



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

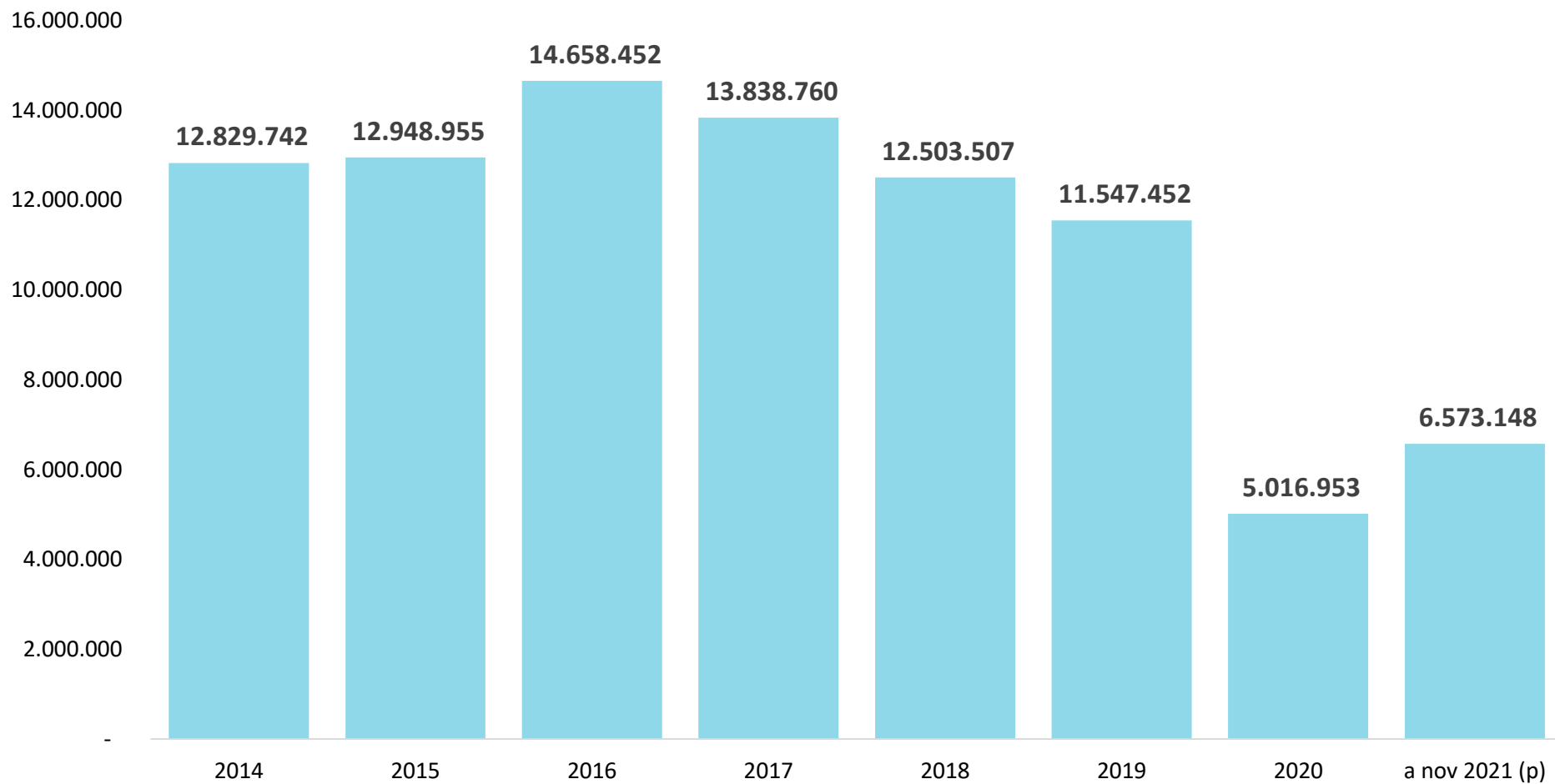


***Estadística Sectorial de
Transportes y Servicio Postal***



1.1 Pasajeros Registrados en Terminales Terrestres 2014 – A noviembre 2021

Expresado en número de pasajeros



Fuente: En base a registros de las Terminales Terrestres.
Dato a noviembre 2021 (preliminar)



