



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

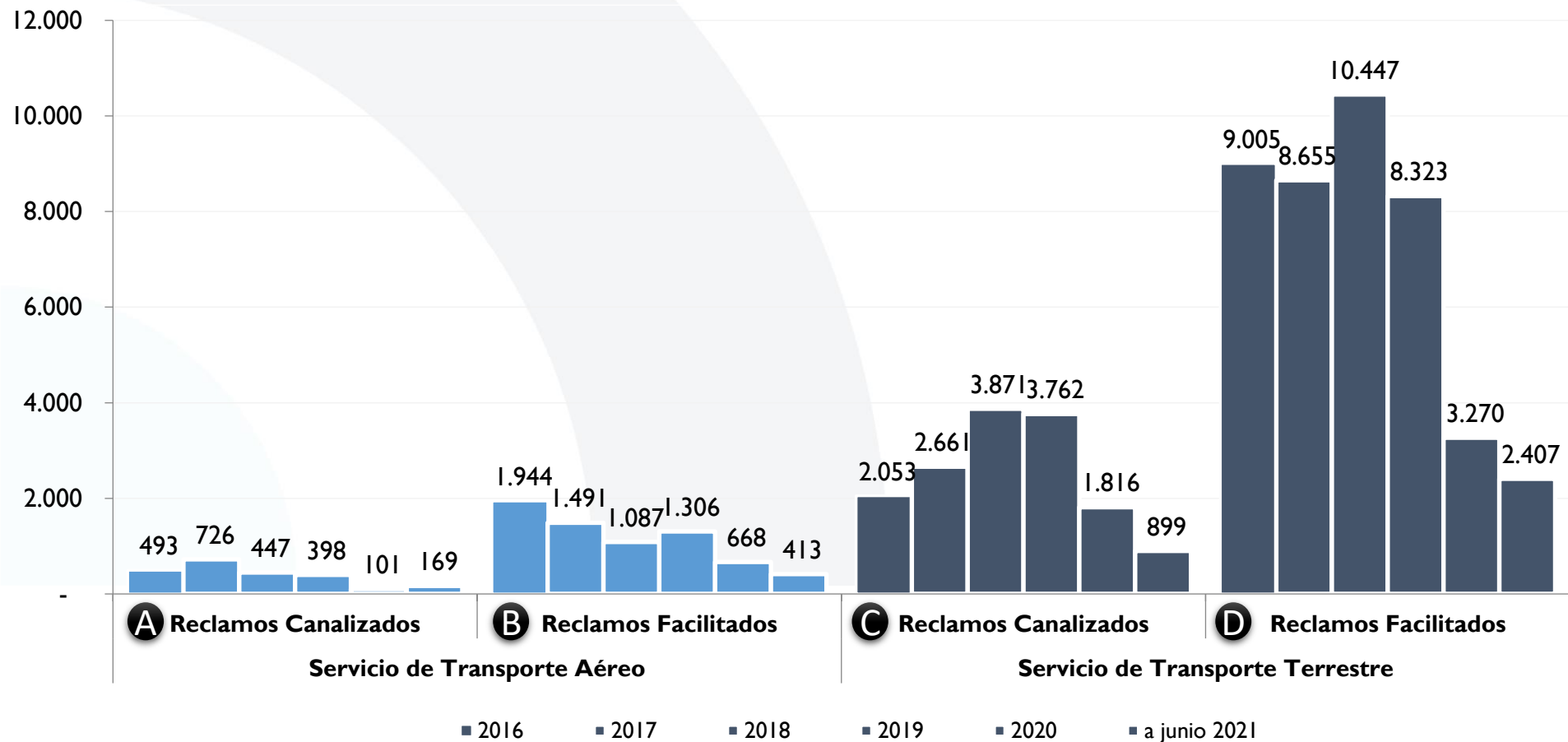
Información Sectorial Transportes

Información a Junio 2021

La Paz – Bolivia
2021



