



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA PÚBLICA PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Gestión 2017



Misión:

Promover el derecho al acceso equitativo, universal y con calidad a las Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los Bolivianos.

Visión:

Liderar el Sistema Nacional de Regulación por la excelencia de nuestros servicios en beneficio de la sociedad Boliviana.



Objetivos Estratégicos:

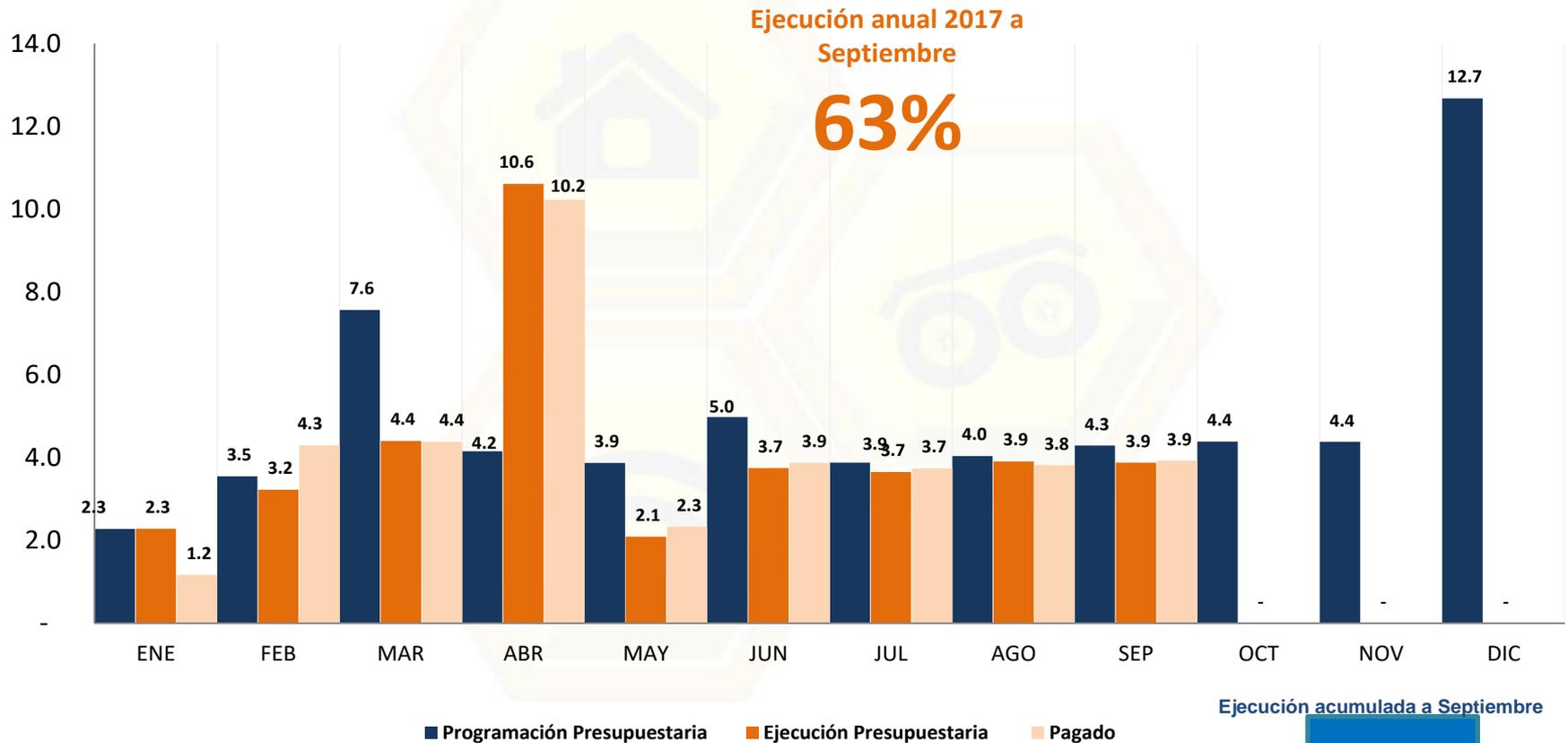
1. Contribuir al acceso, calidad, seguridad y avance tecnológico de las **Telecomunicaciones y TIC**, y a la Administración eficiente del Espectro como Recurso Natural.
2. Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de **Transportes y Servicio Postal**, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.
3. Mejorar la **Gestión Interna** mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control Institucional.



Ejecución de Gasto Corriente a septiembre 2017 (en Bs.)