1.2 Pasajeros Registrados en Terminales Terrestres – A noviembre 2021

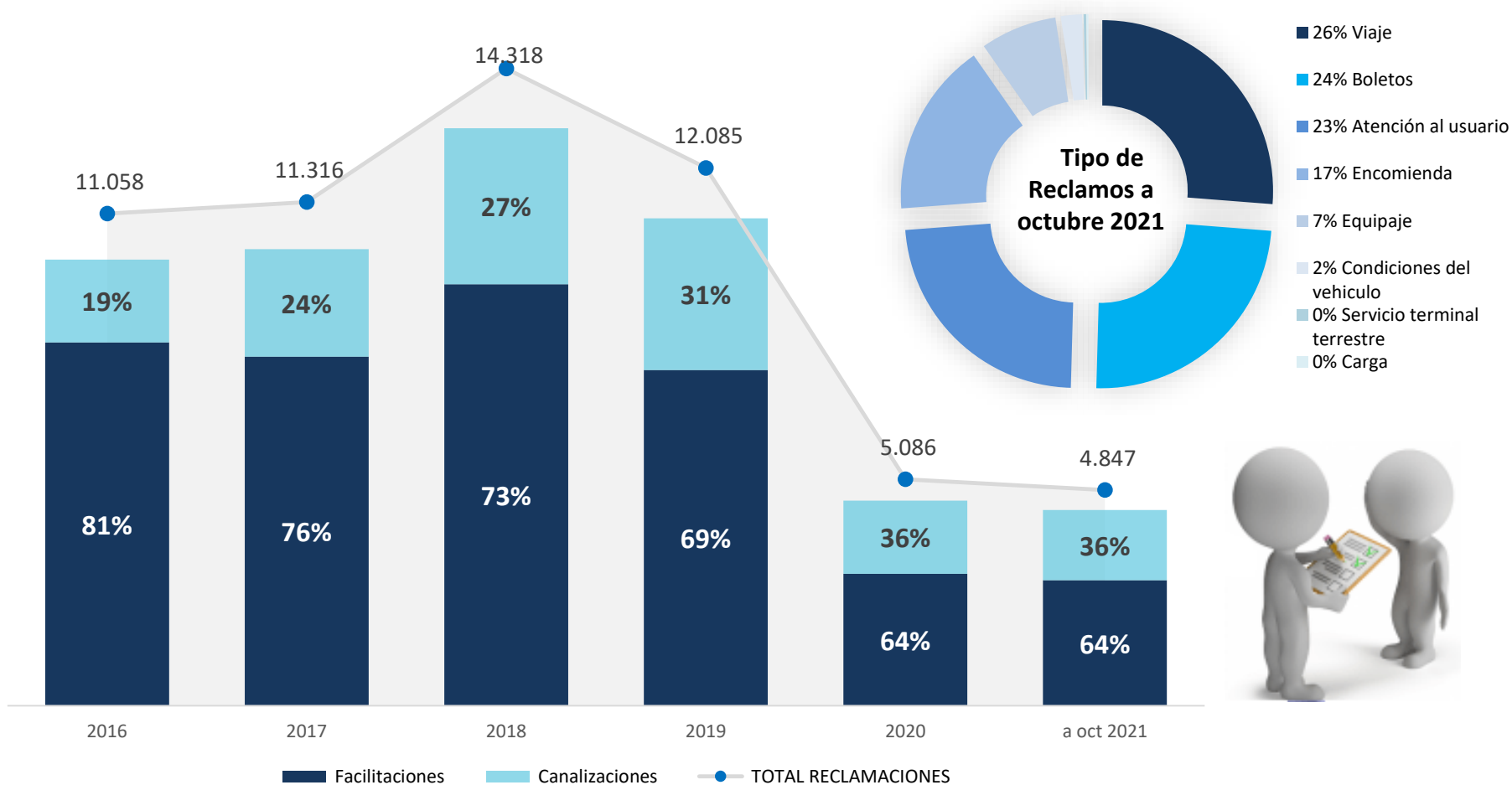
Terminales Terrestres	N° de Pasajeros	%
Cochabamba	2.008.076	30,55%
Santa Cruz	1.379.030	20,98%
Oruro	945.892	14,39%
La Paz	649.643	9,88%
Sucre	513.500	7,81%
Potosí	431.732	6,57%
Yacuiba	309.247	4,70%
Trinidad	193.214	2,94%
Tarija	140.208	2,13%
Cobija	2.606	0,04%
Total pasajeros	6.573.148	100,00%

Fuente: En base a registros de las Terminales Terrestres.
Dato a septiembre 2021 (preliminar)



1.3 Reclamaciones Registradas por Facilitación y Canalización 2016 – A octubre de 2021

Expresado en porcentaje (%)



Facilitación: Recepción de la Reclamación Directa, para su remisión al Operador del servicio de transportes para su atención y resolución.