Reclamaciones Canalizadas y Facilitaciones Registradas de 2016 a Junio de 2021

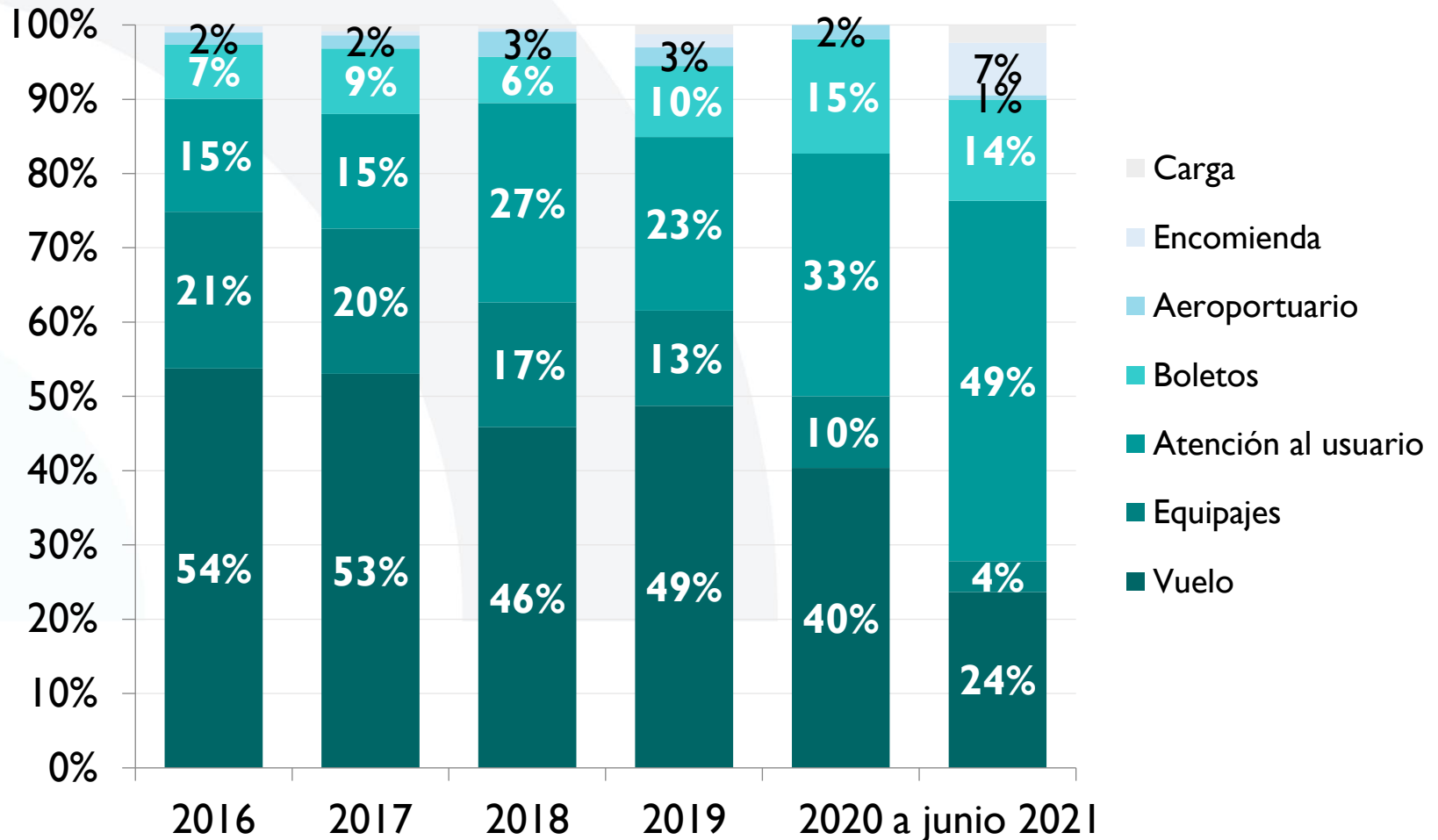


Facilitación: Cuando la ATT logra una solución al instante al problema suscitado entre el usuario y operador.

