telecomunicaciones.	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN																												
10	Apoyar en la Difusión de Información a Operadores para la obtención de Derechos	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN																												

**FORMULARIO 3A.**  
Operaciones y Recursos

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control
5	Programa PND:	Fiscalización a los servicios de telecomunicaciones y transportes - Programa 13 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/ N (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)	
				Meta I	Meta II	Denominación				Inicio	Fin									
13	1	1.5	DDF-004	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 1er semestre	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 2do semestre	Control del Espectro Electromagnético	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PDO								
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PDO	25220	Consultoría de Línea	per	1	10	6.740	67.400	
									R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PDO	25220	Consultoría de Línea - Amachuma	per	4	10	6.740	269.600	
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PDO	22110	Pasajes al interior	Pasaje	27	1	1.300	35.100	
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PDO	22210	Viáticos al interior	Días	54	1	350	18.900	
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PDO	22600	Transporte de personal	Pasaje	100	1	200	20.000	
14	2	2.1	DDF-005	Atención al 100% de Reclamaciones del 1er semestre	Atención al 100% de Reclamaciones del 2do semestre	Defensa de derechos del sector de telecomunicaciones	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	25220	Consultores línea para línea gratuita	per	1	11	3.810	41.910	
									R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	25220	Consultoría de línea	per	2	10	7.720	154.400	
									R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22110	Pasajes al interior	Pasaje	2	1	1.300	2.600	
									R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22210	Viáticos al Interior del país	Días	4	1	350	1.400	
									R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22600	Transporte de personal	Pasaje	2	1	200	400	
									R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22600	Transporte de personal	Pasaje	25	1	200	5.000	
13	1	1.6	DDF-006	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 1er semestre	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 2do semestre	Fiscalización de los servicios de transporte	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	25220	Consultores línea	per	1	9	6.740	60.660	
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22110	Pasajes al interior	Pasaje	10	1	1.300	13.000	
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22210	Viáticos al Interior del país	Días	20	1	350	7.000	
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	22600	Transporte de personal	Pasaje	25	1	200	5.000	
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
14	2	2.2	DDF-007	Atención al 100% de Reclamaciones del 1er semestre	Atención al 100% de Reclamaciones del 2do semestre	Defensa de derechos del sector de transportes	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	25220	Consultores de línea odeco	per	4	11	4.250	187.000	
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN	25220	Consultores línea para línea gratuita	per	1	11	3.810	41.910	
16	1	1.4	DDF-008	100% de actividades de apoyo en actividades de fiscalización del servicio postal	100% de actividades de apoyo en actividades de fiscalización del servicio postal	Apoyo en las actividades de fiscalización del servicio postal	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. LPZ/PAN								

**FORMULARIO 3A.**

**Operaciones y Recursos**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control
5	Programa PND:	Fiscalización a los servicios de telecomunicaciones y transportes - Programa 13 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/ N (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)	
				Meta I	Meta II	Denominación				Inicio	Fin									
<b>Coordinación regional Cochabamba - Oruro</b>																			<b>505.580</b>	
13	1	1.5	DDF-009	i. Verificación de metas de Calidad gestión 2011. ii. 100% Análisis, registro y autorización de interrupciones de los servicios de telecomunicaciones del 1er semestre. iii. Controversias atendidas. iv. 100% de fiscalización de casos del 1er semestre	i. Verificación de metas de Calidad gestión 2012. ii. 100% Análisis, registro y autorización de interrupciones de los servicios de telecomunicaciones del 2do semestre. iii. Controversias atendidas. iv. 100% de fiscalización de casos del 1er semestre	Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	25220	Consultores de línea	per	1	8	7.720	61.760	
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22110	Pasajes al interior	Pasaje	25	1	60	1.500	
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22210	Viáticos al Interior del país	Días	30	1	350	10.500	
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22600	Transporte de personal	Pasaje	40	1	200	8.000	
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	43600	Equipo educacional y recreativo (data + ecrum)	Global	1	1	8.000	8.000	
								6	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								
								7	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								
								8	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								
13	1	1.5	DDF-010	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 1er semestre	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 2do semestre	Control del Espectro Electromagnético	GC	1	R	1-mar-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								
								2	R	1-mar-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	25220	Consultores de línea	per	1	9	7.720	69.480	
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	25220	Consultores de línea	per	1	9	6.740	60.660	
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22110	Pasajes al interior	Pasaje	25	1	60	1.500	
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22210	Viáticos al Interior del país	Días	30	1	350	10.500	
								6	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22600	Transporte de personal	Pasaje	80	1	200	16.000	
14	2	2.1	DDF-011	Atención al 100% de Reclamaciones del 1er semestre	Atención al 100% de Reclamaciones del 2do semestre	Defensa de derechos del sector de telecomunicaciones	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22110	Pasajes al interior	Pasaje	5	1	60	300	
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22210	Viáticos al Interior del país	Días	4	1	350	1.400	
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22600	Transporte de personal	Pasaje	4	1	200	800	
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								
13	1	1.6	DDF-012	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 1er semestre	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 2do semestre	Fiscalización de los servicios de transporte	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	25220	Consultores línea	per	1	9	6.740	60.660	
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22110	Pasajes al interior	Pasaje	22	1	60	1.320	
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22210	Viáticos al Interior del país	Días	12	1	350	4.200	
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU	22600	Transporte de personal	Pasaje	10	1	200	2.000	
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	R. CBA/ORU								





