



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2018



Misión:

Promover el derecho al acceso equitativo, universal y con calidad a las Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los Bolivianos.

Visión:

Liderar el Sistema Nacional de Regulación por la excelencia de nuestros servicios en beneficio de la sociedad Boliviana.



Objetivos Estratégicos:

1. Contribuir al acceso, calidad, seguridad y avance tecnológico de las **Telecomunicaciones y TIC**, y a la Administración eficiente del Espectro como Recurso Natural.
2. Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de **Transportes y Servicio Postal**, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.
3. Mejorar la **Gestión Interna** mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control Institucional.



Funciones Principales:

- **OTORGAMIENTOS:** Frecuencias, licencias, autorizaciones, certificados.
- **REGULACION:** estándares de calidad, tarifas, reglamentos.
- **FISCALIZACION:** vigilancia, control, inspecciones, verificaciones, sanciones.
- **ATENCION A RECLAMOS:** facilitaciones, canalizaciones, reclamaciones administrativas.



- Telecomunicaciones
- TIC
- Transportes
- Postal



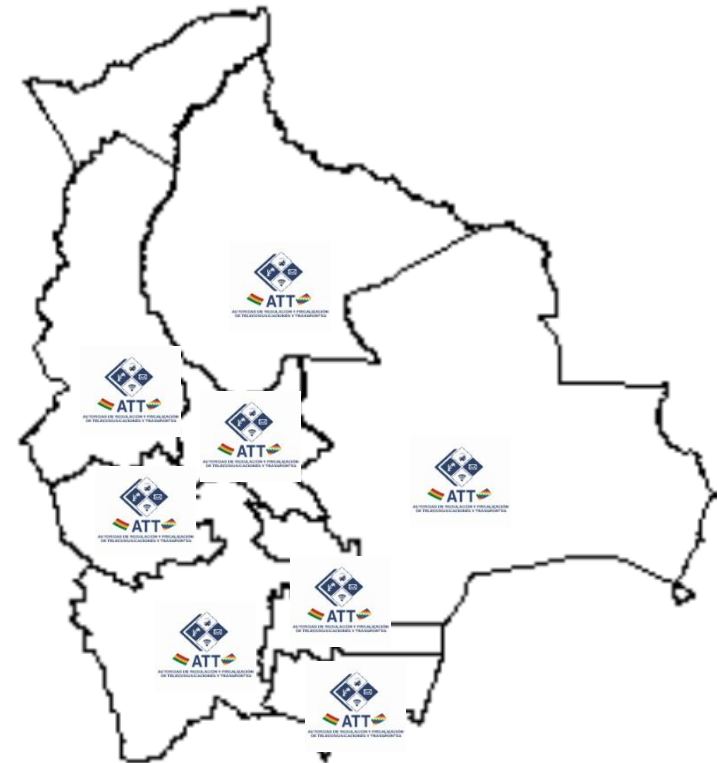
Oficinas:

**Telecomunicaciones y Postal
(Oficinas Regionales)**



En 4 Departamentos

**Transportes
(terminales y aeropuertos)**



En 8 Departamentos



Proyectos 2018

Telecomunicaciones y TIC



TARIFA SOLIDARIA

QUÉ BUSCAMOS

- El objetivo 2 de la Ley 164 establece:
“Asegurar el ejercicio del derecho al acceso universal y equitativo a los servicios de telecomunicaciones”
- A fin de promover la igualdad en el acceso a las telecomunicaciones, fomentar la integración, la ATT vio la necesidad de ampliar la Tarifa Solidaria en:



Envío de SMS



Transferencia de datos



Comunicaciones de voz.

ESTADO DE SITUACION

En etapa de aprobación.

