



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA PÚBLICA FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2017



Contenido

- **Contexto Sectorial: Servicio de Acceso a Internet**
- **Institucional: Objetivos y Ejecución Financiera**
- **Logros 2017**



CONTEXTO SECTORIAL:

Servicio de Acceso a Internet



Evolución del Número de Conexiones a Internet en Bolivia



Fuente: ATT

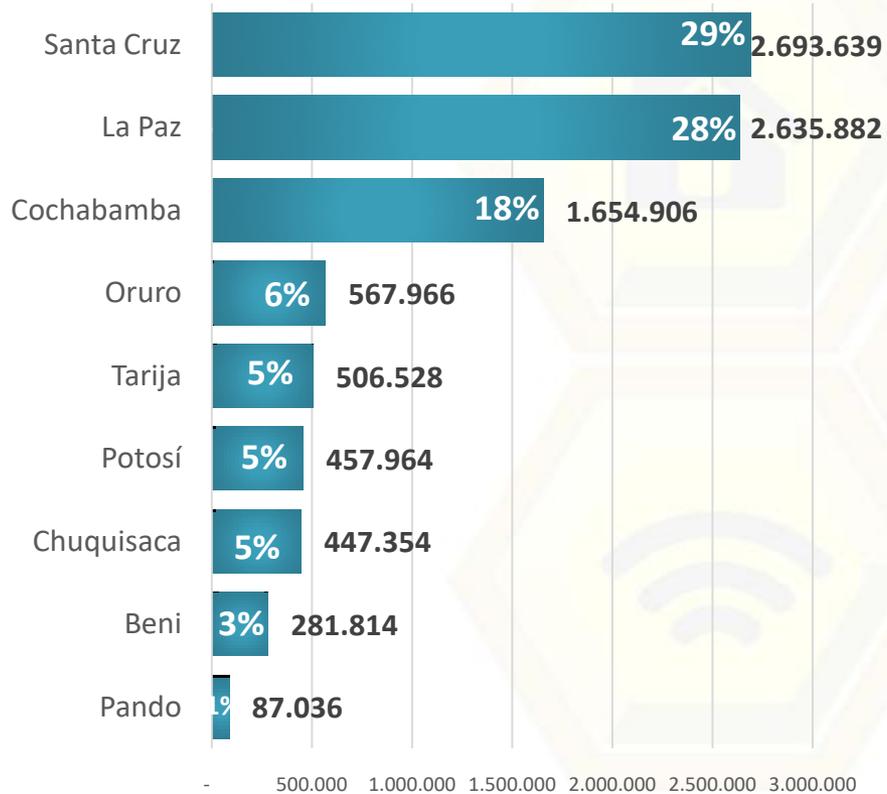
(p) Dato proyectado a marzo - 2018.

- La cantidad de conexiones es más del doble que hace 5 años.



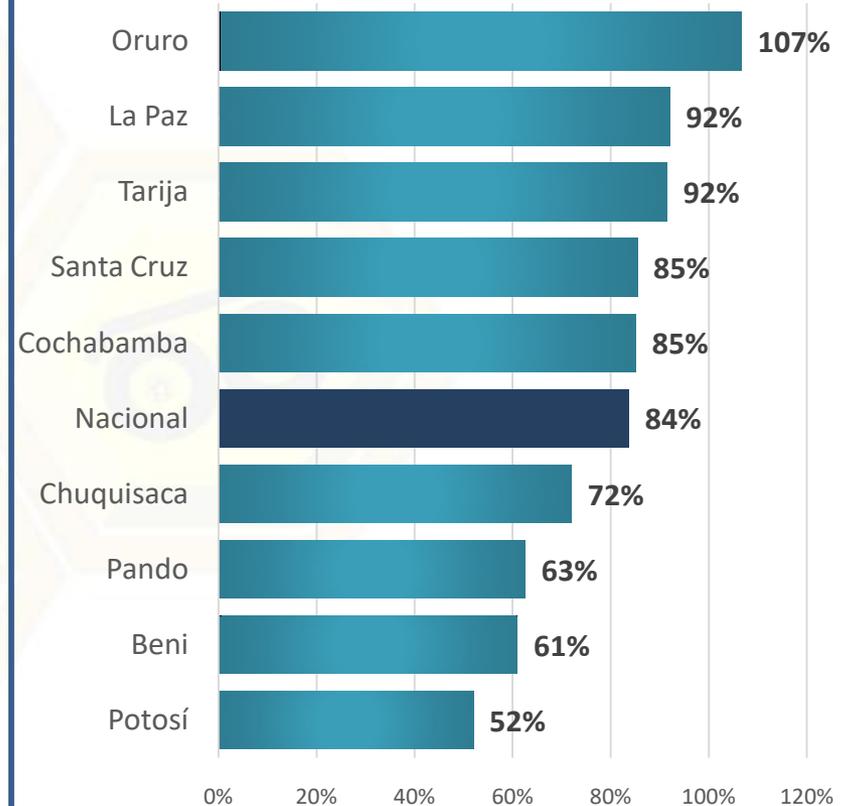
Conexiones a Internet por Departamento

Estimado a marzo 2018



Conexiones por cada 100 habitantes por Departamento

Penetración



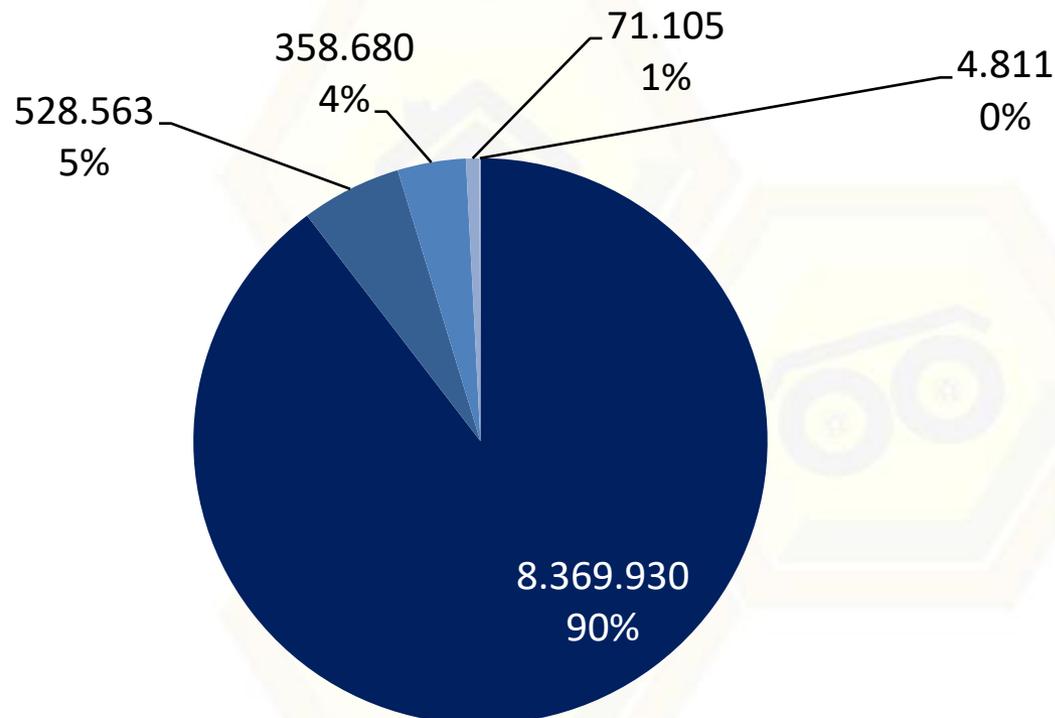
Fuente: ATT

(p) Dato proyectado a marzo - 2018.