Canalización: Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.



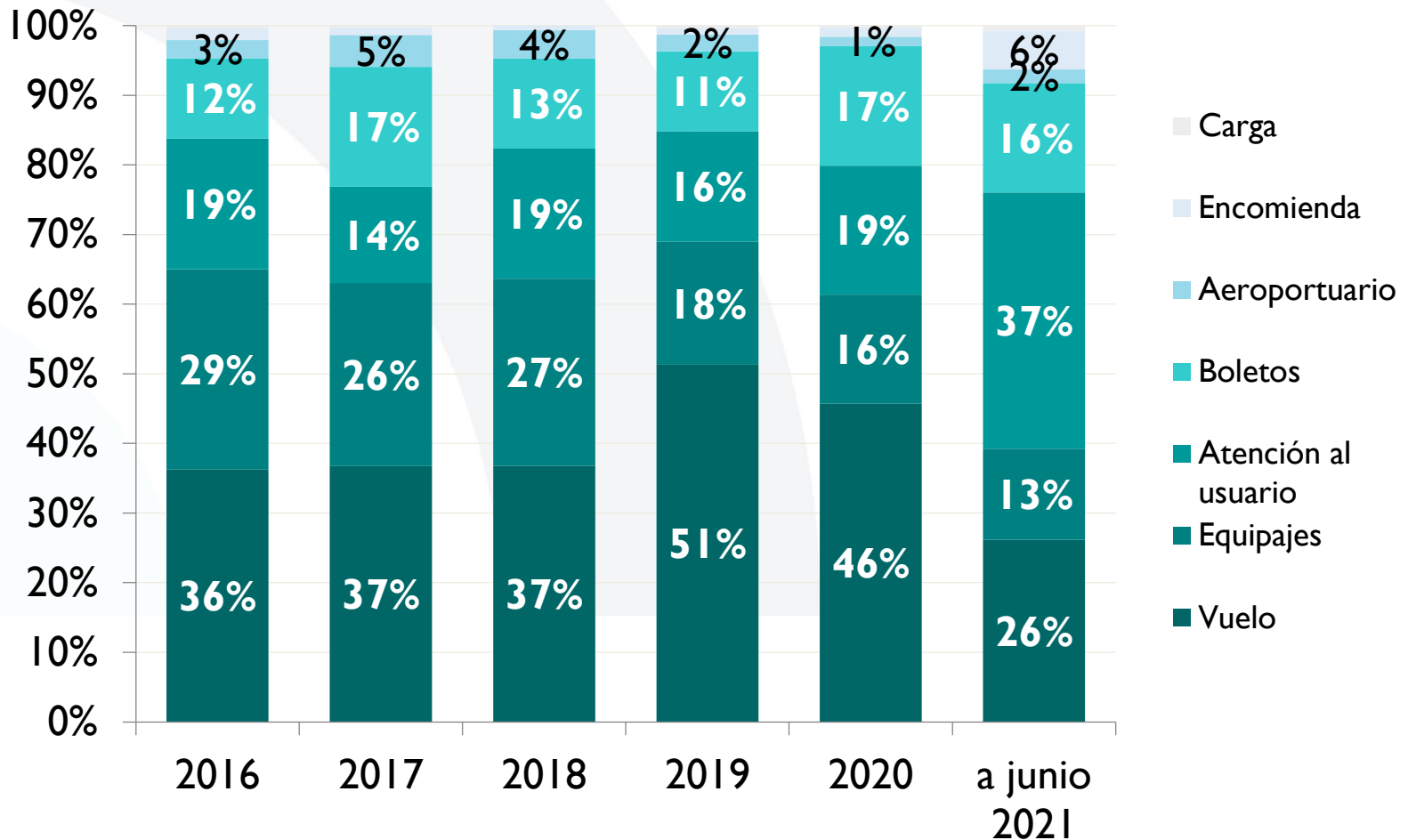
A Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización Servicio de Transporte Aéreo



