



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes

ATT: Gestión Pública Transparente

Entidad creada mediante Decreto Supremo N°071 en el año 2009 con la denominación de Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes.

Posteriormente el año 2011, con la promulgación de la Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación - Ley 164 se denomina Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT.

Objetivo de las Autoridades de acuerdo al DS N.071:

- Regular las actividades que realicen personas naturales y jurídicas, privadas, comunitarias, públicas, mixtas y cooperativas en los sectores que les compete, asegurando que:

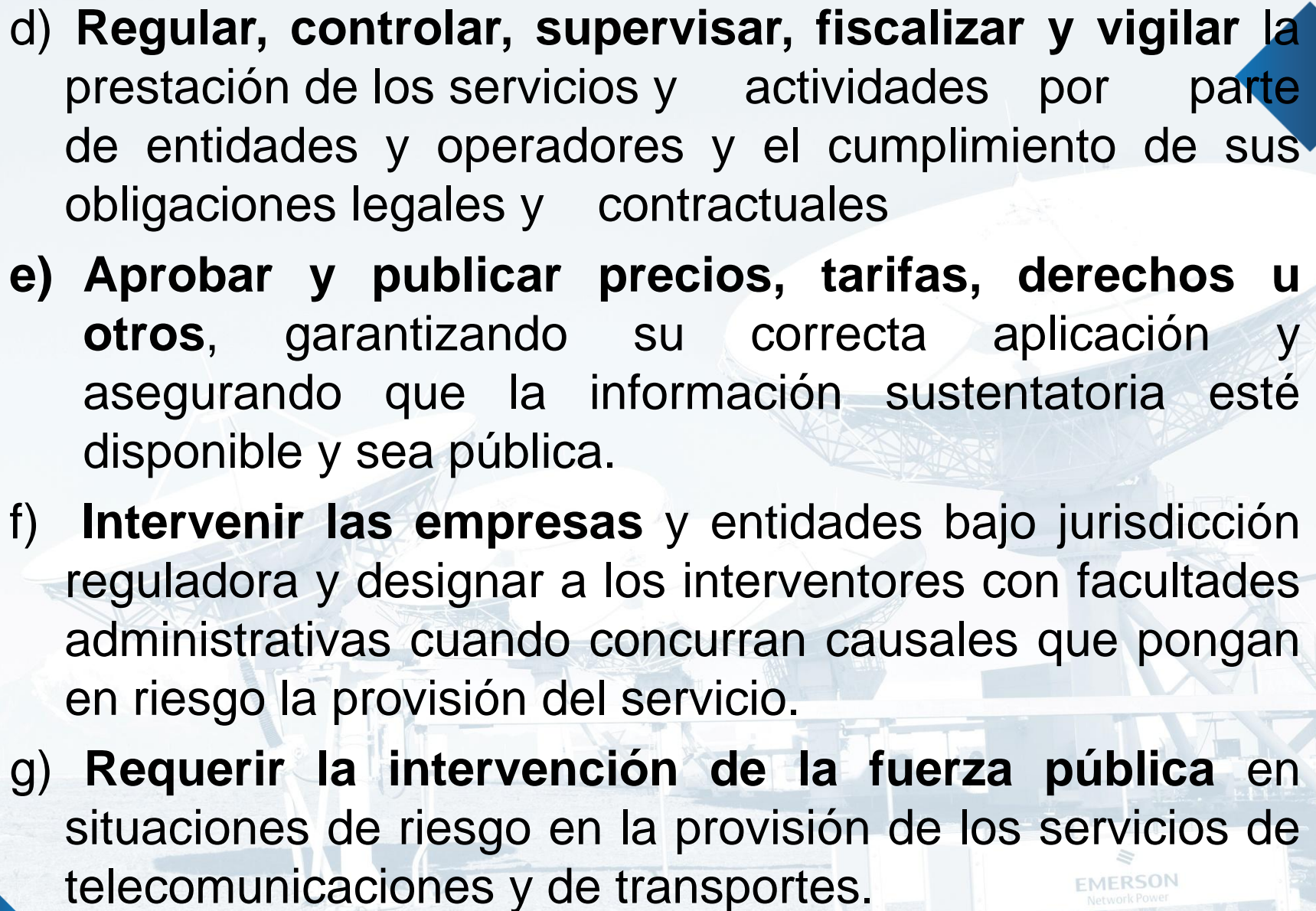
Se garanticen los intereses y derechos de los consumidores y usuarios

