



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



**AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES**

AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2020



MISIÓN:

Promover el derecho al acceso equitativo, universal y con calidad a las Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los Bolivianos.

VISIÓN:

Liderar el Sistema Nacional de Regulación por la excelencia de nuestros servicios en beneficio de la sociedad Boliviana.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / ACCIONES DE MEDIANO PLAZO 2016 – 2020:

- 1. Contribuir al acceso, calidad, seguridad y avance tecnológico de las Telecomunicaciones y TIC, y a la Administración eficiente del Espectro como Recurso Natural.**
- 2. Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de Transportes y Servicio Postal, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.**
- 3. Mejorar la Gestión Interna mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control Institucional.**



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



TELECOMUNICACIONES Y TIC 2020





FIRMA DIGITAL

Durante las gestiones 2019 y 2020, la ATT gestionó:



El reglamento del Sistema de Pagos Nacional mediante Firma Digital, con la aprobación del BCB.



La implementación de la Plataforma de Registro de Redes para el Internet de las Cosas.



La modificación del estándar técnico para:

- Funcionamiento del servicio del sellado del tiempo.
- Emisión de certificados digitales.

Se observa que a diciembre 2020 la ATT debería culminar con los procesos de “Firma Digital para Operadores Vigentes” y “Registro de Telecentros y Similares con Firma Digital”, sin embargo, por la emergencia sanitaria y el gobierno de transición no se concluyó con esta meta, siendo el avance de **33%**.



TARIFAS ONLINE



TARIFAS ONLINE



En las gestiones 2019 - 2020, en la plataforma ATT se implementó la herramienta digital “Tarifas ONLINE” para que los usuarios puedan acceder a toda información en los servicios Móvil, Fijo y TV Cable correspondiente a **Planes Tarifarios y Promociones** de los operadores de Telecomunicaciones y Transportes.

Gestión 2021, se tiene el reto de ampliar la información tarifaria en los servicios:

- ✓ Telefonía Fija y Telefonía Pública.
- ✓ Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional y Roaming Nacional.
- ✓ Transmisión de Datos, Fibra Óptica, Estaciones Satelitales

SEGUIMIENTO DE ESTÁNDARES DE INTERNET

Conforme al Estándar de Servicio de Acceso a Internet, la ATT ha configurado y desplegado cinco (5) dispositivos de medición que realizan las mediciones del servicio de acceso a Internet; de los cuales, se encuentran almacenadas en la base de datos del SICI.



SICI
Sistema de Información de Calidad del Servicio de Acceso a Internet

INICIO	NORMATIVA	INALÁMBRICO MÓVIL	ALÁMBRICO FIJO	INALÁMBRICO FIJO
		2G	ADSL	HSPA+
		3G	VDSL	SATELITAL
		4G	GPON	WIMAX

Sonda	Tecnología	Categoría
1	LTE Móvil	3 móvil
2	ADSL	1 fija
3	FTTH	1 fija
4	FTTH	1 fija
5	ADSL	1 fija

A diciembre de 2020, se ha previsto realizar once (11) mediciones del servicio de acceso a internet, pero por disposiciones del gobierno transitorio y la pandemia COVID-19, solo se realizó ocho (8) mediciones.



PROYECTO ESPECTRO



El proyecto tiene la finalidad de contar con un Sistema de Monitoreo Implementado para la mejora de la gestión y control del espectro radioeléctrico a Nivel Nacional, para:

- Reducir las interferencias perjudiciales.
- Reducir la ilegalidad.
- Promover el uso eficiente del espectro.
- Otorgar y revocar licencias de modo eficiente.

GOBIERNO DE TRANSICIÓN 2020

El proyecto quedó paralizado por los sucesos post electorales 2019 y cambios de autoridades dentro de la institución.



