

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EN BOLIVIA

AL SEGUNDO SEMESTRE

GESTIÓN 2024



BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EN BOLIVIA

EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y TIC

El objetivo del presente boletín es brindar información estadística del sector de Telecomunicaciones y TIC, considerando los principales mercados, entre las gestiones 2013 y 2024. La información deriva del Sistema de Información Financiera Codificada Uniforme (SIFCU) y del Sistema de Información Especializada de Telecomunicaciones (SIET), que reúne datos estadísticos de los Operadores/Proveedores. Cabe aclarar que la información de la gestión 2024, en los casos que amerita, corresponde al agregado de la información del primer y segundo semestres 2024, última información disponible al momento de la elaboración del informe.

EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES 2013- 2024

Gráfico N° 1. Evolución Ingresos Netos del Sector de Telecomunicaciones

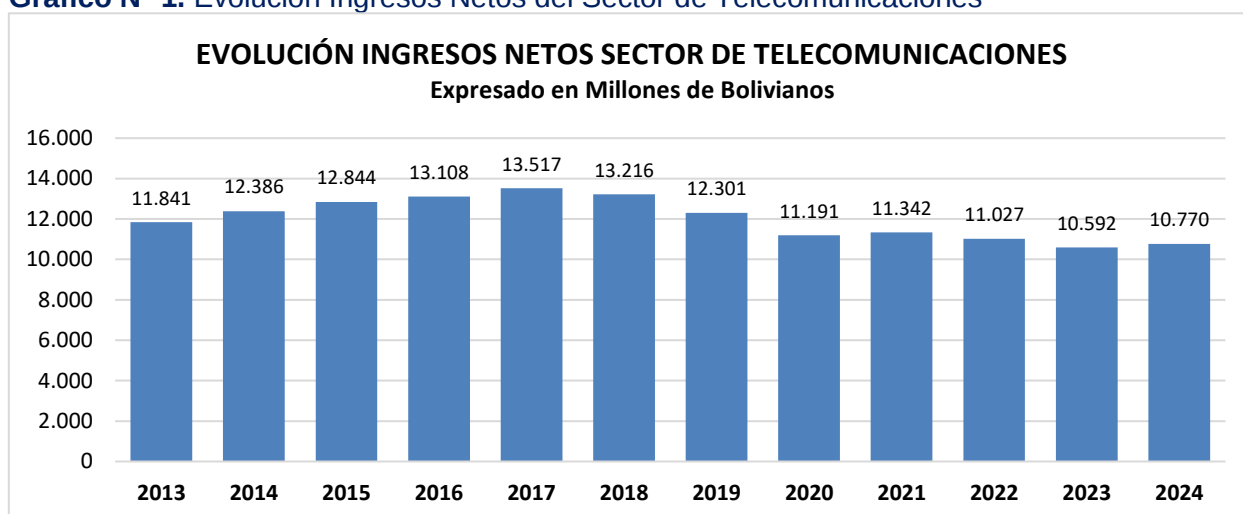
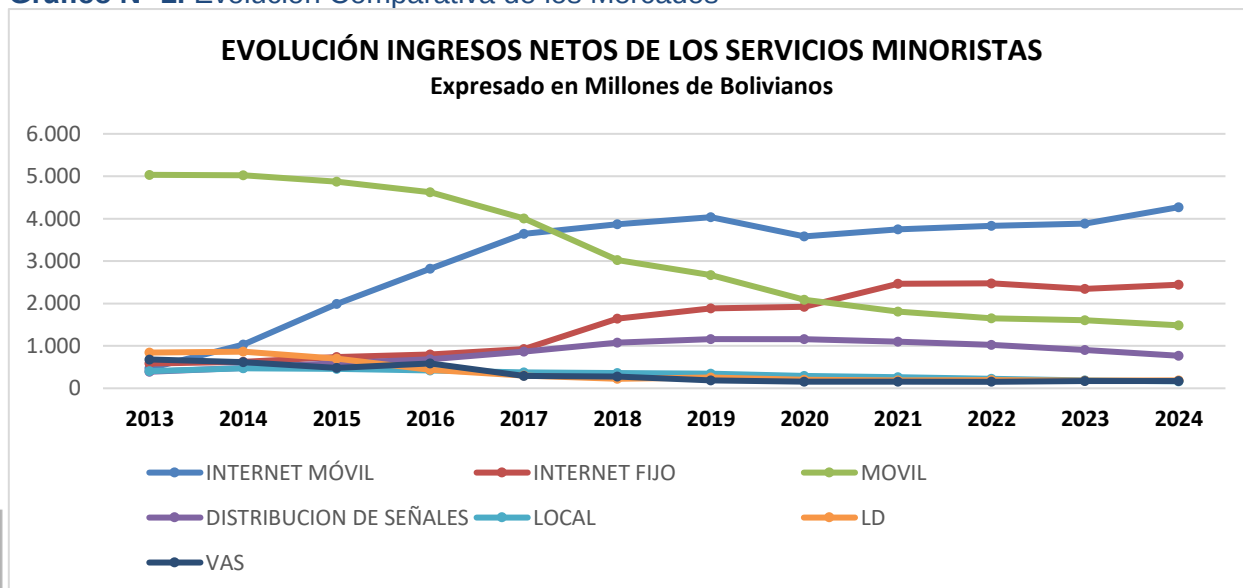