Conexiones por tipo de Tecnología

Estimado a marzo 2018



■ Móviles - Smartphones

■ Móviles - GPRS/EDGE o Modem

■ Fija

■ Otras

■ Inalámbrica

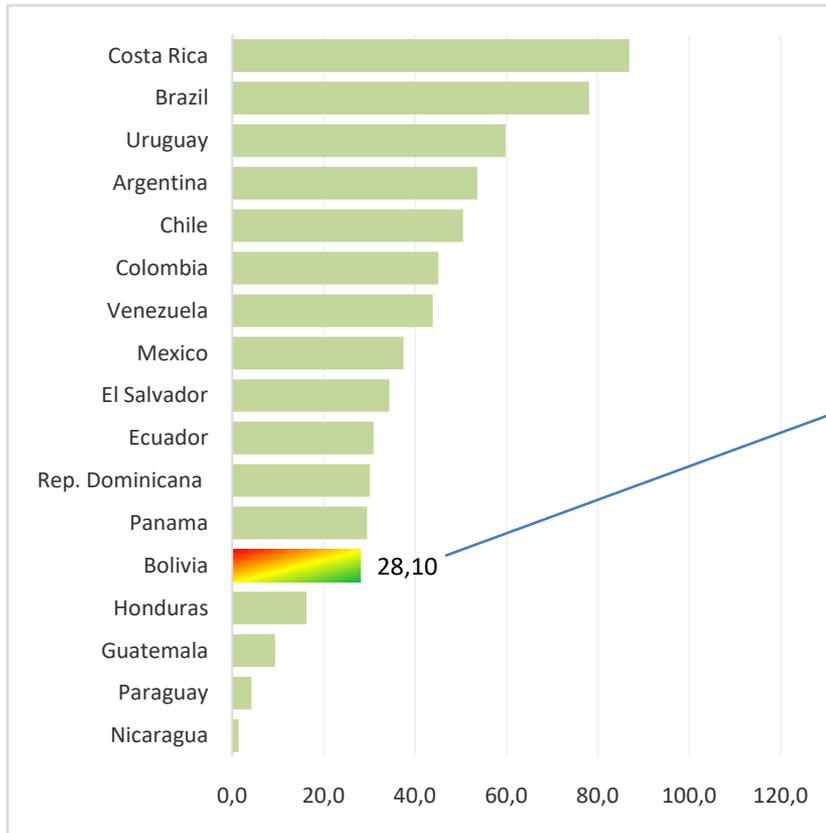
Fuente: ATT

(p) Dato proyectado a marzo - 2018.

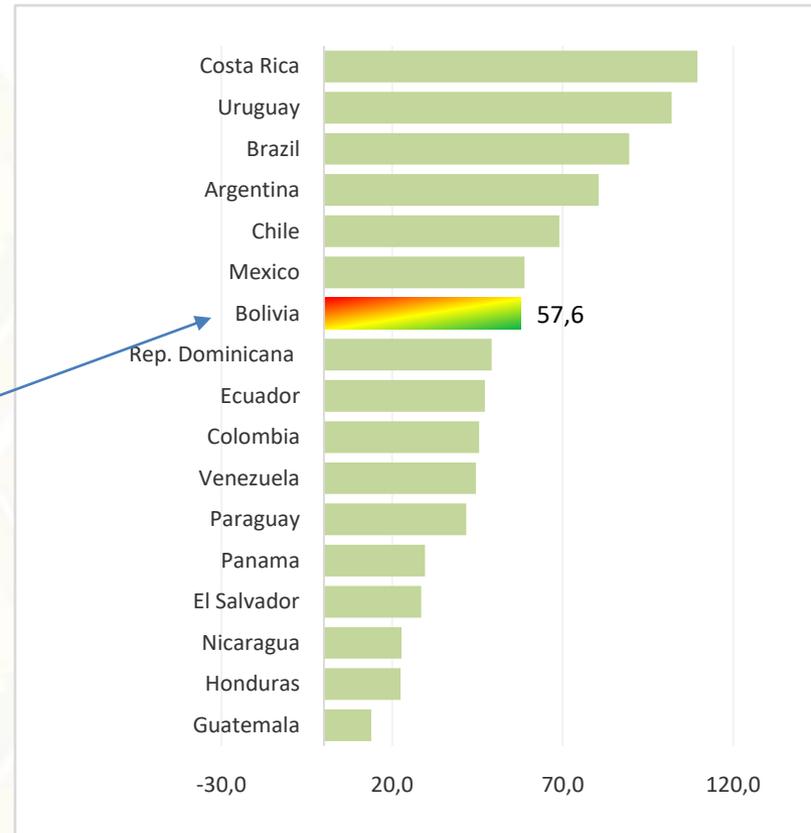


Penetración de Banda Ancha Móvil (conexiones por cada 100 habitantes)

2014



2016



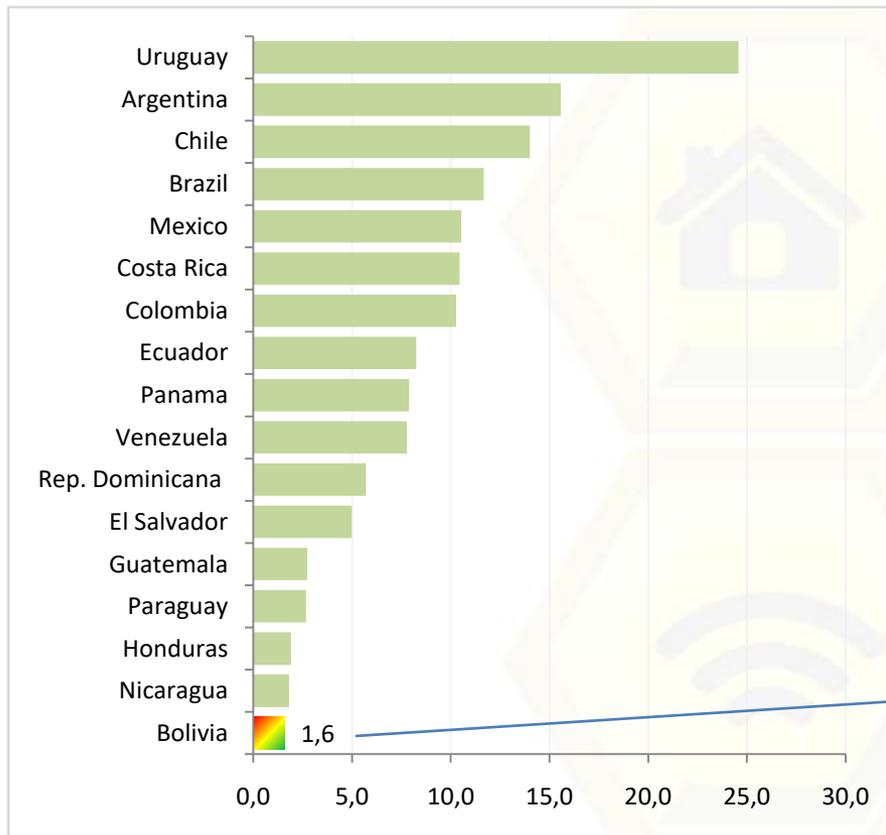
Fuente: UIT

- De 17 países de Latinoamérica, Bolivia ascendió del puesto 13º al puesto 7º en penetración de banda ancha móvil del 2014 al 2016.
- La Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo de las Naciones Unidas ha definido entre sus metas, llegar a un 75% a nivel mundial y a un 65% para países en desarrollo hasta el 2025.