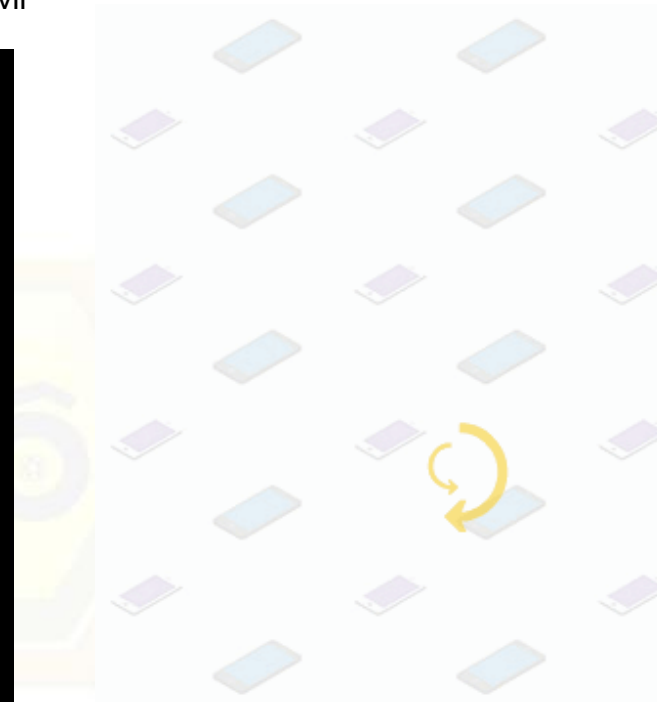
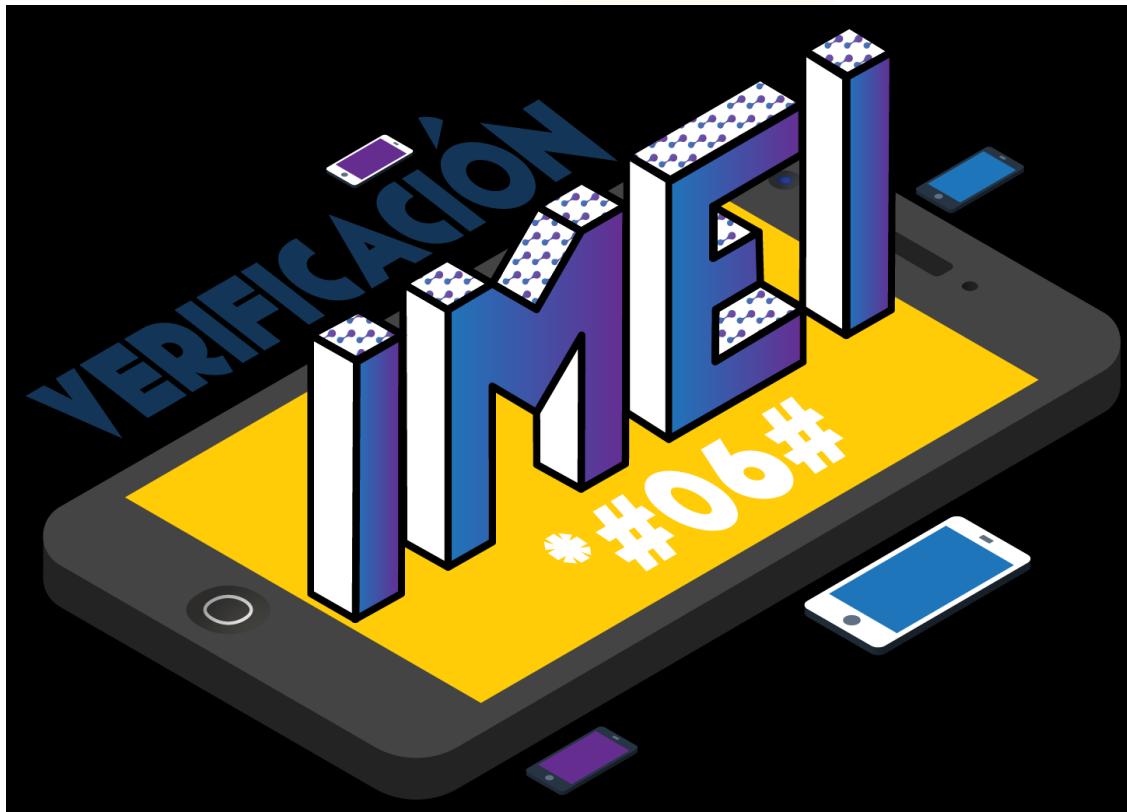
RESULTADO ESPERADO 2018

- Tarifa solidaria aprobada para **PERSONAS CON DISCAPACIDAD** en Internet, Móvil y Comunicaciones.
- Beneficiarios potenciales: 57.000.



Control de IMEI

Identidad Internacional de Equipo Móvil



Visitas a la fecha
desde marzo
2018 a la fecha:
19.755

- Permite consultar el estado de su terminal móvil , si fue robado, hurtado, perdido
- Aplicación en funcionamiento.



