



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA PÚBLICA PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Gestión 2016



CONTEXTO y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

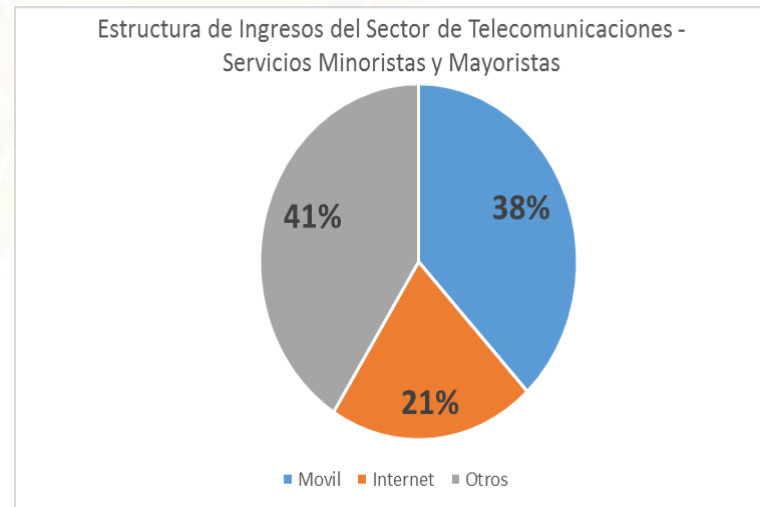
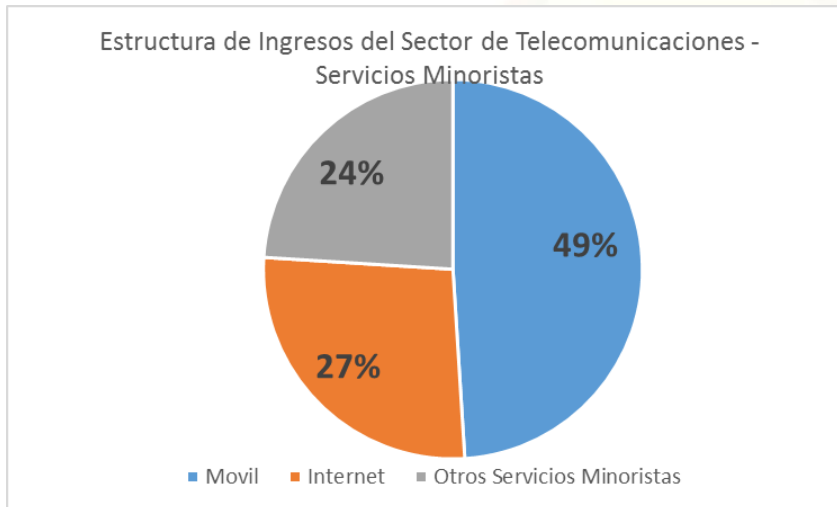


Contexto



El **Sector de Telecomunicaciones / TIC** en términos económicos significó un total de Bs 12,844 millones de ingresos en el 2015 lo que representa casi un 5% del PIB, con un efecto multiplicador en empleo y negocios relacionados.

Con 10.1 millones de líneas telefónicas activas y 6.7 millones de conexiones de internet en Bolivia, el servicio móvil y el internet son los más relevantes en términos de ingresos, los cuales representan el 76% del flujo económico del mercado minorista y el 58% de la totalidad de ingresos del sector.