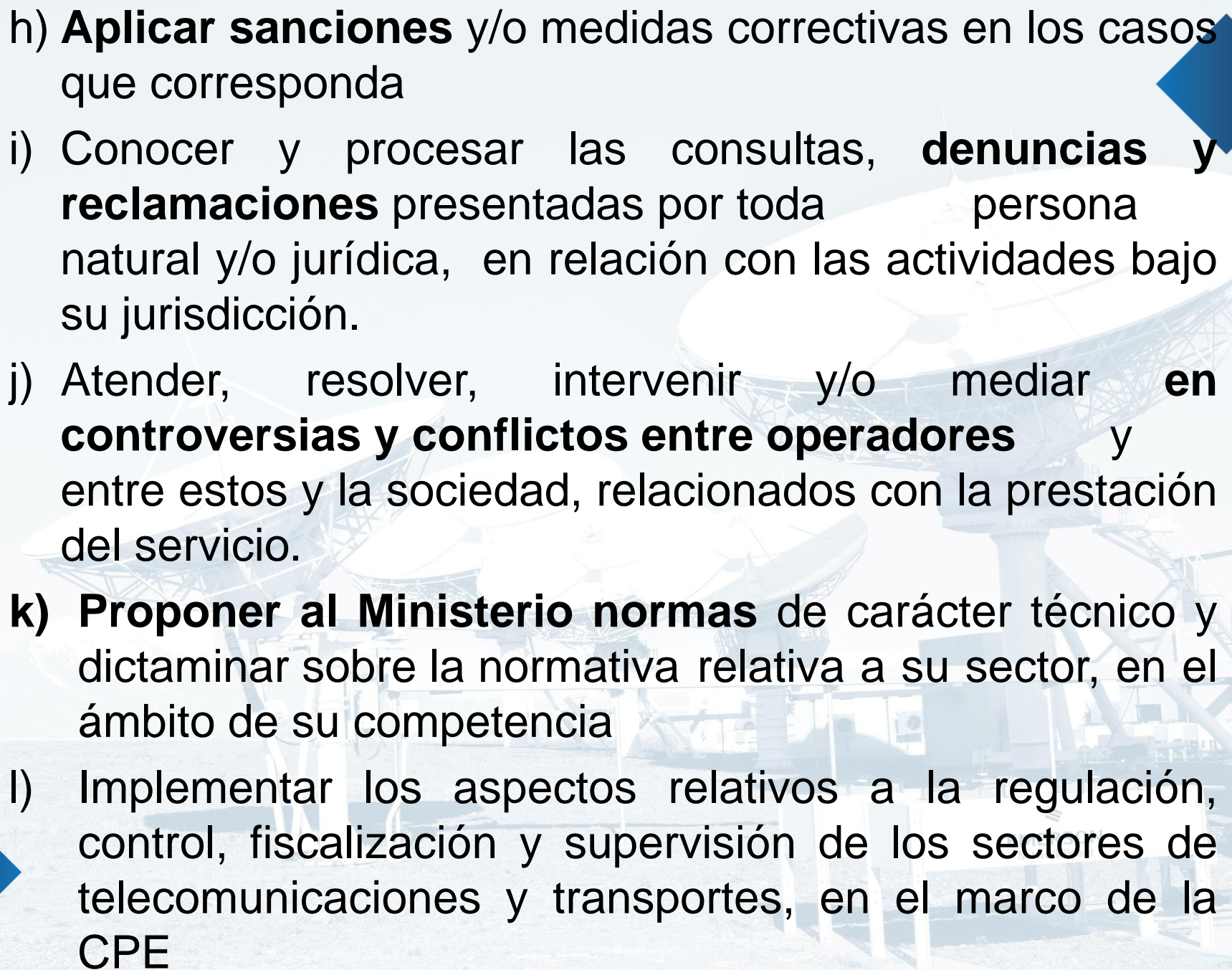
Las actividades en los sectores bajo su jurisdicción contribuyan al desarrollo de la economía nacional y tiendan a que todos los habitantes del Estado Plurinacional puedan acceder a los servicios.