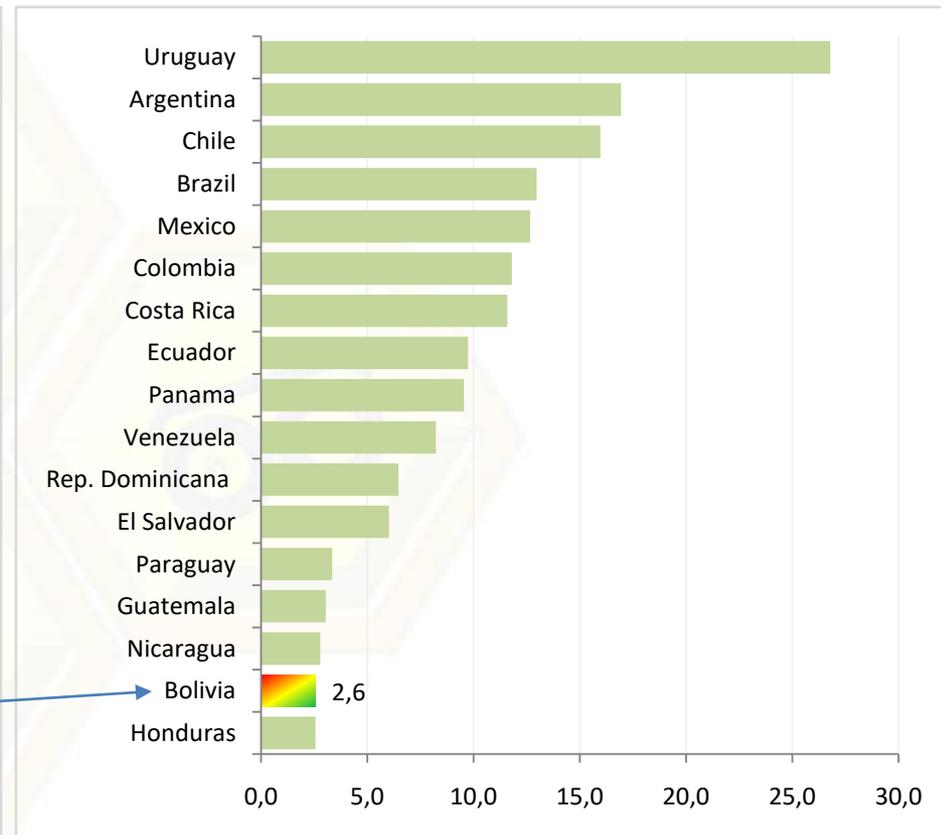


Penetración de Banda Ancha Fija (conexiones por cada 100 habitantes)

2014



2016

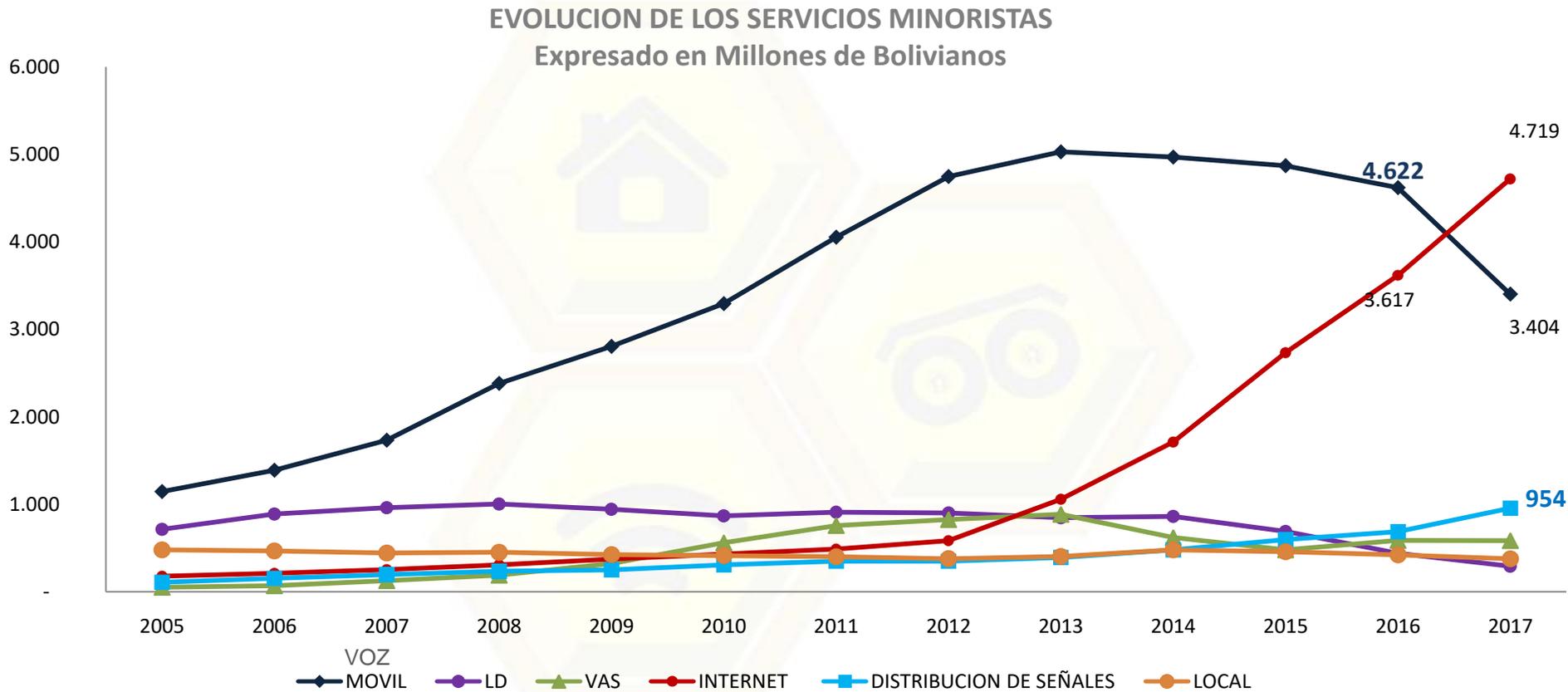


Fuente: UIT

De 17 países de Latinoamérica, Bolivia se encuentra entre los más bajos en cuanto a penetración de banda ancha fija.



