

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
<b>Dirección</b>															
13	DDF-001	Consultor de línea analista en coordinación y seguimiento de la fiscalización y ODECO's	Realizar el monitoreo, seguimiento y coordinación de la fiscalización y ODECO's a nivel nacional	a. Coordinar las actividades de fiscalización y ODECO's a nivel nacional. b. Registrar y centralizar en bases de datos, la información de los resultados de la fiscalización y ODECO's. c. Realizar el monitoreo permanente.	a. Base de datos sobre los resultados de la fiscalización (telecomunicaciones, transportes) y ODECO's. b. Actividades coordinadas.	Licenciado en ing electrónica, telecomunicaciones, o áreas económicas. Experiencia general de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	Director	11	1	7.720	84.920	41	111	GC	Febrero
14	DDF-005	Consultor de línea auxiliar de atención a la Línea gratuita I	Atención de consultas y orientación a usuarios para la presentación y procesamiento de reclamaciones así como la atención, trámite de los mismos y su seguimiento. (horario alterno)	a. Atención diaria de reclamaciones telefónicas por la línea gratuita de la ATT en el horario establecido por la ATT. b. Llenado, registro y almacenamiento de formularios de reclamaciones administrativas telefónicas. c. Registro y obtención de datos estadísticos de reclamaciones directas de los operadores de servicios de telecomunicaciones y transporte. d. Gestión, facilitación y seguimiento de las reclamaciones de usuarios con los operadores. e. Realizar otras funciones relacionadas al cargo asignadas por su inmediato superior.	a. Datos estadísticos de la atención de la línea gratuita. b. Datos estadísticos de reclamaciones directas de operadores. c. Registro y archivo de notas de encaminamiento de reclamos. d. Trámites y reclamaciones atendidos.	Bachiller en Humanidades Experiencia general de 1 año.	Director	11	1	3.810	41.910	41	111	GC	Febrero
14	DDF-007	Consultor de línea auxiliar de atención a la Línea gratuita II	Atención de consultas y orientación a usuarios para la presentación y procesamiento de reclamaciones así como la atención, trámite de los mismos y su seguimiento. (horario alterno)	a. Atención diaria de reclamaciones telefónicas por la línea gratuita de la ATT en el horario establecido por la ATT. b. Llenado, registro y almacenamiento de formularios de reclamaciones administrativas telefónicas. c. Registro y obtención de datos estadísticos de reclamaciones directas de los operadores de servicios de telecomunicaciones y transporte. d. Gestión, facilitación y seguimiento de las reclamaciones de usuarios con los operadores. e. Realizar otras funciones relacionadas al cargo asignadas por su inmediato superior.	a. Datos estadísticos de la atención de la línea gratuita. b. Datos estadísticos de reclamaciones directas de operadores. c. Registro y archivo de notas de encaminamiento de reclamos. d. Trámites y reclamaciones atendidos.	Bachiller en Humanidades Experiencia general de 1 año.	Director	11	1	3.810	41.910	41	111	GC	Febrero
<b>Regional La Paz/Pando</b>															
13	DDF-003	Consultor de línea analista de evaluación de metas de calidad La Paz/Pando	Efectuar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos de concesión suscritos con los operadores de Telecomunicaciones, relativos al cumplimiento de las metas de expansión, calidad y modernización.	a. Realizar la evaluación de las obligaciones contractuales. b. Realizar un relevamiento y evaluación de las tecnologías implementadas. c. Realizar un relevamiento y evaluación de los servicios que brindan los operadores. d. Ejecutar actividades de fiscalización. e. Realizar verificaciones técnicas sobre controversias. f. Ejecutar operaciones de supervisión. g. Proponer cambios a los estándares de calidad. h. Fiscalizar las obligaciones de metas de expansión y calidad de servicio. i. Fiscalizar la continuidad y calidad de los servicios rurales. j. Fiscalizar la continuidad de servicio de los teléfonos públicos urbanos. k. Procesar investigaciones de oficio a entidades reguladas. l. Atender y controlar de interrupciones y cortes de servicios. m. Procesar las denuncias de provisión ilegal de servicios al público.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y/o Sistemas Experiencia General mínima de 3 años y específica mínima de 2 años en empresas concesionarias de servicios de Telecomunicaciones.	LPZ/PDO	10	3	8.520	255.600	41	111	GC	Febrero