Gráfico N° 2. Evolución Comparativa de los Mercados



SERVICIO MÓVIL

Gráfico N° 3. Líneas Móviles

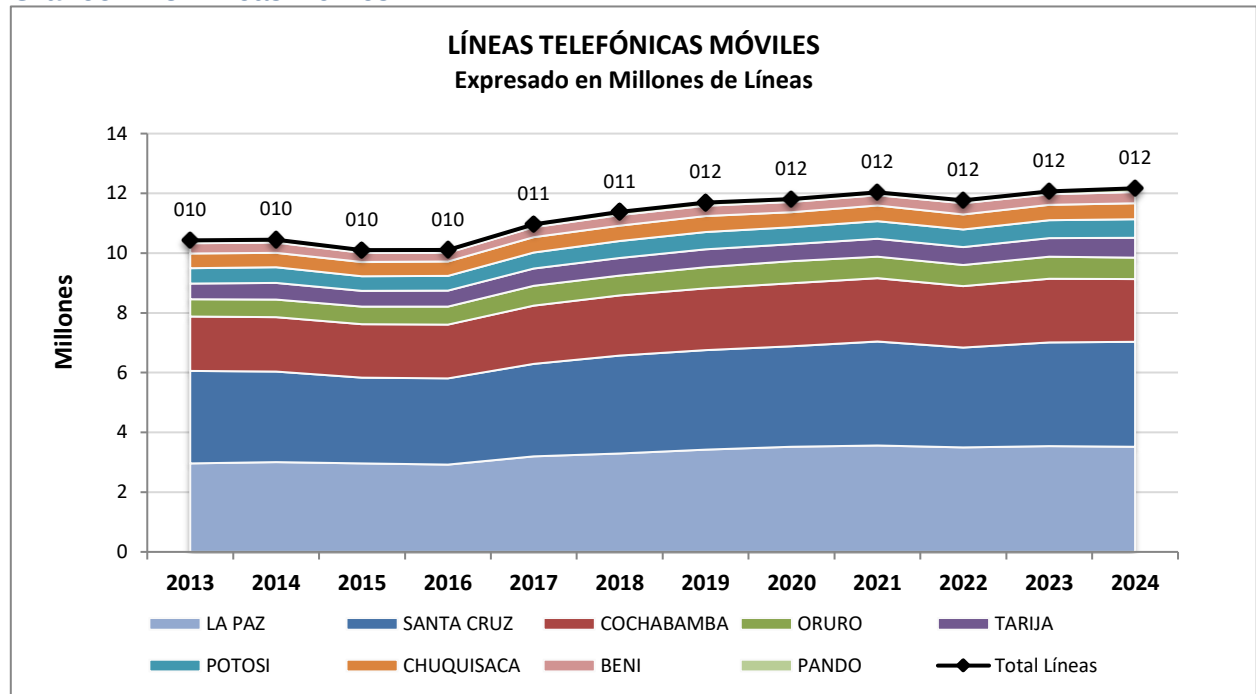
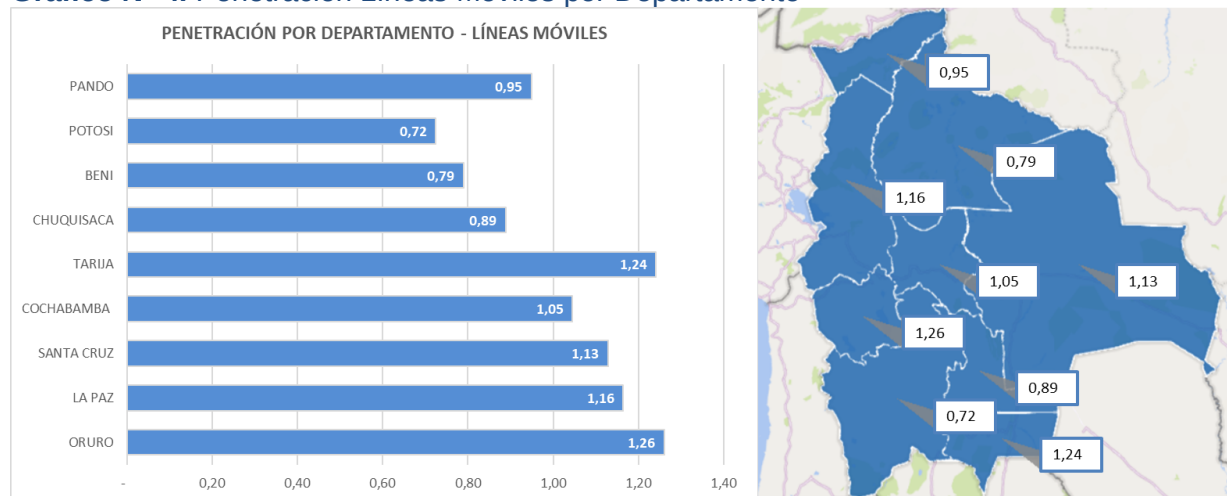