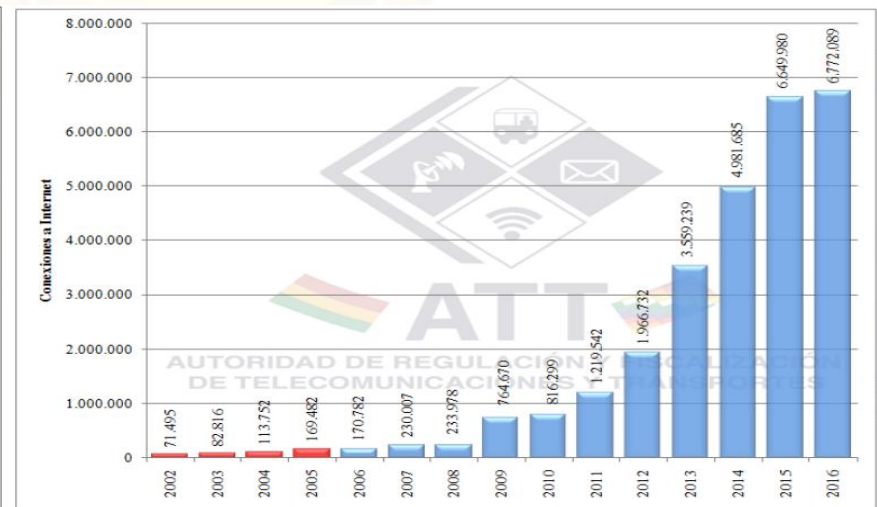
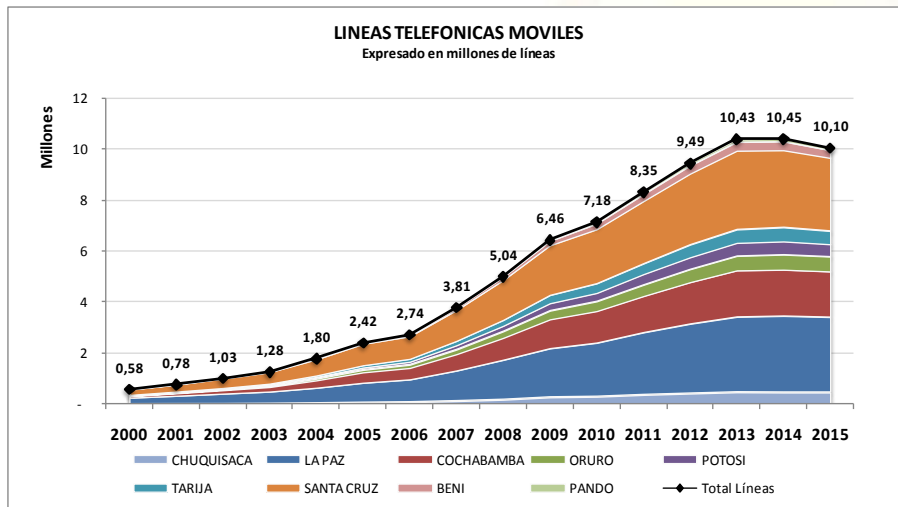




Contexto



- La tendencia creciente de los servicios móvil e internet en los últimos años, fundamentalmente de este último, muestra su relevancia en nuestro país. La cantidad de conexiones de internet el 2015 es 5 veces más que el 2011 y 40 veces más que el 2006.
- Por tanto, los retos de nuestra Autoridad en cuanto a la regulación y fiscalización crecen en correspondencia a los servicios.

