



Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Obras Públicas, Servicios
y Vivienda



ATT

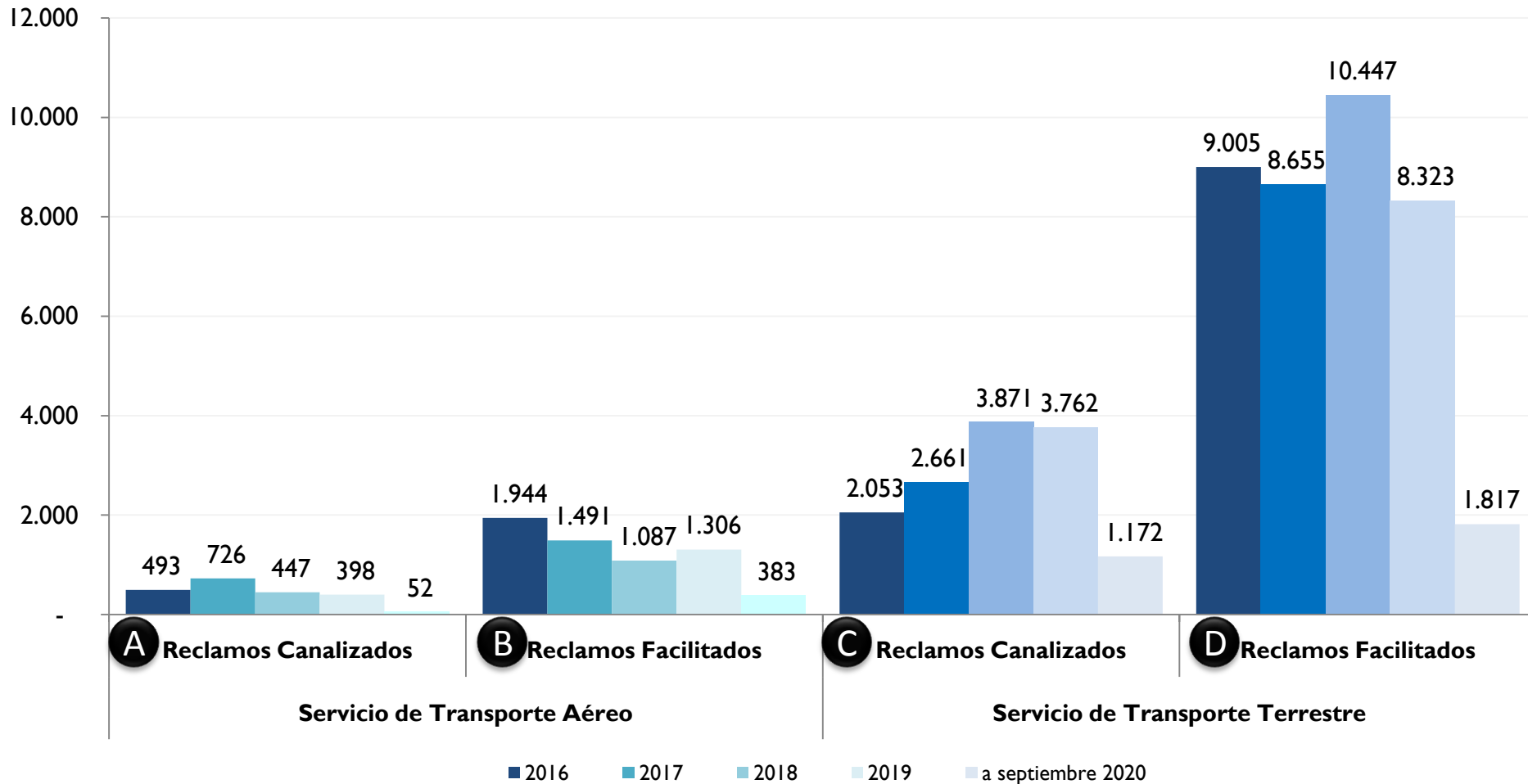
AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Información Sectorial Transportes