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Ejecución acumulada a Septiembre

98%

TOTAL 2017: Bs60.03 Millones

EJEC a Sep: Bs37.78 Millones

0%-50%

51% - 75%

76% - 95%

95% - 100%

> 100%



TELECOMUNICACIONES y TIC



Priorizado: Migración de Títulos habilitantes de Radiodifusión.

Migración de títulos habilitantes: Adecuación de los títulos habilitantes de los operadores de telecomunicación al nuevo marco normativo de la Ley 164.



Resultado a la fecha:

1. Se han migrado al 2017 todos los títulos habilitantes de radiodifusión (1.100).

	Migrados	Por migrar
Radiodifusión	1.100	0

2. Principal problema: Los operadores no mandaron la documentación adecuada.

Soluciones:

- Campaña de presentación de documentos (Enero a Marzo 2017).
- Campañas publicitarias.
- Notas directas a los operadores.
- Llamadas.

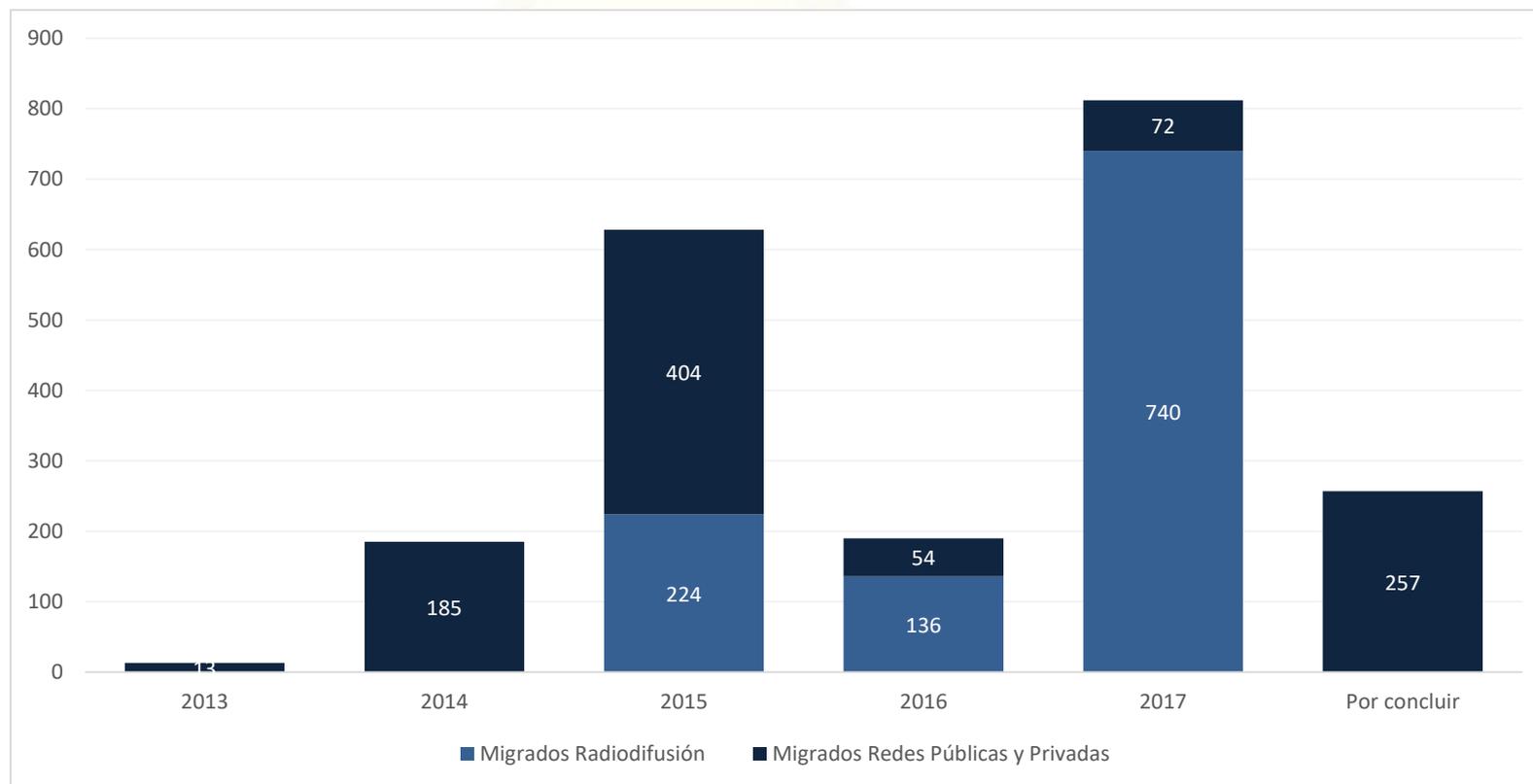


Priorizado: Migración de Títulos habilitantes de Radiodifusión.

