



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA PÚBLICA FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2018



Misión:

Promover el derecho al acceso equitativo, universal y con calidad a las Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los Bolivianos.

Visión:

Liderar el Sistema Nacional de Regulación por la excelencia de nuestros servicios en beneficio de la sociedad Boliviana.





Objetivos Estratégicos:

1. Contribuir al acceso, calidad, seguridad y avance tecnológico de las **Telecomunicaciones y TIC**, y a la Administración eficiente del Espectro como Recurso Natural.
2. Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de **Transportes y Servicio Postal**, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.
3. Mejorar la **Gestión Interna** mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control Institucional.



Funciones Principales:

- **OTORGAMIENTOS:** Frecuencias, licencias, autorizaciones, certificados.
- **REGULACION:** estándares de calidad, tarifas, reglamentos.
- **FISCALIZACION:** vigilancia, control, inspecciones, verificaciones, sanciones.
- **ATENCION A RECLAMOS:** facilitaciones, canalizaciones, reclamaciones administrativas.



- Telecomunicaciones
- TIC
- Transportes
- Postal



Telecomunicaciones y TIC

Logros 2018



Tarifa Solidaria para Personas Con Discapacidad

- Objetivo 2 de la Ley 164: **“Asegurar el ejercicio del derecho al acceso universal y equitativo a los servicios de telecomunicaciones”**
- El **Instructivo para la aplicación de la Tarifa Solidaria para las Personas con Discapacidad** emitido por la ATT con RAR 420/2018 del 20 de junio de 2018 beneficia en los siguientes servicios:



Envío de SMS



Transferencia de datos



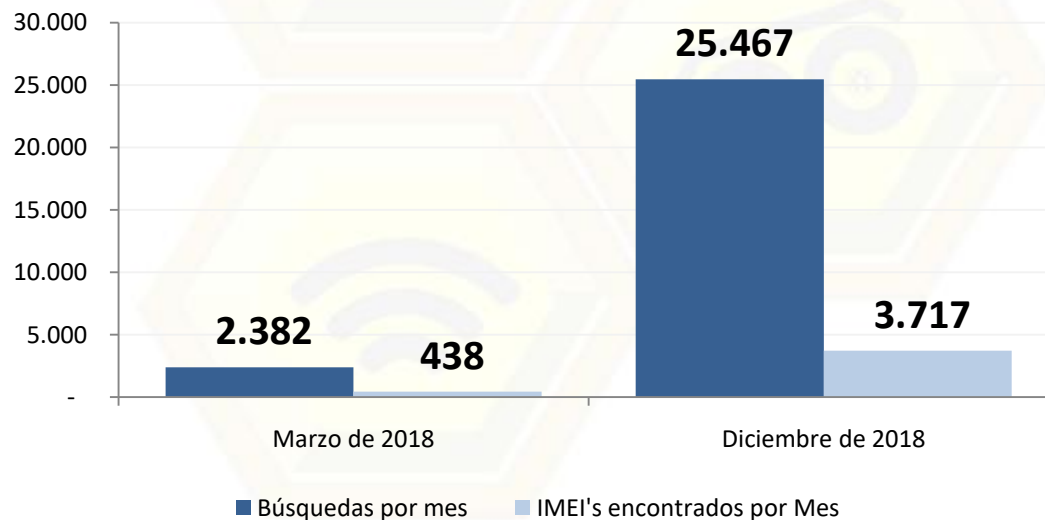
Comunicaciones de voz.

- Beneficiarios efectivos registrados a la fecha: 1.700.



Control de IMEI – Identifica si el celular comprado está en la lista de robados

- La ATT diseñó e implementó una aplicación en su página web.
- Esta aplicación ayuda a identificar si el celular que está adquiriendo está en la lista de robados, hurtados o perdidos, mediante la consulta de su IMEI.