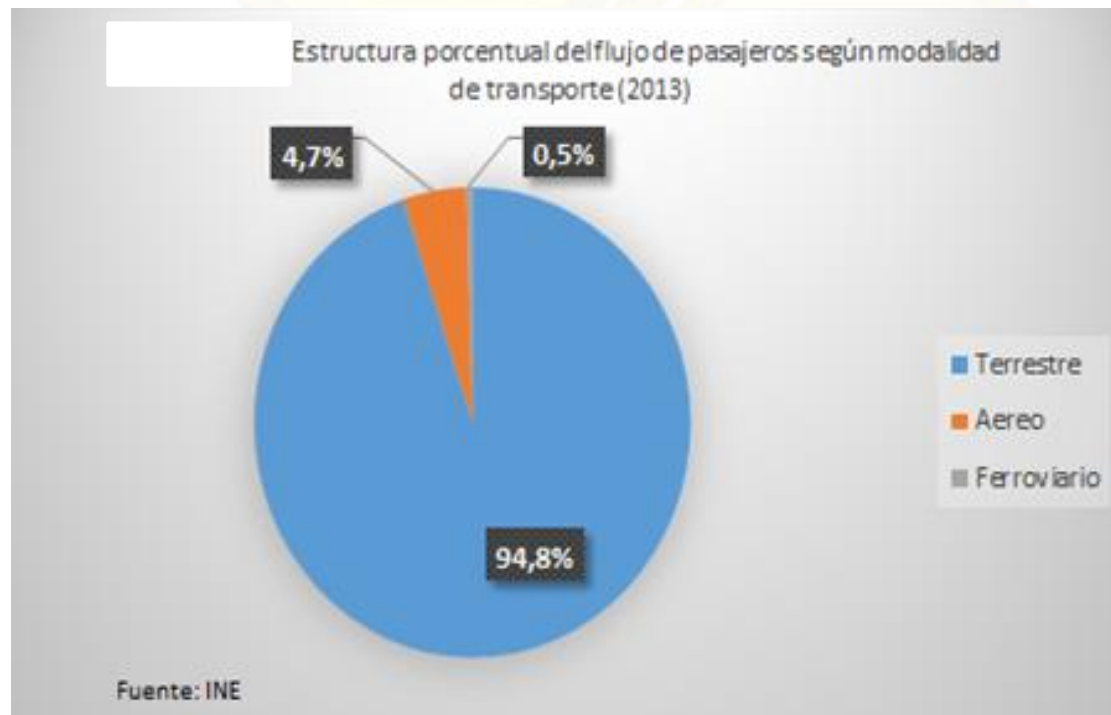




Contexto



En cuanto al **Sector de Transporte**, la mayor proporción del **Flujo de Pasajeros** está en el transporte terrestre con un 94.8%, una 4.7% está en el transporte aéreo y muy baja participación del transporte ferroviario con un 0.5%.



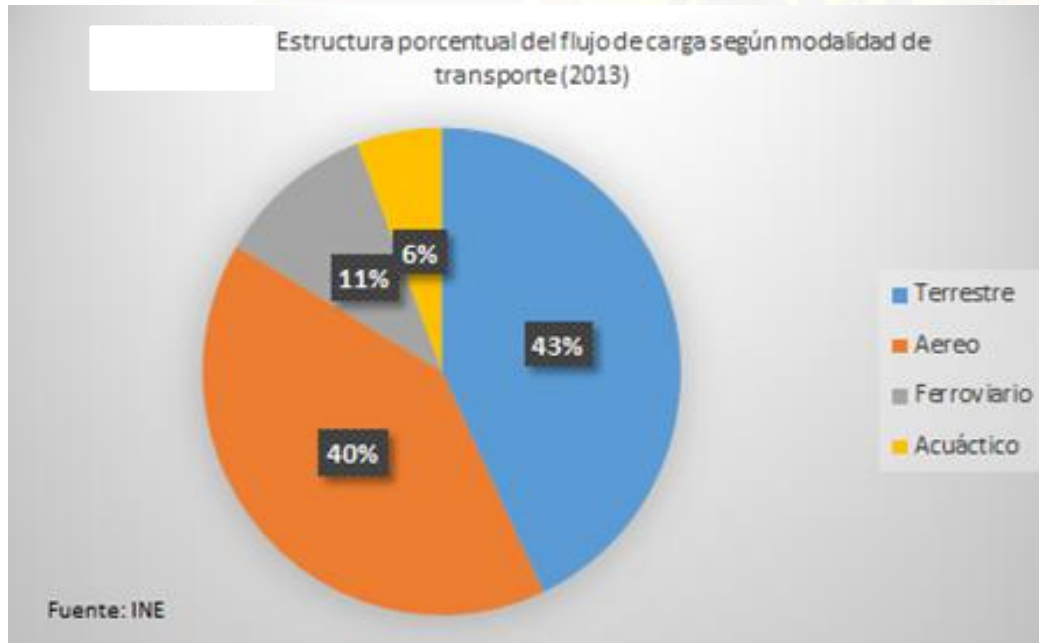


Contexto



En relación al **Transporte de Carga**, la modalidad de transporte terrestre y aéreo representan el 83% de la carga transportada, y sólo el 11% y 6% la constituyen el transporte ferroviario y acuático respectivamente.

Por tanto, estas condiciones sectoriales permiten a la ATT definir prioridades y lineamientos estratégicos para alcanzar a futuro el mayor impacto posible sobre los usuarios del transporte.





Marco Estratégico 2016 - 2020



MISION

Promover y garantizar el derecho al acceso equitativo y universal a las Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los bolivianos.

VISION

Institución de carácter regulatorio, control y supervisión que cumple su mandato constitucional, legal, normativo y reglamentario en beneficio y satisfacción de los ciudadanos y en especial usuarios de servicios.

VALORES

- Imparcialidad
- Responsabilidad
- Eficiencia
- Compromiso
- Transparencia





Objetivos de Gestión 2016:

1. Desarrollar la estrategia regulatoria de mediano plazo de los sectores de Telecomunicaciones/TIC, Transportes y Servicio Postal.
2. Incrementar la productividad y la calidad de los procesos regulatorios de Telecomunicaciones/TIC, Transportes y Servicio Postal.
3. Fortalecer los sistemas de administración y control, transparencia, difusión de información y equipamiento.
4. Desarrollar el gobierno de información integral de la institución.
5. Adecuar los servicios regulados del sector de telecomunicaciones al marco legal: Ley 164.
6. Contribuir a la competencia del sector de telecomunicaciones (portabilidad numérica).
7. Implementar el modelo de gobierno de las TIC / firma digital.
8. Contar con un sistema de gestión del espectro electromagnético.