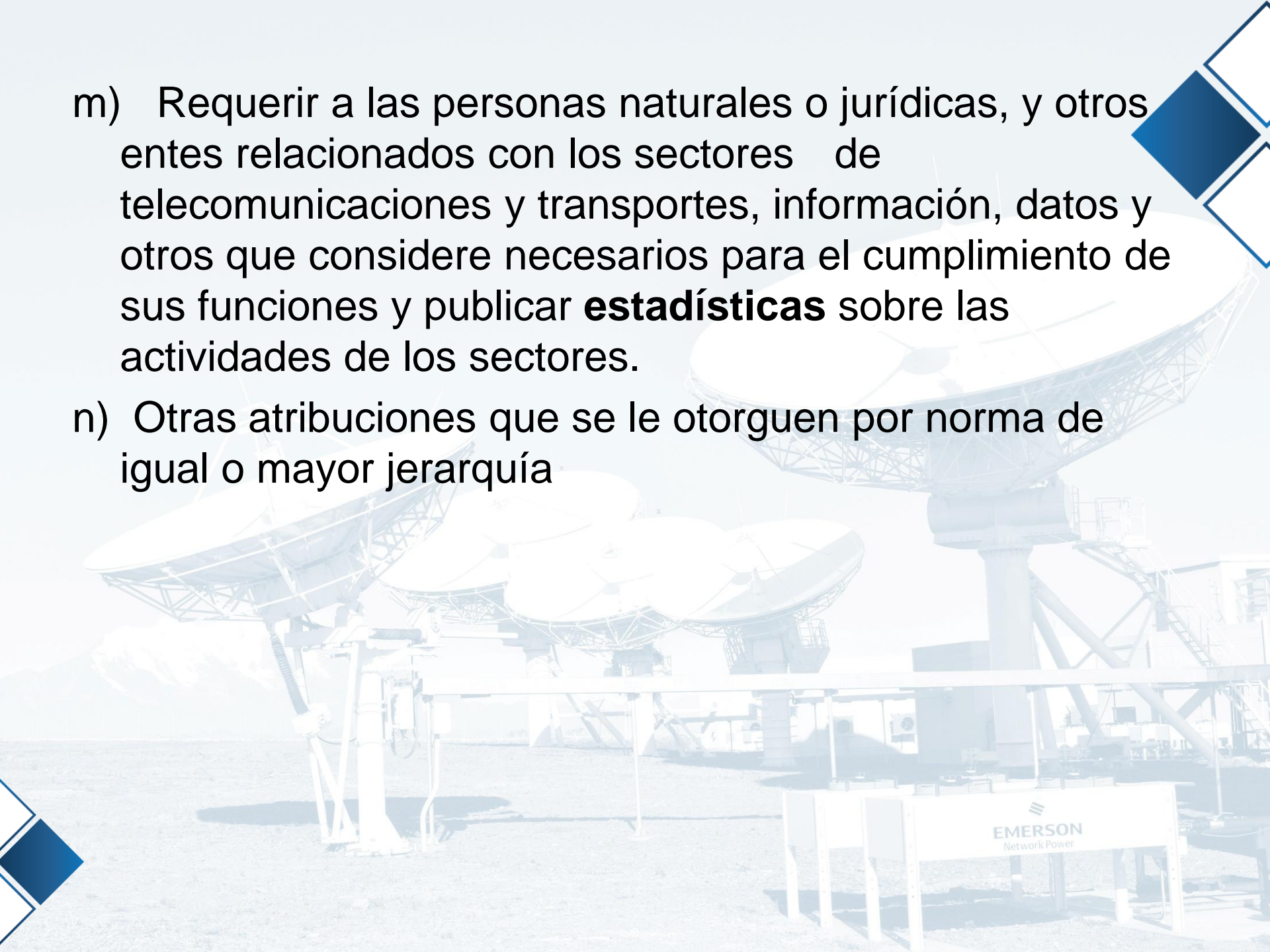
El aprovechamiento de los recursos naturales se ejerza de manera sustentable y estrictamente de acuerdo con la CPE y las leyes.

Competencias de la ATT:

- a) **Promover la competencia y la eficiencia** en las actividades de los sectores de telecomunicaciones y transportes, investigar posibles conductas monopólicas, oligopólicas, anticompetitivas y discriminatorias en las empresas y entidades que operan en dichos sectores y sancionar a estas cuando se consideren contrarias al interés público.
- b) **Otorgar, modificar y renovar** títulos habilitantes y disponer la caducidad o revocatoria de éstos.
- c) **Imponer servidumbres administrativas** necesarias para la prestación de los servicios de telecomunicaciones y transportes.

- 
- d) **Regular, controlar, supervisar, fiscalizar y vigilar** la prestación de los servicios y actividades por parte de entidades y operadores y el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales
- e) **Aprobar y publicar precios, tarifas, derechos u otros**, garantizando su correcta aplicación y asegurando que la información sustentatoria esté disponible y sea pública.
- f) **Intervenir las empresas** y entidades bajo jurisdicción reguladora y designar a los interventores con facultades administrativas cuando concurren causales que pongan en riesgo la provisión del servicio.
- g) **Requerir la intervención de la fuerza pública** en situaciones de riesgo en la provisión de los servicios de telecomunicaciones y de transportes.