EVALUACIÓN DE METAS DE CALIDAD DE ENTEL



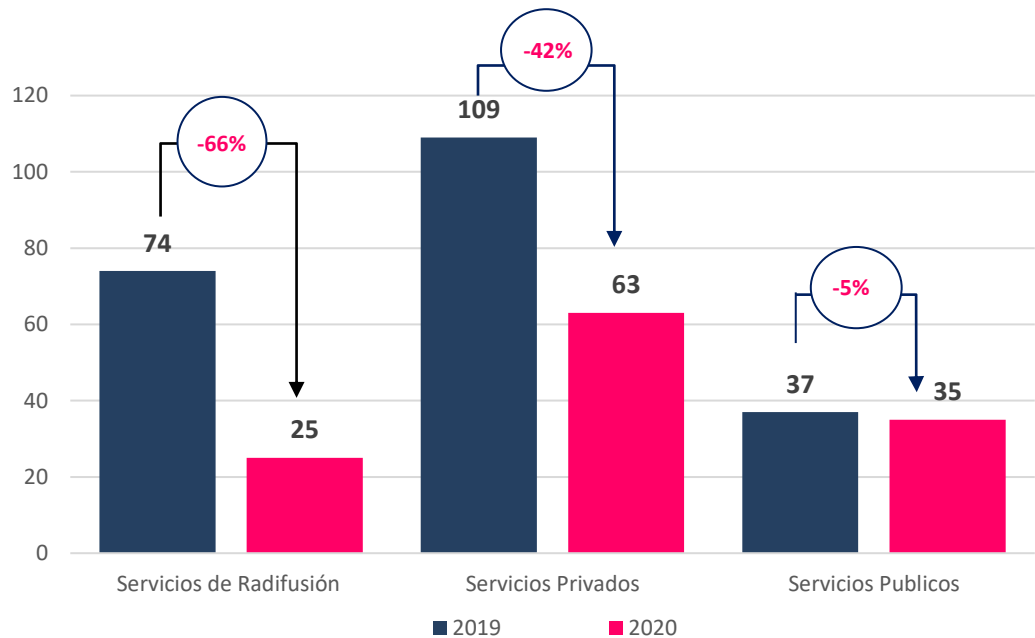
Durante la gestión 2019, se implementó el sistema de mediación para Verificación de Metas de Calidad de ENTEL, en ese contexto, en la gestión 2020 y 2021 la ATT a través del personal de Metas está realizando la Verificación de Metas de Calidad de las gestiones 2018, 2019 y 2020 del operador ENTEL.



OTORGACIÓN DE LICENCIAS POR SECTOR

GOBIERNO DE TRANSICIÓN 2020

Por el cambio de autoridades dentro la institución en la gestión 2020 las otorgaciones de licencias disminuyeron en relación a la gestión anterior, es decir se registro un descenso de 66% en servicios de radiodifusión, 42% en servicios privados y 5% en servicios públicos.

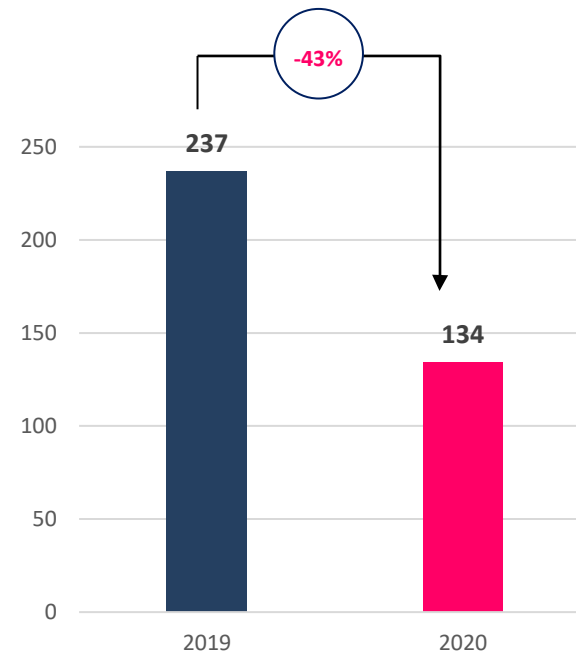




CONTROL Y VERIFICACIÓN DEL ESPECTRO

GOBIERNO DE TRANSICIÓN 2020

Durante la gestión 2020 la cantidad de verificaciones realizadas por uso del espectro radioeléctrico mostro un decremento en relación a la gestión anterior representando un 43%. Esta situación se debe a la transición del gobierno y la situación crítica que atraviesa nuestro país.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



