

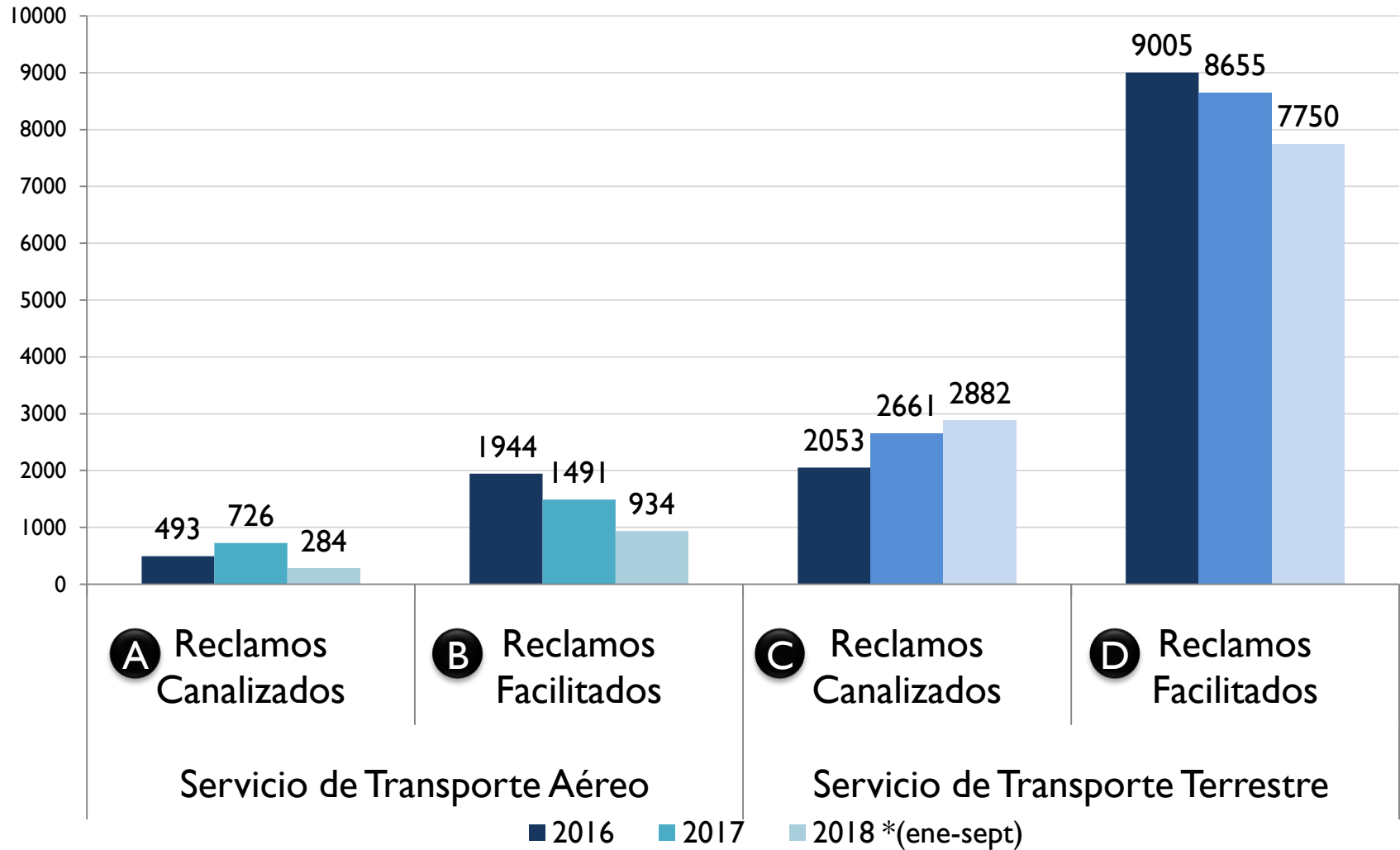


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Información Sectorial Transportes

Periodo 2016 – Septiembre 2018

Reclamaciones Canalizadas y Facilitaciones Registradas de 2016 a septiembre de 2018