Datos a junio 2021



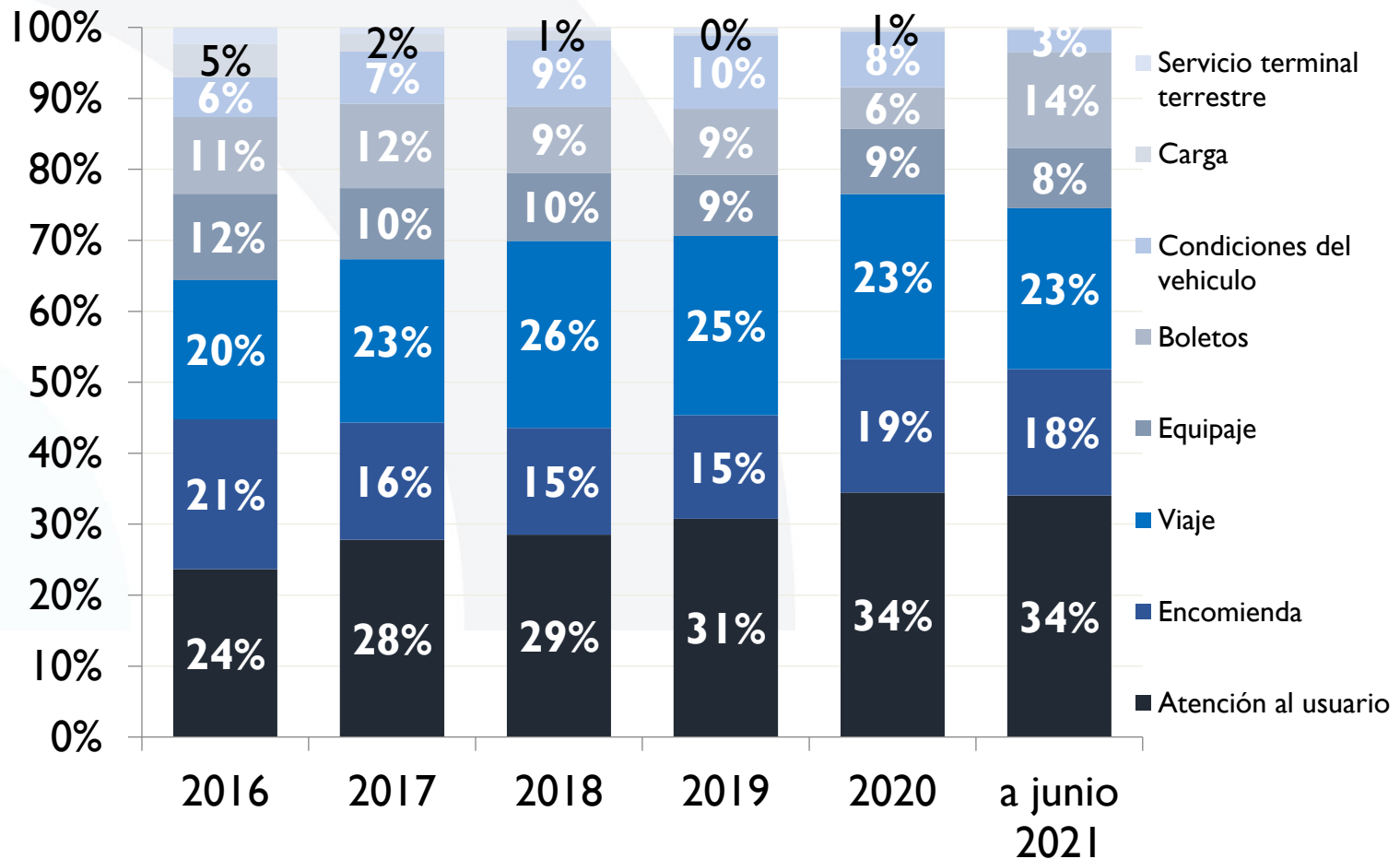
B Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Aéreo