- 
- h) **Aplicar sanciones** y/o medidas correctivas en los casos que corresponda
 - i) Conocer y procesar las consultas, **denuncias y reclamaciones** presentadas por toda persona natural y/o jurídica, en relación con las actividades bajo su jurisdicción.
 - j) Atender, resolver, intervenir y/o mediar **en controversias y conflictos entre operadores** y entre estos y la sociedad, relacionados con la prestación del servicio.
 - k) **Proponer al Ministerio normas** de carácter técnico y dictaminar sobre la normativa relativa a su sector, en el ámbito de su competencia
 - l) Implementar los aspectos relativos a la regulación, control, fiscalización y supervisión de los sectores de telecomunicaciones y transportes, en el marco de la CPE

- 
- m) Requerir a las personas naturales o jurídicas, y otros entes relacionados con los sectores de telecomunicaciones y transportes, información, datos y otros que considere necesarios para el cumplimiento de sus funciones y publicar **estadísticas** sobre las actividades de los sectores.
- n) Otras atribuciones que se le otorguen por norma de igual o mayor jerarquía

ATT

Bajo tuición del Ministerio de Obras
Públicas, Servicios y Vivienda
MOPSV

Fiscaliza - Controla - Supervisa – Regula las
actividades de:

- * Telecomunicaciones y Tecnologías de la
Información y Comunicación
 - * Transportes
 - * Servicio Postal

Dirección Técnica Sectorial de Telecomunicaciones y TIC

Objetivo:

Contribuir al logro de los objetivos de gestión de un modo eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, dirección, ejecución y control de la regulación técnica, económica y otorgamiento de licencias del sector de telecomunicaciones y TIC

1. Gestionar el otorgamiento de licencias, habilitaciones específicas, transferencias y modificaciones, de operadores de telecomunicaciones, tecnologías de información y comunicación.
2. Gestionar la homologación de equipos de telecomunicaciones para su uso en el Estado Plurinacional de Bolivia
3. Gestionar la regulación técnica del sector de telecomunicaciones y TIC, mediante el establecimiento de estándares técnicos de calidad, manuales, instructivos y otros procedimientos a ser aplicados por el sector.
4. Gestionar la regulación económica del sector de telecomunicaciones y TIC, mediante restricciones y regulación tarifaria, análisis financiero y estadístico del sector.



5. Gestionar la regulación de la firma digital e implementar la certificadora raíz.
6. Gestionar la regulación del Punto de Intercambio de Tráfico
7. Compatibilizar las recomendaciones técnicas de la Unión Internacional de Telecomunicaciones con la normativa nacional.
8. Emitir lineamientos para ser aplicados en oficinas regionales con relación a la atención a operadores para el otorgamiento de licencias.

Dirección Técnica Sectorial de Transportes y Servicio Postal

Objetivo:

Contribuir al logro de los objetivos de gestión de un modo eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, dirección, ejecución y control de la regulación, otorgamientos, fiscalización y defensa de los derechos en los servicios de transportes y servicio postal.

1. Regular a nivel técnico el sector de transportes y servicio postal, mediante el establecimiento de estándares técnicos de calidad en los servicios.
2. Regular a nivel económico el sector de transportes y servicio postal, mediante la aprobación tarifaria y mediante la promoción de la competencia, en mercados no competitivos
3. Otorgar permisos o autorizaciones (servidumbres, operaciones en el sector aéreo) en el sector de transportes y licencias en el servicio postal (licencia y certificados de operación anual).
4. Gestionar la resolución de conflictos en el sector de transportes y servicio postal.
5. Recolectar, procesar y producir estadística del sector para fines regulatorios y de fiscalización.

- 
- 
6. Gestionar las intervenciones preventivas
 7. Controlar y verificar la correcta prestación de los servicios de transportes y servicio postal, a nivel nacional, y aprobar los informes técnicos correspondientes.
 8. Atender las reclamaciones de transportes y servicio postal, facilitación, canalización, el avenimiento y análisis técnico durante la reclamación administrativa, a nivel nacional y aprobar los informes técnicos correspondientes.
 9. Apoyar en la promoción de los derechos de los usuarios de transportes y servicio postal, a nivel nacional.
 10. Verificar la correcta atención a los usuarios por parte de las oficinas ODECO de los operadores, a nivel nacional.