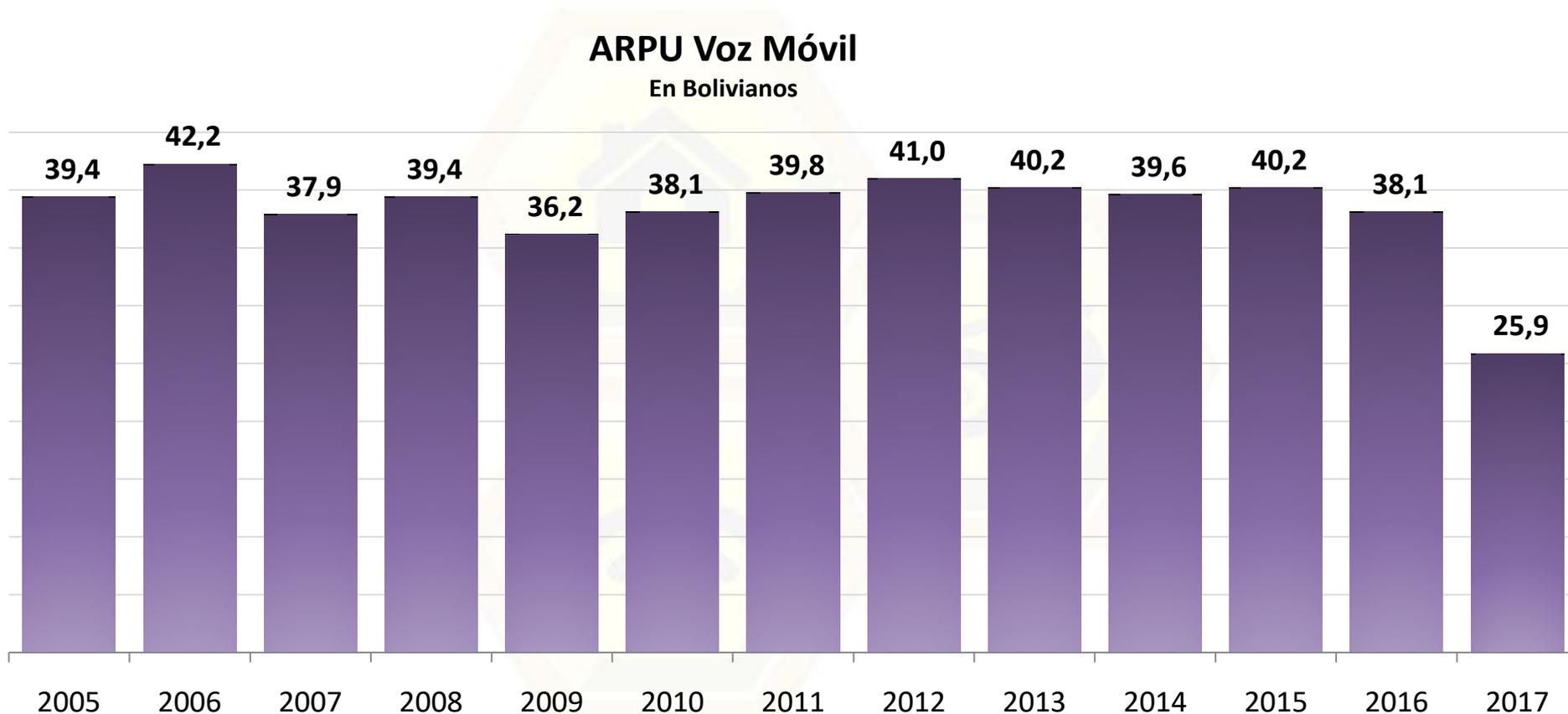
Evolución de Ingresos del Sector En Millones de Bolivianos



- El 2017 los ingresos por internet superaron los ingresos móviles, representando el servicio con mayor flujo económico.
- En tercer lugar está el servicio de distribución de señales.



ARPU Voz Móvil En Bolivianos



- Con la disminución del ARPU en el 2017 se ratifica que el servicio móvil cada vez es menor en términos económicos que el internet.



INSTITUCIONAL

Objetivos y Ejecución Financiera



Misión:

Promover el derecho al acceso equitativo, universal y con calidad a las Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los Bolivianos.

Visión:

Liderar el Sistema Nacional de Regulación por la excelencia de nuestros servicios en beneficio de la sociedad Boliviana.





Objetivos Estratégicos:

1. Contribuir al acceso, calidad, seguridad y avance tecnológico de las **Telecomunicaciones y TIC**, y a la Administración eficiente del Espectro como Recurso Natural.
2. Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de **Transportes y Servicio Postal**, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.
3. Mejorar la **Gestión Interna** mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control Institucional.



Funciones Principales:



Otorgamiento

En los servicios de:

Regulación

Telecomunicaciones

Fiscalización

TIC

Atención a Reclamaciones

Transportes

Postal

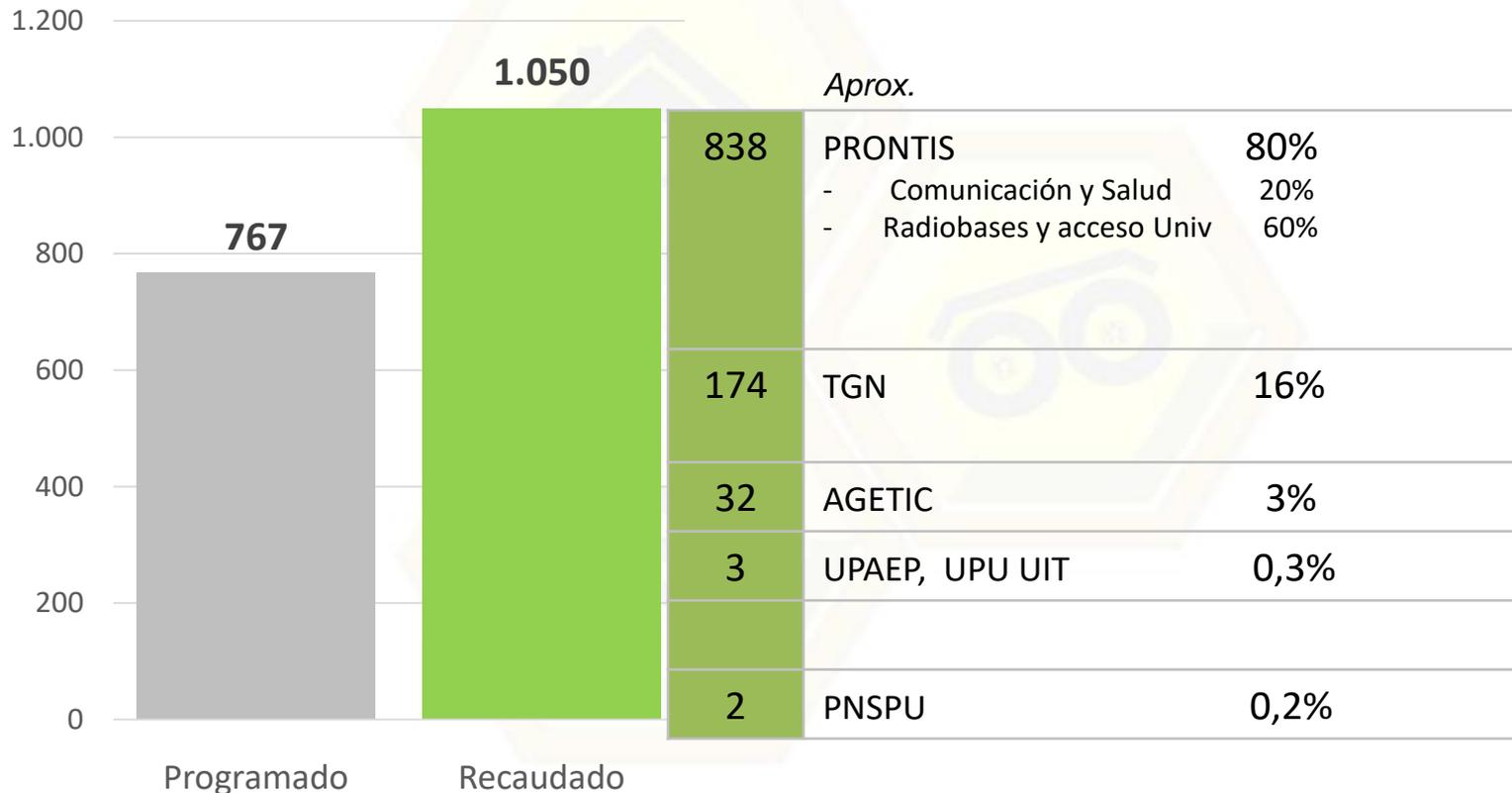




Recaudaciones

(en millones de Bs)