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
13	DDF-003	Consultor de línea analista para verificación de cumplimiento de obligaciones de telecomunicaciones La Paz/Pando I	Verificar el cumplimiento de obligaciones de los operadores de telecomunicaciones	a. Realizar la evaluación de las obligaciones contractuales. b. Realizar un relevamiento y evaluación de los servicios que brindan los operadores. c. Ejecutar actividades de fiscalización. d. Realizar verificaciones técnicas sobre controversias. e. Ejecutar operaciones de supervisión. f. Fiscalizar la continuidad de servicio de los teléfonos públicos urbanos. g. Procesar investigaciones de oficio a entidades reguladas. h. Atender y controlar de interrupciones y cortes de servicios. m Procesar las denuncias de provisión ilegal de servicios al público.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y/o Sistemas Experiencia General mínima de 3 años y específica mínima de 2 años en empresas concesionarias de servicios de Telecomunicaciones.	LPZ/PDO	9	1	8.520	76.680	41	111	GC	Febrero
13	DDF-003	Consultor de línea analista para verificación de cumplimiento de obligaciones de telecomunicaciones La Paz/Pando II	Verificar el cumplimiento de obligaciones de los operadores de telecomunicaciones	a. Realizar la evaluación de las obligaciones contractuales. b. Realizar un relevamiento y evaluación de los servicios que brindan los operadores. c. Ejecutar actividades de fiscalización. d. Realizar verificaciones técnicas sobre controversias. e. Procesar investigaciones de oficio a entidades reguladas. f. Atender y controlar de interrupciones y cortes de servicios. g. Procesar las denuncias de provisión ilegal de servicios al público.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y/o Sistemas Experiencia General mínima de 2 años y específica mínima de 1 años en empresas concesionarias de servicios de Telecomunicaciones.	LPZ/PDO	9	1	7.720	69.480	41	111	GC	Febrero
13	DDF-004	Consultor de línea técnico para control del espectro electromagnético La Paz/Pando	Apoyar en actividades de Control y Gestión del Espectro, analizar la solución de situaciones conflictivas de interferencias en el espectro electromagnético y procesar los resultados del monitoreo.	a. Planificar atención de denuncias. b. Planificar Inspecciones Técnicas. c. Analizar el uso del espectro electromagnético d. Efectuar de Inspecciones Técnicas. e. Atender denuncias de Interferencias. f. Realizar monitoreo del Espectro Electromagnético g. Realizar Medición de Radiación h. Apoyar a operativos de Secuestro de operadores ilegales i. Realizar Mediciones de calidad de Voz j. Efectuar inspecciones al área rural	a. Informes técnicos.	Técnico universitario/técnico superior especialista/universitario con plan de estudios concluido en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia General de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	LPZ/PDO	10	1	6.740	67.400	41	111	GC	Febrero
13	DDF-004	Consultor de línea técnico para control del espectro electromagnético (Amachuma)	Realizar el monitoreo del espectro en Amachuma y determinar mediante pruebas técnicas de monitoreo del espectro electromagnético la ubicación estratégica para el control de emisiones de los servicios de telecomunicaciones según el Plan Nacional de Frecuencias.	a. 'Evaluar, reparar y realizar pruebas de funcionamiento del equipamiento de Control de espectro ubicado en depósito de espectro. b. Implementar una estación de monitoreo en la localidad de Amachuma. c. Monitorear bandas de frecuencias y servicios definidos en el Plan Nacional de Frecuencias en el área de servicio de la ciudad de La Paz. d. Monitorear el servicio de radiodifusión. f. Monitorear redes privadas. g. Monitorear las bandas aeronáuticas. h. Monitorear las bandas de transmisión de datos. i. Administrar y registrar todos los datos obtenidos en la estación de Amachuma. j. Elaborar informes técnicos.	a. Informes técnicos.	Técnico universitario/técnico superior especialista/universitario con plan de estudios concluido en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia general de 2 años. Experiencia específica mínima de 1 año en trabajos relacionados al control y gestión del espectro electromagnético.	LPZ/PDO	10	4	6.740	269.600	41	111	GC	Febrero