TRANSPORTES Y POSTAL 2020



CONTROL DE TERMINALES



Las inspecciones de calidad y evaluación de estado a las terminales de La Paz, Oruro, Cochabamba, Potosí y Sucre en la gestión 2020 fueron irregulares debido a la coyuntura sanitaria y política, quedando pendientes Santa Cruz, Trinidad, Cobija y Tarija.

CONTROL EN AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES



Por la irregularidad del funcionamiento de las terminales aeroportuarias durante la gestión 2020, el control, fiscalización de cumplimiento de estándares de calidad para terminales aeroportuarias nacionales e internacionales, que administra AASANA y SABSA respectivamente, no fue efectiva conforme a lo programado inicialmente en la gestión 2020 debido a la coyuntura sanitaria y política.



RE CATEGORIZACIÓN DEL AEROPUERTO JORGE WILSTERMANN AL NIVEL "A"

Mediante RAR TR 5/2021 se aprueba la nivelación de las tarifas de los servicios aeroportuarios del Aeropuerto Jorge Wilstermann a la par de los aeropuertos de "El Alto" y "Viru Viru".

Resultado que evidencia un incremento de tarifas por los servicios aeroportuarios del Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann.



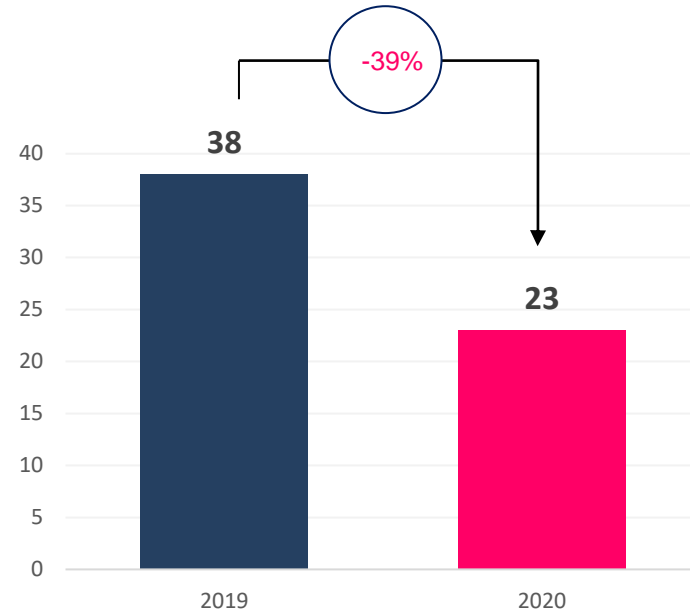
ESTÁNDAR DE CALIDAD SECTOR FERROVIARIO

Desde la gestión 2019 se tenía previsto realizar el estándar de calidad para el sector ferroviario, pero durante la gestión 2020, no se logró su aprobación, reto que se tiene en la gestión 2021 en mejora del servicio ferroviario.





CONTROLES DE PARÁMETROS DE CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL



En la gestión 2020, se inspeccionaron a veintitrés (23) operadores en casa matriz y sucursales a nivel nacional, de cual se evidencia una disminución de 39% en comparación a la gestión 2019, por el gobierno de transición, el funcionamiento irregular del servicio postal, la coyuntura sanitaria y la reducción de presupuesto en un 15% conforme al D.S. N° 4272 de 23 de junio de 2020 afectando a viajes para inspección.