Datos a junio 2021



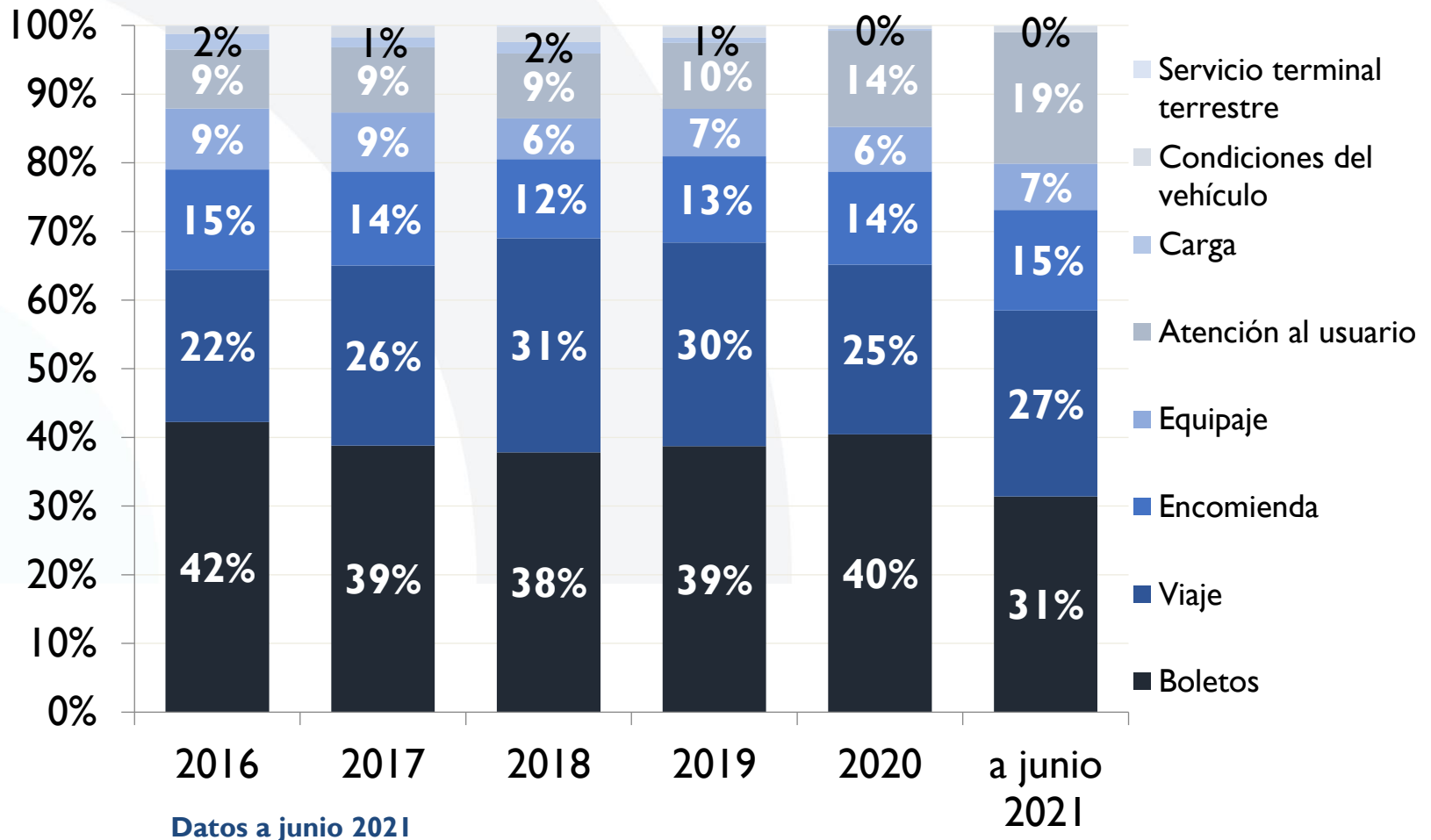
C Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Terrestre



Datos a junio 2021



D Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Terrestre





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Muchas Gracias. . .