Incremento en la producción y rendimiento de la ATT en comparación a gestiones pasadas.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



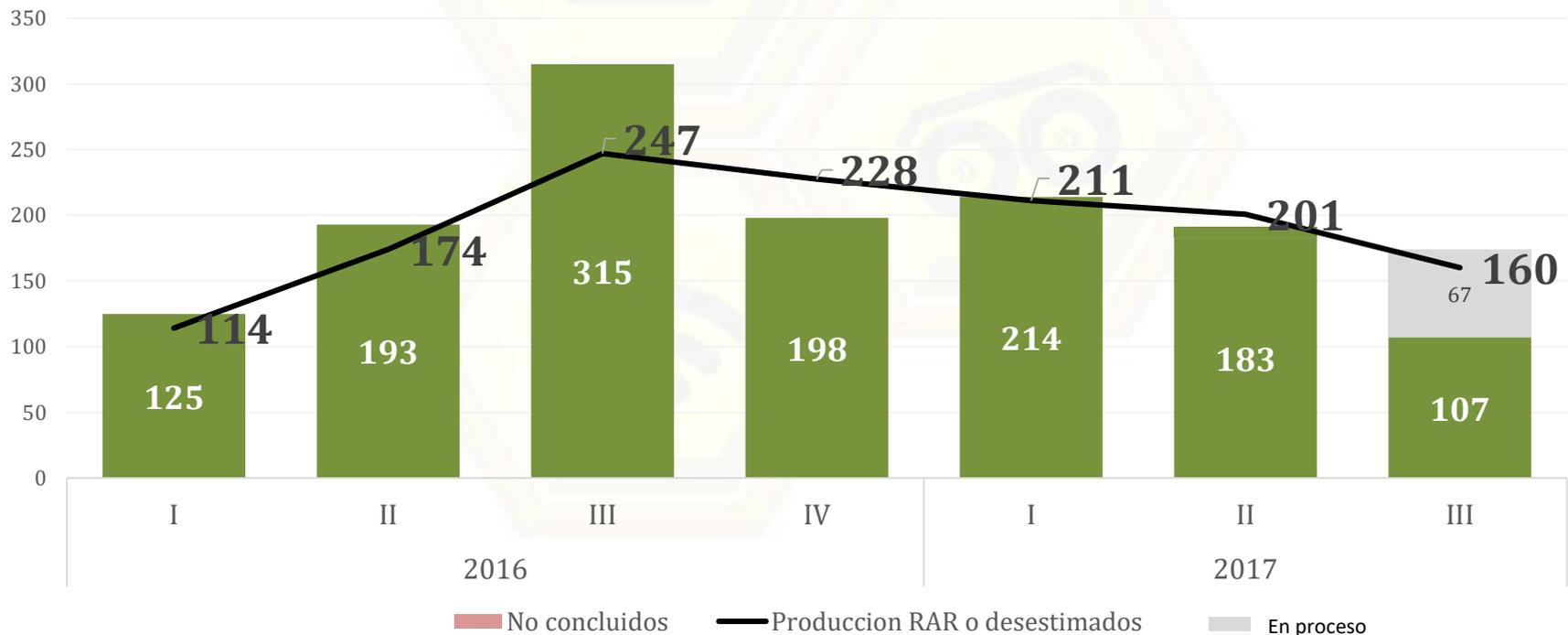


Priorizado: Homologación de equipos de telecomunicaciones.

Homologación: Es la acreditación de un equipo o aparato de telecomunicaciones con el objeto de garantizar la correcta funcionalidad y la calidad en la prestación de servicio de telecomunicaciones.



Resultado a la fecha: Hasta septiembre de 2017 se atendieron 572 solicitudes de certificados de registros, homologaciones y autorizaciones previas de importación.





Priorizado: Actualización de Estándares de calidad.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

- El proyecto: “Estándar de calidad del servicio de internet” está en etapa de elaboración de informe final para la emisión del Reglamento Oficial.
- El proyecto: “Estándar de calidad del servicio móvil” está en proceso y se estima su conclusión en el 2018.



