

INDICADORES DE CORTO PLAZO

PERIODO: 2022
ENTIDAD:

310 - AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN RESULTADO/PRODUCTO DE CORTO PLAZO	NÚMERO INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN FUENTE DE DATOS	TEMPORALIDAD DE INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO (Semestral - Trimestral - Mensual)	AMBITO GEOGRÁFICO	SECTOR
11	Regulación y Fiscalización de telecomunicaciones y TIC	CALIDAD DE SERVICIO							
		1.1.1 Promover la competencia entre los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones	1	Supervisión oportuna de los mercados de telecomunicaciones, promoviendo mercados competitivos en precio, calidad, cobertura, servicios nuevos y mejores, en beneficio de los usuarios; control del incremento de tarifas y conocimiento de los nuevos planes	Supervisión	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.2 Actualización de la Contabilidad Regulatoria (SIFCU)	2	Determinación de costos de los servicios de telecomunicaciones determinados para: 1) El seguimiento de tarifas a costo, 2) La determinación del tope de precio inicial, 3) El análisis de prácticas anticompetitivas, 4) Atención de denuncias; en los servicios tanto minoristas como mayoristas.	Sistema	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.3 Inspecciones Técnico Administrativas a Operadores	3	Determinación de costos razonablemente imputados a los servicios de telecomunicaciones, que se traducen en tarifas a costos eficientes en beneficio de los usuarios, posibilidad de detectar subsidios cruzados, correcta determinación de la base tasable de imposición de multas por infracciones y correcta información del sector publicada.	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.4 Información Sectorial, indicadores económicos, datos estadísticos.	4	Actualización de la Información sectorial, boletines de la situación de las telecomunicaciones publicados, información especializada en telecomunicaciones provista a interesados internos, externos e internacionales.	Estadísticas	Estadísticas	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.6 Otras Actividades - Regulación Técnica Económica	6	Estudios preliminares de la valoración de las bandas a ser asignadas para la implementación de la tecnología 5G.	Estudio	Estudio	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.7 Empoderar a los usuarios de los servicios públicos de Telecomunicaciones y vigilar sus intereses	7	Usuarios de servicios de telecomunicaciones empoderados y protegidos por el regulador	Servicios	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.8 Realizar la Regulación del sector de Telecomunicaciones y TICs (estudios, propuestas regulatorias y generar normativa)	8	Informe de resultados de las mediciones de la calidad del servicio de acceso a Internet realizado	Medición	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.10 Actualizar, mantener y publicar la información del sector de Telecomunicaciones y TIC	10	Definición de una Base de datos de Bussines Inteligence estructurada	Base de datos	Base de datos	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.13 Términos y Condiciones Actualizados	13	Presentación de modelos de Términos y Condiciones actualizados de acuerdo a normativa vigente.	Normativa	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.17 Homologaciones	17	Otorgar el 100 % de Solicitudes de Certificados de Registro, certificados de homologación, autorizaciones previas de importación, conforme a plazos establecidos	Certificado	Certificado	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.22 Drive Test	22	Verificación de 36 zonas de la ciudad de La Paz, en 6 grupos, 2 veces por cada grupo. Se verificará al Total de zonas de la ciudad de Cobija, 2 verificaciones. Se verificará 13 poblaciones intermedias de La Paz y sus carreteras. Se verificará 4 poblaciones intermedias en Pando y sus carreteras.	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.23 Verificación Metas de Calidad Gestiones 2021	23	100% de Informes Técnicos concluidos	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.24 Desarrollo de Metas "En Casa" - Fase 3	24	Contar con el diseño, desarrollo y puesta en producción de un sistema de mediación para la verificación de metas de expansión y calidad de servicio de los operadores: COTAS, COTEL, COMTECO y COTES.	Sistema	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.25 Obligaciones	25	Contar con información sobre la interrupción de servicios públicos del sector de telecomunicaciones	Reclamación	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones