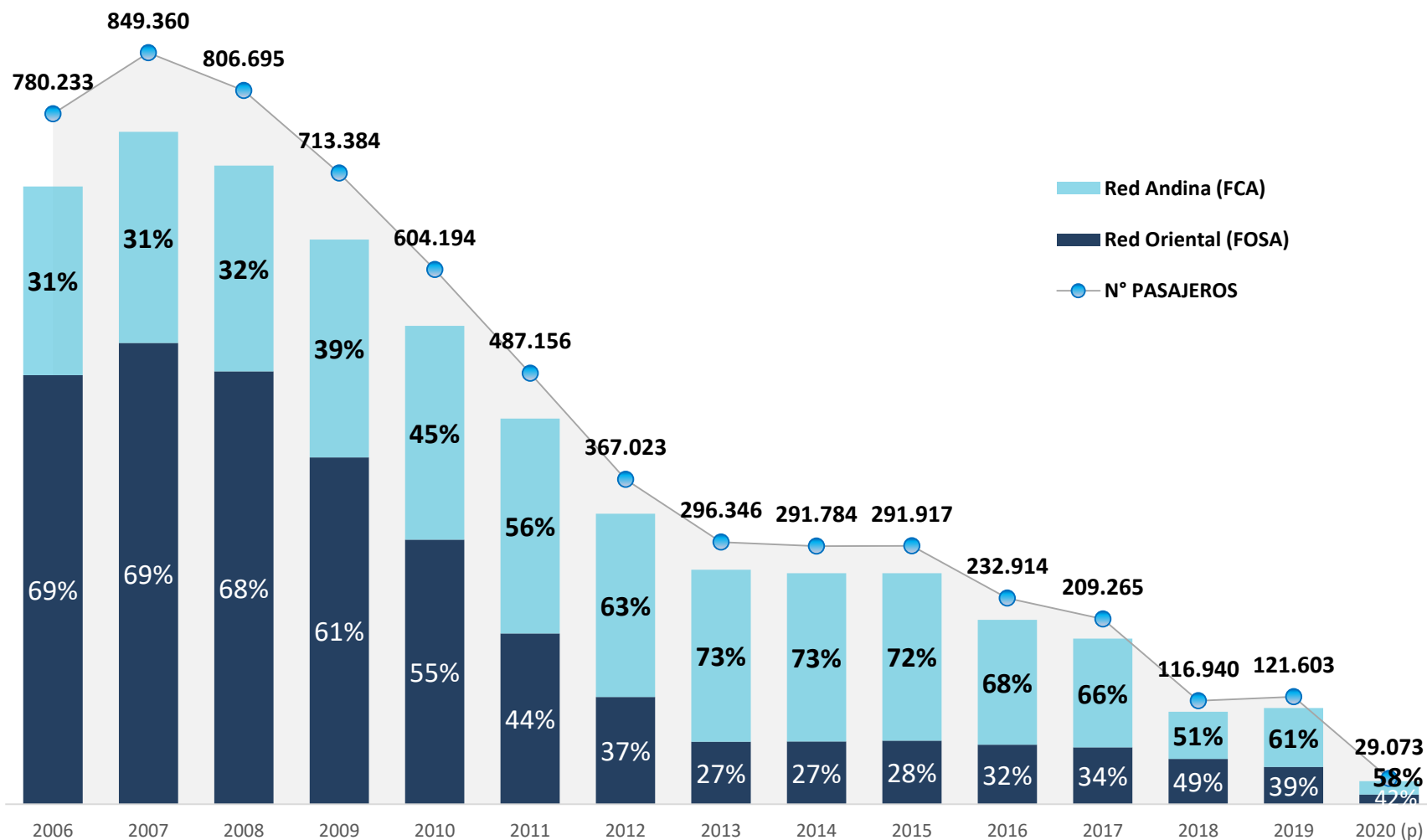
Canalización: Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.

Fuente: ATT, base de datos "SITRANS".