Programado vs recaudado 2017 en millones de Bs

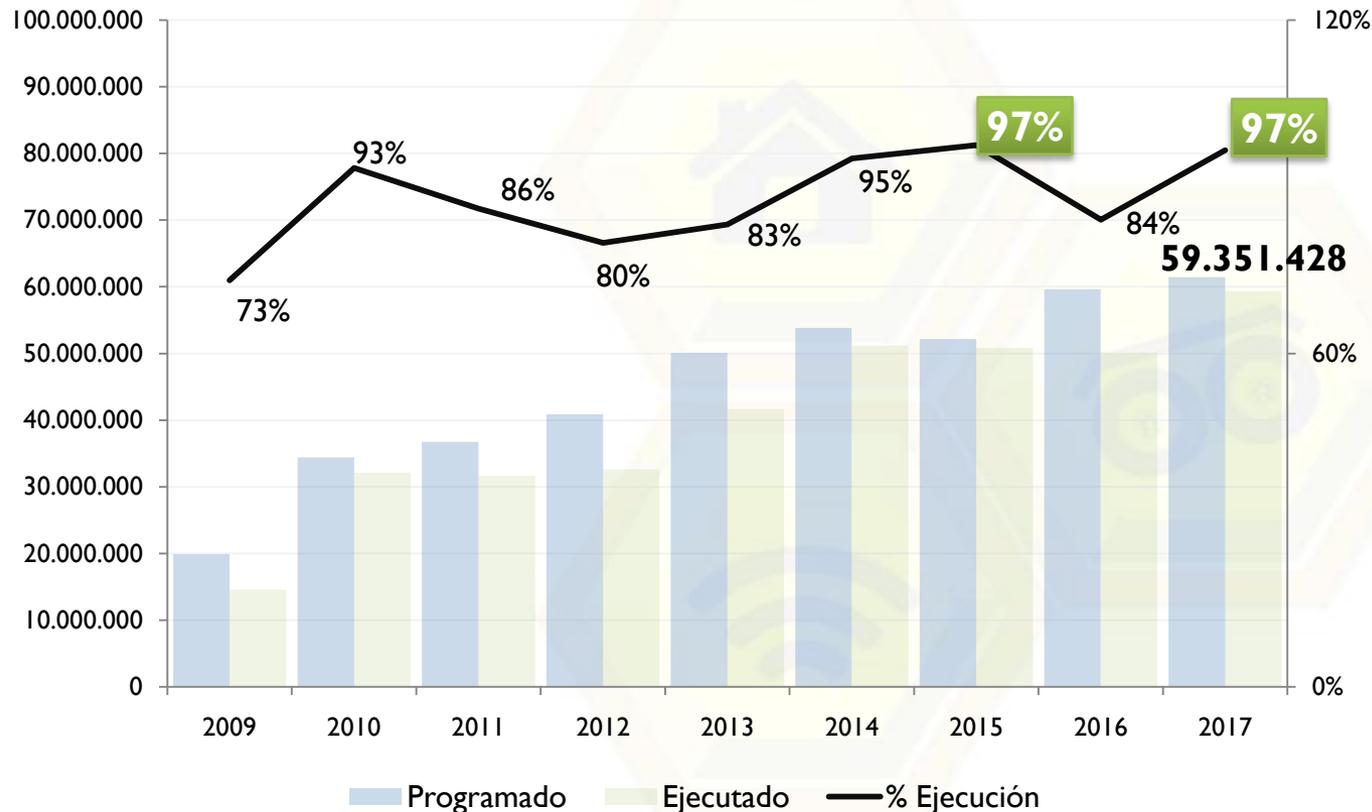


El 2017 se recaudó 1.050 millones, que significa el 136% de la meta prevista.

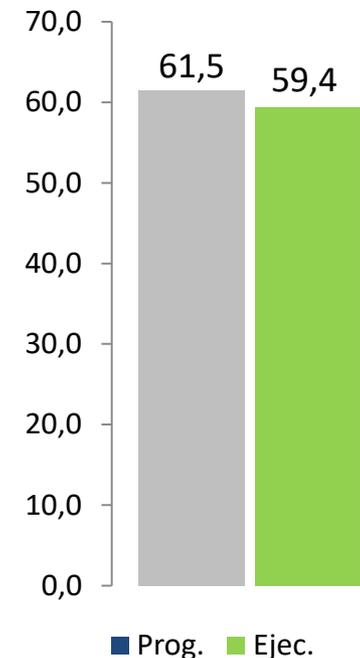


Gasto Corriente

(en millones de Bs)



Programado vs
ejecutado en millones
de Bs - 2017



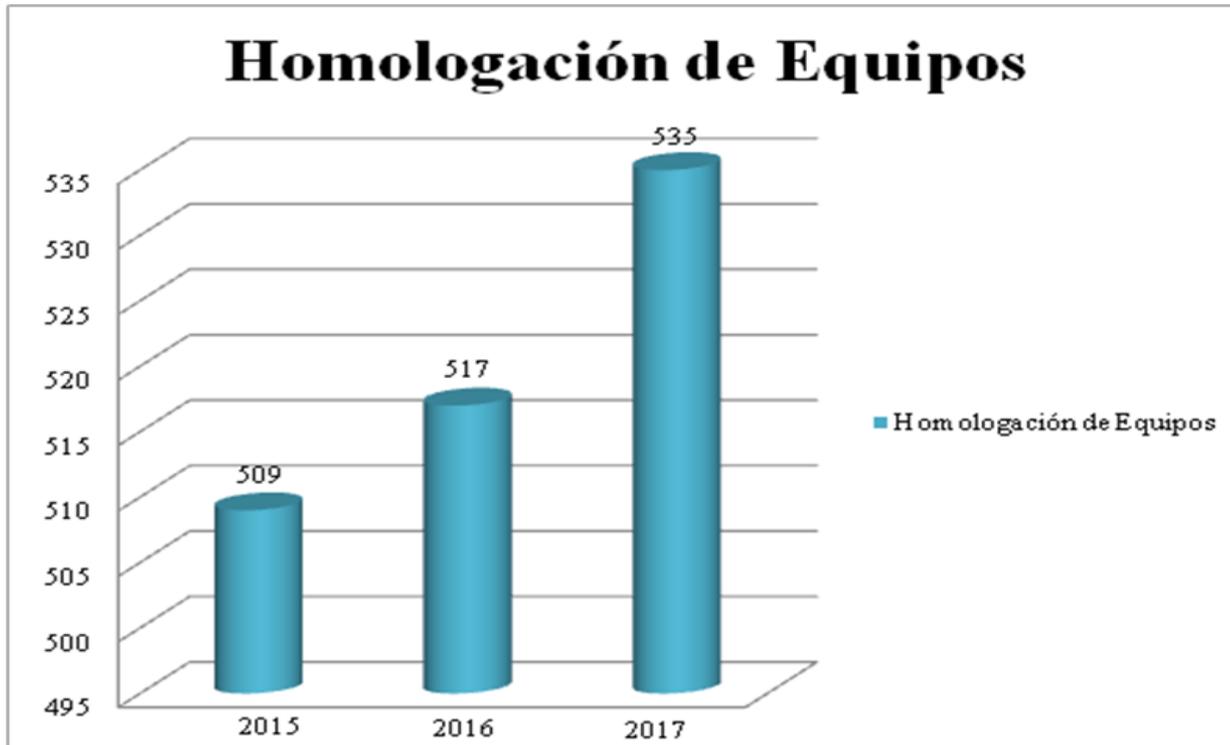
- El 2017 se ejecutó 59.4 millones de gasto corriente que significa el 97% de la meta prevista. Después del 2015 es la ejecución más alta desde la creación de la ATT.