EJECUCION PRESUPUESTARIA



Programación y Ejecución Presupuestaria

Gasto Corriente

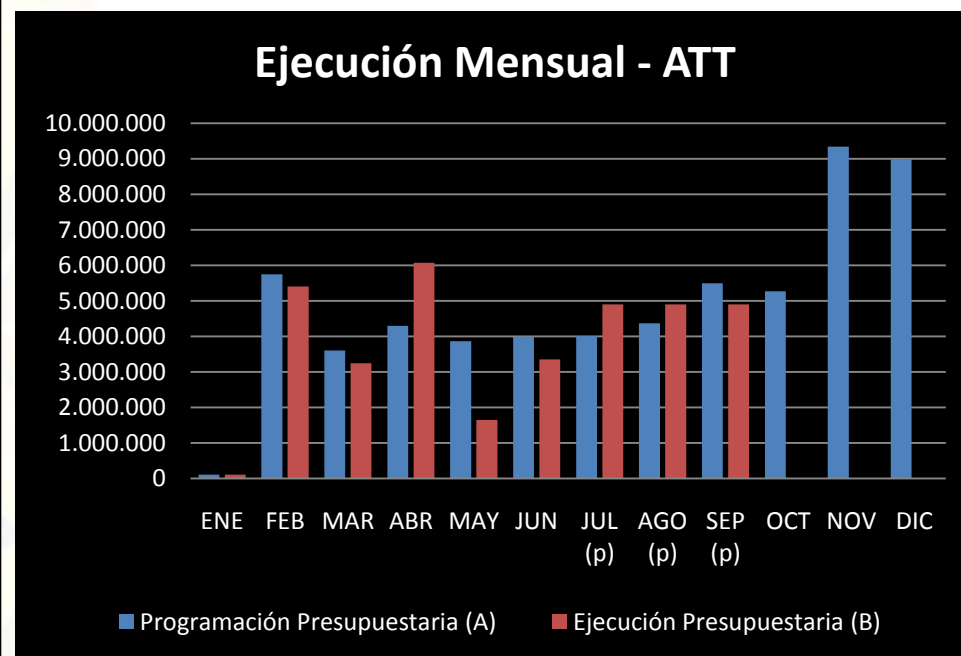


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

En Bolivianos

MES	Programación Presupuestaria (A)	Ejecución Presupuestaria (B)	% Ejecución Mensual (B/A)	% Ejecución Acumulada ($\sum B / \sum A$)
ENE	103.756	103.756	100%	100%
FEB	5.750.836	5.403.285	94%	94%
MAR	3.600.184	3.241.009	90%	90%
ABR	4.300.077	6.075.613	141%	141%
MAY	3.864.452	1.651.065	43%	43%
JUN	3.990.532	3.354.181	84%	84%
JUL	4.008.015	4.901.419	122%	97%
AGO	4.370.452	4.901.419	112%	99%
SEP	5.497.453	4.901.419	89%	97%
OCT	5.269.085			
NOV	9.344.190			
DIC	8.992.646			
TOTAL	59.091.678	34.533.165	Ejecución Total Anual 58%	

En millones de Bolivianos



Fuente: SIGMA

- La ejecución presupuestaria a septiembre de 2016 asciende a Bs 34.5 millones, lo que representa un 58% de la programación anual. En relación a la meta a septiembre, la ejecución llegó a 97%, lo que refleja que la trayectoria del gasto se cumple conforme a lo programado.



PROYECTOS PRIORIZADOS DE TELECOMUNICACIONES y TIC





1.- Plan TV Digital



Definición

- Establece los lineamientos técnicos normativos para que en el Estado Plurinacional de Bolivia, tanto los usuarios como los operadores, realicen la transición del Servicio de Televisión Analógica hacia la prestación del Servicio de Televisión con Tecnología Digital. La televisión Digital brinda mejor calidad de servicio que la televisión Analógica.

Avance

- Meta 2016: Aprobación del Plan de TV Digital e Instructivos elaborados.
- 95% de lo programado al 2016.

Estado

- El proyecto de Decreto Supremo se encuentra en etapa de análisis en la Unidad de Análisis de Políticas Sociales y Económicas – UDAPE, para ser adecuado conforme a las nuevas directrices establecidas en la Ley N° 829 de 31 de agosto de 2016.
- Simultáneamente la ATT se encuentra trabajando en los instrumentos técnicos para su aplicación, una vez aprobado el instrumento normativo.