Gráfico N° 4. Penetración Líneas Móviles por Departamento



(*) Se considera una población de 11,31 millones de habitantes distribuidos por departamento, en base al primer conteo del Censo de Población y Vivienda 2024, publicada por el INE.

Gráfico N° 5. Líneas Móviles por Tecnología

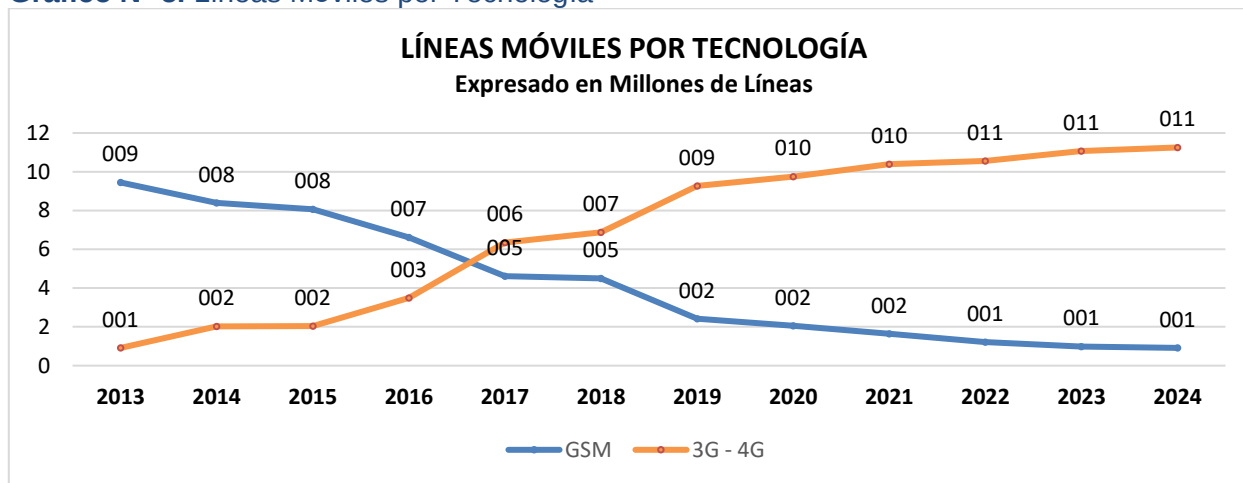
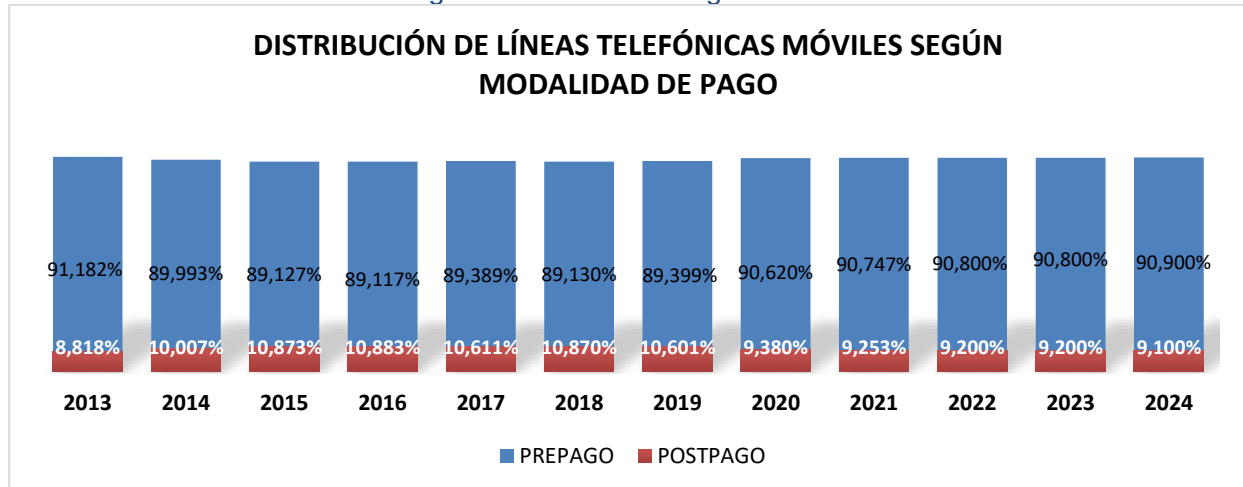