Logros 2017

Telecomunicaciones y TIC

Homologación de Equipos



1. El 2017 la ATT homologó 535 equipos de telecomunicaciones.
2. El tiempo promedio de atención se redujo de: 56 a 32 días calendario.
3. Para el 2018 se espera desburocratizar el proceso y optimizarlo aún más.

Televisión Digital



Televisión **Digital** Abierta
BOLIVIA

Logros 2017:

- Aprobación del Plan (DS 3152).
- Aprobación de 5 Instructivos.
- Aprobación del Cronograma de modificación de licencias.
- Asignación de canal UHF a 16 operadores VHF en el eje troncal para transición simultánea.

Perspectivas 2018:

- Hasta junio 2018 16 canales en el eje troncal deben iniciar transmisiones de TV Digital.

Estándar de Calidad de Internet



1. Se ha realizado el estándar de calidad del internet.
2. El mismo está orientado esencialmente a la velocidad.
3. Se estima la aprobación del estándar y del manual en el 2018 y la respectiva implementación de operadores.

Tarifa Solidaria



1. La ATT ha avanzado en un Instructivo, para ampliar los beneficios a las personas con discapacidad en los siguientes servicios:



Envío de SMS



Transferencia de datos



Comunicaciones de voz.

2. Actualmente la ATT se encuentra en etapa de análisis de factibilidad de las alternativas propuestas para lanzar el marco regulatorio correspondiente.

Control de IMEI



Para controlar la activación de celulares hurtados, robados o extraviados la ATT trabajó en dos acciones:

1. INTERCAMBIO DE LISTAS NEGRAS CON PERU:

2. APLICACIÓN INFORMÁTICA:

- Desarrollo de aplicativo para verificar si el IMEI se encuentra en la lista negra en etapa de prueba.
- Se está analizando la posibilidad de utilizar servicios web que provean de información adicional sobre modelos de equipos móviles para mejorar el proceso de verificación.

Plataforma Virtual: Pago y consulta en Línea



1. Plataforma Virtual cuyos beneficios son:

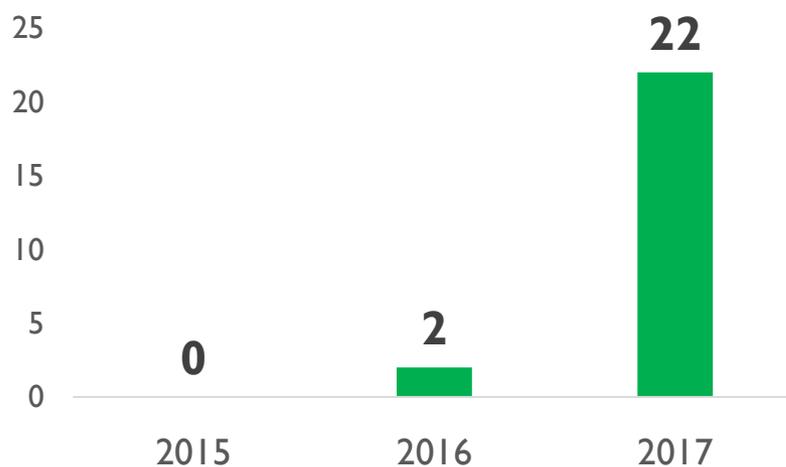
- Facilita el pago a través de banca electrónica y red de cajeros.
- Proceso se reduce de **10 días** a **30 minutos**.

2. Se estima que a la fecha ya se realizaron **630 operadores** con un total de **131 millones de bolivianos** pagados vía plataforma.

Control de Ilegales



Número de operadores ilegales secuestrados



Los operativos de secuestro de equipos realizados el 2017 alcanzaron a 22 operadores ilegales en El Alto, Oruro y Santa Cruz. Este tipo de acciones reduce de manera importante las operaciones ilegales en el sector de telecomunicaciones, especialmente radiodifusión.

Medición Radiaciones no Ionizantes



Se realizaron distintas mediciones de niveles de radiación no ionizante en diferentes zonas de localidades y ciudades de nuestro país, verificando que los mismos no superen los niveles máximos de Exposición Humana a Campos Electromagnéticos

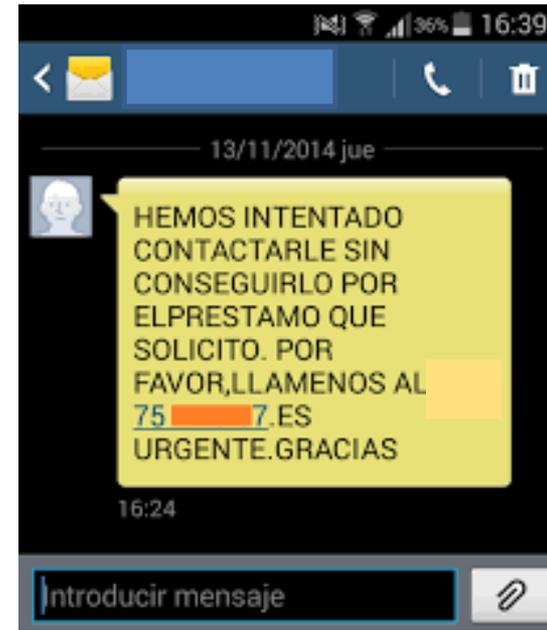
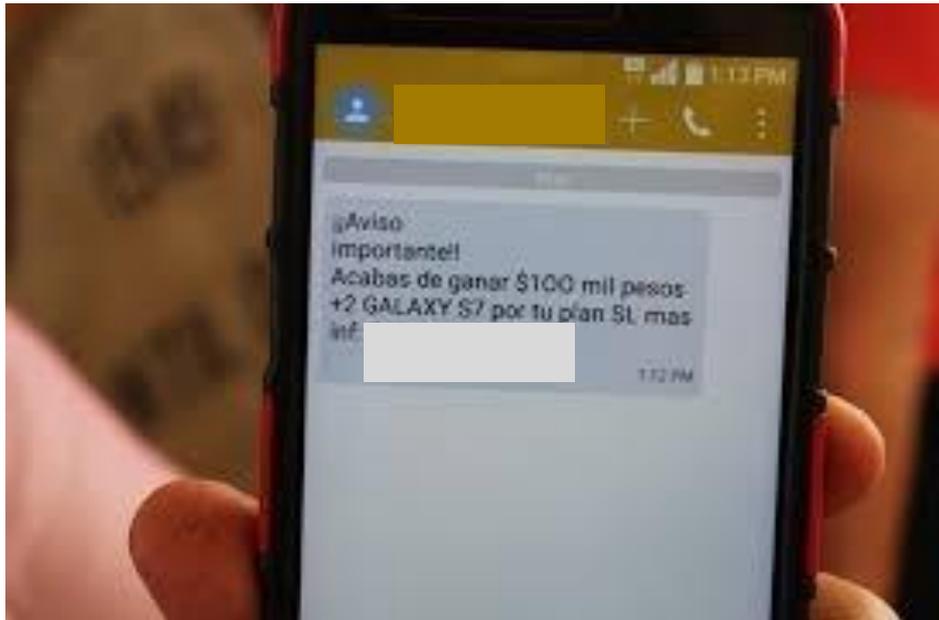
Fiscalización Oficinas ODECO



Se realizó la inspección a ODECO de operadores con el objetivo de:

1. Se encuentren ubicadas en lugares de fácil acceso para los usuarios.
2. Los letreros sean visibles.
3. Que el personal de atención sea el idóneo.
4. Cuenten con información necesaria en protección a los derechos.