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
13	DDF-004	Consultor de línea técnico de redes móviles	Realizar el control y pruebas para verificación de la calidad de servicios de redes móviles	a. Realización de Pruebas de campo (Drive test). b. Registro y procesamiento de los resultados.	a. Informes técnicos.	Técnico universitario/técnico superior especialista/universitario con plan de estudios concluido en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia general de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	LPZ/PDO	10	2	6.740	134.800	41	111	GC	Febrero
14	DDF-005	Consultor de línea analista de denuncias y reclamos ODECO telecomunicaciones	Defender los derechos de los usuarios del sector de telecomunicaciones a través de la atención a reclamos y atención a denuncias.	a. Registro y obtención de datos estadísticos de reclamaciones directas de los operadores de servicios de telecomunicaciones y transporte. b. Gestión y facilitación de las reclamaciones de usuarios con los operadores. c. Inspecciones administrativas. d. Difusión de derechos.	a. Información estadística. b. Reclamos atendidos.	Licenciatura. Experiencia general de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	LPZ/PDO	10	2	7.720	154.400	41	111	GC	Febrero
13	DDF-006	Consultor de línea analista para fiscalización del sector de transportes La Paz/Pando	Verificar que los operadores del sector de transporte cumplan con la normativa.	a. Inspecciones administrativas. b. Elaboración de un plan de fiscalización en coordinación con la Dirección de Transportes para los distintos sectores de transporte (terrestre, aéreo, ferroviario, fluvial). c. Implementación del plan de fiscalización. d. Apoyo en recolección de información y coordinación de actividades del sector de transportes	a. Plan de fiscalización implementado. b. Informes técnicos. c. Base de datos estadística de los resultados de la fiscalización.	Técnico Universitario/Técnico superior especialista/Universitario con plan de estudios concluido.	LPZ/PDO	9	1	6.740	60.660	41	111	GC	Febrero
14	DDF-007	Consultor de línea Operador ODECO terminal La Paz	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	LPZ/PDO	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-007	Consultor de línea Operador ODECO terminal El Alto	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	LPZ/PDO	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-007	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto El Alto	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	LPZ/PDO	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-007	Consultor de línea Operador ODECO La Paz	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	LPZ/PDO	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
<b>Regional Cochabamba/Oruro</b>															
13	DDF-009	Consultor de línea analista de evaluación de metas de calidad Cochabamba/Oruro	Efectuar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos de concesión suscritos con los operadores de Telecomunicaciones, relativos al cumplimiento de las metas de expansión, calidad y modernización.	a. Realizar la evaluación de las obligaciones contractuales. b. Realizar un relevamiento y evaluación de las tecnologías implementadas. c. Realizar un relevamiento y evaluación de los servicios que brindan los operadores. d. Ejecutar actividades de fiscalización. e. Realizar verificaciones técnicas sobre controversias. f. Ejecutar operaciones de supervisión. g. Proponer cambios a los estándares de calidad. h. Fiscalizar las obligaciones de metas de expansión y calidad de servicio. i. Fiscalizar la continuidad y calidad de los servicios rurales. j. Fiscalizar la continuidad de servicio de los teléfonos públicos urbanos. k. Procesar investigaciones de oficio a entidades reguladas. l. Atender y controlar de interrupciones y cortes de servicios. m. Procesar las denuncias de provisión ilegal de servicios al público.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y/o Sistemas Experiencia General mínima de 3 años y específica mínima de 2 años en empresas concesionarias de servicios de Telecomunicaciones.	CBA/ORU	8	1	7.720	61.760	41	111	GC	Febrero
13	DDF-010	Consultor de línea analista para control del espectro electromagnético Cochabamba/Oruro	Apoyar en actividades de Control y Gestión del Espectro, analizar la solución de situaciones conflictivas de interferencias en el espectro electromagnético y procesar los resultados del monitoreo.	a. Planificar atención de denuncias. b. Planificar Inspecciones Técnicas. c. Analizar el uso del espectro electromagnético d. Efectuar de Inspecciones Técnicas. e. Atender denuncias de Interferencias. f. Realizar monitoreo del Espectro Electromagnético g. Realizar Medición de Radiación h. Apoyar a operativos de Secuestro de operadores ilegales i. Realizar Mediciones de calidad de Voz j. Efectuar inspecciones al área rural. k. Realizar pruebas de campo para redes móviles.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia General de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	CBA/ORU	9	1	7.720	69.480	41	111	GC	Febrero
13	DDF-010	Consultor de línea técnico para control del espectro electromagnético Cochabamba/Oruro	Apoyar en actividades de Control y Gestión del Espectro, analizar la solución de situaciones conflictivas de interferencias en el espectro electromagnético y procesar los resultados del monitoreo.	a. Planificar atención de denuncias. b. Planificar Inspecciones Técnicas. c. Analizar el uso del espectro electromagnético d. Efectuar de Inspecciones Técnicas. e. Atender denuncias de Interferencias. f. Realizar monitoreo del Espectro Electromagnético g. Realizar Medición de Radiación h. Apoyar a operativos de Secuestro de operadores ilegales i. Efectuar inspecciones al área rural	a. Informes técnicos.	Técnico universitario/técnico superior especialista/universitario con plan de estudios concluido en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia General de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	CBA/ORU	9	1	6.740	60.660	41	111	GC	Febrero
13	DDF-012	Consultor de línea analista para fiscalización del sector de transportes Cochabamba/Oruro	Verificar que los operadores del sector de transporte cumplan con la normativa.	a. Inspecciones administrativas. b. Elaboración de un plan de fiscalización en coordinación con la Dirección de Transportes para los distintos sectores de transporte (terrestre, aéreo, ferroviario, fluvial). c. Implementación del plan de fiscalización. d. Apoyo en recolección de información y coordinación de actividades del sector de transportes	a. Plan de fiscalización implementado. b. Informes técnicos. c. Base de datos estadística de los resultados de la fiscalización.	Técnico Universitario/Técnico superior especialista/Universitario con plan de estudios concluido.	CBA/ORU	9	1	6.740	60.660	41	111	GC	Febrero
14	DDF-013	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto Cochabamba	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	CBA/ORU	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
14	DDF-013	Consultor de línea Operador ODECO terminal de buses Cochabamba	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	CBA/ORU	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-013	Consultor de línea Operador ODECO terminal de buses Oruro	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	CBA/ORU	11	2	4.250	93.500	41	111	GC	Enero
<b>Regional Santa Cruz/Beni</b>															
13	DDF-015	Consultor de línea analista de evaluación de metas de calidad Santa Cruz/Beni	Efectuar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos de concesión suscritos con los operadores de Telecomunicaciones, relativos al cumplimiento de las metas de expansión, calidad y modernización.	a. Realizar la evaluación de las obligaciones contractuales. b. Realizar un relevamiento y evaluación de las tecnologías implementadas. c. Realizar un relevamiento y evaluación de los servicios que brindan los operadores. d. Ejecutar actividades de fiscalización. e. Realizar verificaciones técnicas sobre controversias. f. Ejecutar operaciones de supervisión. g. Proponer cambios a los estándares de calidad. h. Fiscalizar las obligaciones de metas de expansión y calidad de servicio. i. Fiscalizar la continuidad y calidad de los servicios rurales. j. Fiscalizar la continuidad de servicio de los teléfonos públicos urbanos. k. Procesar investigaciones de oficio a entidades reguladas. l. Atender y controlar de interrupciones y cortes de servicios. m. Procesar las denuncias de provisión ilegal de servicios al público.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y/o Sistemas Experiencia General mínima de 3 años y específica mínima de 2 años en empresas concesionarias de servicios de Telecomunicaciones.	SCZ/BEN	8	1	7.720	61.760	41	111	GC	Febrero
13	DDF-016	Consultor de línea analista para control del espectro electromagnético Santa Cruz/Beni	Apoyar en actividades de Control y Gestión del Espectro, analizar la solución de situaciones conflictivas de interferencias en el espectro electromagnético y procesar los resultados del monitoreo.	a. Planificar atención de denuncias. b. Planificar Inspecciones Técnicas. c. Analizar el uso del espectro electromagnético d. Efectuar de Inspecciones Técnicas. e. Atender denuncias de Interferencias. f. Realizar monitoreo del Espectro Electromagnético g. Realizar Medición de Radiación h. Apoyar a operativos de Secuestro de operadores ilegales i. Realizar Mediciones de calidad de Voz j. Efectuar inspecciones al área rural. k. Realizar pruebas de campo para redes móviles.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia General de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	SCZ/BEN	9	1	7.720	69.480	41	111	GC	Febrero
13	DDF-016	Consultor de línea técnico para control del espectro electromagnético Santa Cruz/Beni	Apoyar en actividades de Control y Gestión del Espectro, analizar la solución de situaciones conflictivas de interferencias en el espectro electromagnético y procesar los resultados del monitoreo.	a. Planificar atención de denuncias. b. Planificar Inspecciones Técnicas. c. Analizar el uso del espectro electromagnético d. Efectuar de Inspecciones Técnicas. e. Atender denuncias de Interferencias. f. Realizar monitoreo del Espectro Electromagnético g. Realizar Medición de Radiación h. Apoyar a operativos de Secuestro de operadores ilegales i. Efectuar inspecciones al área rural	a. Informes técnicos.	Técnico universitario/técnico superior especialista/universitario con plan de estudios concluido en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia General de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	SCZ/BEN	9	2	6.740	121.320	41	111	GC	Febrero