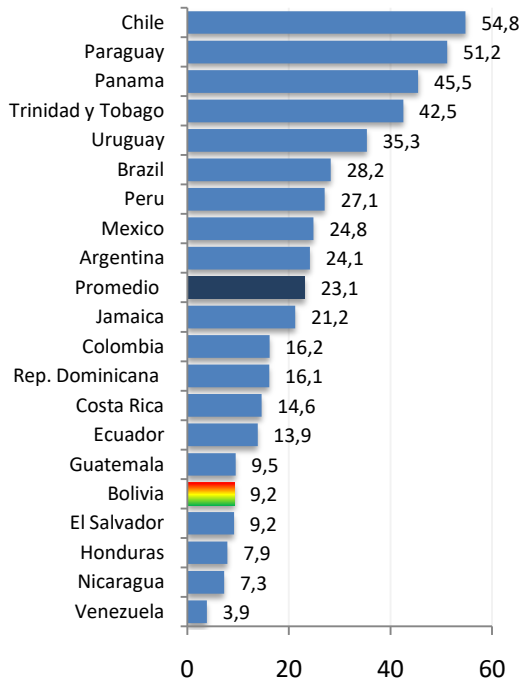


<https://att.gob.bo/verificacion>

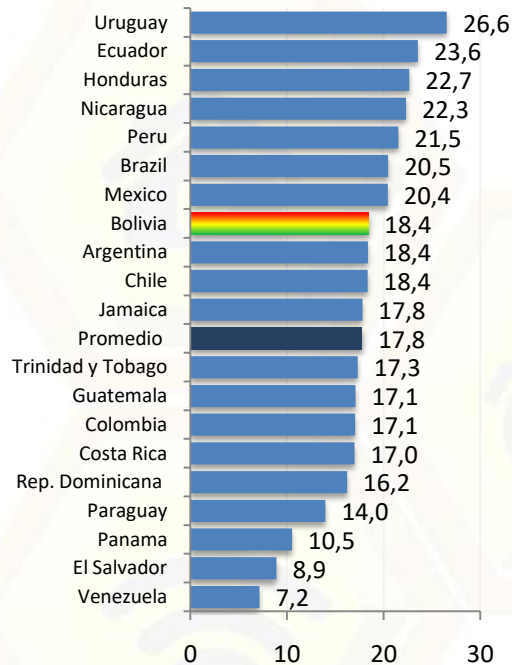


Estándar de Calidad de Internet

Velocidad Fija Mbps



Velocidad Móvil Mbps



Velocidad en Mbps



● Se aprobó el Estándar de Calidad del Internet mediante RAR 299/2018 del 2-may-2018.

● Se aprobó el Manual Técnico de Medición del Estándar de Calidad del Servicio de Acceso a Internet mediante RAR 701/2018 del 4-oct-2018.

● Estos productos contribuirán a **MEJORAR LA CALIDAD De INTERNET EN BOLIVIA.**



Portabilidad Numérica

- La Portabilidad Numérica inició el 1 de octubre de 2018 conforme a Decreto Supremo N° 3404.
- Permite cambiar de operador manteniendo el número.
- Fomentará la competencia entre operadores.
- La ATT y los operadores realizaron varias acciones para ello:
 - Estudios, diseños
 - Normativa.
 - Equipamiento, otros.
- A diciembre de 2018 se tiene registradas 46.664 Portaciones efectivas.

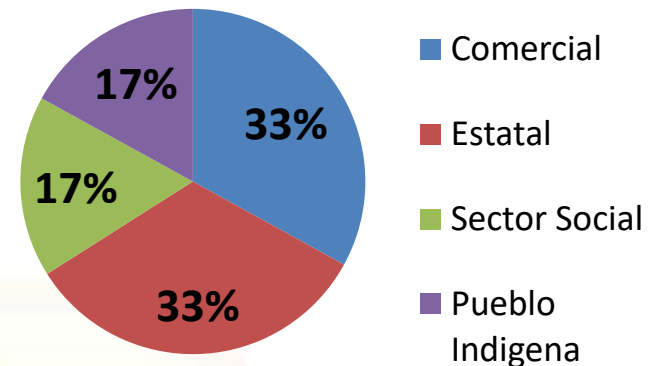


**Tu número
para
siempre!!!!**



Otorgamiento de licencias

La Ley N° 164 de Telecomunicaciones y TIC establece que el espectro destinado a radiodifusión, tiene la siguiente distribución.