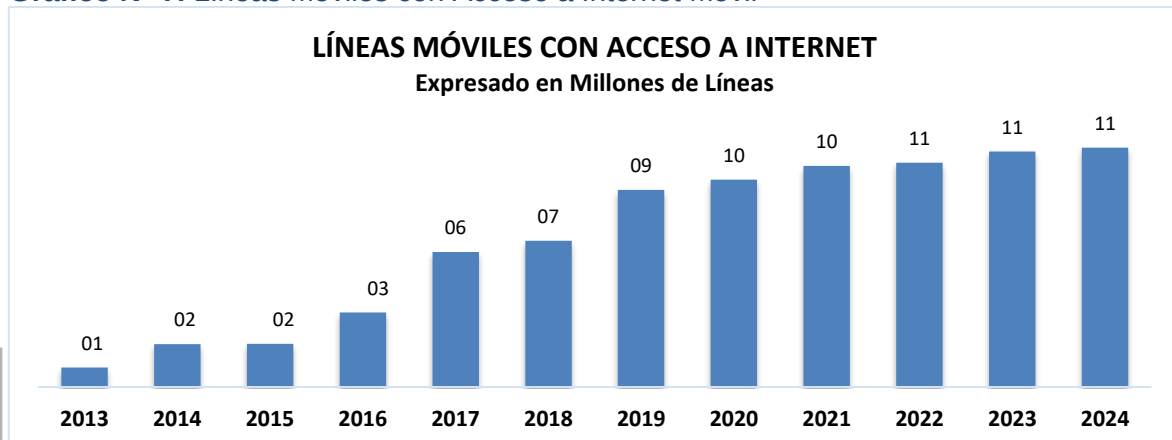


Gráfico N° 6. Líneas Móviles según Modalidad de Pago – 2013 a 2024



SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Gráfico N° 7. Líneas Móviles con Acceso a Internet Móvil



(*) Se considera una población de 11,31 millones de habitantes distribuidos por departamento, en base al primer conteo del Censo de Población y Vivienda 2024, publicada por el INE.