CLAUSURAS SERVICIO POSTAL

En aplicación a la Resolución Ministerial N° 173 de 23 de mayo de 2018, la ATT durante la gestión 2020 efectuó la Clausura a operadores ilegales que prestan el Servicio Postal; razón por la cual, se recibieron siete (7) nuevos trámites para la otorgación de la Licencia.





INFRAESTRUCTURA PARA ARCHIVO CENTRAL

GOBIERNO DE TRANSICIÓN 2020

En la gestión 2019, se tenía programado la contratación de la estructura metálica para la complementación a la infraestructura para archivo central de Amachuma, pero por el gobierno de transición y la emergencia sanitaria se paralizó este proceso durante la gestión 2020.

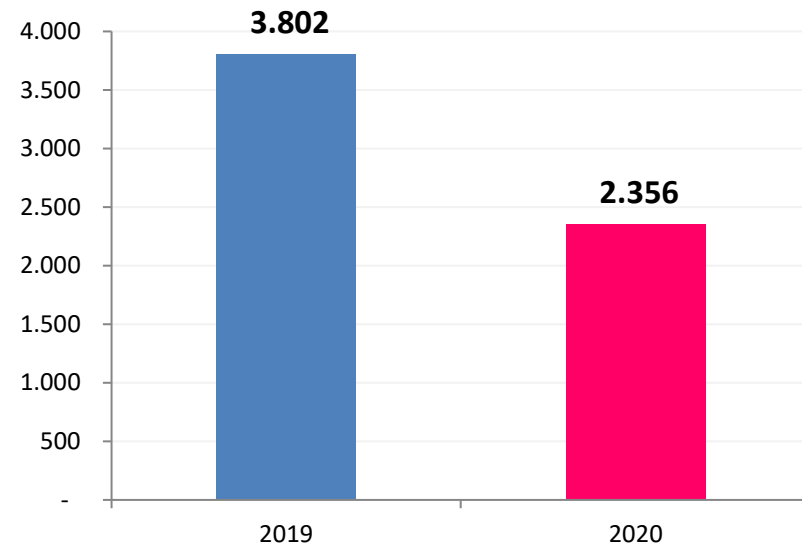
Gestión 2021, reto llevar a cabo la contratación para almacenamiento de documentos de archivo central acompañada de la digitalización.



ACTOS EMITIDOS POR LA ATT

GOBIERNO DE TRANSICIÓN 2020

Durante la gestión 2020 la ATT emitió 2.356 actos administrativos respecto a procesos de regulación, otorgación, fiscalización, revocatorias y reclamaciones administrativas, de los cuales, se aprecia en comparación a la gestión 2019, un descenso de 1.446 actos, esto se debe principalmente a la transición de gobierno, repercutiendo en retraso de la atención de los procesos.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