Dato a octubre 2021

2.1 Pasajeros Registrados por Operador en Transporte Ferroviario 2006 – A diciembre 2020

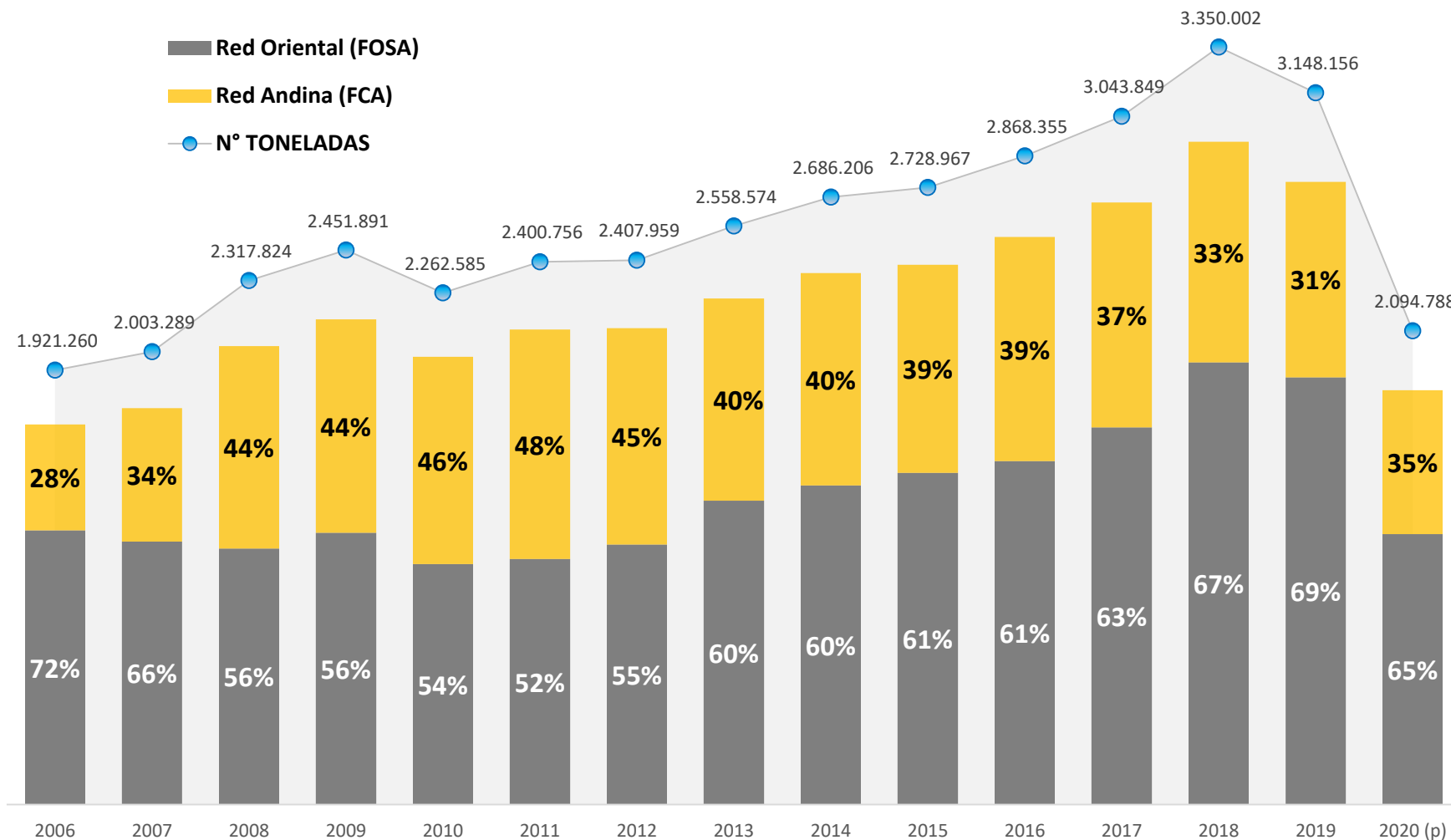
Expresado en porcentaje (%)



Fuente: En base a registros de las empresas Ferroviaria Andina y la Ferroviaria Oriental .
Dato a diciembre 2020 (preliminar)

2.2 Carga Registrado por Operador en Transporte Ferroviario 2006 – A diciembre 2020

Expresado en porcentaje (%)