Priorizado: Proyecto Espectro

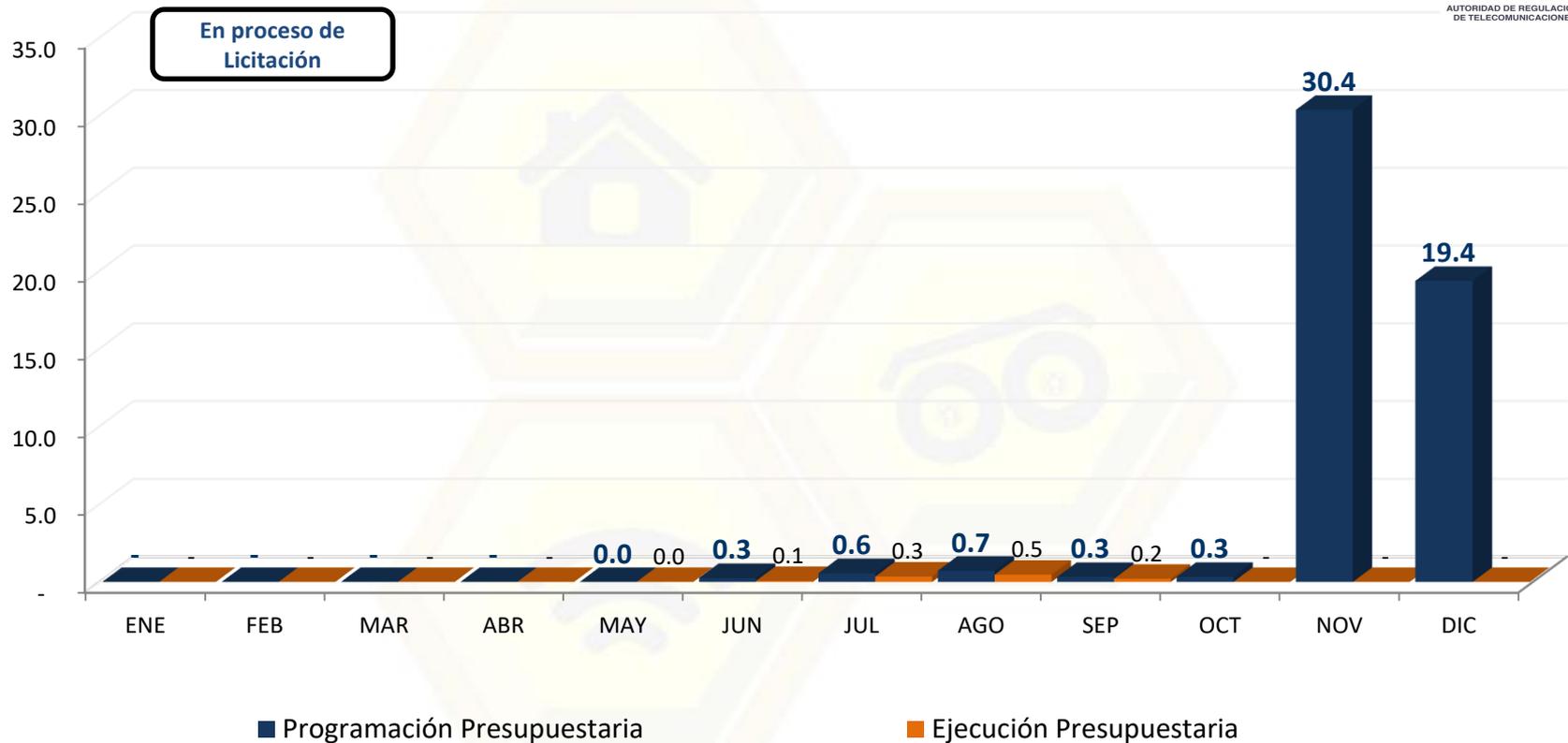


HITOS	Programación en %											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Certificación de Recursos	100											
Creación Unidad de Espectro	100											
Conformación Unidad de Espectro					100							
Reformulación Proyecto y TDR's						100						
Licitación									En proceso			
Firma Contrato y adelanto												



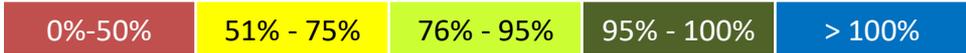
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Priorizado: Proyecto Espectro