INDICADORES DE CORTO PLAZO

PERIODO: 2022
ENTIDAD:

310 - AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN RESULTADO/PRODUCTO DE CORTO PLAZO	NÚMERO INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN FUENTE DE DATOS	TEMPORALIDAD DE INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO (Semestral - Trimestral - Mensual)	AMBITO GEOGRÁFICO	SECTOR
		1.1.27 Llamadas y/o mensajes fraudulentos	27	Atención de denuncias presentadas por llamadas y mensajes fraudulentos.	Denuncia	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA REGULATORIA							
		1.1.5 Normativa propuesta del Sector de Telecomunicaciones	5	Normativa propuesta, en materia que le compete a la Unidad de Regulación Técnica Económica, para lograr promover el desarrollo del sector y la política de mejora regulatoria.	Normativa	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		REGULACIÓN DE LA FIRMA DIGITAL							
		1.1.9 Gestionar y Administrar la Infraestructura Nacional de Certificación Digital y del Centro de Telecomunicaciones	9	Adquisición de módulos de seguridad de hardware (HSM) para el sitio principal de ECR.	Módulo	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS							
		1.1.11 Plataforma de Gestión de Procesos de Otorgamientos - OTTO	11	Desarrollo e implementación de una Plataforma y Base de Datos única para la gestión de procesos de otorgamientos - OTTO.	Base de datos	Base de datos	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.16 Modificación de Procedimientos de Otorgamientos	16	Adecuación, reformulación y modificación de los Procedimientos de Otorgamiento	Procedimiento	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		ENCENDIDO DIGITAL (TV DIGITAL)							
		1.1.12 TV Digital	12	Contribuir al apagón analógico en el Grupo 1 y encendido digital del Grupo 2.	Procedimiento	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		RENOVACIÓN Y MIGRACIÓN DE LICENCIAS							
		1.1.14 Migración de Licencias	14	Licencias para la operación de redes públicas y la provisión de servicios de telecomunicaciones al público adecuados al marco legal vigente.	Licencia	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.15 Nuevos Otorgamiento, Modificaciones y Transferencias de Licencias	15	Atender todos los trámites ingresados a la ATT conforme a plazos establecidos.	Otorgamiento	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO							
		1.1.18 Control del Espectro	18	Verificar el uso del Espectro Radioeléctrico en Servicios de Radiodifusión (La Paz - Capital).	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.19 Mensaje Presidencial	19	Verificar el Cumplimiento a Obligaciones de Operadores que transmiten el Mensaje Presidencial	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		1.1.20 Secuestro de Ilegales (c/espectro)	20	Realizar el secuestro de Equipos Ilegales que se encuentran transmitiendo en el espectro electromagnético	Secuestro	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		REGULACIÓN TARIFARIA							
		1.1.21 Fiscalización de Tarifas	21	Verificar que las tarifas aplicadas por los operadores móviles, para voz como datos, sean las apropiadas conforme establece el plan tarifario ofertado a los usuarios (Plan Básico Pre - Pago)	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		CONCIENTIZACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS							
		1.1.26 Concientización de los derechos y obligaciones de los Usuarios	26	Verificar el cumplimiento de disposiciones normativas referidas a la atención de reclamaciones presentadas por los usuarios, así como de la correcta aplicación del procedimiento aprobado por D.S. 27172 (Registro de los datos del usuario, número de reclamación directa, fecha de presentación, servicio afectado, objeto de la reclamación y fecha de resolución de la reclamación). (Pando - Capital)	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		PROYECTO ESPECTRO							
		1.2.1 Sistemas de gestión y monitoreo de espectro en etapa de desarrollo	27	Ejecución del Proyecto "Sistema de gestión y monitoreo de espectro".	Sistema	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Telecomunicaciones
		CALIDAD DE SERVICIOS - OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO Y ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA							
		2.2.1 Calidad de Buses - Terminales - Carga	28	Mejorar la calidad del servicio en terminales	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte

INDICADORES DE CORTO PLAZO

PERIODO: 2022
ENTIDAD: 310 - AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN RESULTADO/PRODUCTO DE CORTO PLAZO	NÚMERO INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN FUENTE DE DATOS	TEMPORALIDAD DE INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO (Semestral - Trimestral - Mensual)	AMBITO GEOGRÁFICO	SECTOR		
12	Regulación y Fiscalización de Transportes y Servicio Postal	2.2.3 Calidad y Continuidad Sector Ferroviario	30	Evaluar la continuidad del servicio ferroviario a través del análisis financiero	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.5 Infraestructura Terrestre	32	Establecer estándares técnicos de calidad conforme a las Categorías de Terminales Terrestres	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.6 Infraestructura Ferroviario	33	Mejorar la calidad de Servicio a través de la actualización de Estándares para estaciones ferroviarias	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.7 Calidad Sector Aéreo - FDP y FDC	34	Verificar la calidad del servicio de operadores Nacionales e Internacionales a través de los Factores de Puntualidad y Factores de Cancelación con el Sistema	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.8 Calidad Servicios Aeroportuarios	35	Mejorar la calidad del servicio aeroportuario	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.11 Autorización Operadores Acuáticos	38	Presentar Normativa para autorización a operadores acuáticos	Normativa	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.12 Calidad Servicio Postal	40	Verificar los parámetros de calidad del servicio postal	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.14 Otorgamientos y Clausura de Ilegales	41	Incrementar operadores legales	Otorgamiento	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Transporte		
		REGULACIÓN Y VERIFICACIÓN TARIFARIA Y ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA									
		2.2.2 Autorización y Regulación Tarifaria Transporte Terrestre	29	Otorgar el certificado a Minivans conforme a parámetros de verificación	Otorgamiento	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.4 Verificación y Regulación Tarifaria Inversiones Sector Ferroviario	31	Verificar las tarifas de transporte ferroviario de pasajeros y carga establecidos para el periodo 2021-2022	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.9 Regulación y Verificación Tarifaria - Aéreo	36	Verificar que los operadores Aéreos cumplen con la aplicación de las Tarifas establecidas en la normativa vigente	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.10 Regulación y Verificación Tarifaria - Aeroportuaria	37	Verificar que las tarifas de los administradores aeroportuarios por concepto de cobro de los servicios aeroportuarios se encuentren dentro de la norma establecida.	Regulación	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.15 Regulación Económica - Postal	42	Verificación de la documentación presentada por parte de los Operadores de Servicio Postal a la ATT	Regulación	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		CONCIENTIZACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS									
		2.2.12 Concientización de los derechos y obligaciones de los Usuarios	39	Mejorar la atención al Usuario en Terminales y Aeropuertos	Inspección	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		2.2.16 Reclamaciones Postal	43	Atender el 100% de las reclamaciones ingresadas a la ATT	Reclamación	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Transporte		
		GESTIÓN LEGAL									
		3.3.1 Recursos de Revocatoria	44	Atender el 100% de recursos de revocatoria dentro de los plazos previstos por norma	Recurso	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Jurídico		
		3.3.2 Procesos Judiciales y Constitucionales	45	Presentar el 100% de conminatoria de pago y demandas coactivas dentro de los plazos previstos por norma	Proceso	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Jurídico		
3.3.3 Notificaciones	46	Realizar el 100% de las notificaciones dentro de los plazos previstos por norma.	Notificación	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Jurídico				
3.3.4 Reclamaciones Administrativas	47	Incrementar la eficiencia en la atención a reclamaciones administrativas	Reclamación	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Jurídico				
3.3.5 Regulación y Fiscalización	48	Atención del 100% de procesos de operaciones legales	Proceso	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Jurídico				
3.3.6 Otorgamientos, Homologaciones y Administrativos	49	Renovación de licencias de operadores	Otorgamiento	Resolución Administrativa	Trimestral	Nacional	Jurídico				