Llamadas Fraudulentas



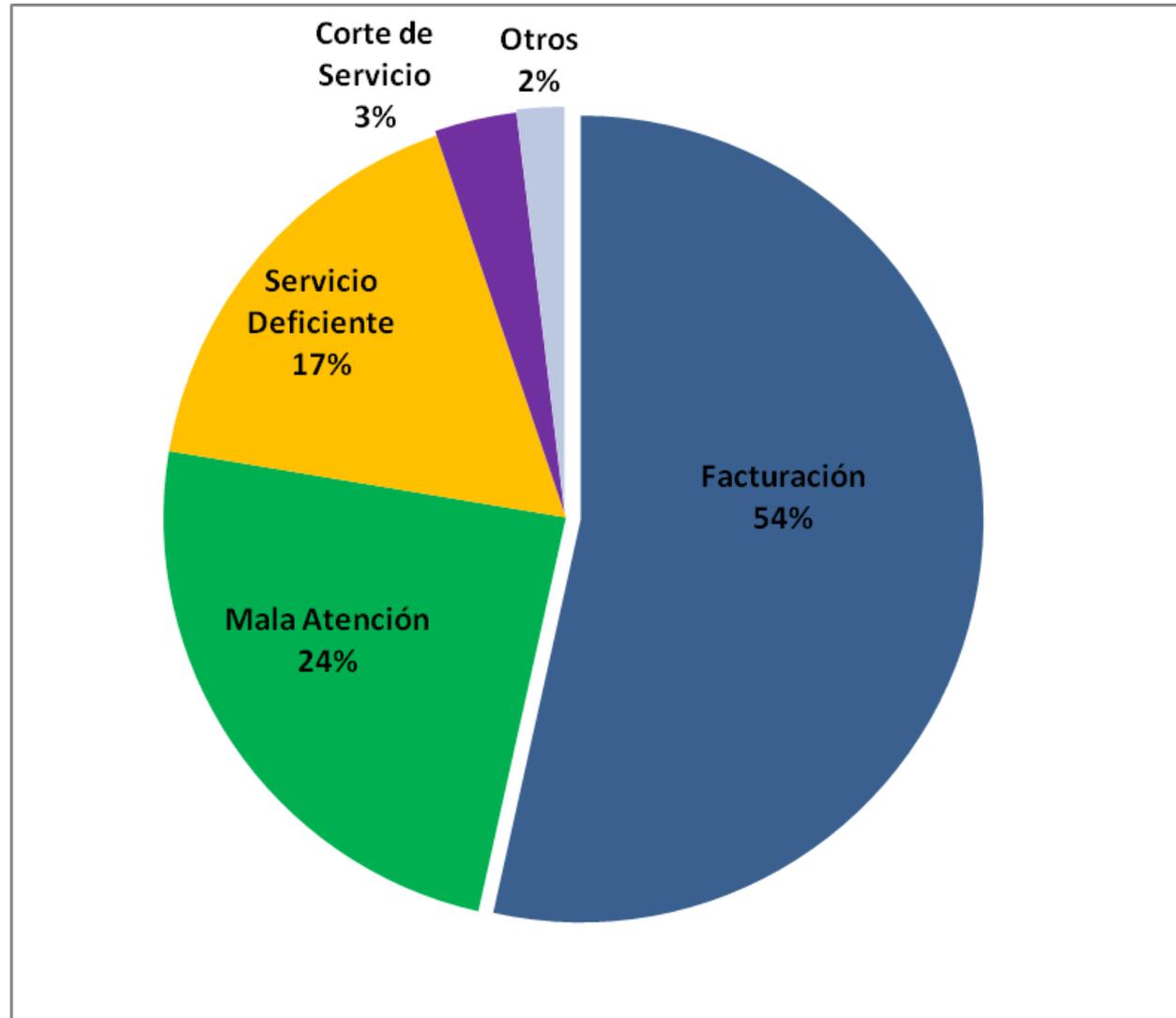
- La ATT durante el 2017 atendió 172 denuncias por llamadas o mensajes fraudulentos.
- Estos procesos concluyen con el bloqueo de la(s) líneas infractoras.
- Durante el 2017 se iniciaron acciones para reducir la burocracia en este proceso, a través de la delegación de responsabilidades. Se espera reforzar estas acciones en el 2018.

Reclamaciones Administrativas

1. La ATT en la gestión 2017, atendió 882 reclamaciones administrativas.

2. Asimismo resolvió 31 casos por vía de avenimiento o conciliación entre el operador y el usuario.

3. La causa más frecuente de reclamación administrativa es por problemas de facturación



Proyecto Espectro



Descripción:

El proyecto permitirá a la ATT contar con **un sistema de gestión** y un **sistema de comprobación técnica** del espectro radioeléctrico así como el equipamiento complementario para administrarlo eficientemente.

Impactos:

- Optimizar el uso del espectro radioeléctrico.
- Reducir interferencias perjudiciales.

Estado: Se avanzó en el diseño de nuevos procesos (**Reingeniería de Procesos**). El componente principal está en etapa de licitación.



Logros 2017
Transportes

Trato Preferencial a Adulto Mayor

En junio de 2017, se emitieron los instructivos para el trato preferenciales de las Personas Adultas Mayores en los sectores Aéreo, Terrestre y Ferroviario. Algunos de los beneficios son:



Calidad Transporte Aéreo FDP-FDC



1. Se ha trabajado en la actualización del estándar para cálculo de factores de puntualidad y cancelación de vuelos a fin promover mejoras en el servicio.
2. Se tiene previsto contar con un sistema informático que permita un control automático las horas programadas y horas reales de salida de aerolíneas.