2.- Metodología para el desarrollo de TIC's en Bolivia



Definición

- Consiste en el potenciamiento de la infraestructura del Punto de Intercambio Tecnológico (PIT) en Bolivia, en coordinación con entidades representativas de difusión y comunicación, con la finalidad de lograr el óptimo despliegue de sus contenidos.

Avance

- Meta 2016:
- 60 %.

Estado

- En agosto de 2016 se realizó la reunión de ISP's (Internet Service Provider) en la cual se recomendó que los CDN internacionales (red de distribución de contenidos) trabajen integralmente con el PIT Bolivia. Se instaló un servidor Root L, mediante gestiones de Comteco.



3.- Activación de Equipos Terminales Móviles (Proyecto Salvando una Vida)



Definición

- Consiste en la centralización de información de equipos terminales móviles a nivel nacional (listas blancas, grises, negras) para disminuir el riesgo de robo de celulares en Bolivia y el ingreso ilegal de celulares al país.

Avance

- En Etapa de Diseño.

Estado

- Coordinación permanente con instituciones nacionales e internacionales relacionadas (Aduana - IMEI (International Mobile Station Equipment Identity), Segip - Base de Datos, Perú - Lista Negra) para la reducción de robo de celulares en Bolivia y el ingreso ilegal de celulares al país.
- Se firmó un acuerdo con Perú para intercambiar las listas negras.



4.- Certificación Digital



Definición

- Permite a las entidades certificadoras habilitar a Personas Naturales, Personas Jurídicas e instancias gubernamentales el uso de Firma Digital en el internet.

Avance

- Meta 2016: Instalación del equipo de respaldo y normativa de sello de tiempo.
- 60 %.

Estado

- Está en proceso la compra e instalación del equipo de respaldo de la Certificadora Raíz.
- Se está elaborando el borrador de la normativa que regulará el funcionamiento de las Agencias de Registro dependientes de las Entidades Certificadoras Autorizadas para la emisión del Certificado Digital.
- **Sello de Tiempo:** Se cuenta con un borrador de normativa y se hicieron gestiones con IBMETRO y Aduana sobre estudio de mercado del uso de aplicaciones.



5.- Adquisición de un Sistema de Monitoreo y Gestión del Espectro Electromagnético



Definición

- El sistema de gestión y monitoreo del espectro electromagnético, ha sido concebido con la finalidad de sentar soberanía en el control del espectro para administrar de manera eficiente este recurso natural y proteger la calidad de los servicios de telecomunicaciones, a través de la disminución de interferencias o emisiones ilegales.

Avance

- Reprogramado para iniciar el 2017.

Estado

- Se definió la reprogramación y la ejecución presupuestaria a partir del 2017, debido a ajustes estructurales en el diseño de los TdR's para la contratación internacional bajo la modalidad Llave en Mano que debe incluir la infraestructura de soporte.
- En fase de evaluación de las Expresiones de Interés presentadas por los proveedores de servicios.



6.- Gobierno y Gestión de la Información



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Definición

- A través del gobierno y la gestión de TI se administran los sistemas, procesos y recursos tecnológicos de la ATT, con el fin de contribuir al logro de las estrategias, procesos y objetivos institucionales.

Avance

- Meta 2016: Desarrollo de Sistemas
- 95%.

Estado

- Se han establecido los lineamientos marco, planificación y estrategias.
- Se trabajó en Plataformas Virtuales, Intranet, Sistema Integrado de Gestión de Operadores Seguimiento de correspondencia, entre otros.