Gráfico N° 8. Penetración Internet Móvil

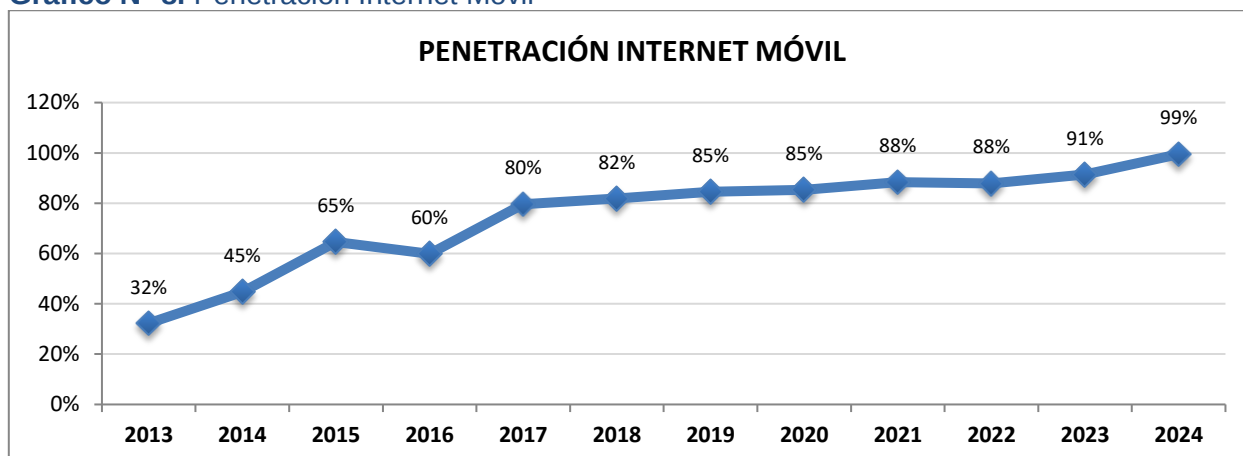
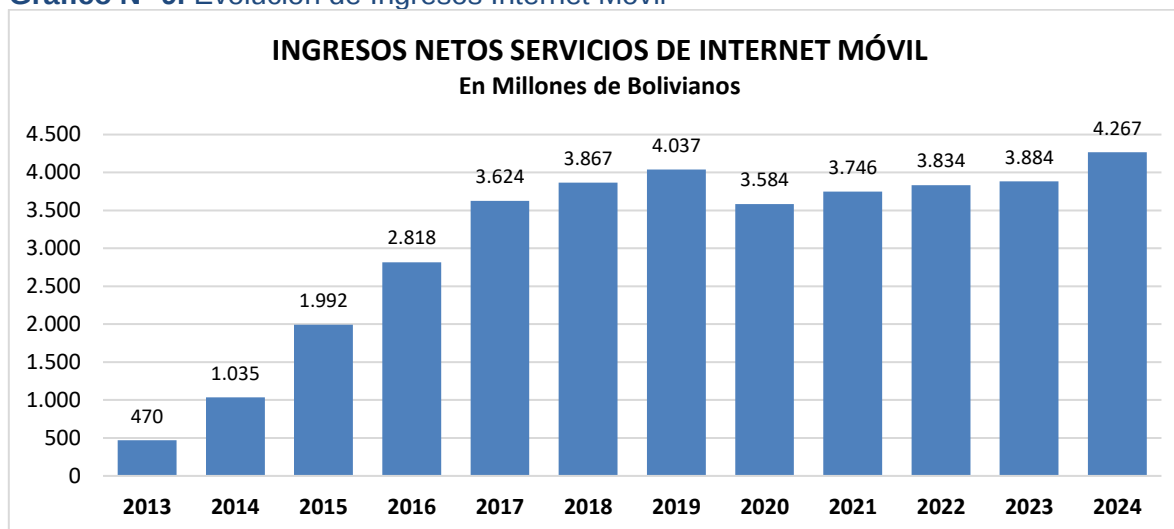