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
13	DDF-018	Consultor de línea analista para fiscalización del sector de transportes Santa Cruz/Beni	Verificar que los operadores del sector de transporte cumplan con la normativa.	a. Inspecciones administrativas. b. Elaboración de un plan de fiscalización en coordinación con la Dirección de Transportes para los distintos sectores de transporte (terrestre, aéreo, ferroviario, fluvial). c. Implementación del plan de fiscalización. d. Apoyo en recolección de información y coordinación de actividades del sector de transportes	a. Plan de fiscalización implementado. b. Informes técnicos. c. Base de datos estadística de los resultados de la fiscalización.	Técnico Universitario/Técnico superior especialista/Universitario con plan de estudios concluido.	SCZ/BEN	9	1	6.740	60.660	41	111	GC	Febrero
14	DDF-019	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto Santa Cruz	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	SCZ/BEN	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-019	Consultor de línea Operador ODECO Terminal Santa Cruz	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	SCZ/BEN	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-019	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto Beni	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	SCZ/BEN	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-019	Consultor de línea Operador ODECO Terminal Beni	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	SCZ/BEN	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-019	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto Trompillo	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Bachiller universitario Experiencia general de 6 meses	SCZ/BEN	11	1	3.460	38.060	41	111	GC	Enero
<b>Regional Tarija/Sucre/Potosí</b>															
13	DDF-021	Consultor de línea analista de evaluación de metas de calidad Tarija/Sucre/Potosí	Efectuar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos de concesión suscritos con los operadores de Telecomunicaciones, relativos al cumplimiento de las metas de expansión, calidad y modernización.	a. Realizar la evaluación de las obligaciones contractuales. b. Realizar un relevamiento y evaluación de las tecnologías implementadas. c. Realizar un relevamiento y evaluación de los servicios que brindan los operadores. d. Ejecutar actividades de fiscalización. e. Realizar verificaciones técnicas sobre controversias. f. Ejecutar operaciones de supervisión. g. Proponer cambios a los estándares de calidad. h. Fiscalizar las obligaciones de metas de expansión y calidad de servicio. i. Fiscalizar la continuidad y calidad de los servicios rurales. j. Fiscalizar la continuidad de servicio de los teléfonos públicos urbanos. k. Procesar investigaciones de oficio a entidades reguladas. l. Atender y controlar de interrupciones y cortes de servicios. m. Procesar las denuncias de provisión ilegal de servicios al público.	a. Informes técnicos.	Licenciatura en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y/o Sistemas Experiencia General mínima de 3 años y específica mínima de 2 años en empresas concesionarias de servicios de Telecomunicaciones.	TJA/SUC/POT	8	1	7.720	61.760	41	111	GC	Febrero