LICITACIONES 2018 RADIODIFUSION, POR DEPARTAMENTO

Departamento	Social Comunitario	Estatal	Comercial	Total
La Paz	6		11	17
Santa Cruz	7		9	16
Cochabamba	2		5	7
Tarija	1	1	2	4
Potosí		1	3	4
Chuquisaca			2	2
Beni			1	1
Oruro				-
Pando				-
TOTAL	16	2	33	51



TV Digital Abierta - TDA

- **21** canales emiten su señal en formato digital en alta definición.
La Paz: 8 canales
Cochabamba: 6 canales
Santa Cruz: 7 canales
- Se inició este salto tecnológico en el país, a través del cual el televidente puede disfrutar de:
 - ✓ Alta calidad en video y audio
 - ✓ Mayor cantidad de canales
 - ✓ Transmisión a móviles y portátiles
 - ✓ Interactividad
 - ✓ Guía electrónica de programas.
- La implementación de la TDA se llevará a cabo en las ciudades intermedias, proceso que concluirá el 30 de noviembre del 2021; el resto del territorio nacional procederá a la conversión hasta el 30 de noviembre del 2024.

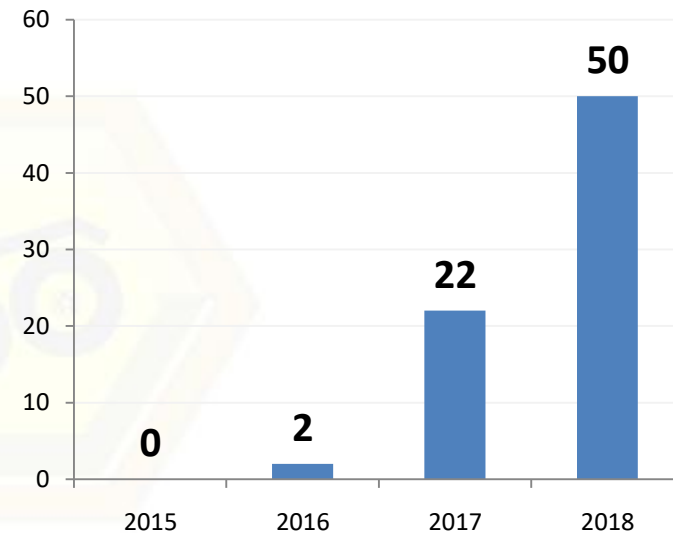




Control de ilegales



N° de ilegales cuyos equipos fueron secuestrados



El 2018 se secuestraron 50 estaciones ilegales en diferentes lugares del país.

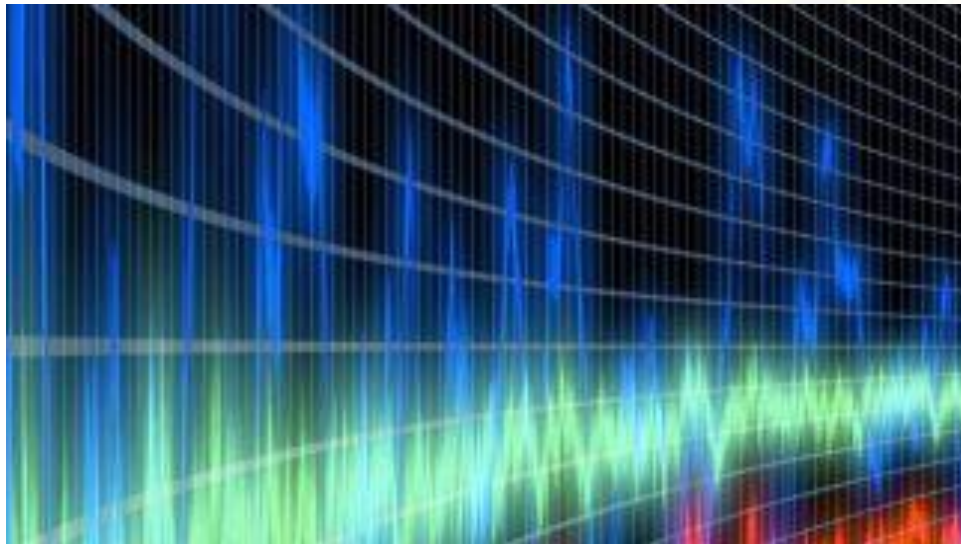
La finalidad es proteger el espectro radioeléctrico de emisiones no autorizadas que puedan perjudicar a operadores legalmente establecidas y a la seguridad aeronáutica.



Proyecto Espectro

Permitirá a la ATT contar con un **Sistema de Gestión** y un **Sistema de Comprobación Técnica** del espectro radioeléctrico, para:

- Optimizar y administrar el uso del espectro radioeléctrico.
- Reducir interferencias perjudiciales.