Estándar Técnico Para Pasaporte Electrónico

QUÉ BUSCAMOS

- La Dirección General de Migración implementará el pasaporte electrónico. Por tanto:
- La ATT, como certificadora Raíz de la Firma Digital, debe establecer normas técnicas que permitan la aplicación del pasaporte electrónico en base a estándares internacionales (OACI) con las medidas de seguridad correspondiente.



ESTADO DE SITUACION

Aprobado por ATT: 100% concluido.

RESULTADO ESPERADO 2018

Emisión de pasaportes con firma digital por la Dirección General de Migración

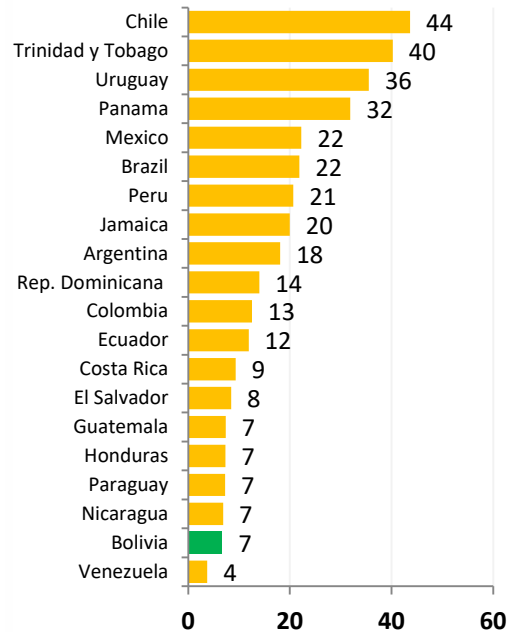


Estándar de Calidad de Internet



QUÉ BUSCAMOS Contribuir a mejorar la calidad de Internet.

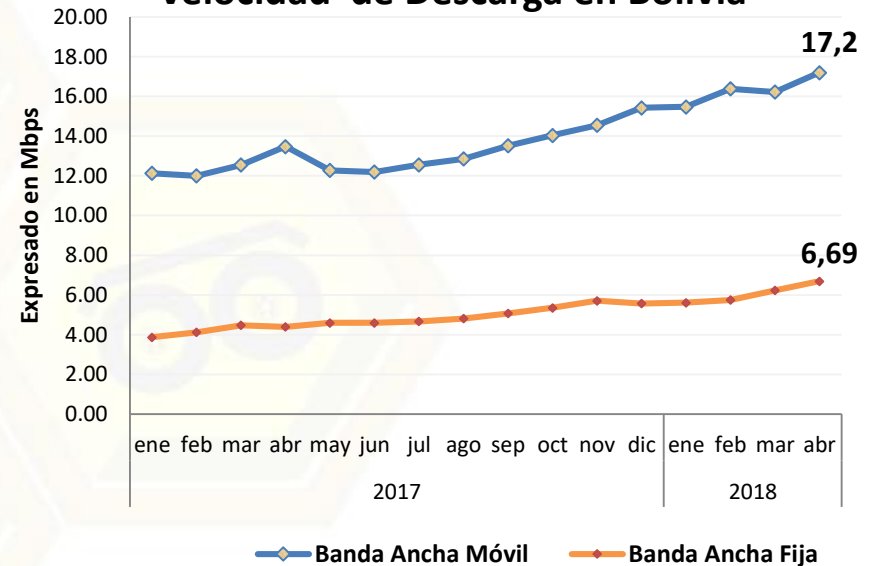
Velocidad Fija Mbps



Velocidad Móvil Mbps



Velocidad de Descarga en Bolivia



ESTADO DE SITUACION

Estándar de calidad aprobado por la ATT

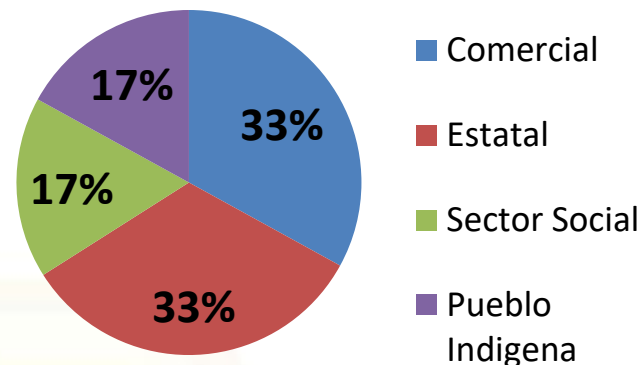
RESULTADO ESPERADO 2018

- Manual de gestión de la calidad.
- Establecer parámetro de banda ancha para el Estado



OTORGAMIENTO DE LICENCIAS

La Ley N° 164 de Telecomunicaciones y TIC establece que el espectro destinado a radiodifusión, tiene la siguiente distribución.