**Formulario 3C.**  
**Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
13	DDF-022	Consultor de línea técnico para control del espectro electromagnético Tarija/Sucre/Potosí	Apoyar en actividades de Control y Gestión del Espectro, analizar la solución de situaciones conflictivas de interferencias en el espectro electromagnético y procesar los resultados del monitoreo.	a. Planificar atención de denuncias. b. Planificar Inspecciones Técnicas. c. Analizar el uso del espectro electromagnético d. Efectuar de Inspecciones Técnicas. e. Atender denuncias de Interferencias. f. Realizar monitoreo del Espectro Electromagnético g. Realizar Medición de Radiación h. Apoyar a operativos de Secuestro de operadores ilegales i. Efectuar inspecciones al área rural	a. Informes técnicos.	Técnico universitario/técnico superior especialista/universitario con plan de estudios concluido en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Experiencia General de 2 años. Experiencia específica de 1 año.	TJA/SUC/POT	9	1	6.740	60.660	41	111	GC	Febrero
13	DDF-024	Consultor de línea analista para fiscalización del sector de transportes Tarija/Sucre/Potosí	Verificar que los operadores del sector de transporte cumplan con la normativa.	a. Inspecciones administrativas. b. Elaboración de un plan de fiscalización en coordinación con la Dirección de Transportes para los distintos sectores de transporte (terrestre, aéreo, ferroviario, fluvial). c. Implementación del plan de fiscalización. d. Apoyo en recolección de información y coordinación de actividades del sector de transportes	a. Plan de fiscalización implementado. b. Informes técnicos. c. Base de datos estadística de los resultados de la fiscalización.	Técnico Universitario/Técnico superior especialista/Universitario con plan de estudios concluido.	TJA/SUC/POT	9	1	6.740	60.660	41	111	GC	Febrero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto Tarija	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	TJA/SUC/POT	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO Terminal Tarija	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	TJA/SUC/POT	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO aeropuerto Sucre	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	TJA/SUC/POT	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO Terminal Sucre	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	TJA/SUC/POT	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO Terminal Potosí	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Estudiante universitario de segundo año / egresado técnico medio Experiencia general de 1 año	TJA/SUC/POT	11	1	4.250	46.750	41	111	GC	Enero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO Uyuni	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Bachiller universitario Experiencia general de 6 meses	TJA/SUC/POT	11	1	3.460	38.060	41	111	GC	Enero
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO Yacuiba	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilidades, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Bachiller universitario Experiencia general de 6 meses	TJA/SUC/POT	11	1	3.460	38.060	41	111	GC	Enero

