

**FORMULARIO 3A.**  
**Operaciones y Recursos**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Jurídica
5	Programa PND:	Fortalecimiento Institucional - Programa 10 Regulación y Normativa de Telecomunicaciones - Programa 11 Regulación y Normativa de Transportes - Programa 12 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14 Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios, Operadores, Proveedores y Entidades Certificadoras de las Tecnologías de Información y Comunicación - Programa 15 Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de los Servicios Postales - Programa 16
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/IN (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)
				Meta Sem I	Meta Sem II	Denominación				Inicio	Fin								
<b>Fortalecimiento Institucional - Programa 10</b>																			<b>245.640</b>
10	3	3.1	DJU-001	Instructivos desarrollados y base de datos actualizada	Instructivos desarrollados y base de datos actualizada	Registro de información y desarrollo de instructivos	GC	1 Registro de la información relacionada a las reclamaciones administrativas	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP/ODECO							
								2 Desarrollo de instructivos para la tramitación de reclamaciones administrativas	NR	01/01/2013	31/12/2013	JRP/ODECO							
10	3	3.1	DJU-002	Atención del 100% de los procesos en los tiempos establecidos por la normativa o por la Dirección	Atención del 100% de los procesos en los tiempos establecidos por la normativa o por la Dirección	Asuntos Administrativos Internos y coordinación de asuntos legales	GC	1 Atención de Asuntos Administrativos de la Autoridad de	R	01/01/2013	31/12/2013	DJU	25220	Consultoría de línea	per	1	12	7.720	92.640
								2 Coordinación de asuntos legales	R	01/01/2013	31/12/2013	DJU	22110	Pasajes al interior	pasajes	17	1	1.300	22.000
													22210	Viáticos al interior	viáticos	36	1	350	12.600
													22600	Transporte de personal	pasajes	17	1	200	3.400
													26200	Gastos judiciales	Global	1	1	100.000	100.000
													31120	Gastos por alimentación	Global	1	1	5.000	5.000
10	3	3.1	DJU-003	Personal capacitado	Personal capacitado	Capacitación al personal	GC	1 Capacitación y participación en eventos	NR	01/01/2013	31/12/2013	DJU	25700	Capacitación al personal	Global	1	1	10.000	10.000
<b>Regulación y Normativa de Telecomunicaciones - Programa 11</b>																			<b>326.880</b>
11	1	1.1	DJU-004	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención a procesos regulatorios, de fiscalización y asesoría Legal en Telecomunicaciones	GC	1 Tramitación de Procesos Sancionadores. (Secuestros, inspecciones administrativas)	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								2 Tramitación de procesos iniciados en el sector de Telecomunicaciones	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								3 Gestión de trámites en Fiscalización y Control del Espectro	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL	25220	Consultoría de línea	per	1	10	8.520	85.200
								4 Tramitación de Procesos de Cobro Coactivo en todas sus instancias.	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								5 Poner en conocimiento todos los actos administrativos del sector	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								6 Otorgación de Servidumbres Administrativas	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								7 Participación en las Comisiones Calificadoras de Licitaciones Públicas	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								8 Otorgación de Licencias para la prestación de Servicios de telecomunicaciones	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL	25220	Consultoría de línea	per	2	12	7.720	185.280
								9 Atención de Recursos de Revocatoria	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP	25220	Consultoría de línea	per	1	6	9.400	56.400
								10 Remisión de Recursos Jerárquicos al MOPSV	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								11 Atención y Asesoramiento a operadores, usuarios y a las unidades de la ATT	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
<b>Regulación y Normativa de Transportes - Programa 12</b>																			<b>85.200</b>
12	1	1.2	DJU-005	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención a procesos regulatorios, de fiscalización y asesoría Legal en Transportes	GC	1 Tramitación de procedimientos sancionadores.	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL	25220	Consultoría de línea	per	1	10	8.520	85.200
								2 Tramitación de procesos iniciados por el sector de transportes	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								3 Tramitación de Procesos de Cobro Coactivo en todas sus instancias.	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								4 Poner en conocimiento todos los actos administrativos del sector	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								5 Otorgación de permisos y/o autorizaciones para la prestación del sector aéreo	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								6 Otorgación de permisos y/o autorizaciones para la prestación del sector terrestre	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								7 Atención de Recursos de Revocatoria	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								8 Remisión de Recursos Jerárquicos al MOPSV	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								9 Atención y Asesoramiento a operadores, usuarios y a las unidades de la ATT	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								10 Asesoramiento en la elaboración de Propuestas Normativas para el sector de Transportes	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								11 Monitoreo para el cumplimiento de la Ley 264 en el ámbito competencial de la ATT	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							