LICITACIONES 2018 RADIODIFUSION, POR DEPARTAMENTO

Departamento	Social Comunitario	Pueblo Indígena	Comercial	Total
Santa Cruz	14	5	25	44
La Paz	8	3	25	36
Beni	11	1	6	18
Cochabamba	7	2	5	14
Potosí	5	2	7	14
Chuquisaca	3	1	5	9
Tarija	4	1	2	7
Oruro	2	1	1	4
Pando	1	-	1	2
TOTAL	55	16	77	148

Plazo: 10 de julio de 2018 Plazo: 10 de julio de 2018 Plazo: Entre el 27 de julio y 12 de octubre

propuestas propuestas



TV DIGITAL

QUÉ BUSCAMOS

- Alta calidad en video y audio
- Mayor cantidad de canales
- Transmisión a móviles y portátiles
- Interactividad
- Guía electrónica de programas.





TV DIGITAL



ESTADO DE SITUACION

- La ATT emitió 16 licencias para televisión digital.
- La ATT aprobó el manual de etiquetas.

RESULTADO ESPERADO 2018

- Transmisión de 16 canales en TV Digital.
- Aprobación de 4 instructivos adicionales:
 1. Estaciones de Radiodifusión.
 2. Valor agregado.
 3. Desarrollo de aplicaciones.
 4. Áreas de servicio

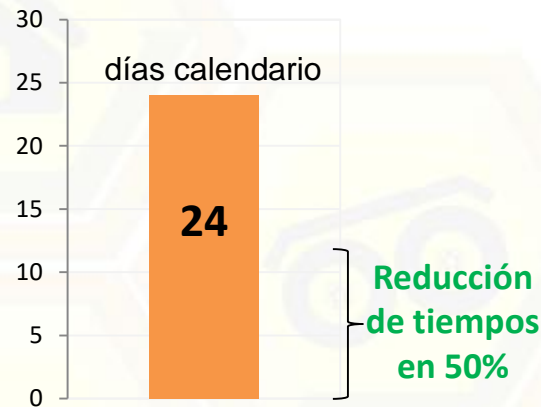


OPTIMIZACION DE HOMOLOGACIONES

QUÉ BUSCAMOS Optimizar los procesos para una atención eficiente.

La ATT atiende en promedio 520 solicitudes/año, y la demanda crece anualmente.

A fin de atender de manera eficiente este proceso, se están tomando acciones concretas:



Acciones:

- Delegación de firmas
- Aplicación TI para recibir documentos
- Notificación Electrónica
- Pruebas
- Firma Digital

ESTADO DE SITUACION

El proceso dura 24 días calendario promedio.

RESULTADO ESPERADO 2018

Se espera reducir tiempos al menos en 50%.



Control de Ilegales

QUÉ BUSCAMOS

- Evitar la utilización indebida del espectro radioeléctrico.
- Eliminar interferencias perjudiciales.
- Garantizar la seguridad de la banda aeronáutica y el tránsito aéreo.

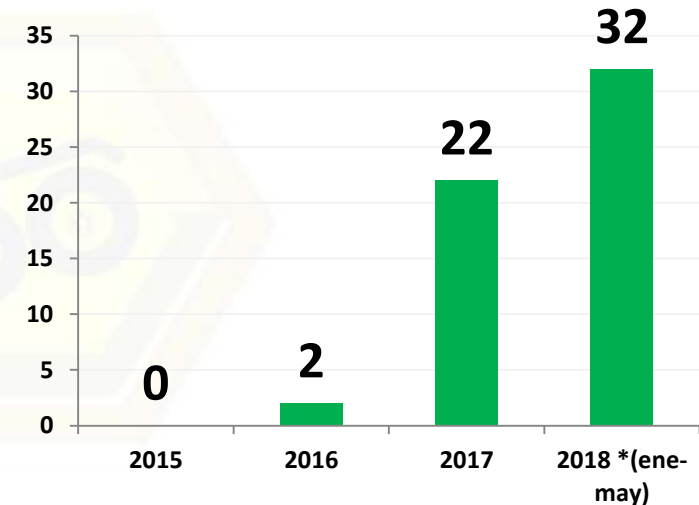




Control de ilegales



Número de Estaciones ilegales Secuestradas



ESTADO DE SITUACION

A mayo de 2018 se secuestraron 32 estaciones ilegales en la ciudad de El Alto.