La Paz – Bolivia
2020

Información a Septiembre 2020

Reclamaciones Canalizadas y Facilitaciones Registradas de 2016 a Septiembre de 2020

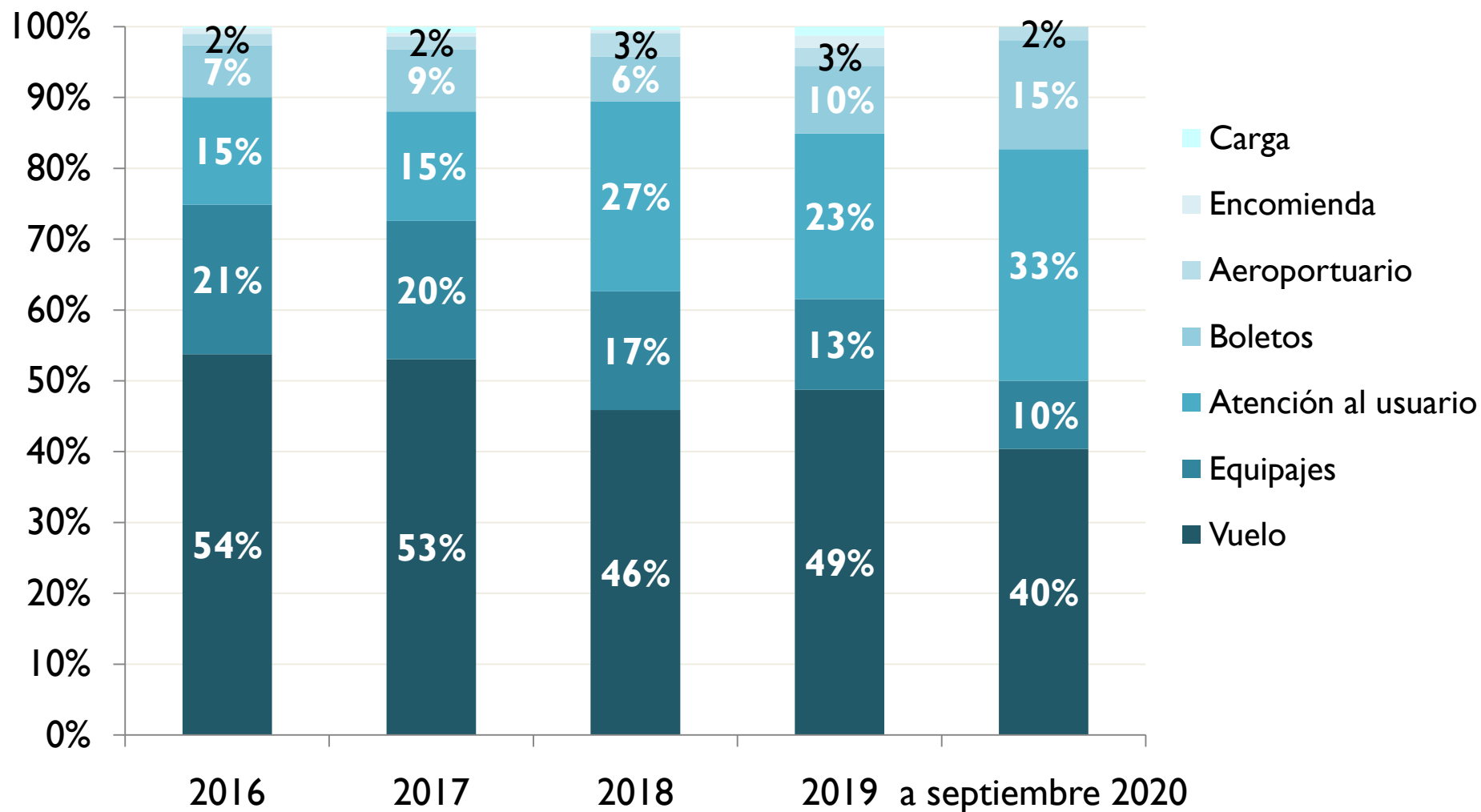


Facilitación: Cuando la ATT logra una solución al instante al problema suscitado entre el usuario y operador.