- Se actualizó el proyecto para su licitación en el 2019.
- Se encuentra en proceso.



TRANSPORTES

Logros 2018



Estándar de Calidad Buses

- La ATT aprobó los Estándares Técnicos para buses de Servicio de Transporte Terrestre Interdepartamental de Pasajeros mediante Resolución 25/2018 del 10 de abril de 2018.

- Se realizaron las inspecciones para verificar su cumplimiento.

Esto contribuirá a mejorar la **CALIDAD DE SU SERVICIO** como:

- Condiciones de seguridad.
- Confort.
- Higiene.
- Otros.





Estándar de Calidad Terminales

- La ATT aprobó los Estándares Técnicos para la prestación de servicio público de Terminal terrestre de buses de alcance interdepartamental e internacional mediante Resolución 32/2018 del 10 de mayo de 2018.

- Se realizaron las inspecciones para verificar su cumplimiento.

Esto contribuirá a mejorar la **CALIDAD DE SU SERVICIO** como:

- Baños.
- Información al público.
- Seguridad.
- Señalización.
- Otros.





Estándar de Calidad y Tarifas para el Transporte desde y hacia Aeropuertos

Para los aeropuertos de Viru Viru, Jorge Wilstermann y El Alto, la ATT aprobó:

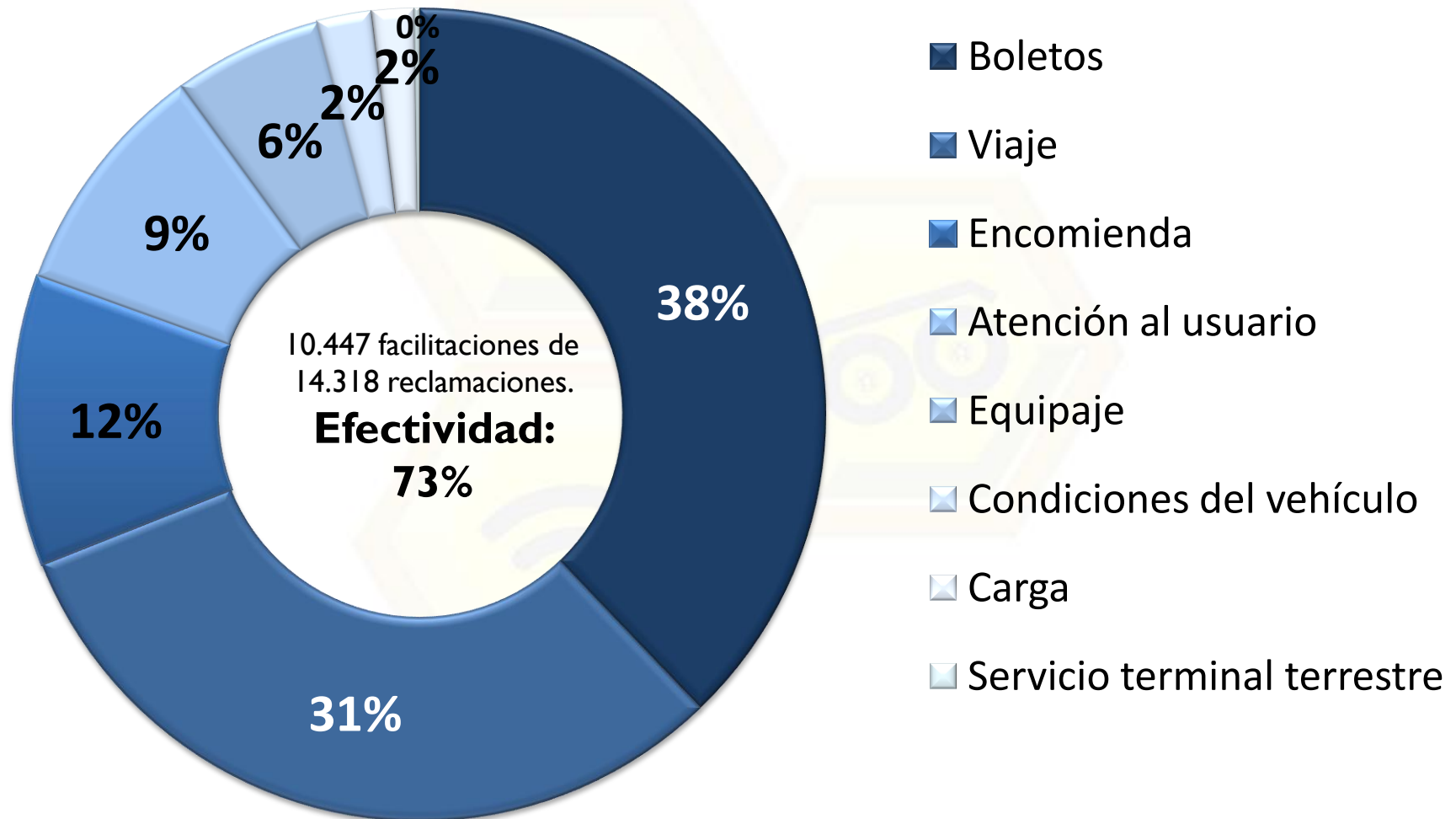
- Las tarifas del Servicio de Transporte Público Especial de Superficie Aeropuerto - Ciudad y Viceversa tipo taxi.
- Los Estándares de Calidad del Servicio de Transporte Público Especial de Superficie Aeropuerto - Ciudad y Viceversa tipo taxi que apoyarán a mejorar:

- Limpieza
- Equipamiento
- Seguridad
- Confort
- Otros



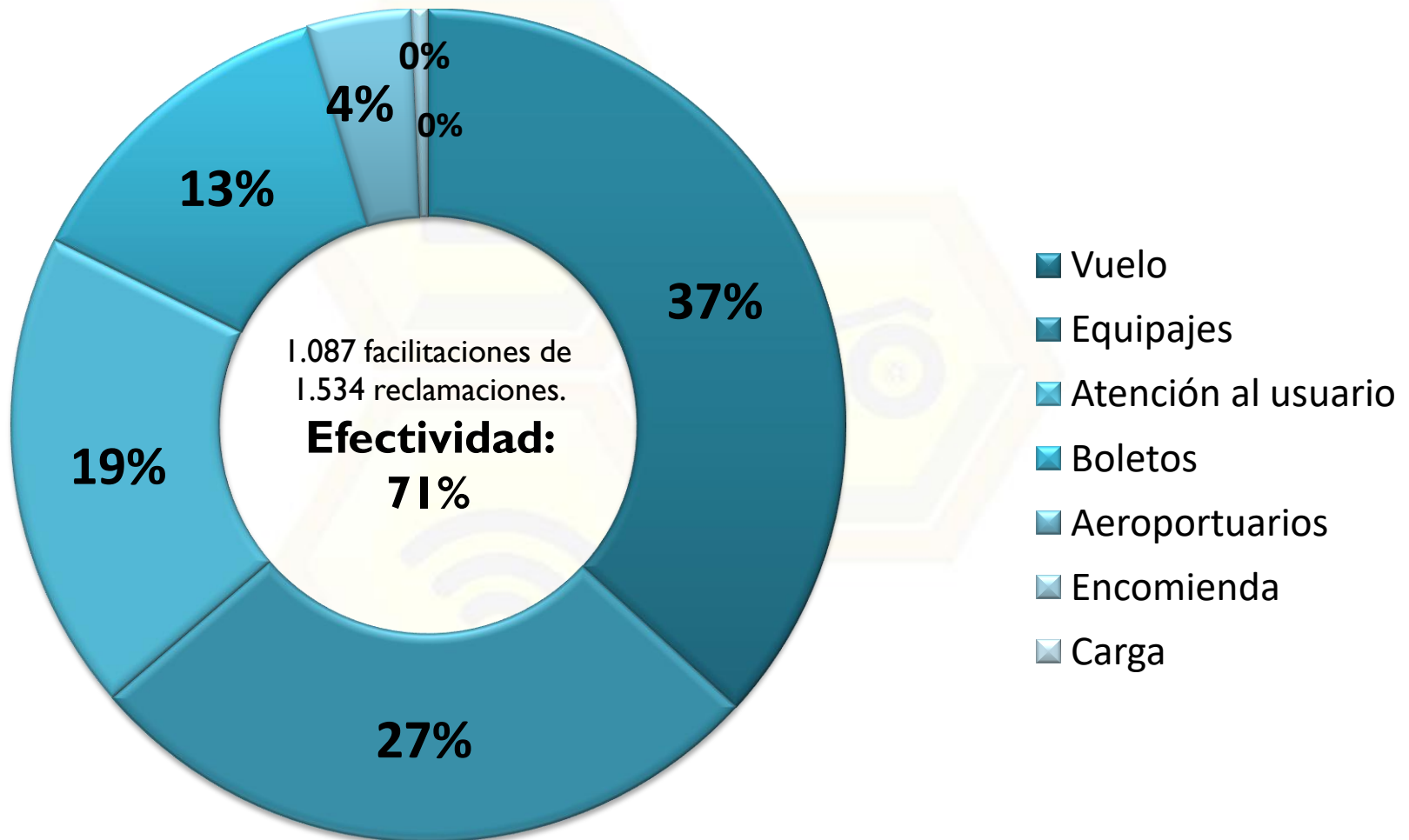


Atención a Usuarios en Terminales Terrestres Interdepartamentales – Facilidades