RESULTADO ESPERADO 2018

Proteger el espectro radioeléctrico de emisiones no autorizadas.



Fiscalización de Call Center y oficinas ODECO de operadores

QUÉ BUSCAMOS Controlar y fiscalizar el servicio de call center y oficinas ODECO de operadores de telecomunicaciones para promover mejoras en el mismo y para que los usuarios conozcan sus derechos.



ESTADO DE SITUACION

En etapa de planificación.

RESULTADO ESPERADO 2018

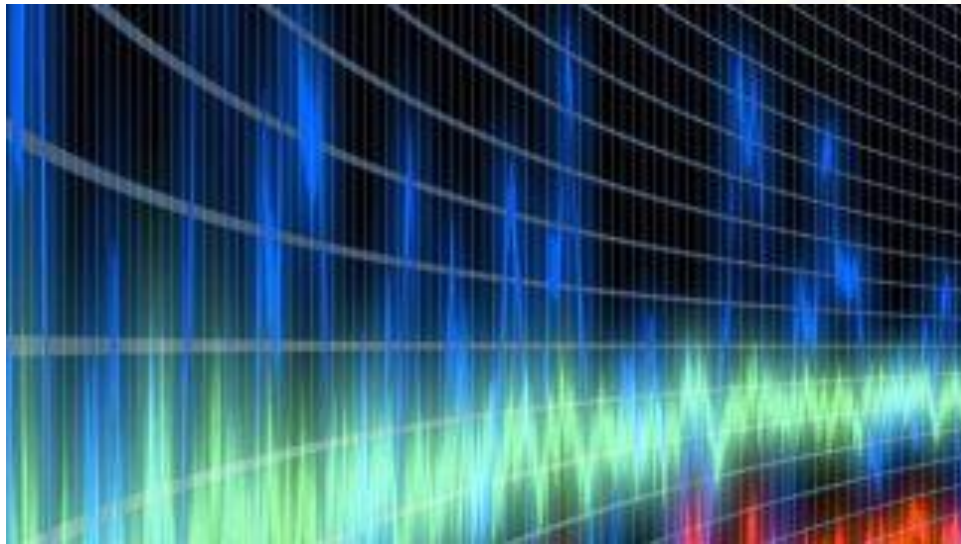
Proteger los derechos de los usuarios y mejorar la calidad de los servicios.



Proyecto Espectro

QUÉ BUSCAMOS Permitirá a la ATT contar con un **Sistema de Gestión** y un **Sistema de Comprobación Técnica** del espectro radioeléctrico, para:

- Optimizar y administrar el uso del espectro radioeléctrico.
- Reducir interferencias perjudiciales.



ESTADO DE SITUACION

En proceso de licitación.

RESULTADO ESPERADO 2018

Avance en el desarrollo de los Sistemas de Gestión y Monitoreo.



Programación 2018

Transportes



Estándar de Calidad Terminales Terrestres

QUÉ BUSCAMOS Mejorar los servicios y la calidad de terminales terrestres.



ESTADO DE SITUACION

Estándar de terminales aprobado.

RESULTADO ESPERADO 2018

Mejoras graduales en el servicio, producto del control y fiscalización en base al nuevo estándar.



Estándar de Calidad de Buses

QUÉ BUSCAMOS Mejorar el servicio y la calidad del transporte (buses de transporte interdepartamental).



ESTADO DE SITUACION Estándar de buses aprobado.

RESULTADO ESPERADO 2018 Mejoras graduales en el servicio, producto del control y fiscalización en base al nuevo estándar.



Estándar de Calidad de Aeropuertos

QUÉ BUSCAMOS Mejorar la calidad de servicios en terminales aeroportuarias.



ESTADO DE SITUACION En etapa de elaboración.

RESULTADO ESPERADO 2018 Estándar concluido.