Canalización: Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.

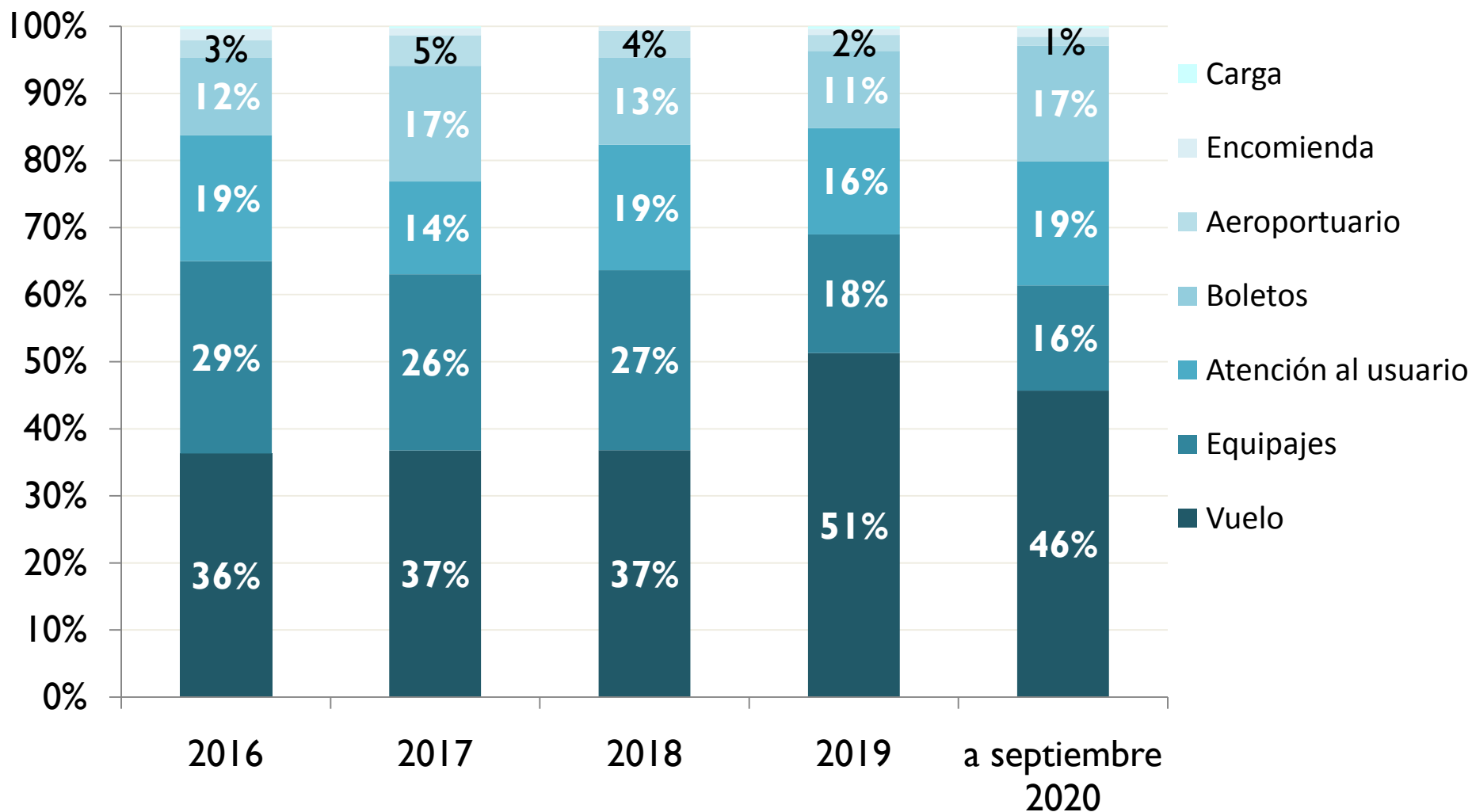
A

Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Aéreo



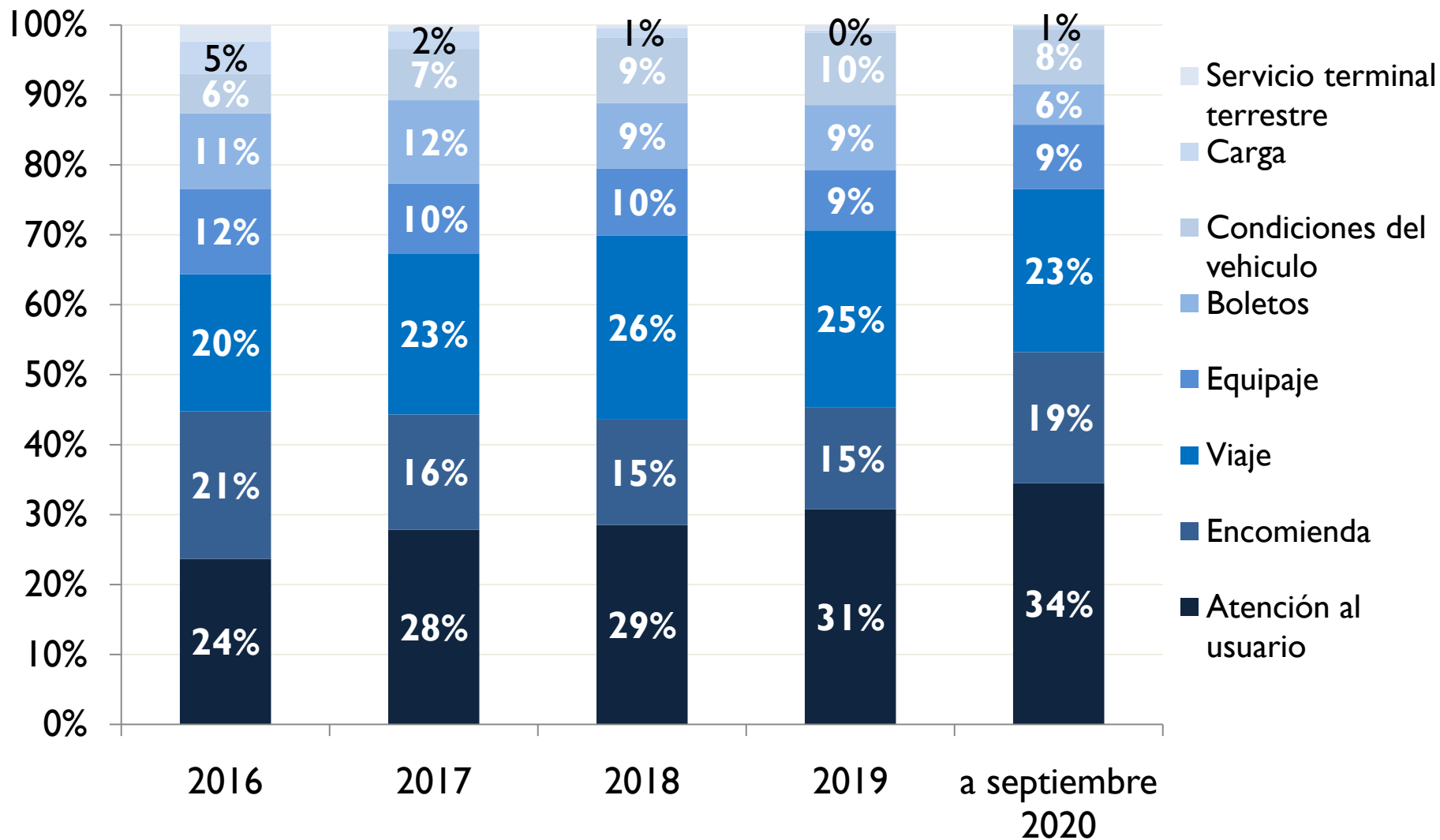