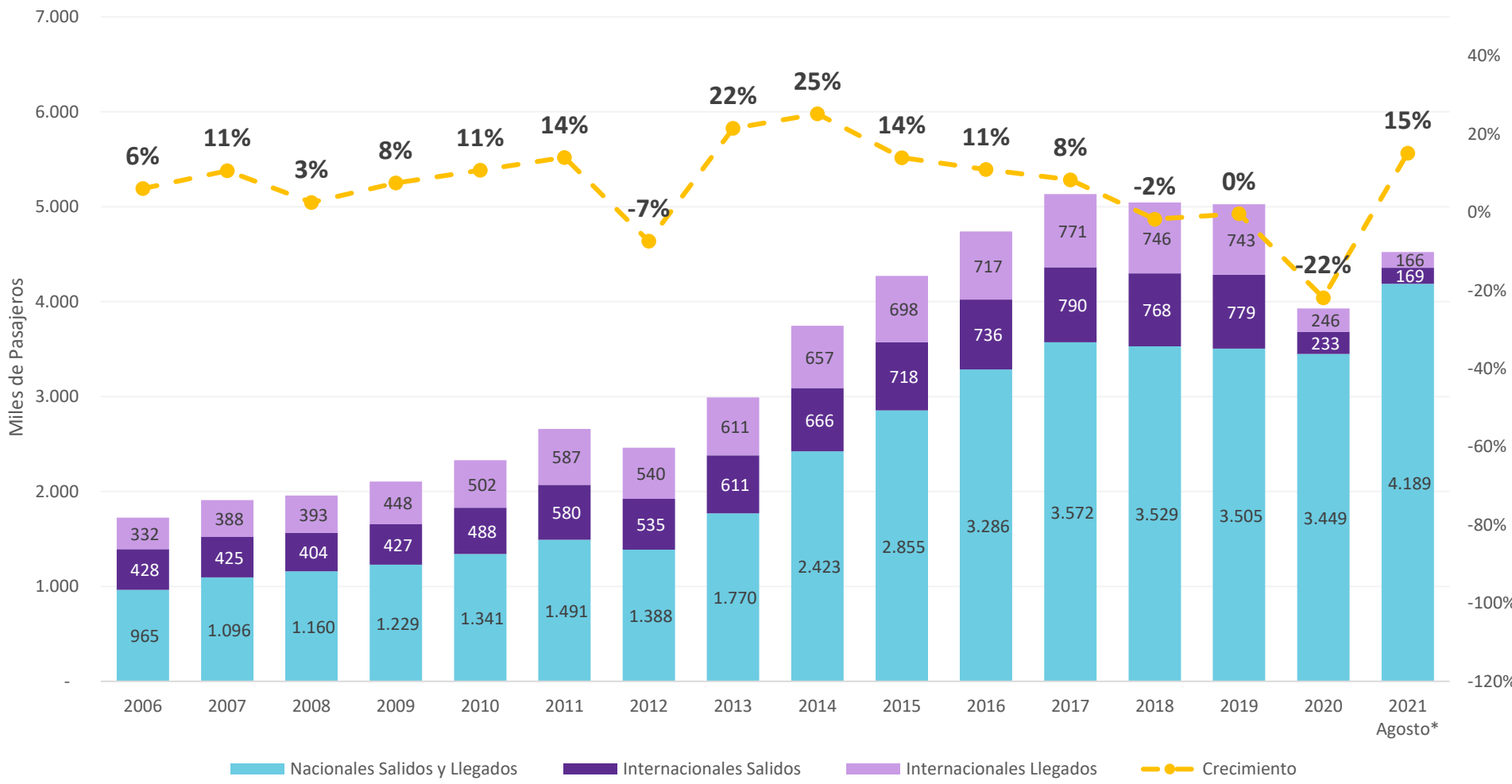


Fuente: En base a registros de las empresas Ferroviaria Andina y la Ferroviaria Oriental .
Dato a diciembre 2020 (preliminar)