Estándar Técnico Aéreo – FDP, FDC

Factores de Puntualidad y Cancelación de Vuelos

QUÉ BUSCAMOS

Promover la calidad del servicio aéreo.



ESTADO DE SITUACION

Etapa inicial.

RESULTADO ESPERADO 2018

Contar con un sistema informático y la normativa correspondiente para el control automático de puntualidad y cancelación de vuelos.



Estándar de Calidad y Tarifas para el Transporte desde y hacia Aeropuertos

QUÉ BUSCAMOS

- Regular tarifas.
- Mejorar el servicio.
- Brindar mayor seguridad al pasajero.



ESTADO DE SITUACION

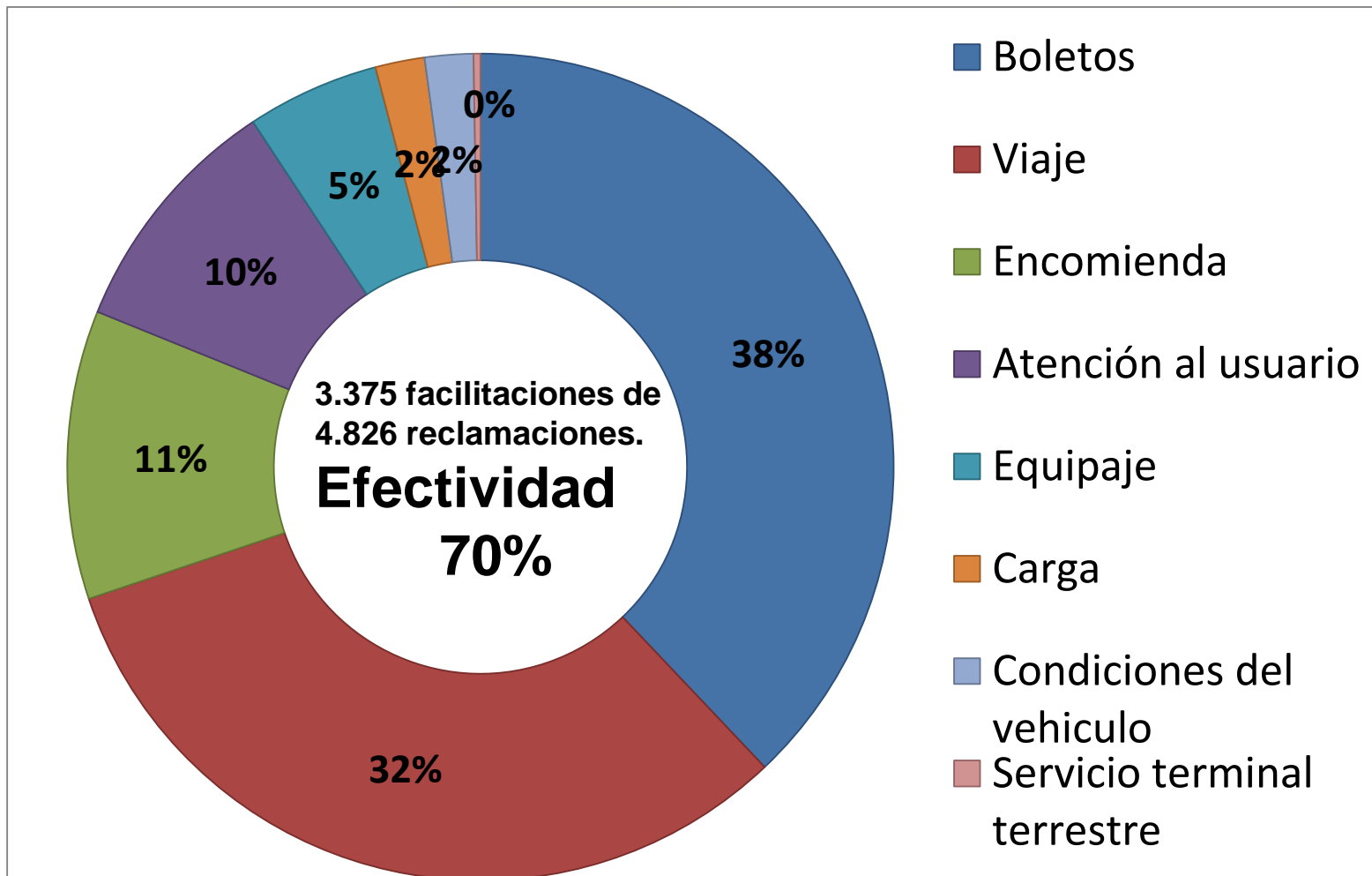
Etapas de coordinación SABSA, DGAC y ATT.