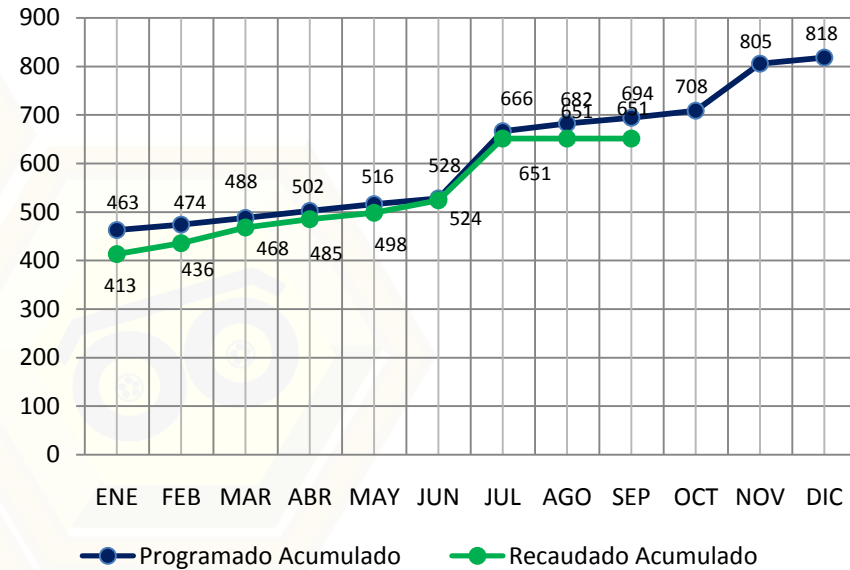
RECAUDACIONES TELECOMUNICACIONES A SEPTIEMBRE – 2016 (en Bs.)



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

MES	Recaudación Programada	% Recaudación Efectiva	% Recaudación mensual	% Recaudación acumulada
ENE	462.870.532	413.190.852	89,3%	89,3%
FEB	11.319.605	22.583.312	199,5%	91,9%
MAR	13.874.241	32.141.889	231,7%	95,9%
ABR	14.389.975	16.792.198	116,7%	96,5%
MAY	13.587.776	13.532.878	99,6%	96,6%
JUN	11.805.031	25.501.479	216,0%	99,2%
JUL	138.541.364	127.428.583	92,0%	97,7%
AGO	15.556.324	28.069.133	180,4%	99,6%
SEP	12.132.368	13.859.228	114,2%	99,9%
OCT	14.259.610			
NOV	97.026.699			
DIC (P)	12.410.176			
TOTAL	817.773.700	693.099.552	85%	

Millones de Bs



- La recaudación anual alcanza al 85% ascendiendo a Bs 693 millones. Realizando una comparativa con la meta acumulada a septiembre de 2016, la misma se cumplió en un 99,9%.



PROYECTOS PRIORIZADOS DE TRANSPORTES





7.- Estándar de Calidad de Transporte Terrestre - Terminales de Buses



Definición

- Los estándares de calidad del Transporte Terrestre se definirán en base al diagnóstico destinado a recopilar las condiciones del servicio que actualmente ofrecen los Operadores, los centros de salud, servicios básicos, servicios higiénicos, estacionamientos, restaurantes, boletería y otros servicios; para definir la categorización de servicios en las diferentes terminales terrestres del país, tomando como base referencial las Terminales Terrestres de El Alto y de Uyuni.

Avance

- Meta 2016: Estándar elaborado.
- 50 %

Estado

- Concluido el diagnóstico general, los estándares de calidad identificados se pondrán en consideración de los Directores para emitir la Resolución Administrativa que definirá los Estándares de Calidad del Transporte Terrestre.



8.- Estándar de Calidad del Transporte Aéreo



ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Definición

- Los Estándares de Calidad del Transporte Aéreo vigentes establecen de manera objetiva los criterios de evaluación de la calidad del sector.

Avance

- Meta 2016: Evaluación trimestral.
- 75 %.

Estado

- La ATT realiza el seguimiento trimestral del cumplimiento de estas disposiciones.