2.2 Pasajeros Registrados en Rutas Nacionales e Internacionales del Transporte Aéreo 2006 – A agosto 2021

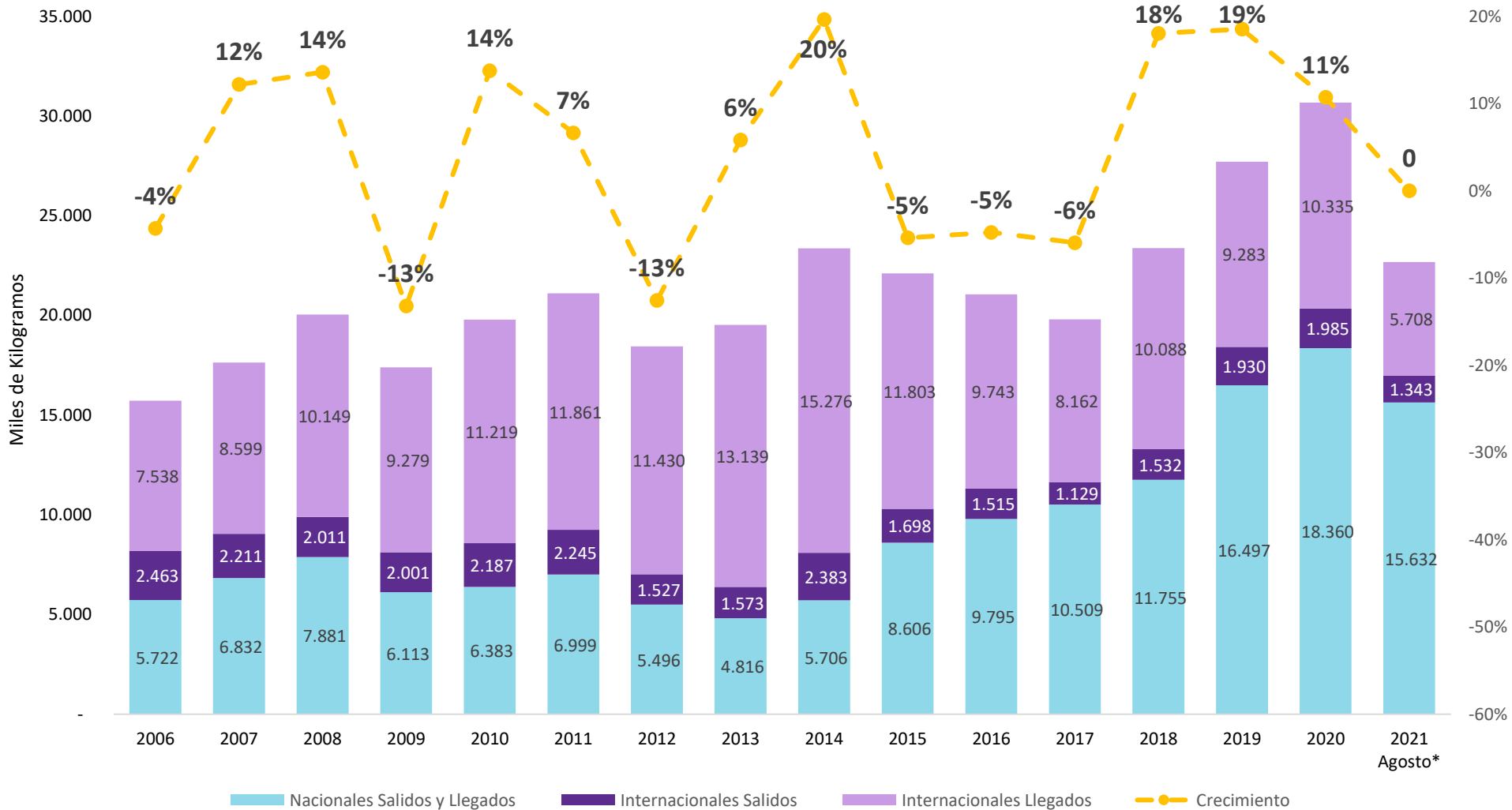
En miles de pasajeros



Fuente: En base a datos reportados por la DGAC. Dato a agosto 2021 (preliminar)