Atención a Usuarios en Aeropuertos – Facilitaciones





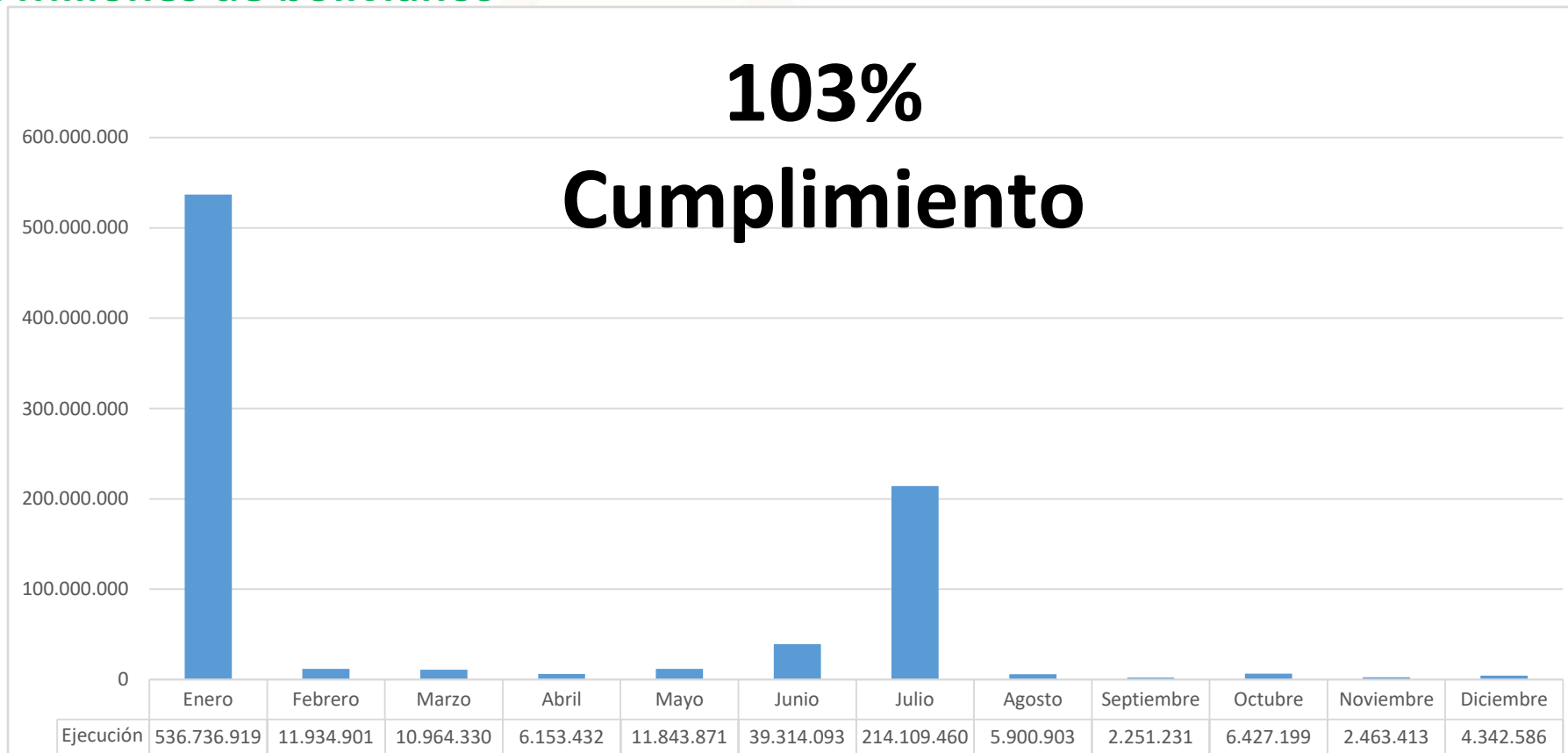
EJECUCION FINANCIERA





Recaudaciones

En Millones de bolivianos



Recaudado 2018 :