**FORMULARIO 3A.**  
**Operaciones y Recursos**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Jurídica
5	Programa PND:	Fortalecimiento Institucional - Programa 10 Regulación y Normativa de Telecomunicaciones - Programa 11 Regulación y Normativa de Transportes - Programa 12 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14 Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios, Operadores, Proveedores y Entidades Certificadoras de las Tecnologías de Información y Comunicación - Programa 15 Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de los Servicios Postales - Programa 16
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/IN (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)
				Meta Sem I	Meta Sem II	Denominación				Inicio	Fin								
<b>Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14</b>																			
14	2	2.1	DJU-006	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Reclamaciones administrativas de telecomunicaciones	GC	1	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP/ODECO							
14	2	2.2	DJU-007	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Reclamaciones administrativas de transportes	GC	1	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP/ODECO							
<b>Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios, Operadores, Proveedores y Entidades Certificadoras de las Tecnologías de Información y Comunicación - Programa 15</b>																			
15	1	1.3	DJU-008	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención a procesos regulatorios, de fiscalización y asesoría Legal en TICs	GC	1	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								2	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								3	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								4	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								5	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								6	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								7	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								8	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								9	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
15	2	2.3	DJU-009	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Reclamaciones administrativas de TICs	GC	1	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP/ODECO							
<b>Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de los Servicios Postales - Programa 16</b>																			80.880
16	1	1.4	DJU-010	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención del 100% de los procesos en los tiempos que establezca la Dirección	Atención a procesos regulatorios, de fiscalización y asesoría Legal en Servicio Postal	GC	1	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								2	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								3	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								4	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								5	R	01/01/2013	31/12/2013	JOL							
								6	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								7	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
								8	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP							
16	2	2.4	DJU-011	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Atención del 100% de reclamaciones conforme a normativa	Reclamaciones administrativas del servicio postal	GC	1	R	01/01/2013	31/12/2013	JRP/ODECO	25220	Consultoría de línea	per	1	12	6.740	80.880
<b>Total (Expresado en bolivianos)</b>																			<b>738.600</b>

RESPONSABLES DE LA INFORMACION	CARGO	FIRMA
ELABORADO: Lic. Ricardo Rocha Cox	Analista en Planificación Operativa	
REVISADO: Lic. Walter Castro Ayllón	Jefe de Planificación, Normas y GpR	
Vo Bo: Mel. Ing. Clifford Paravicini Hurtado	Director Ejecutivo	

**FORMULARIO 3A.**  
**Operaciones y Recursos**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Jurídica
5	Programa PND:	Fortalecimiento Institucional - Programa 10 Regulación y Normativa de Telecomunicaciones - Programa 11 Regulación y Normativa de Transportes - Programa 12 Protección y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de Telecomunicaciones y Transportes - Programa 14 Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios, Operadores, Proveedores y Entidades Certificadoras de las Tecnologías de Información y Comunicación - Programa 15 Regulación, Fiscalización y Defensa de los Derechos de los Usuarios y Operadores de los Servicios Postales - Programa 16
6	Fuente de Financiamiento:	TGN

Cod Pro (1)	Cod OGI (2)	Cod OES (3)	Cod POA (4)	Operación (5)			GC/IN (6)	Actividades (7)	Tipo (8)	Cronograma (9)		Área Responsable (10)	Partida Pres (11)	Denominación (12)	Unid. (13)	Cant. (14)	Mes (15)	P. Unit. (16)	Total (Bs.) (17)
				Meta Sem I	Meta Sem II	Denominación				Inicio	Fin								

- (2) Código del Objetivo de Gestión Institucional  
(3) Código del Objetivo Específico  
(4) Código POA de la operación  
(5) Operación: En la que se describe i) la meta del 1er y segundo semestre, y ii) la denominación de la operación.  
(6) Especifica si la operación es de Gasto Corriente o Inversión  
(7) Describe las actividades que deberán realizarse para cumplir con la operación  
(8) Describe el tipo de actividad si es recurrente o no recurrente.  
(9) Describe inicio y fin de la actividad  
(10) Especifica el área responsable de la actividad  
(11) Especifica la partida presupuestaria.  
(12) Especifica la denominación del tipo de gasto.  
(13) Especifica la unidad de medida del bien o servicio que se requiere  
(14) Especifica la cantidad de bienes o servicios requeridos  
(15) Especifica el precio unitario del bien o servicio requerido  
(16) Determina el presupuesto total requerido