Estándar de Calidad de Aeropuertos Terminales de Buses



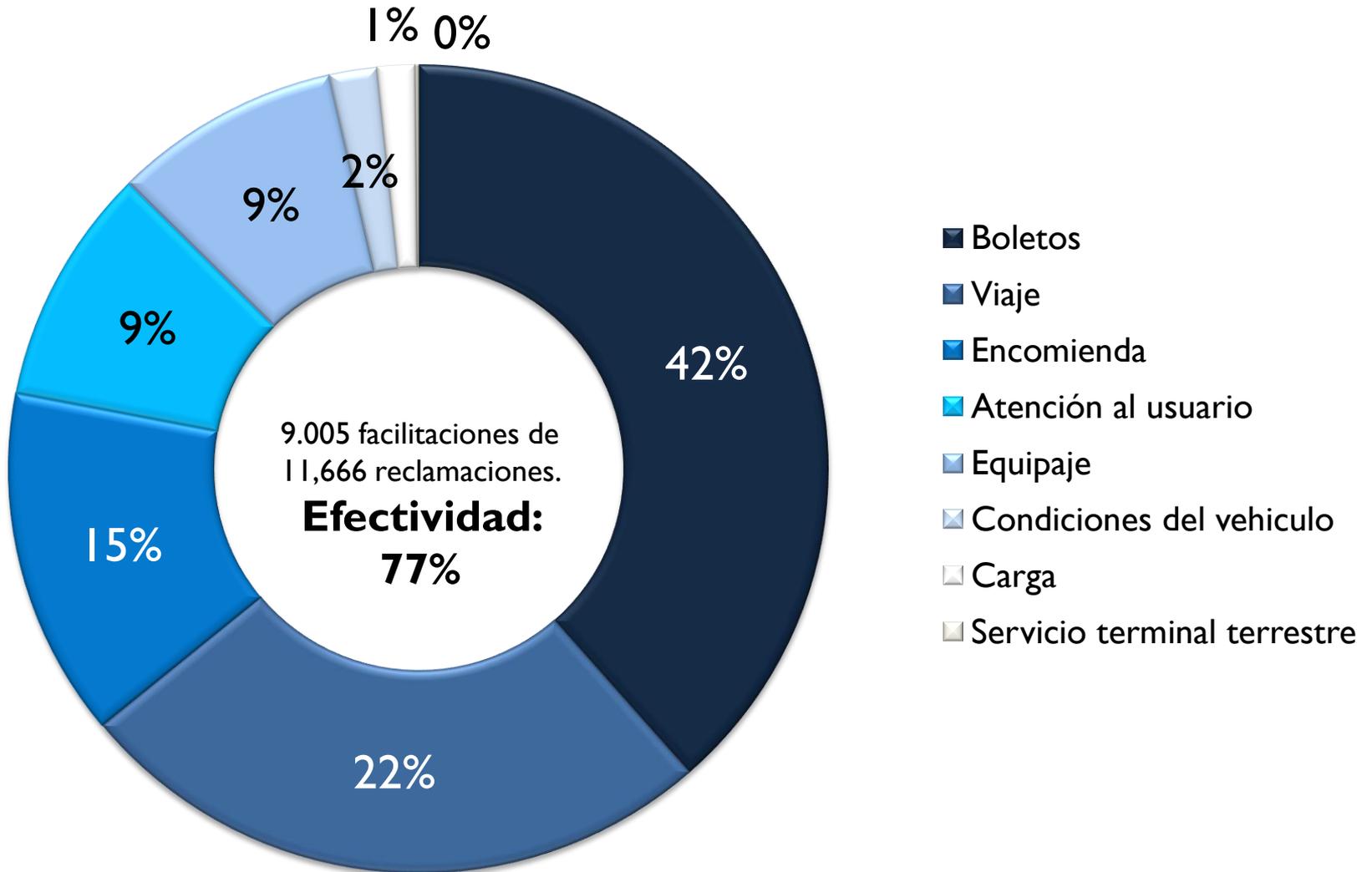
1. Los estándares elaborados durante el 2017 están enfocados a mejorar esencialmente las condiciones del servicio sanitario en Aeropuertos, Terminales Terrestres.
2. Se ha previsto realizar las inspecciones de control esperando mejoras en los servicios.

Operativos de control

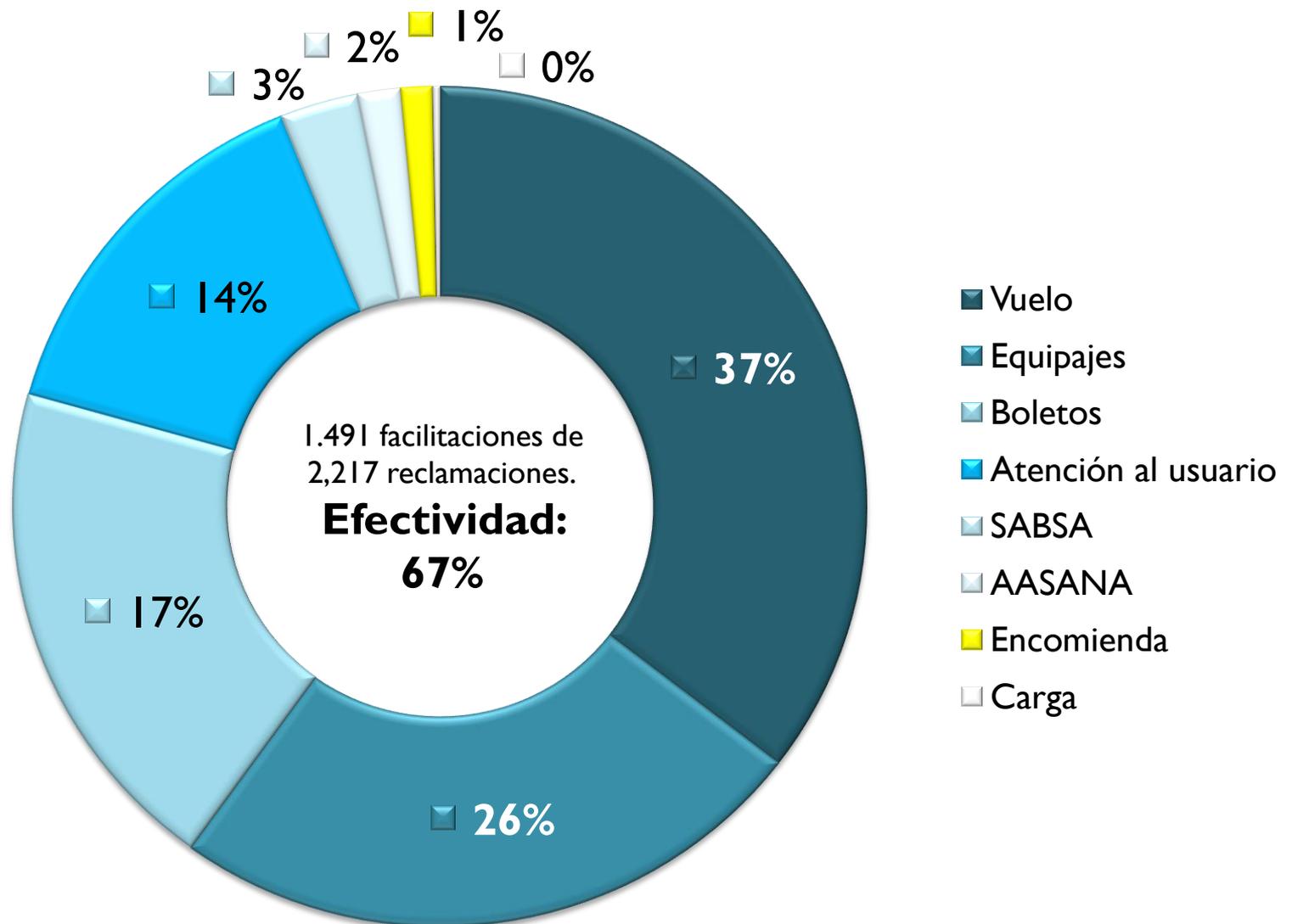
La ATT en la gestión 2017, realizó campañas informativas y operativos de control a nivel nacional con la temática: “Carnavales”, “Vacaciones Seguras”, “Por la Seguridad de los Derechos de los Pasajeros de Flotas”, “Protegiendo tus Derechos”, etc.



Facilitaciones de Reclamaciones en el Sector Terrestre- 2017



Facilitaciones de Reclamaciones en el Sector Aéreo- 2017





Gracias.....



LISTA DE PROYECTOS O SERVICIOS PRIORIZADOS PARA SEGUIMIENTO 2017



Propuesta de ATT:

Telecomunicaciones

Proyecto para Sistema y Gestión del Espectro.

Proyecto Migración de Títulos habilitantes de Radiodifusión.

Proyecto: Actualización de Estándares de calidad.

Servicio: Homologación de equipos de telecomunicaciones.

Transportes

Servicio: Atención en Terminales y Aeropuertos Transportes.