Dirección de Fiscalización y Control

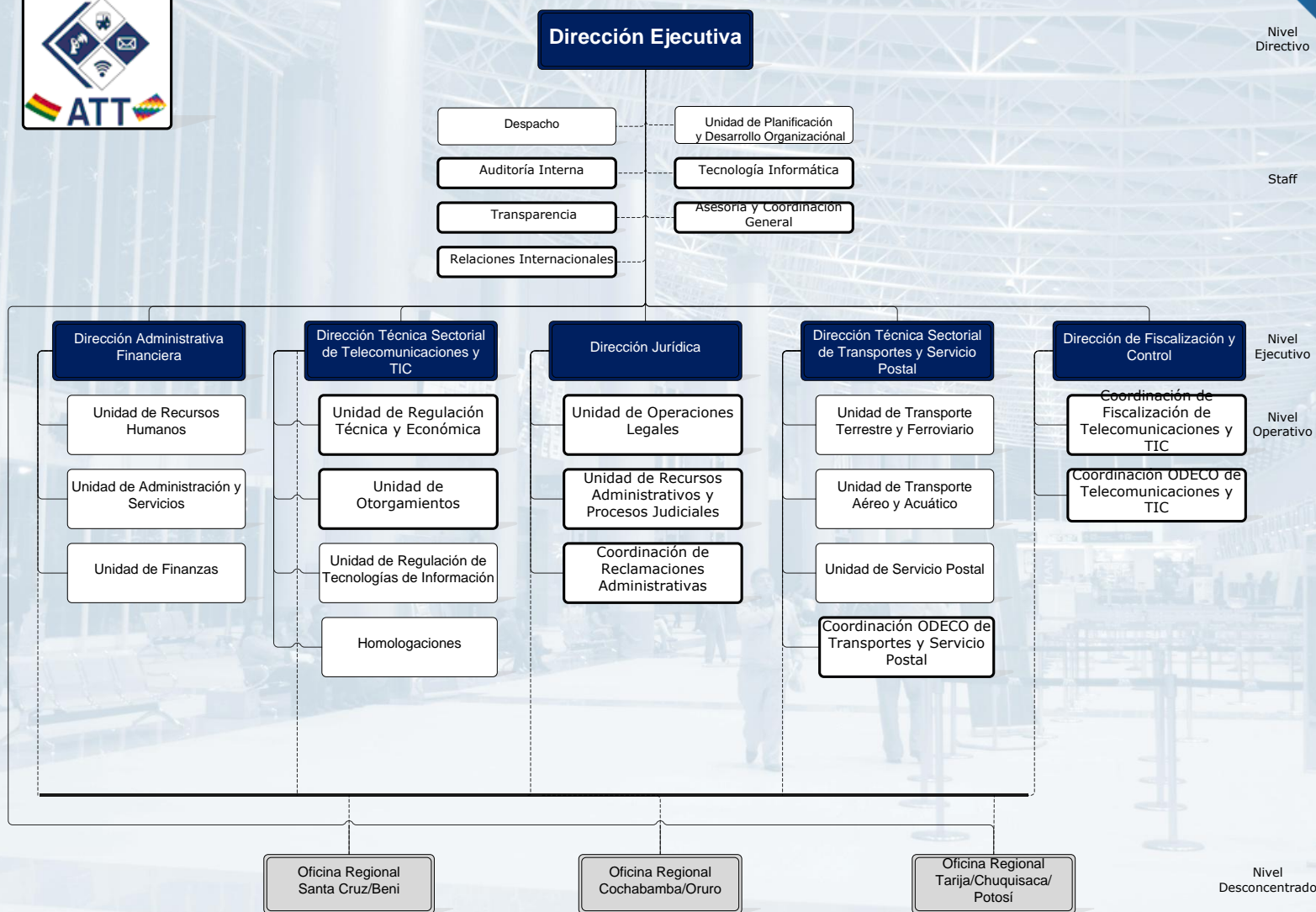
Objetivo:

Contribuir al logro de los objetivos de gestión de un modo eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, dirección, ejecución y control de la fiscalización y defensa de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicaciones y TIC.