2.2 Carga Registrado en Rutas Nacionales e Internacionales del Transporte Aéreo 2006 – A agosto 2021

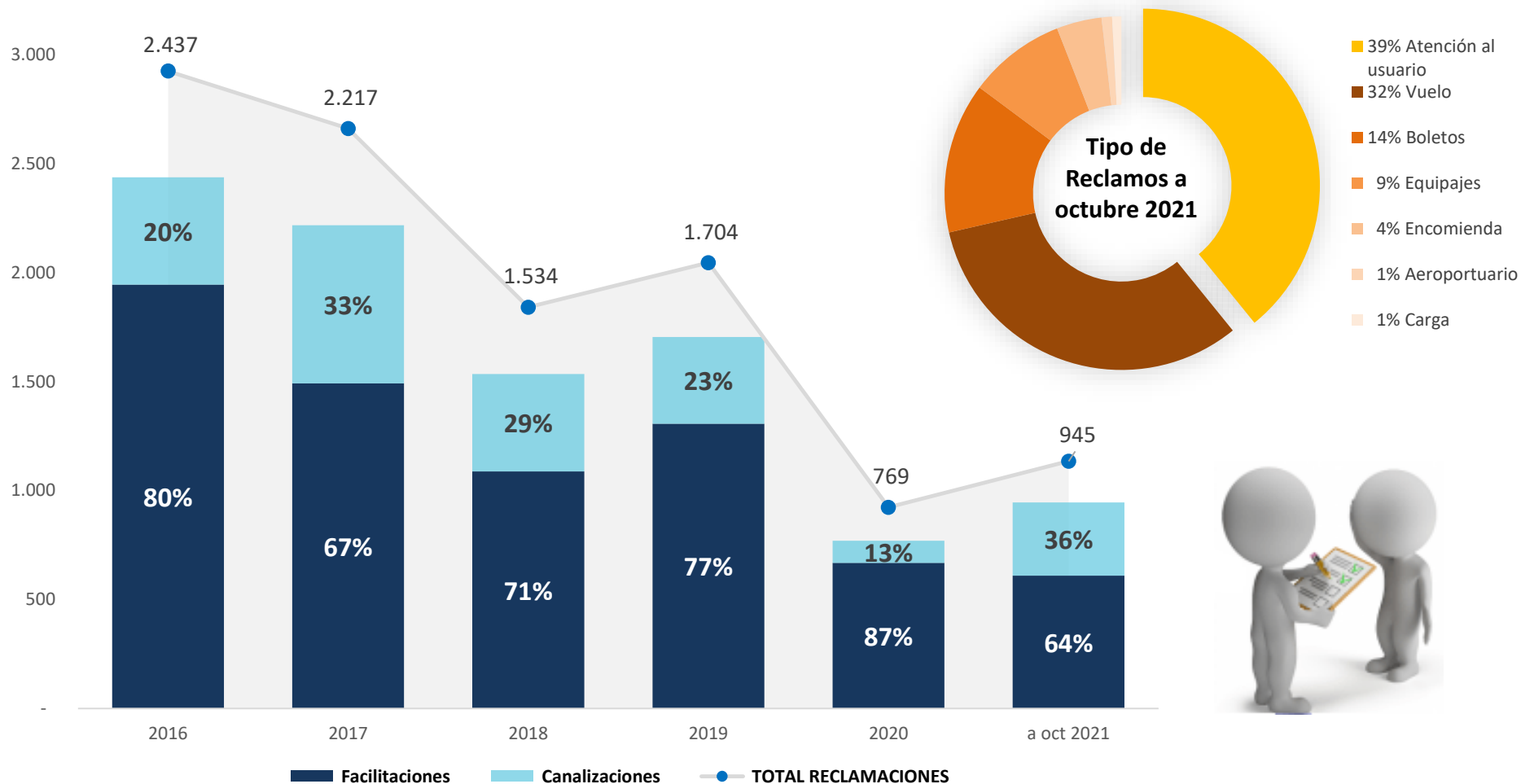
En miles de kilogramos



Fuente: En base a datos reportados por la DGAC.
 Dato a agosto 2021 (preliminar)

3.3 Reclamaciones Registradas por Facilitación y Canalización 2016 – A octubre de 2021

Expresado en porcentaje (%)



Facilitación: Recepción de la Reclamación Directa, para su remisión al Operador del servicio de transportes para su atención y resolución.

Canalización: Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.

Fuente: ATT, base de datos "SITRANS".
Dato a octubre 2021



4.1 Cobertura del Servicio Postal Registradas por Departamento – A octubre 2021

Departamento	Oficinas de Servicio Postal*	%
Cochabamba	28	14%
La Paz	26	13%
Oruro	26	13%
Tarija	25	12%
Santa Cruz	24	12%
Sucre	24	12%
Potosí	20	10%
Trinidad	18	9%
Cobija	16	8%
Total Sucursales	207	100%

(*) Se tiene registrado en ATT a 40 operadores; de cuales se distribuyen en 207 sucursales a nivel nacional.