Bs 852Millones

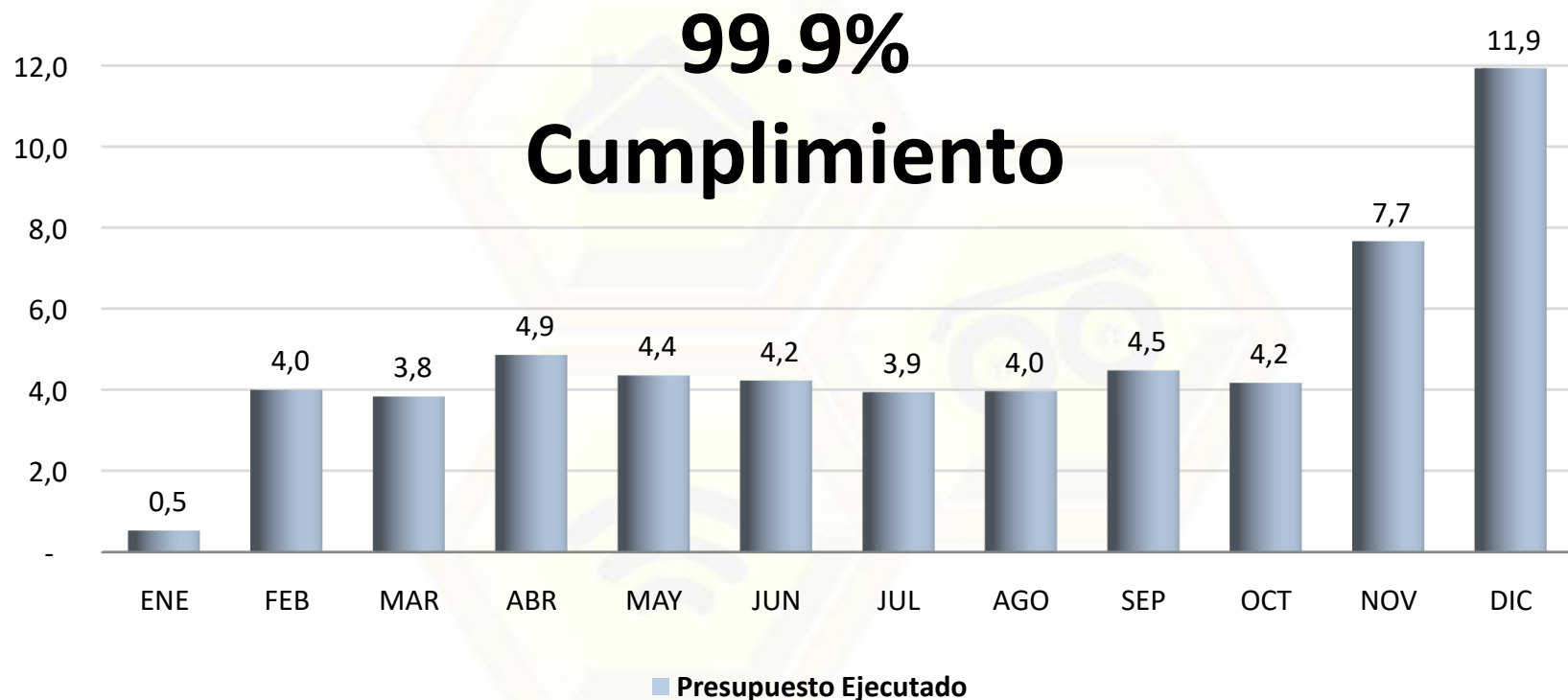
Programado 2018:

Bs 823 Millones



Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente

En millones de bolivianos



Ejecutado 2018: Bs 57.9 Millones
Programado 2018: Bs 57.9 Millones



Gracias.....