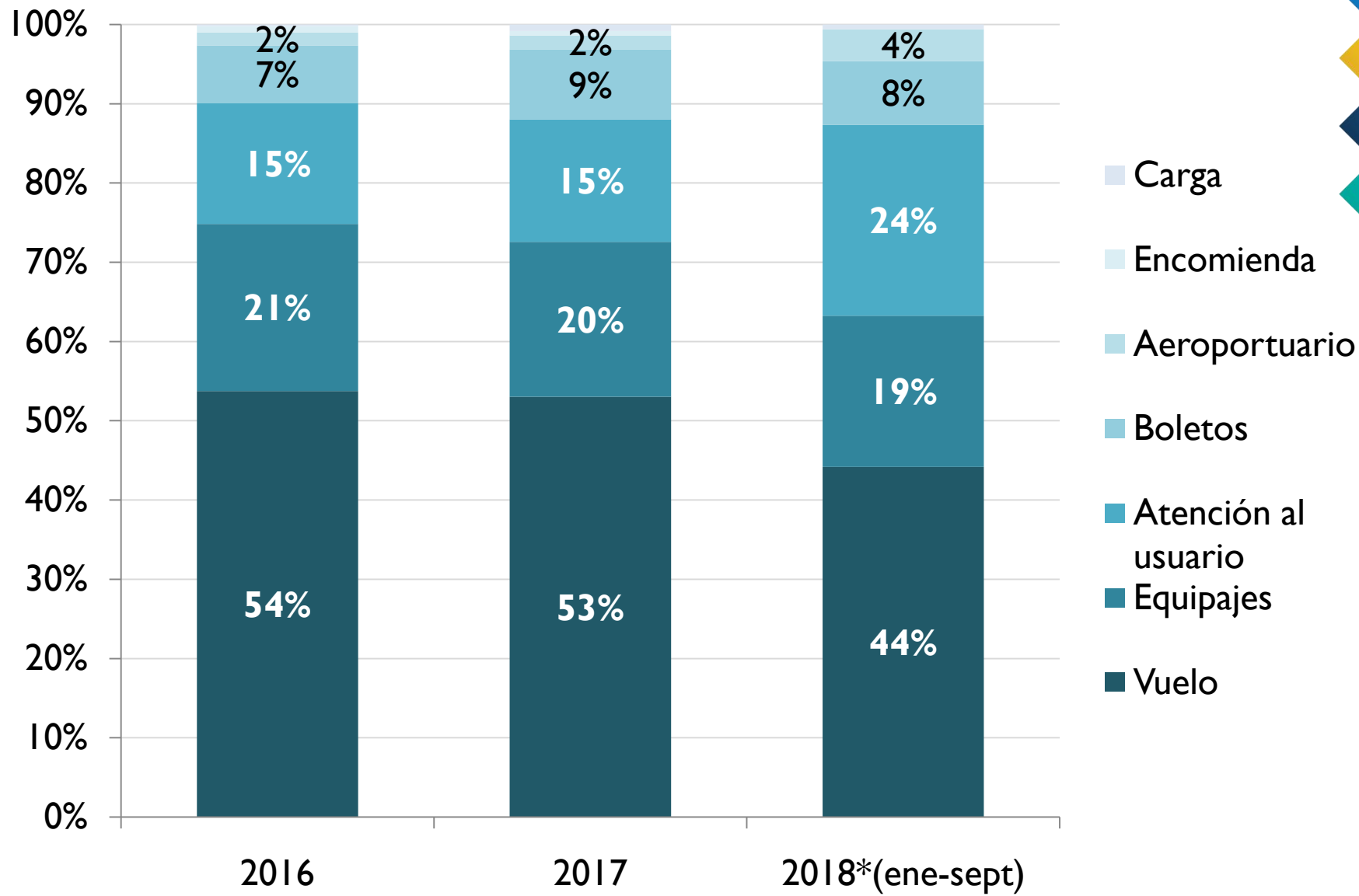


* Datos a septiembre 2018 (preliminar)

Facilitación: Cuando la ATT logra una solución al instante al problema suscitado entre el usuario y operador.