**FORMULARIO 3A.**

**Operaciones y Recursos**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control
5	Programa PND:	Fiscalización a los servicios de telecomunicaciones y transportes - Programa 13 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/ N (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)
				Meta I	Meta II	Denominación				Inicio	Fin								
13	1	1.5	DDF-022	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 1er semestre	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 2do semestre	Control del Espectro Electromagnético	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	25220	Consultores de línea	per	1	9	6.740	60.660
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22110	Pasajes al interior	Pasaje	15	1	1.300	19.500
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22210	Viáticos al interior	Días	32	1	350	11.200
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22600	Transporte de personal	Pasaje	80	1	200	16.000
								6	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
14	2	2.1	DDF-023	Atención al 100% de Reclamaciones del 1er semestre	Atención al 100% de Reclamaciones del 2do semestre	Defensa de derechos del sector de telecomunicaciones	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22110	Pasajes al interior	Pasaje	2	1	1.300	2.600
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22210	Viáticos al interior	Días	4	1	350	1.400
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22600	Transporte de personal	Pasaje	2	1	200	400
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
13	1	1.6	DDF-024	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 1er semestre	Fiscalización del 100% de las medidas programadas en el 2do semestre	Fiscalización de los servicios de transporte	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	25220	Consultores línea	per	1	9	6.740	60.660
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22110	Pasajes al interior	Pasaje	5	1	1.300	6.500
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22210	Viáticos al interior	Días	10	1	350	3.500
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	22600	Transporte de personal	Pasaje	5	1	200	1.000
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
14	2	2.2	DDF-025	Atención al 100% de Reclamaciones del 1er semestre	Atención al 100% de Reclamaciones del 2do semestre	Defensa de derechos del sector de transportes	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	25220	Consultores línea	per	5	11	4.250	233.750
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT	25220	Consultores línea	per	3	11	3.460	114.180
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								5	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
16	1	1.4	DDF-026	100% de actividades de apoyo en actividades de fiscalización del servicio postal	100% de actividades de apoyo en actividades de fiscalización del servicio postal	Apoyo en las actividades de fiscalización del servicio postal	GC	1	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								2	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								3	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							
								4	R	1-ene-13	31-dic-13	TJA/SUC/POT							

TJA/SUC/POT 5.277.720

RESPONSABLES DE LA INFORMACION	CARGO	FIRMA
ELABORADO: Lic. Ricardo Rocha Cox	Analista en Planificación Operativa	
REVISADO: Lic. Walter Castro Ayllón	Jefe de Planificación, Normas y GpR	
Vo Bo: Mel. Ing. Clifford Paravicini Hurtado	Director Ejecutivo	

**FORMULARIO 3A.**  
Operaciones y Recursos

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control
5	Programa PND:	Fiscalización a los servicios de telecomunicaciones y transportes - Programa 13 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/IN (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)
				Meta I	Meta II	Denominación				Inicio	Fin								

- (1) Código del Programa
- (2) Código del Objetivo de Gestión Institucional
- (3) Código del Objetivo Específico
- (4) Código POA de la operación
- (5) Operación: En la que se describe i) la meta del 1er y segundo semestre, y ii) la denominación de la operación.
- (6) Especifica si la operación es de Gasto Corriente o Inversión
- (7) Describe las actividades que deberán realizarse para cumplir con la operación
- (8) Describe el tipo de actividad si es recurrente o no recurrente.
- (9) Describe inicio y fin de la actividad
- (10) Especifica el área responsable de la actividad
- (11) Especifica la partida presupuestaria.
- (12) Especifica la denominación del tipo de gasto.
- (13) Especifica la unidad de medida del bien o servicio que se requiere
- (14) Especifica la cantidad de bienes o servicios requeridos
- (15) Especifica el precio unitario del bien o servicio requerido
- (16) Determina el presupuesto total requerido