RESULTADO ESPERADO 2018

- Aprobar el estándar de calidad.
- Aprobar tarifas.
- Controlar su cumplimiento.

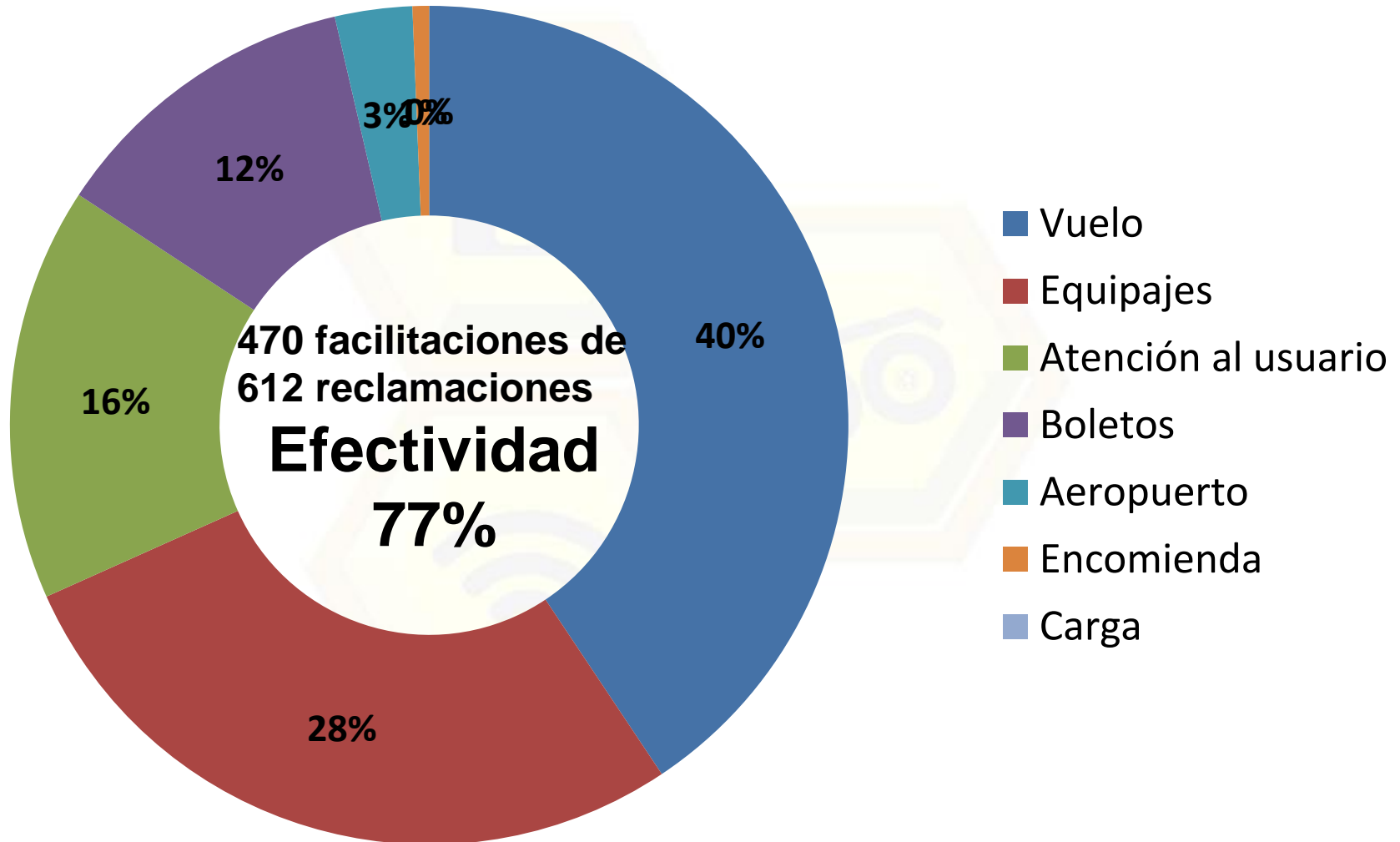


Atención a Usuarios en Terminales Terrestres - Facilitaciones





Atención a Usuarios en Aeropuertos - Facilitaciones





Programación Financiera

Transversal



Recaudaciones Telecomunicaciones

En Millones de bolivianos



Recaudado a abril: Bs 561 Millones