Gráfico N° 9. Evolución de Ingresos Internet Móvil



SERVICIO DE INTERNET FIJO

Gráfico N° 10. Evolución de Conexiones Internet Fijo

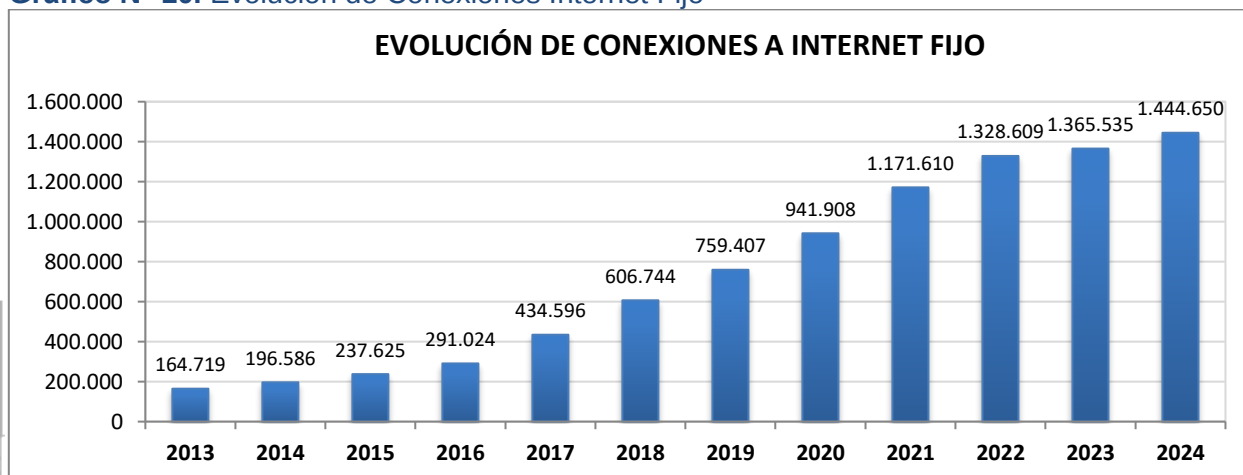


Gráfico N° 11. Evolución de la Penetración Internet Fijo a Nivel Nacional

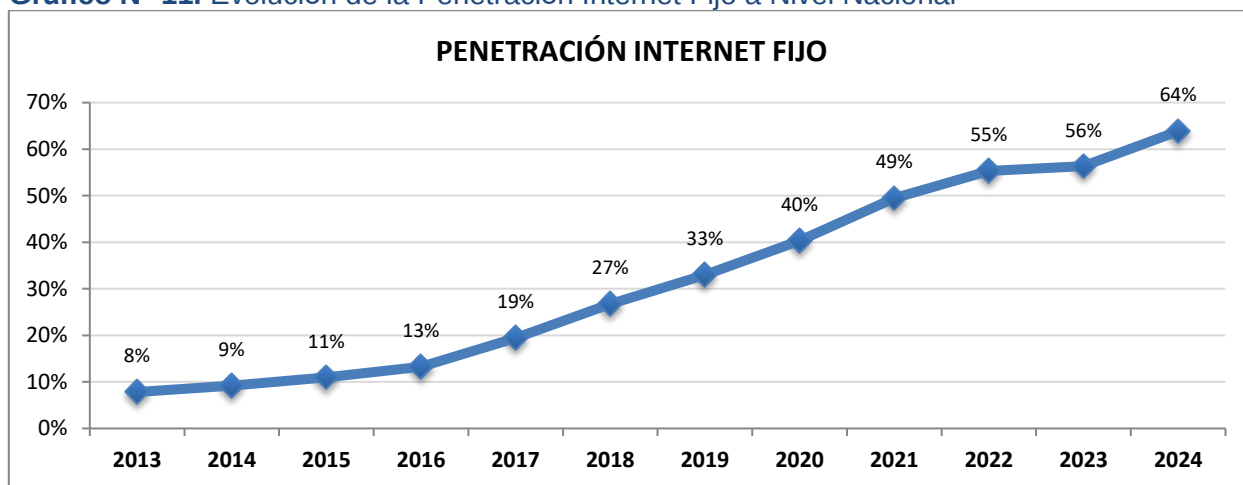
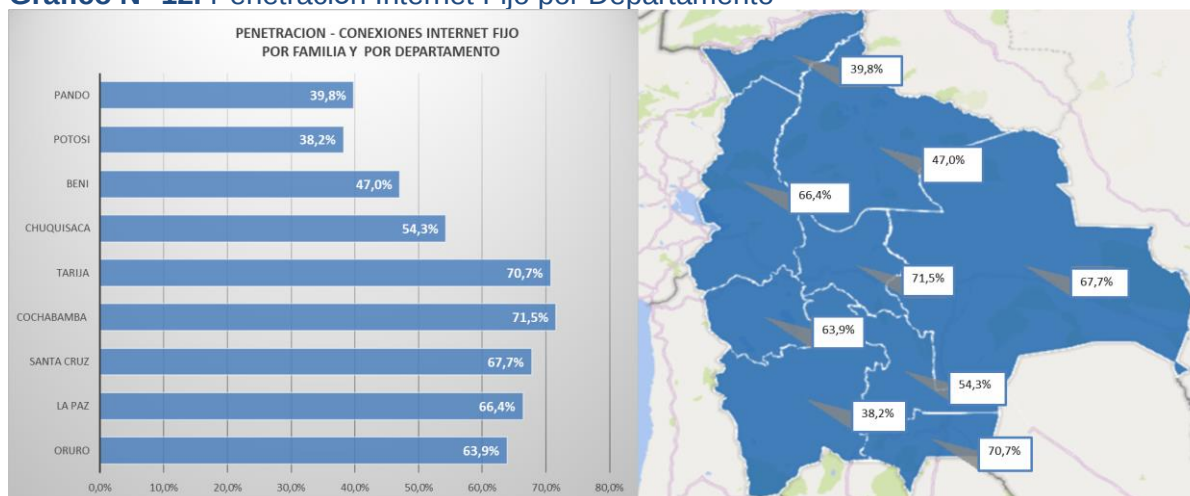