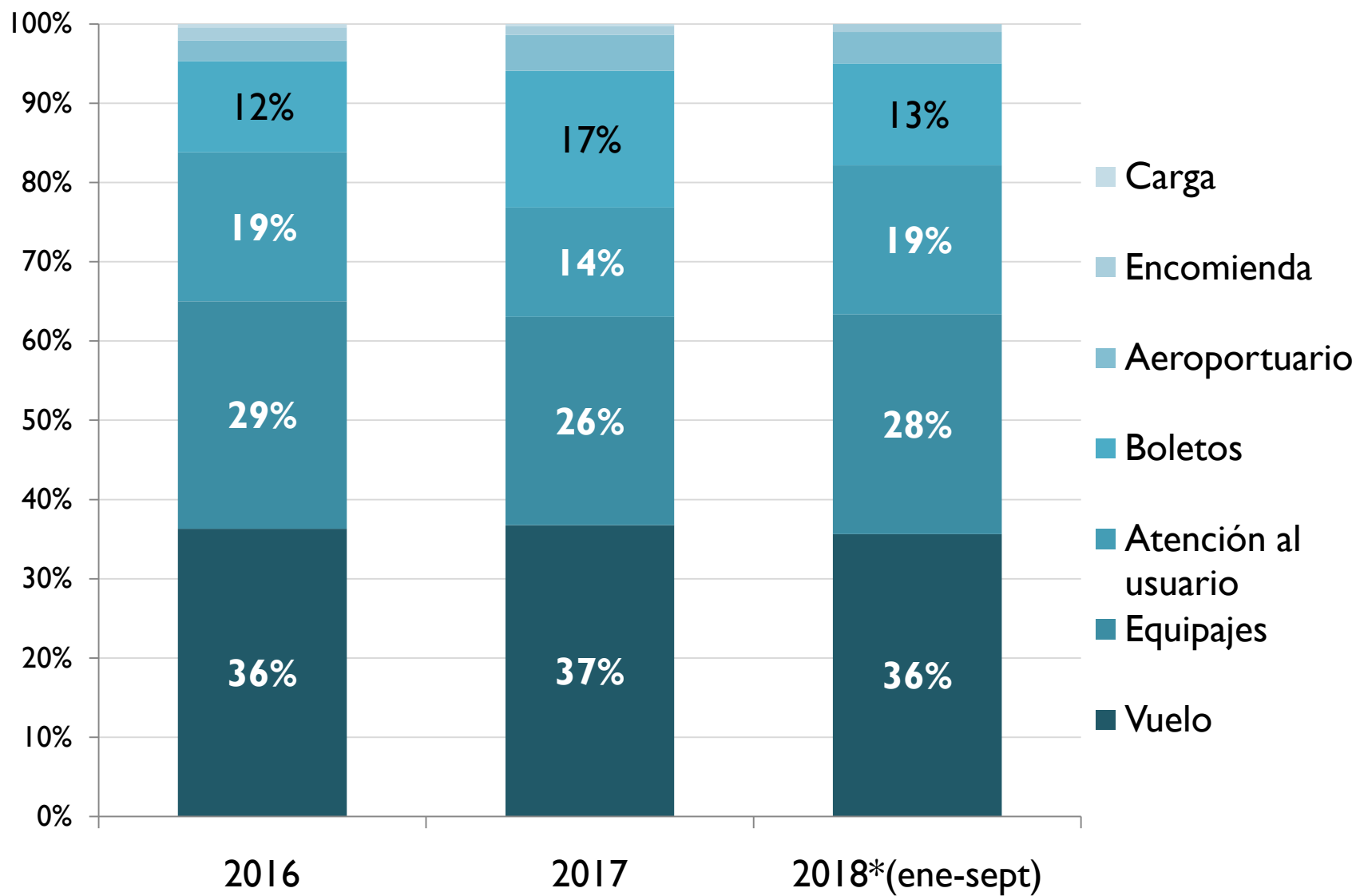
Canalización: Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.

A Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Aéreo



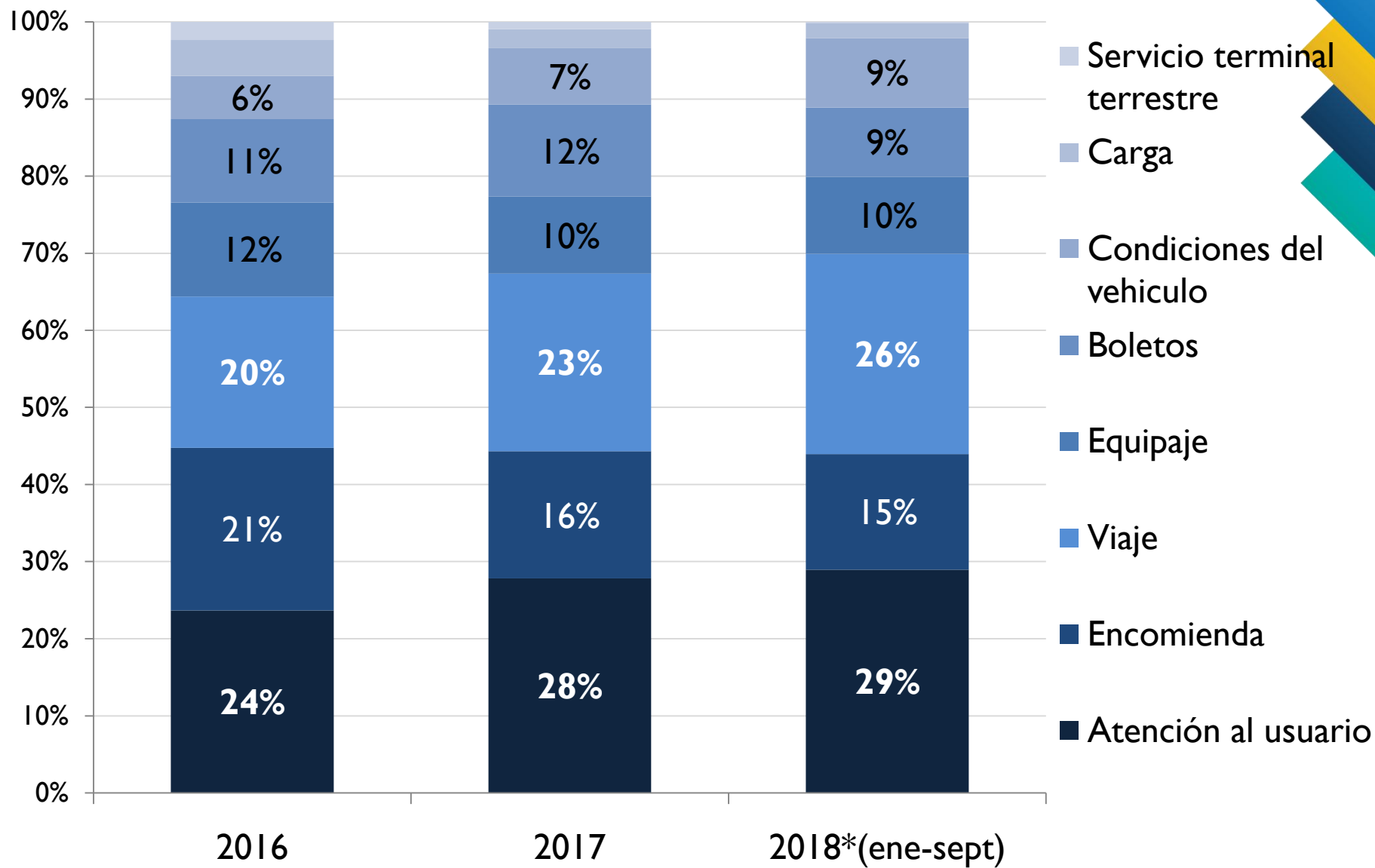
* Datos a septiembre 2018 (preliminar)

B Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Aéreo



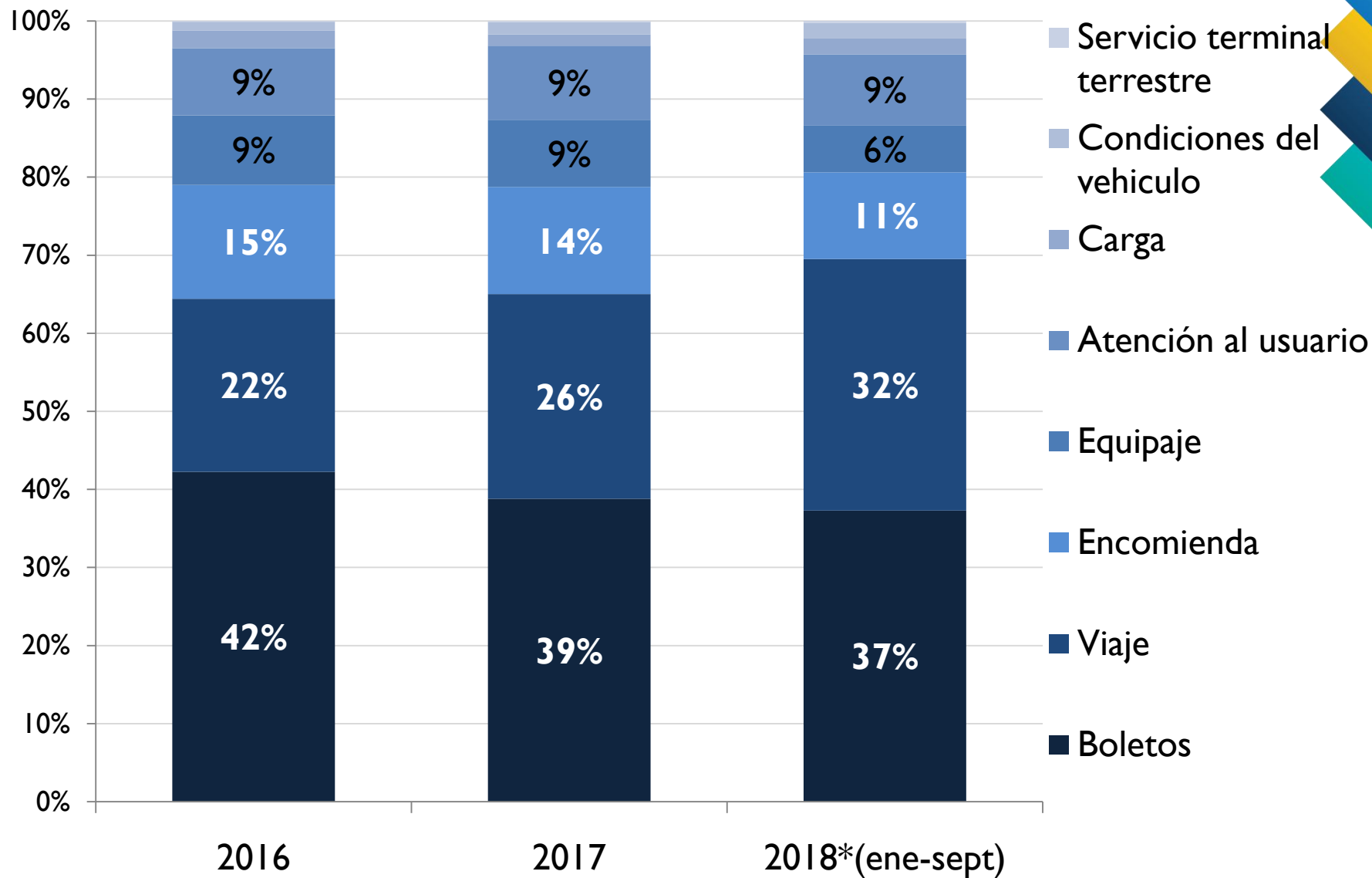
* Datos a septiembre 2018 (preliminar)

C Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Terrestre



* Datos a septiembre 2018 (preliminar)

D Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Terrestre



* Datos a septiembre 2018 (preliminar)