

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Código de la entidad	Denominación de la Entidad	Fax	Teléfono
0310 - 00	AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES - ATT		2772266

2. IDENTIFICACIÓN DE LA CONVOCATORIA

CUCE : 26-0310-00-1633310-1-1			
Fecha de publicación (en el SICOES) : 23/02/2026			
Objeto de la Contratación : SERVICIO RECURRENTE DE CALL CENTER 2026			
Datos de identificación del proceso :	Modalidad	Código de la entidad para identificar al proceso	Nro. de convocatoria
	Apoyo Nacional a la Produccion y Empleo (hasta Bs. 200.000)	ATT/ANPE/2026/005	1
Subasta : Si			
Concesión Administrativa : No			

3. DATOS GENERALES DE LA CONVOCATORIA

Tipo de convocatoria	Convocatoria Publica Nacional
Forma de adjudicación	Por el Total
Normativa utilizada	NB-SABS (D.S.0181)
Tipo de contratación	Servicios Generales
Método de selección y adjudicación	Selección y adjudicación de precio evaluado más bajo (técnicamente evaluado más bajo-norma externa)
Garantías solicitadas	Garantía de cumplimiento de contrato Retencion (en sustitución de la garantía de cumplimiento de contrato)
Moneda considerada para el proceso	Bolivianos
Elaboración del DBC	En base al modelo de DBC aprobado por el Órgano Rector o por el Organismo Financiador
Bienes o servicios recurrentes con cargo a la siguiente gestión:	No

4. DETALLE DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS GENERALES O DE CONSULTORIA REQUERIDOS

#	Código del Catálogo	Descripción del bien o servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Precio referencial unitario	Precio referencial total
1	83111505	Servicios de asistencia telefónica Servicio recurrente de call center	Mes	4	31,000.00	124,000.00
TOTAL: Ciento veinticuatro mil 00/100						124,000.00

5. DETALLE DE DOCUMENTOS PREVENTIVOS

#	Gestión	Entidad	DA	Nro. Preventivo	Descripción						Importe
1	2026	310	1	213	HR. I-LP-1307/2026_ CERTIFICACION PRESUPUESTARIA, SERVICIO RECURRENTE DE CALL CENTER-2026, DE ACUERDO A SOLICITUD DE INICIO DE PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS GENERALES Y CONSULTORIAS ATT-DTR-SOL CONT LP 1/2026, CERTIFICACION POA N° 57, CODIGO POA 3.1.4.P.6 Y OTRA DOC. ADJ.						124,000.00
	UE	Prog	Proy	Act/Obra	Fuente	Organismo	Objeto del Gasto	Ent. Trans.	Descripción	Importe	
	1	120	0	1	41	111	2.6.9.90	0	Otros	124,000.00	

6. PERSONAL DE LA ENTIDAD RELACIONADO CON EL PROCESO DE CONTRATACION

	Nombre	Cargo
Responsable del Proceso de Contratación :	Arze Dajbura Hugo Elias	Director Administrativo Financiero
Encargado de atender consultas :	Soto Duran Pedro Ameth	Analista De Servicios De Telecomunicaciones Y Tic
Responsable de Elaboración de Esp. Tecnicas /Term. de Referencia :	Etevez Parraga Odalys Barbara	Analista De Servicios De Transporte
Responsable de elaboración del DBC :	Saenz Loza Jorge Eduardo	Tecnico De Contrataciones

7. PROGRAMACIÓN DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	Actividad	Fecha	Hora	Lugar
1	Inicio del Proceso de Contratación (fecha fija)	24/02/2026		Oficina central de la ATT, calle 13 de Calacoto No. 8260
2	Inspección previa (fecha fija)			
3	Reunión de aclaración (fecha fija)			
4	Presentación de propuestas/ofertas (fecha fija)	02/03/2026	14:00	ELECTRÓNICO A TRAVES DEL RUPE

5	Inicio de Subasta	02/03/2026	14:01	ELECTRÓNICO
6	Cierre Preliminar de Subasta	02/03/2026	14:31	ELECTRÓNICO
7	Apertura de Sobres (fecha fija)	02/03/2026	14:42	ELECTRÓNICO
8	Adjudicación (fecha máxima)	06/03/2026		
9	Formalización del Proceso (fecha máxima)	17/03/2026		
10	Entrega definitiva (fecha máxima)	15/07/2026		

8. DOCUMENTOS PUBLICADOS

Nº	Tipo de documento	Datos de la publicación del archivo		Tamaño	Descargar
		Fecha	Responsable		
1	Convocatoria	23/02/2026	jorgeeduarsaenz	36.28 KB	descargar
2	Documento Base de Contratacion	23/02/2026	jorgeeduarsaenz	291.02 KB	descargar

9. DATOS DEL RESPONSABLE DE REGISTRO Y ENVÍO DE LA INFORMACIÓN

<i>Nombre completo</i> JORGE EDUARDO SAENZ LOZA <i>Fecha de publicación</i> 23/02/2026 18:34:24	<i>Cargo</i> Tecnico De Contrataciones <i>Medio de Envío</i> Internet
--	--

Obtener Confirmación

Imprimir