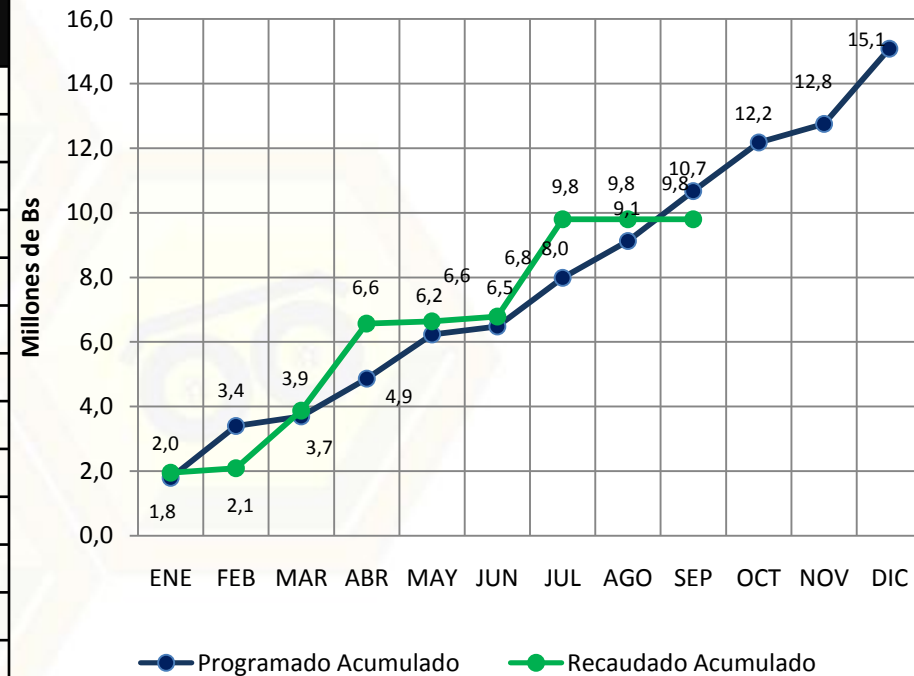
RECAUDACIÓN TRANSPORTES - 2016

En bolivianos

MES	Recaudación Programada	% Recaudación Efectiva	% Recaudación mensual	% Recaudación acumulada
ENE	1.791.443	1.950.799	108,9%	108,9%
FEB	1.601.467	143.239	8,9%	61,7%
MAR	302.577	1.774.610	586,5%	104,7%
ABR	1.169.991	2.696.908	230,5%	134,9%
MAY	1.367.585	70.386	5,1%	106,5%
JUN	241.999	152.831	63,2%	104,8%
JUL	1.508.358	3.050.354	202,2%	123,2%
AGO	1.140.663	41.382	3,6%	108,3%
SEP	1.538.997	146.017	9,5%	94,0%
OCT	1.513.740			
NOV	574.050			
DIC	2.324.130			
TOTAL	15.075.000	10.026.527	67%	



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



- La recaudación anual alcanza al 67% ascendiendo a Bs 10 millones. Realizando una comparativa con la meta acumulada a septiembre de 2016, la misma se cumplió en un 94%.

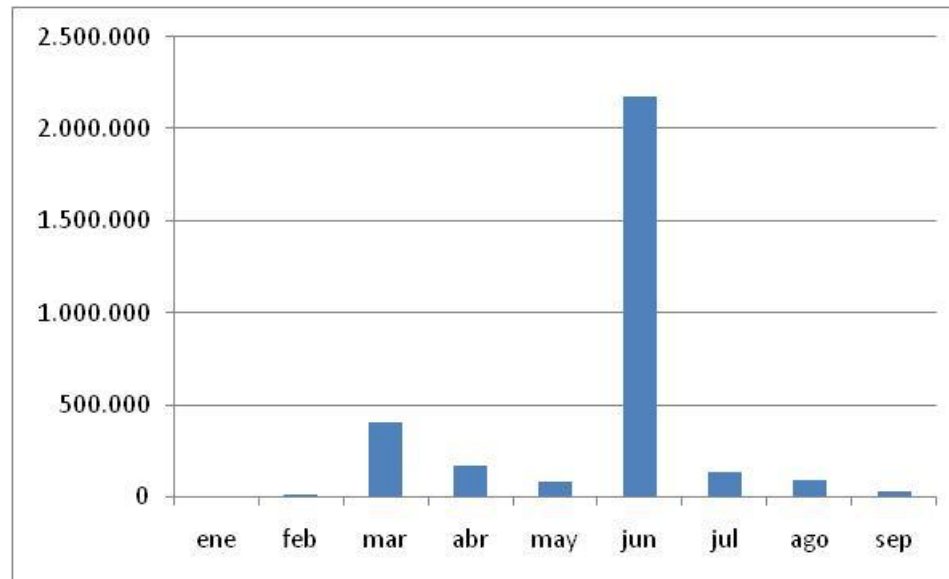


SERVICIO POSTAL





RECAUDACION SERVICIO POSTAL - 2016



ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
6.165	11.381	407.816	172.323	85.162	2.175.007	137.076	97.085	28.234

- La recaudación del sector postal asciende a Bs 3.120.249 en total.
- Se espera un crecimiento de la misma, en función a la legalización de los operadores con el nuevo marco legal aprobado mediante Decreto Supremo N° 2617.



Seguimos avanzando....