1. Gestionar la verificación de las metas de calidad de los operadores de telecomunicaciones/TIC y aprobar los informes técnicos correspondientes a nivel nacional.
2. Gestionar la verificación del cumplimiento de las obligaciones, normativa vigente, contratos y otras disposiciones, de los operadores de telecomunicaciones/TIC y aprobar los informes técnicos correspondientes a nivel nacional.
3. Gestionar el control de la calidad de los servicios de telecomunicaciones y TIC, a nivel nacional, mediante los medios disponibles e informar de manera permanente a Dirección Ejecutiva y Dirección Técnica Sectorial de Telecomunicaciones y TIC, para la toma de decisiones regulatorias.

4. Gestionar el control y monitoreo del espectro radioeléctrico y aprobar los informes técnicos correspondientes, a nivel nacional.
5. Gestionar la atención de las denuncias de interferencias solicitadas por los operadores de telecomunicaciones a nivel nacional.
6. Gestionar la atención de reclamaciones de telecomunicaciones y TIC de primera instancia a través del encaminamiento; y la segunda instancia a través del avenimiento y análisis técnico durante el proceso de la reclamación administrativa, a nivel nacional.
7. Gestionar la verificación de la correcta atención a los usuarios por parte de las oficinas ODECO de los operadores, a nivel nacional.

ORGANIGRAMA



OFICINA CENTRAL

La Paz

Calle 13 de Calacoto, entre Av. Los Sauces y Av. Costanera, N° 8260.

Tel. 277-2266 - Fax 2772299

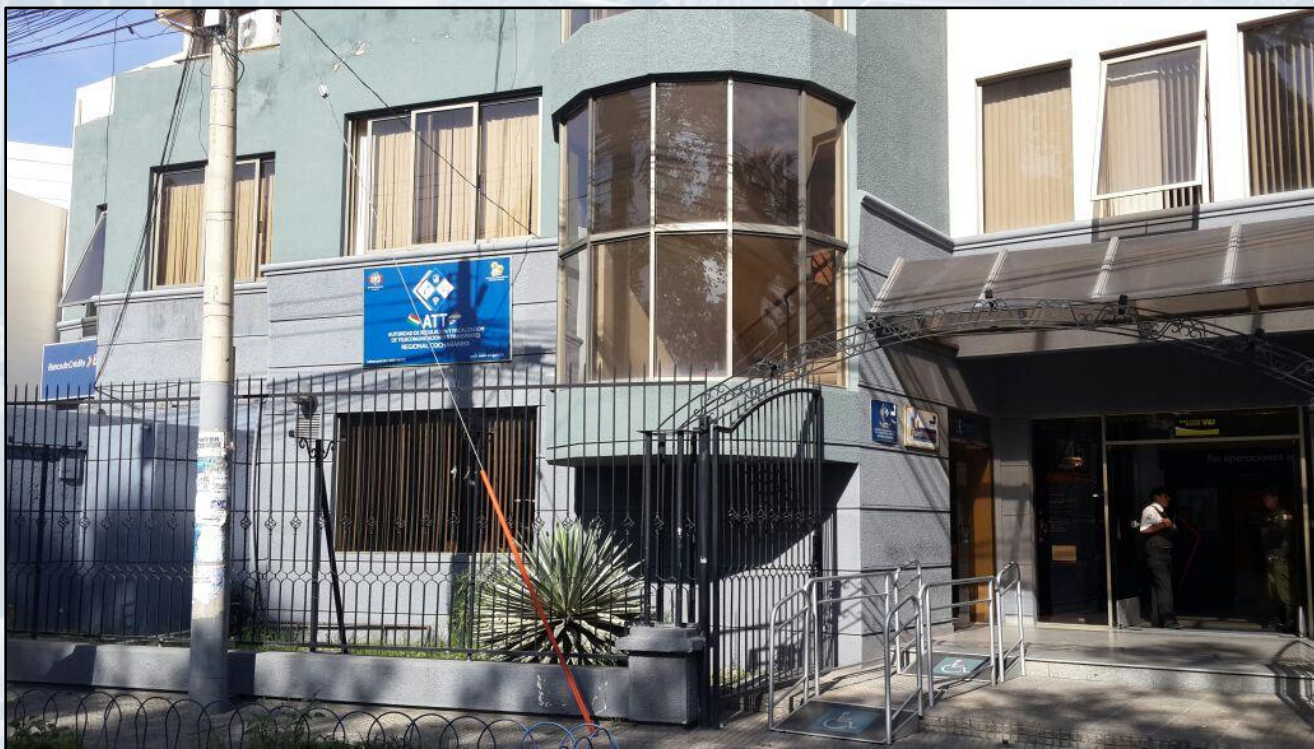


REGIONAL

Cochabamba

Av. Ballivián y España (El Prado), N° 683. Primer piso.