**Formulario 3C.  
Consultorías de Línea**

1	Entidad:	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes
2	Gestión:	2013
3	Código Entidad:	310
4	Área organizacional:	Dirección Departamental de Fiscalización y Control

Prog (1)	Cod POA (2)	Nombre (3)	Objetivo (4)	Actividades (5)	Productos (6)	Perfil (7)	Supervisión (8)	Costo (9)				FTE (10)	ORG (11)	GC o IN (12)	Inicio (13)
								Meses	Cant	Costo mensual	Total				
14	DDF-025	Consultor de línea Operador ODECO Villazón	Asistir a usuarios del servicio de transporte buscando soluciones ágiles y verificar que los operadores cumplan con la normativa.	Canalización de Reclamos, Facilitaciones, atención a requerimientos de información, recibir reclamaciones administrativas, Inspecciones de Calidad, registro de información, avenimientos y otros.	Informes técnicos c/estadísticas. Acciones de facilitación y canalización. Inspecciones realizadas. Reclamaciones derivadas.	Bachiller universitario. Experiencia general de 6 meses	TJA/SUC/POT	11	1	3.460	38.060	41	111	GC	Enero
							<b>TOTAL</b>		<b>51</b>		<b>2.953.210</b>				

RESPONSABLES DE LA INFORMACION	CARGO	FIRMA
<b>ELABORADO POR:</b> Lic. Ricardo Rocha Cox	Analista en Planificación Operativa	
<b>REVISADO POR:</b> Lic. Walter Castro Ayllón	Jefe de Planificación, Normas y GpR	
<b>Vo Bo:</b> Mel. Ing. Clifford Paravicini Hurtado	Director Ejecutivo	

06/09/2012

- (1) Código del Programa al que pertenece la consultoría
- (2) Código POA
- (3) Nombre de la Consultoría
- (4) Objetivo de la Consultoría
- (5) Actividades de la consultoría
- (6) Productos esperados de la consultoría
- (7) Perfil académico y profesional/laboral del consultor
- (8) Unidad o encargado que supervisa la consultoría
- (9) Costo de la consultoría: Meses de duración, cantidad de consultores, costo mensual y presupuesto total
- (10) Fuente de financiamiento
- (11) Organismo
- (12) Especifica si el presupuesto es de Gasto Corriente (GC) o Gasto de Inversión (IN)
- (13) Inicio de la consultoría