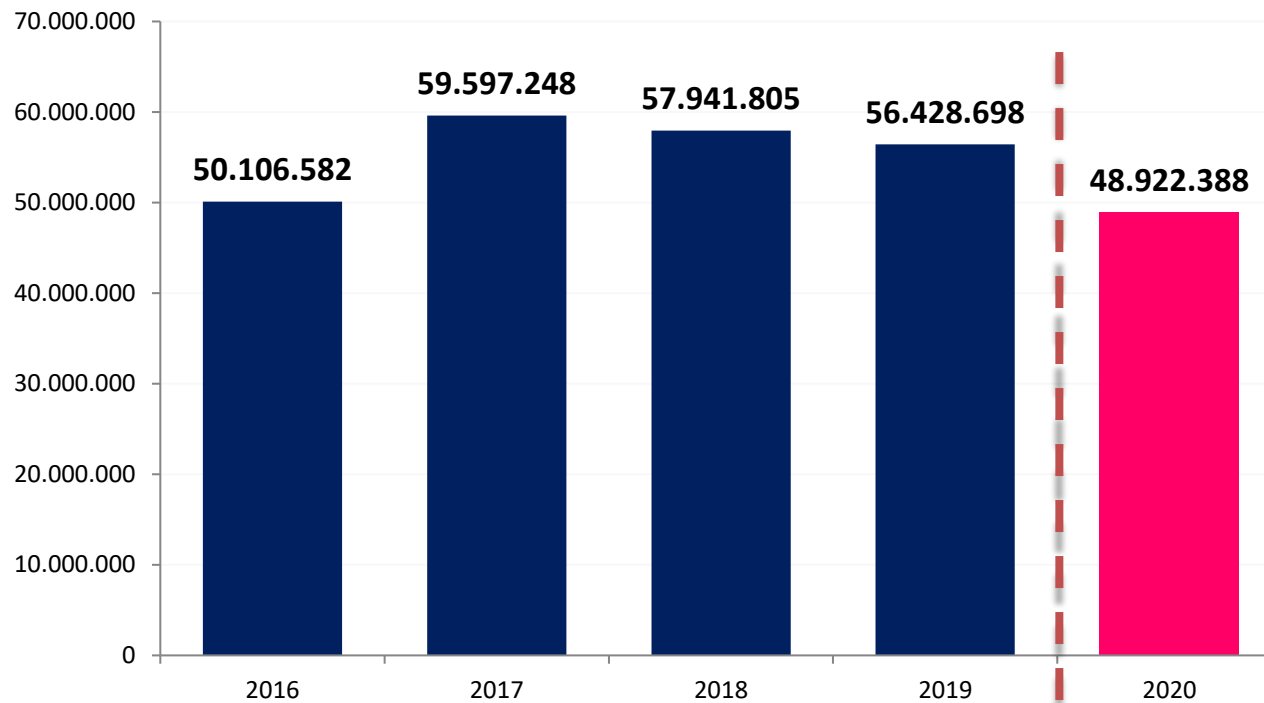


PRESUPUESTO 2020



PRESUPUESTO EJECUTADO

EXPRESADO EN BOLIVIANOS



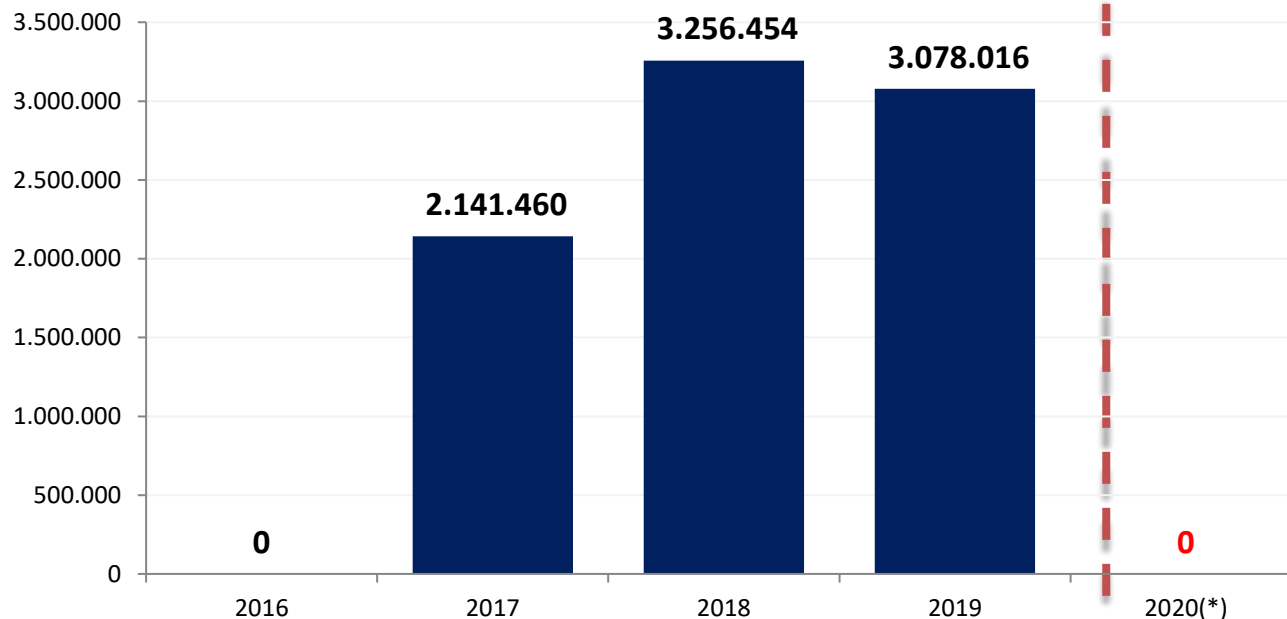
El presupuesto para gasto corriente de la gestión 2020 (Bs58.954.660) fue reducido en 15% (Bs1.926.228.-) por el D.S. N° 4272 de 23 de junio de 2020, afectando a la partida de viajes (fiscalización), activos fijos, incremento de caja y bancos y otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación.