TOTAL 2017: Bs51.9 Millones
EJEC a Jun: Bs 1.08 Millones

Ejecución Acumulada
58%

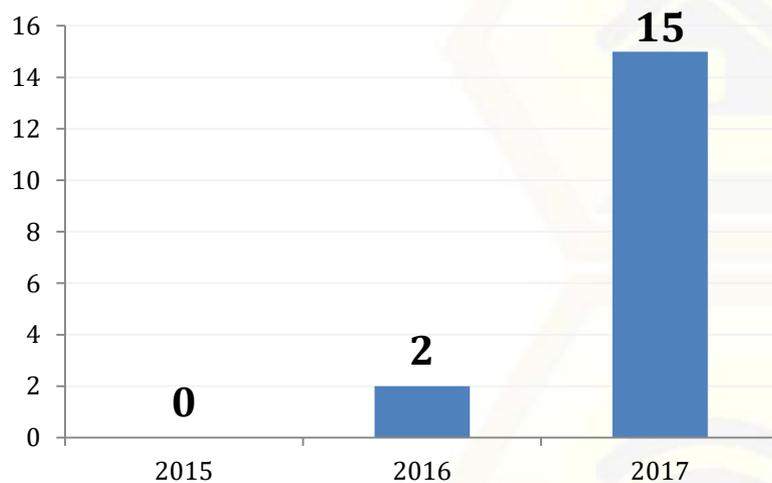




Procesos de Fiscalización: Atender el 100% de denuncias sobre uso del espectro y realizar el monitoreo continuo.

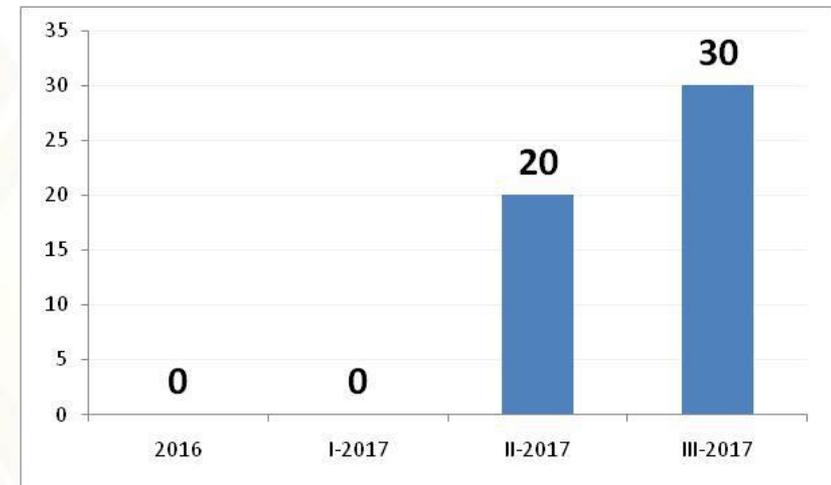


Secuestro de equipos – para reducir emisiones ilegales



Incremento en el secuestro de equipos para disminuir emisiones ilegales de espectro.

Intimaciones en sitio – para reducir emisiones ilegales



Aplicación de intimaciones en sitio para resolver problemas del sector de forma rápida.



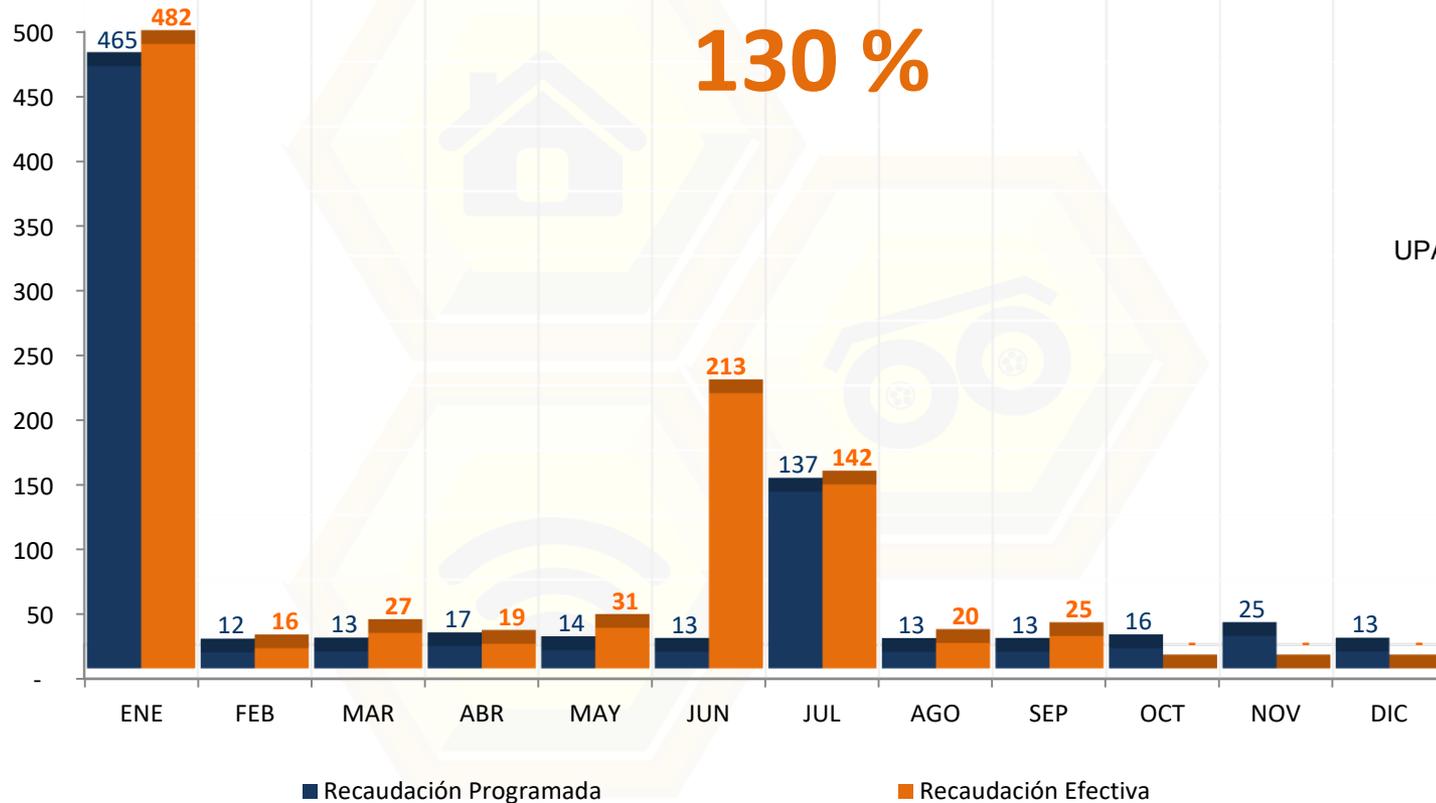
RECAUDACIONES TELECOMUNICACIONES A SEPTIEMBRE – 2017 (en Bs.)