1

- **Inclusión de representantes de Organizaciones Sociales** en la Gestión Pública de la ATT, como parte del Control Social.
- **Habilitación de representantes de Confederación Sindical de Mujeres de Comunidades Interculturales de Bolivia – CSMCIB. Federación Departamental de Personas con Discapacidad – FEDEPDI, Federación de Juntas Vecinales - FEJUVE El Alto.**

2

- **Medidas Afirmativas** para Personas con Discapacidad, Adultos Mayores, Protección a Menores:
- **Difusión de Derechos en Ferias y Terminales, Tarifa Solidaria, Material Braille en elaboración sobre derechos en Telecomunicaciones para personas no videntes.**

3

- **Información sobre la ATT** y sus competencias.
- **Charlas, Talleres, Foros para representantes e invitados de las organizaciones sociales e instituciones que conforman el Control Social.**



4

- **Servidores Públicos con Ética**, en el marco de lo que establece la Política Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción:
- Desarrollo de Talleres sobre Ética para el personal de la ATT, en coordinación con la Escuela de Gestión Pública Plurinacional - EGPP.



5

- **Información sobre Interferencias del Espectro:** Procedimiento interno en etapa de aprobación.

6

- **Control específico de los sectores en todo el País:** Se ha solicitado presupuesto adicional al MEFP para la apertura de oficinas departamentales a fin de ampliar la cobertura geográfica. Ello está sujeto a aprobación de instancias externas.



7

- **Página Web:** Con permanente actualización e innovación en el marco del derecho a la información.



Ultima Calificación del MOPSV:

100%

31 dic. 2015 - 31 oct. 2016

Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT
Todos los datos de sitios web

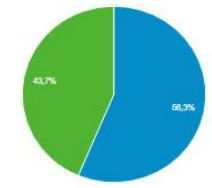
Correo electrónico Exportar Añadir al panel Acceso directo

Todos los usuarios
100.00 % Sesiones



Sesiones	Usuarios	Número de visitas a páginas	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Porcentaje de rebote	% de nuevas sesiones
79.237	44.581	221.425	2,79	00:04:13	44,87 %	56,25 %

New Visitor Returning Visitor



Página	Total de eventos	Eventos únicos
	77.120 % del total: 100,00 % (77.120)	47.763 % del total: 100,00 % (47.763)
1. /	33.585 (43,55 %)	16.641 (34,84 %)
2. /content/convocatorias-y-licitaciones	2.826 (3,66 %)	2.134 (4,47 %)
3. /content/oficinas-odeco	2.792 (3,62 %)	2.048 (4,29 %)
4. /content/leyes-y-decretos	2.769 (3,59 %)	2.112 (4,42 %)
5. /content/contrataciones-sicoes	2.137 (2,77 %)	1.725 (3,61 %)
6. /?q=node/159	1.790 (2,32 %)	1.388 (2,91 %)
7. /content/convocatorias-opportunidades-de-empleo	1.737 (2,25 %)	1.226 (2,57 %)
8. /node/331	1.553 (2,01 %)	1.194 (2,50 %)
9. /content/formularios	1.202 (1,56 %)	868 (1,82 %)
10. /content/normas	1.073 (1,39 %)	824 (1,73 %)



Control Social Acreditado 2016

Organizaciones Sociales e Instituciones



Organizaciones Sociales

- Confederación Sindical de Mujeres de Comunidades Interculturales de Bolivia – CSMCIB
- Federación Departamental de Personas con Discapacidad – FEDEPDI
- Federación de Juntas Vecinales de la Ciudad de El Alto – FEJUVE



Instituciones

- Sociedad de Ingenieros de Bolivia – SIB
- Federación de Cooperativas de Telecomunicaciones de Bolivia – FECOTEL
- Cámara Departamental de Transporte de La Paz – CADETRAN
- Cámara de Telecomunicaciones de Bolivia- CATELBO



Firma Digital – Espectro – AbrigaT Dakar – Consumidor - Internet



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



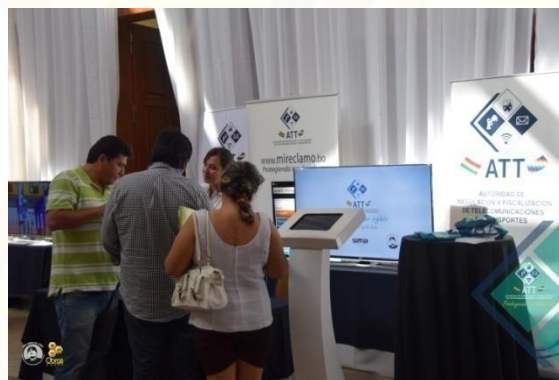


Vejez Digna – Comunicando el Cambio- Género – Descuentos Preferenciales – PIT – Audiencia Inicial





Control Social – Países sin Litoral – Vacaciones Seguras





¡Muchas Gracias!