Programación Anual: Bs 796 Millones
Rec: 70%



Recaudaciones Transportes

En Millones de bolivianos

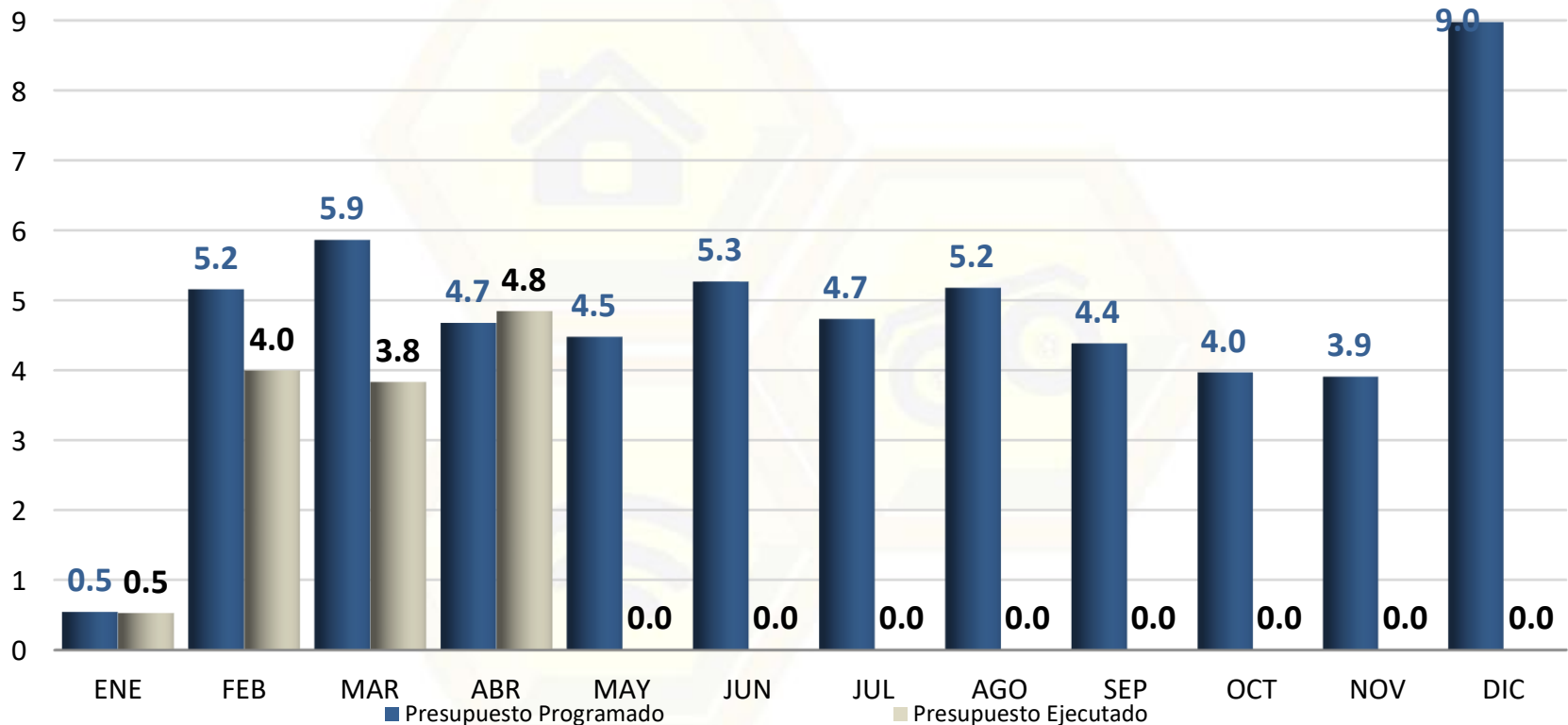


Recaudado a abril: Bs 4.6 Millones
Programación Anual: Bs 27.0 Millones
Rec: 17%



Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente

En millones de bolivianos



Ejecutado a abril: Bs 13.2 Millones
Programación anual: Bs 57.0 Millones
Ejec: 23%



Gracias.....