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ejecución 2017 a Septiembre

130 %



Destino:
 PRONTIS: 83.7%
 AGETIC: 4.5%
 PNSPU: 0.3%
 TGN: 11,1%
 UIT: 0.3%
 UPAEP y UPU: 0.1%

139%

TOTAL 2017: Bs751 Millones
EJEC a Sep: Bs975 Millones

0%-50%

51% - 75%

76% - 95%

95% - 100%

> 100%



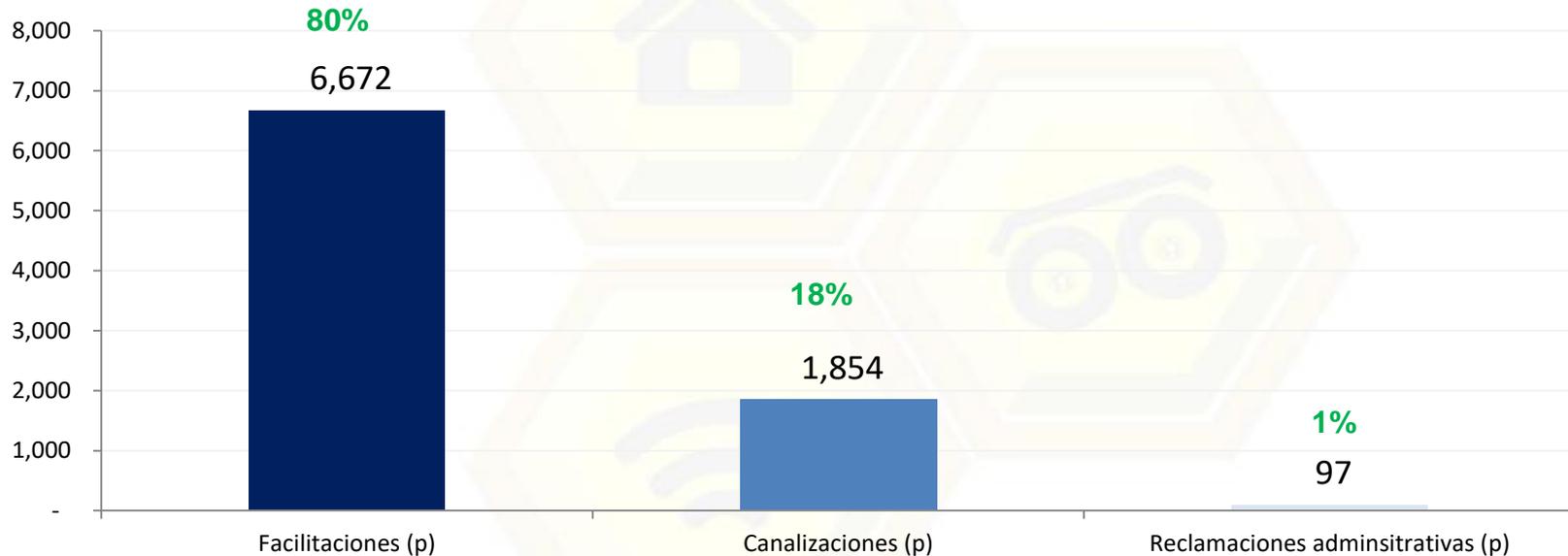
TRANSPORTES y POSTAL



Priorizado: RECLAMACIONES – TRANSPORTE TERRESTRE

Descripción: La ATT además de fiscalizar en terminales facilita reclamaciones de usuarios, es decir buscar una solución inmediata. De no lograrse, canaliza la reclamación vía formulario para que el operador la resuelva conforme a normativa. De no estar conforme el usuario con la resolución del operador, puede presentar una reclamación administrativa a la ATT.

Resultados Ene – Sep 2017



Problemas principales:

- Recursos escasos para una mayor cobertura. Ante ello se está tramitando presupuesto adicional para reforzar la fiscalización a nivel nacional.

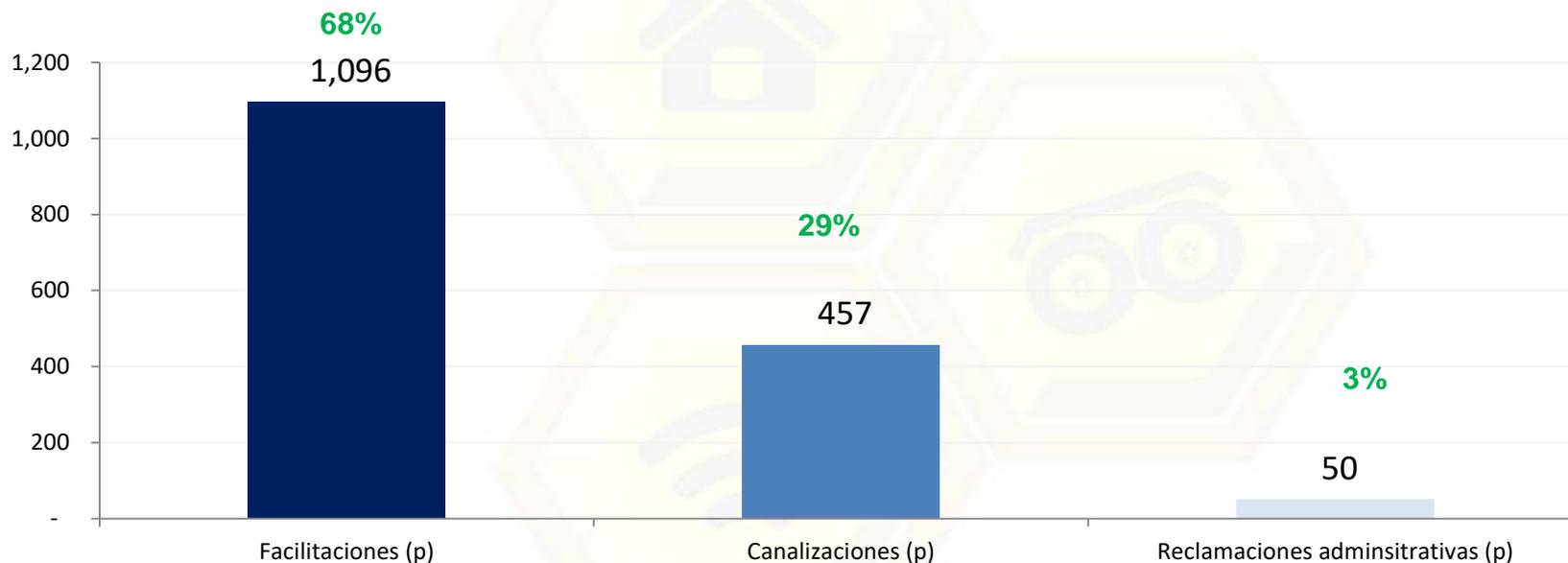


Priorizado: RECLAMACIONES – TRANSPORTE AEREO

Descripción: La ATT además de fiscalizar en terminales **facilita** reclamaciones de usuarios, es decir buscar una solución inmediata. De no lograrse, **canaliza** la reclamación vía formulario para que el operador la resuelva conforme a normativa. De no estar conforme el usuario con la resolución del operador, puede presentar una **reclamación administrativa** a la ATT.



Resultados Ene – Sep 2017



Problemas principales:

- Recursos escasos para una mayor cobertura. Ante ello se está tramitando presupuesto adicional para reforzar la fiscalización a nivel nacional.



RECAUDACIONES TRANSPORTES A SEPTIEMBRE – 2017 (en Bs.)