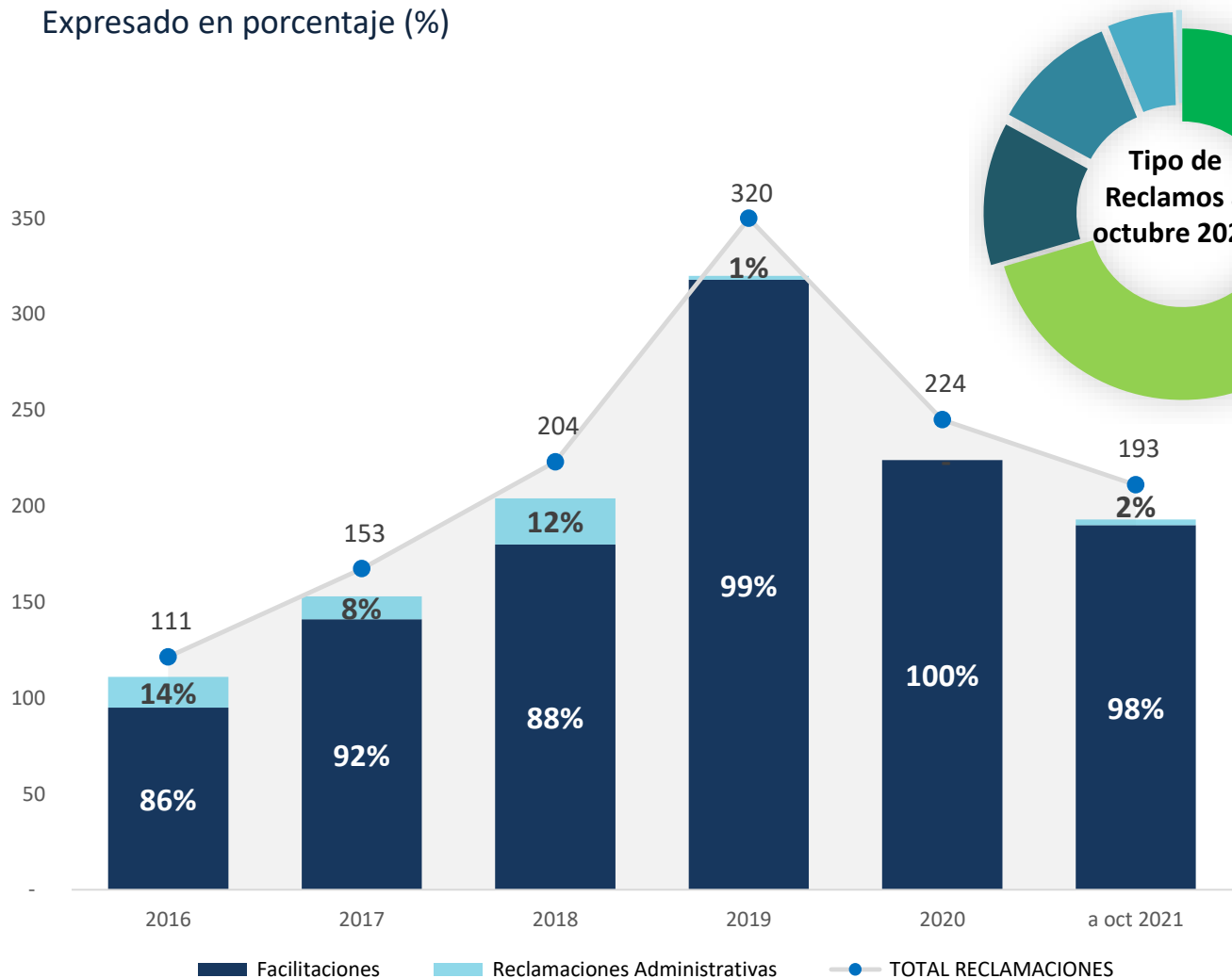
Fuente: ATT.

Dato a octubre 2021.



4.2 Reclamaciones Registradas por Facilitación y Reclamación Administrativa 2016 – A octubre de 2021

Expresado en porcentaje (%)



- 40% Pérdida, expoliación o deterioro del envío
- 30% Retraso en la entrega
- 12% No informar condiciones del servicio
- 11% Incumplimiento de condiciones
- 6% Negación a prestación del servicio
- 1% Violación de confidencialidad



Facilitación: Cuando la ATT logra una solución al instante al problema suscitado entre el usuario y operador.

Reclamo Administrativo: Reclamación en oficinas ATT, conforme la Ley N°164.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Muchas Gracias...