Tel. 458-1182



REGIONAL

Santa Cruz

Av. Beni (entre 4to y 5to anillo) Edif. Gardenia Condominio Club, Torre Sur. PB.Of. 2
Tel. 312-0587



REGIONAL

Tarija

Alejandro del Carpio esquina O'connor, primer piso

Tel. 664-4136



CONTACTO

www.att.gob.bo
www.mireclamo.bo

Facebook y Twitter:
ATTBolivia

800-10-6000
Línea gratuita de atención al usuario



ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	OFICINA ODECO	DIRECCION	TELEFONO
La Paz	El Alto	Aeropuerto	Aeropuerto Internacional El Alto	Fijo: 2-118903 Corporativo: 71535825
La Paz	La Paz	Terminal de Buses	Av. Avenida Perú y Uruguay, S/N - Zona Challapampa	Corporativo: 71533250 Interno: 4111
La Paz	El Alto	Terminal de Buses	Calle Evadidos del Paraguay N° 1000	Fijo: 2-824888 Corporativo: 71533216
Cochabamba	Cochabamba	Terminal de Buses	Av. Ayacucho Esq. Tarata S/N	Fijo: 4-550659 Interno: 4231
Cochabamba	Cochabamba	Aeropuerto	Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann - Av. Killman S/N	Fijo: 4-590657
Oruro	Oruro	Terminal de Buses	Av. Rajka Bacovik entre Aroma y Av. Villaruel S/N	Fijo: 5-275121
Oruro	Oruro	Aeropuerto	Aeropuerto Juan Mendoza- Final Av. Villaruel entre Calle Huanuni y Av. Maria Barzola S/N Zona Santa Rosa	
Tarija	Tarija	Terminal de Buses	Terminal de Buses Agustín Morales - Avenida Las Americas entrecalle Humberto Ichazu y Calle Angel Calabi	Fijo: 6-672454 Corporativo: 17535930
Tarija	Tarija	Aeropuerto	Aeropuerto Capitan Oriel Lea Plaza - Av. Jaime Paz Zamora y Calle Rafael Pabón	Fijo: 666484 Corporativo: 71535932
Chuquisaca	Sucre	Aeropuerto	Aeropuerto Juana Azurduy de Padilla - Avenida Juana Azurduy de Padilla s/n Zona la Jastambo	Corporativo: 71533219
Chuquisaca	Sucre	Terminal de Buses	Terminal de Buses SERCIS - Avenida Ostría Gutierrez s/n Zona la Madona	Fijo: 645580 Corporativo: 71533207
Potosí	Potosí	Terminal de Buses	Avenida Las Banderas s/n	Corporativo: 71536334 Interno: 4601
Potosí	Villazon	Terminal de Buses	Calle 20 de Mayo entre calle La Paz y Plaza 6 de Agosto	Corporativo: 71536350
Potosí	Uyuni	Terminal de Buses	Avenida Arce Esquina Calle Perú s/n (Oficina Trans 6 de Octubre)	Corporativo: 71536343
Potosí	Tupiza	Terminal de Buses	Avenida Coronel Pedro Arraya entre calle final Suipacha	Corporativo: 71533096
Beni	Trinidad	Terminal de Buses	Avenida Beni esquina Viador Pinto S/N	Corporativo: 71533263 Interno: 4701
Santa Cruz	Santa Cruz de la Sierra	Terminal de Buses	Terminal Bimodal Avenida Montes Final S/N	Fijo: 3-121686 Corporativo: 71533229 Interno: 4331
Santa Cruz	Warnes	Aeropuerto	Aeropuerto Viru Viru - Carretera al Norte Km 18	Fijo: 3-120604 Corporativo: 71535792 Interno: 4321



ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

La Paz

Terminal de Buses La Paz
Av. Avenida Perú y Uruguay, S/N - Zona Challapampa
Telf: 71533250 Int: 4111

Protegiendo tus derechos





ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

El Alto

Aeropuerto Internacional El Alto
Avenida Kilometro 7
Fijo: 2-118903 Corp: 71535825

Protegiendo tus derechos





ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yanapak Runa • Customer Service

El Alto

Terminal de Buses El Alto

Calle Evadidos del Paraguay N° 1000 entre Calle 6 y 7 de la Villa Bolívar A

Telf: 2824888 y Corp:71533216

Protegiendo tus derechos



COCHABAMBA

Cochabamba

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Cochabamba

Terminal de Buses Cochabamba

Av. Ayacucho esq. Tarata S/N Zona Sud Bloque 2 primer piso.