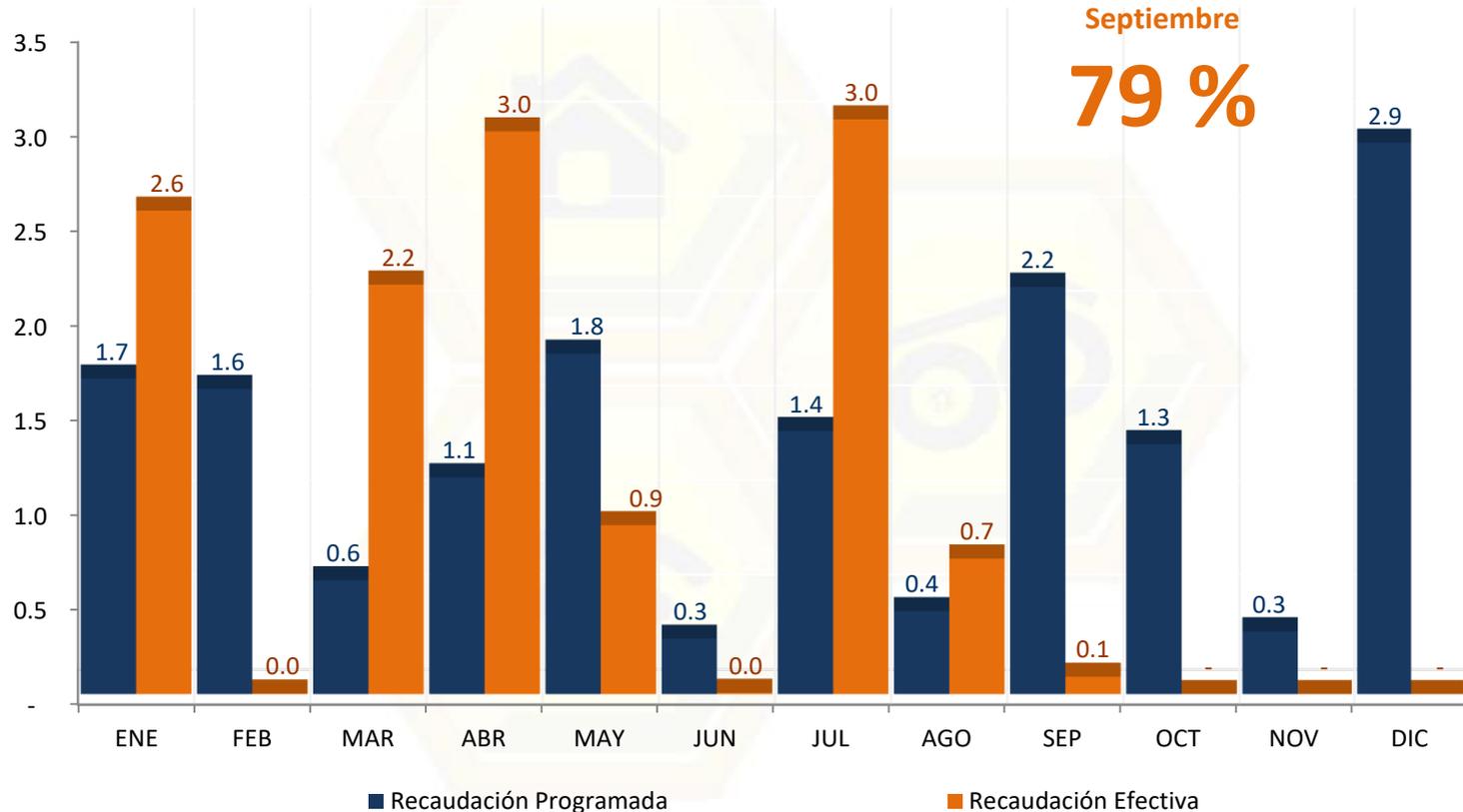
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

En millones de bolivianos

Ejecución 2017 a
Septiembre

79 %

Destino:
TGN: 100%



112%

TOTAL 2017: Bs15.6 Millones
EJEC a Sep: Bs12,4 Millones

0%-50%

51% - 75%

76% - 95%

95% - 100%

> 100%



Gracias.....



LISTA DE PROYECTOS O SERVICIOS PRIORIZADOS PARA SEGUIMIENTO 2017



Propuesta de ATT:

Telecomunicaciones

Proyecto Espectro.

Proyecto Migración de Títulos habilitantes de Radiodifusión.

Proyecto Actualización de Estándares de calidad.

Servicio Homologación de equipos de telecomunicaciones.

Transportes

Servicio: Reclamaciones Transportes.