* Datos a septiembre 2020

B Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Aéreo



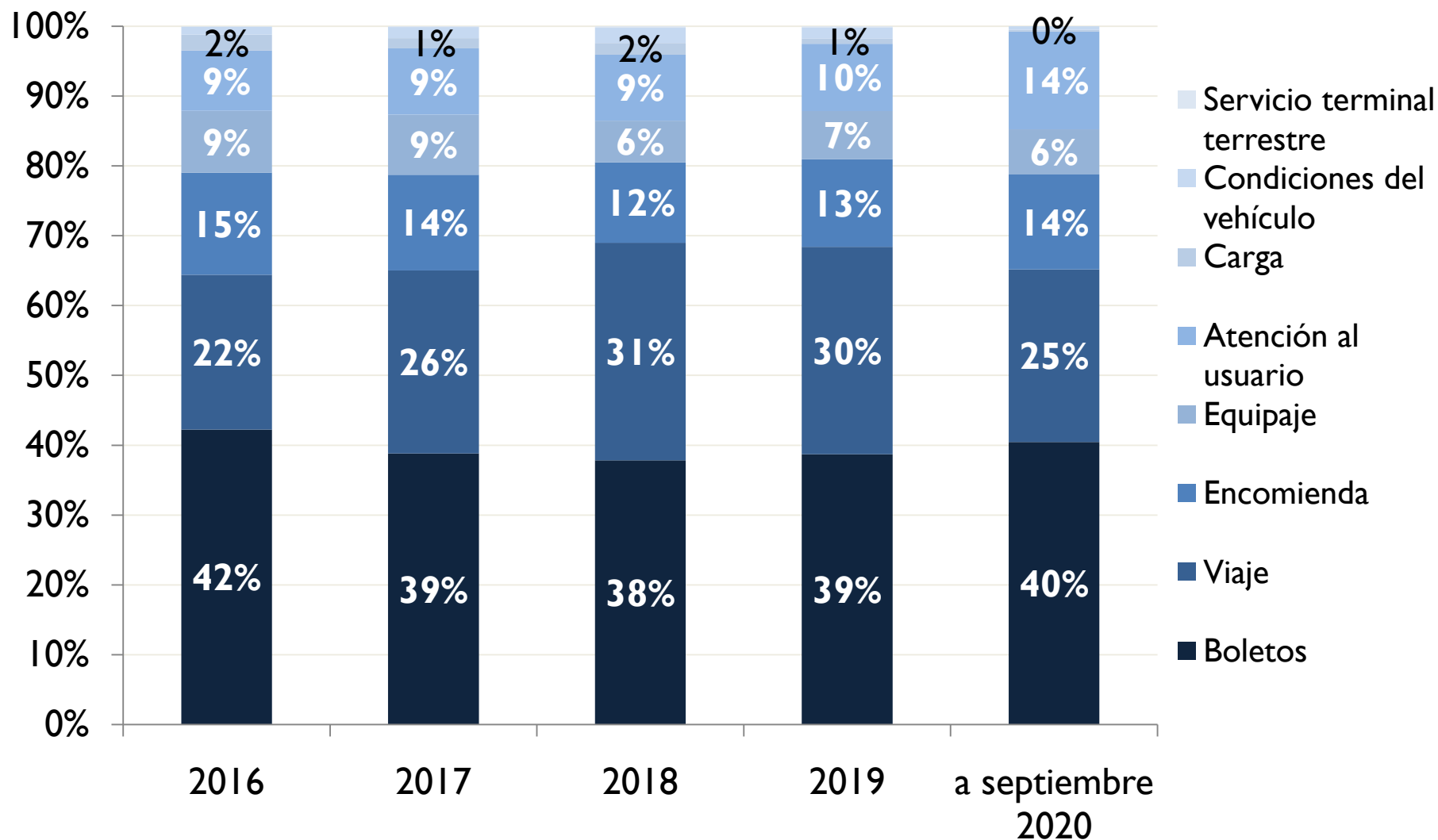
* Datos a septiembre 2020

C Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Terrestre



* Datos a septiembre 2020

D Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Terrestre



* Datos a septiembre 2020



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

MUCHAS GRACIAS. . .