Telf: 4550659 Int. 4231

Protegiendo tus derechos

Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



ODECO
Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

COCHABAMBA
Cochabamba

ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Cochabamba
Aeropuerto Jorge Wilstermann
Planta Baja - Sector Oeste de la Terminal Aérea (Llegadas Internacionales)
Telf: 4590657

Protegiendo tus derechos




Oruro

ORURO

ODECO

Atención al Usuario • Yanapak Runa • Customer Service

ATT

 AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Oruro

Aeropuerto Oruro

Final Av. Villarroel entre Huanuni y Av. Maria Barzola Zona Santa Rosa

Tel: 52-78333

Protegiendo tus derechos

Oruro

ORURO

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

ATT

 AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN

 DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Oruro

Terminal de Buses Oruro

Rajka Bacovic entre Aroma y Av. Villarroel s/n

Telf: 52-79538

Protegiendo tus derechos

SANTA CRUZ

Santa Cruz



ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Santa Cruz

Terminal Bimodal

Av. Montes Final S/N, entre Av. Interradial y Av. Brasil

Tel: 3-121686 Int. 4331

Protegiendo tus derechos



Elio MORALES AVILA
DIRECTOR GENERAL
DE SERVICIO AL USUARIO



Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



SANTA CRUZ

Santa Cruz



ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Santa Cruz

Aeropuerto Viru Viru

Carretera Santa Cruz - Warnes, Hall Principal Planta Baja

Telf: 3-120604 Int. 4321

Protegiendo tus derechos



BENI

Trinidad

ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Trinidad

Terminal de Buses Trinidad
Av. Beni esq. Viador Pinto S/N
Telf: 71533263 - 4631505 Int. 4701

Protegiendo tus derechos

Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA

TARIJA

Tarija

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Tarija

Terminal de Buses Tarija

Avenida Las Américas entre Avenida La Paz y Calle Angel Calabi S/N,
oficina ubicada en la segunda planta

Telf: 71535930 - 6672454 Int. 4431

Protegiendo tus derechos

Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA






ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Tarija

Aeropuerto Oriel Lea Plaza
 Calle final Rafael Pavón S/N, oficina ubicada, debajo
 de las gradas del lado izquierdo
Telf: 71535932 - 6666484 Int. 4421

Protegiendo tus derechos






ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Yacuiba

Terminal de Buses Yacuiba

Av. San Martín entre calle 24 de Julio y calle 10 de Noviembre,
segunda planta a la de la oficina de Administración.

Tel: 71533265

Protegiendo tus derechos



EPO MORALES AYRA
DIRECTOR GENERAL DE ODECO



Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



Sucre

CHUQUISACA





ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service



Sucre

Terminal de Buses Sucre

Av. Oscar Gutierrez entre la calle J. Prudencia Bustillos y calle Zeballos, Oficina ubicada frente a la empresa San Francisco

Tel: 71533207 Int. 4501

Protegiendo tus derechos

Sucre

CHUQUISACA

ODECO

Atención al Usuario • Yanapak Runa • Customer Service

ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Sucre
Aeropuerto Alcantará

A 33 kilómetros de la ciudad de Sucre, oficina ubicada en la parte central, a lado de Informaciones

Telf: 71533219

Protegiendo tus derechos



ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Potosí

Terminal de Buses Potosí

Av. Las Banderas S/N, oficina ubicada al ingreso de la puerta principal lado derecho
Telf: 71536334 Int. 4601

Protegiendo tus derechos





POTOSÍ

Uyuni



ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Uyuni

Terminal de Buses Uyuni

Av. Arce esquina calle Peru, oficina operador 6 de Octubre

Tel: 71536334 Int. 4601

Protegiendo tus derechos



POTOSÍ

Uyuni

ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Uyuni

Aeropuerto Uyuni

Calle Camacho entre calle N° 16 y calle N° 5

Tel: 73892268

Protegiendo tus derechos



POTOSÍ

Villazón




ODECO

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Villazón

Terminal de Buses Villazón

Calle 20 de Mayo entre calle La Paz y Plaza 6 de Agosto

Tel: 71536350

Protegiendo tus derechos




POTOSÍ

Tupiza

ODECO

800-10-6000

ATT
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Atención al Usuario • Yananapak Runa • Customer Service

Tupiza
Terminal de Buses Tupiza
Av. Serrano frente al hospital Eduardo E. Guía, oficina ubicada
en pasillo interno al lado de bodega de Flota Illimani
Telf: 71533096
Protegiendo tus derechos

EVO MORALES AYMA
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

GRACIAS!