INDICADORES DE CORTO PLAZO

PERIODO: 2022
ENTIDAD: 310 - AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN RESULTADO/PRODUCTO DE CORTO PLAZO	NÚMERO INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN FUENTE DE DATOS	TEMPORALIDAD DE INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO (Semestral - Trimestral - Mensual)	AMBITO GEOGRÁFICO	SECTOR	
0	Fortalecimiento Institucional	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNOLÓGICA, COMUNICACIONAL Y DE CONTROL								
		3.3.7 Planificación	50	Lograr ejecución física de 95% en actividades orientadas esencialmente a impactos.	Eficacia	Informe	Trimestral	Nacional	Planificación	
		3.3.11 Control Interno Posterior	54	Cumplimiento a las Actividades Programadas en el marco del Art. 15 de la Ley N° 1178	Auditoría	Auditoría	Trimestral	Nacional	Auditoría Interna	
		3.3.16 Gestión Financiera	59	Estados Financieros Auditados sin Salvedades gestión 2021	EEFF	Informe	Trimestral	Nacional	Administración	
		3.3.17 Gestión Administrativa	60	Tiempo promedio de procesos de contratación	Proceso	Informe	Trimestral	Nacional	Administración	
		3.3.20 Gestión de Recursos Humanos	63	Índice de clima y cultura org.	Recurso humano	Informe	Trimestral	Nacional	Administración	
		3.3.18 Gestión Documental	61	Expedientes Procesados / Expedientes Ingresados	Archivo	Informe	Trimestral	Nacional	Administración	
		3.3.19 Gestión de Correspondencia	62	Registros de correspondencia despachada en SISCOR	Archivo	Informe	Trimestral	Nacional	Administración	
		GESTIÓN TECNOLÓGICA, COMUNICACIONAL Y TRANSPARENTE								
		3.3.8 Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	51	Acceso a la información	Información	Informe	Trimestral	Nacional	Transparencia	
		3.3.9 Comunicación	52	Contribuir a la mejora de la imagen institucional	Imagen	Informe	Trimestral	Nacional	Comunicación	
		3.3.10 Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	53	Contribuir a la imagen y posicionamiento institucional en temas internacionales e interinstitucionales	Imagen	Informe	Trimestral	Nacional	Comunicación	
		3.3.12 Consolidación Evaluación y Mejoramiento Continuo de Planes Institucionales	55	Implementación del Gobierno Electrónico para una gestión pública eficiente (trámites ágiles y mejores servicios) y transparente (acceso a la información), facilitando su evaluación, mejoramiento y	Sistema	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Tecnologías de Información	
		3.3.13 Desarrollo y Sistematización	56	Desarrollar, implementar y/o sistematizar procesos institucionales, contribuyendo a su optimización, mejora continua y adaptabilidad a lo largo de su ciclo de vida; atendiendo requerimientos y/o	Sistema	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Tecnologías de Información	
		3.3.14 Fortalecimiento y Sostenibilidad de la Capacidad Tecnológica Institucional	57	Renovación Infraestructura IT del Data Center y Comunicaciones.	Número	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Tecnologías de Información	
3.3.15 Tecnologías de Información - Transversal	58	Áreas institucionales atendidas en cuanto a sus necesidades operativas	Sistema	Informe Técnico	Trimestral	Nacional	Tecnologías de Información			

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	CARGO	FIRMA
MAE : Néstor Ríos Rivero	Máxima Autoridad Ejecutiva	
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN: Jorge Ariel Arias Vacaflares	Jefe de Planificación y Desarrollo Organizacional	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO: Ronnie Enrique Tejada Chávez	Responsable de Presupuestos	
RESPONSABLE QUE ELABORA: Nadir Arias Quisbert	Analista de Planificación	