	2016	2017	2018	2019	2020
GASTO CORRIENTE	59.614.486	61.463.526	57.953.329	60.094.460	57.028.432
EJECUCIÓN	50.106.582	59.597.248	57.941.805	56.428.698	48.922.388
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	84,05%	96,96%	99,98%	93,90%	85,79%

-8%

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

EXPRESADO EN BOLIVIANOS

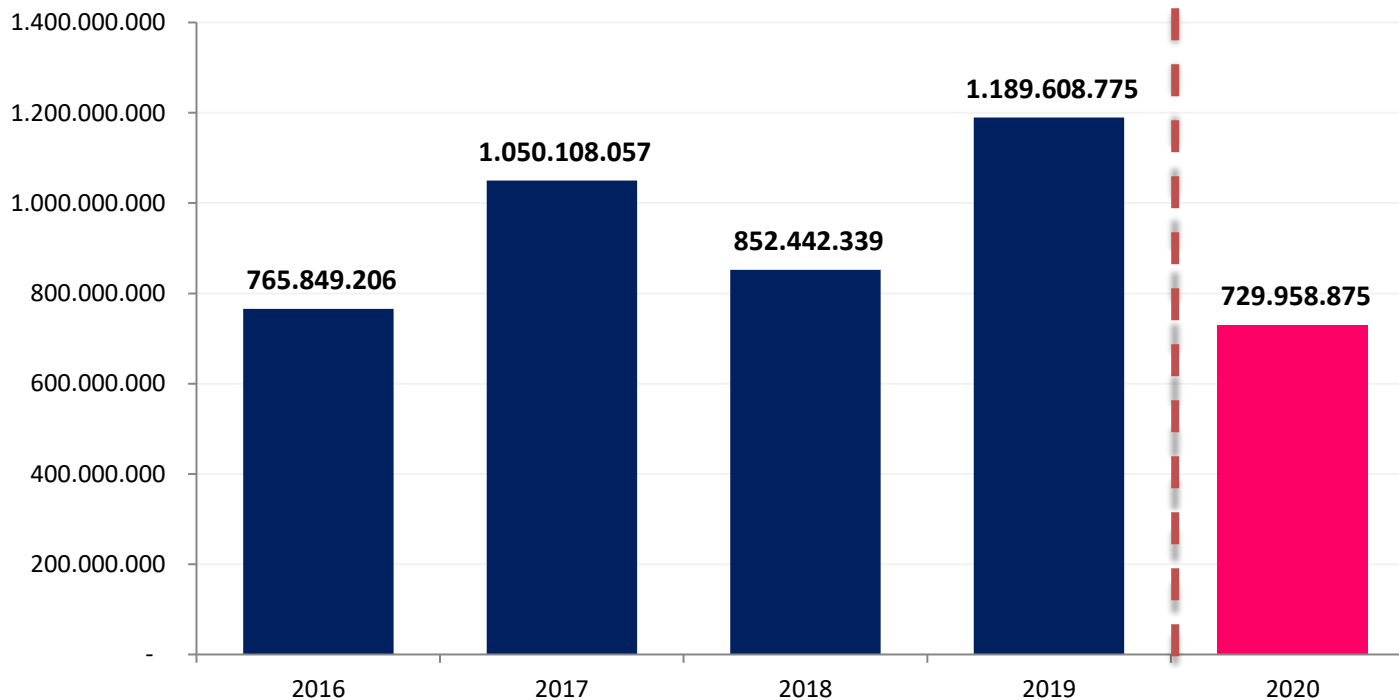


(*) En la gestión 2020, no se ejecutó el proyecto espectro, debido a la transición de gobierno representado un retraso en su ejecución; en ese contexto, en la gestión 2021 se está realizando las gestiones para su continuidad.

	2016	2017	2018	2019	2020(*)
INVERSIÓN	41.960.319	51.901.783	29.822.399	52.593.197	33.513.865
EJECUCIÓN	0	2.141.460	3.256.454	3.078.016	0
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	4%				



RECAUDACIONES EXPRESADO EN BOLIVIANOS



	2016	2017	2018	2019	2020
RECAUDACIÓN TELECOMUNICACIONES	745.237.235	1.025.816.430	830.872.543	1.167.354.106	716.614.083
RECAUDACIÓN POSTAL	3.435.802	3.290.525	2.364.284	2.514.865	2.339.698
RECAUDACIÓN TRANSPORTES	17.176.168	21.255.919	19.205.512	19.739.804	11.005.094
TOTAL RECAUDACIONES EN BOLIVIANOS	765.849.206	1.050.362.874	852.442.339	1.189.608.775	729.958.875



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



Actividades que Coadyuvó la ATT por la **EMERGENCIA SANITARIA**

PLAN DE EMERGENCIAS

Se ha promovido la difusión de información en contra de los **CIBERATAQUES** para beneficio de los usuarios y usuarias de los servicios de Telecomunicaciones y TIC.



Medios de Difusión:

TV Cable



Redes Sociales



TV Local

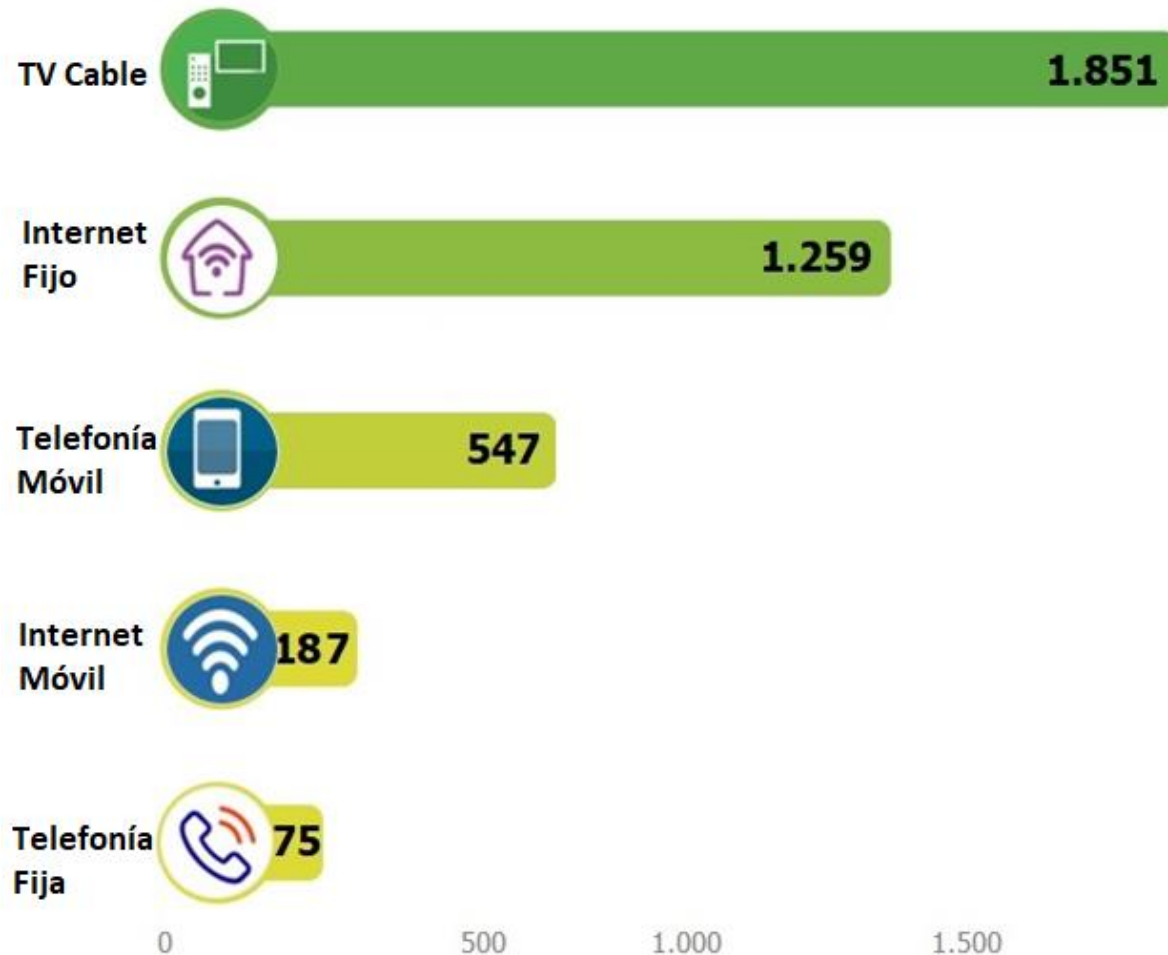


Radiodifusión Sonora



SINCORTES

Velando la continuidad de los servicios de Telecomunicaciones, la ATT, gestiona 3.919 denuncias de usuarios y usuarias, a través de la Línea (71536640) WhatsApp y el reporte de la página Web SINCORTES.



SERVICIO GRATUITO MANTENGÁMONOS CONECTADOS

Decreto Supremo N° 4250 del 28 de mayo de 2020

Se realizó el apoyo analítico para la aprobación del D.S. N° 4250, cuyo resultado se traduce, servicio gratuito mantengámonos conectados.

Servicio	Característica
Telefonía fija	Al menos diez (10) minutos al mes o el diez por ciento (10%) de lo contratado según corresponda
Telefonía o internet móvil	Al menos Whats app ilimitado solo mensajes.
	Llamadas ilimitadas dos números
	Minutos 10
	MB 500
Distribución de Señales	SMS 10
	La grilla de canales nacionales y cuatro (4) canales internacionales del paquete contratado
Internet fijo	Al menos una velocidad de un (1) Mbps o el diez por ciento (10%) de la capacidad contratada

- Los operadores aplicarán este servicio cuando los usuarios:
 - Post pago**, tengan 2 facturas no canceladas.
 - Pre pago**, incumplan el plan de pagos.
- El operador debe rehabilitar el plan contratado una vez que el usuario:
 - Pague al menos una factura en post pago.
 - Recargue, pague el mes adeudado.



CONTROLES DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

La ATT, efectuó en Terminales de Buses y Aeropuertos:

- ▶ Controles de cumplimiento de medidas de Bioseguridad.
- ▶ La atención a usuarios que se han estado movilizando excepcionalmente durante la cuarentena rígida.



Aeropuertos



Terminales



3 Las personas nacionales o extranjeras provenientes de países de Norteamérica, Europa, Asia y Oceanía, que ingresen a territorio nacional, deben presentar el certificado de la prueba de análisis **RT-PCR** para covid-19, con una vigencia anterior a diez (10) días.





INSPECCIÓN A BUSES INTERDEPARTAMENTALES

Durante la cuarentena, la ATT realizó inspecciones para la habilitación de operación post confinamiento, en 8 (ocho) terminales interdepartamentales de Buses.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



Gracias...