Gráfico N° 12. Penetración Internet Fijo por Departamento



Cuadro N° 1. Conexiones Internet Fijo por Tecnología – Gestión 2024

CLASIFICACIÓN	TECNOLOGÍA	2024	%
FIJAS	ADSL	8.567	0,59%
	VDSL	22.567	1,56%
	CABLE MODEM	32.769	2,27%
	ON LINE	438	0,03%
	FTTX	1.367.956	94,69%
	WIMAX - WIPLL	322	0,02%
	SATELITAL	1.936	0,13%
	WIFI - LTE FIJO	7.756	0,54%
	OTROS	2.339	0,16%

Gráfico N° 13. Conexiones al Servicio de Acceso a Internet Fijo por Departamento

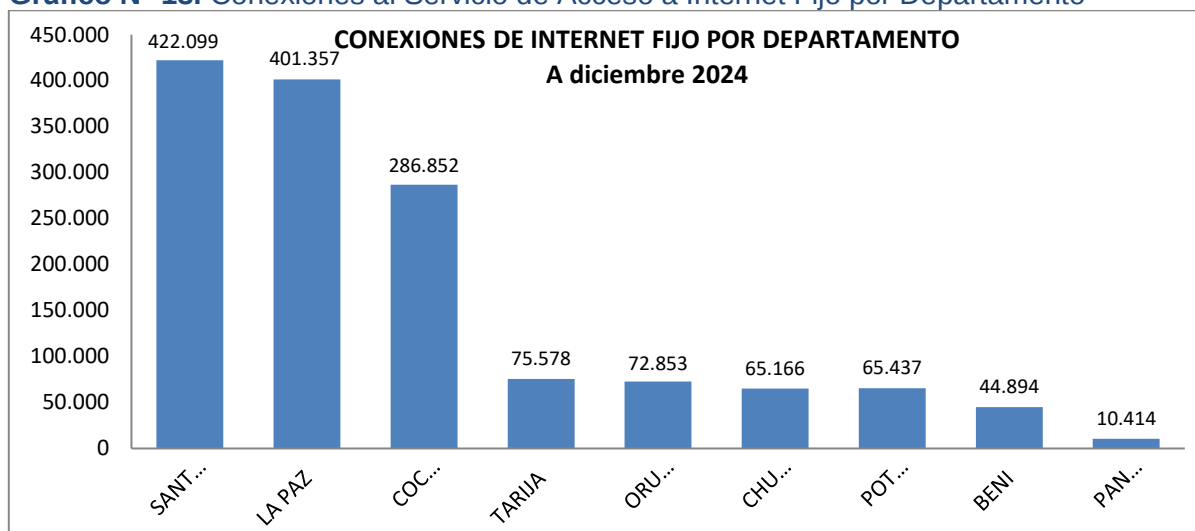
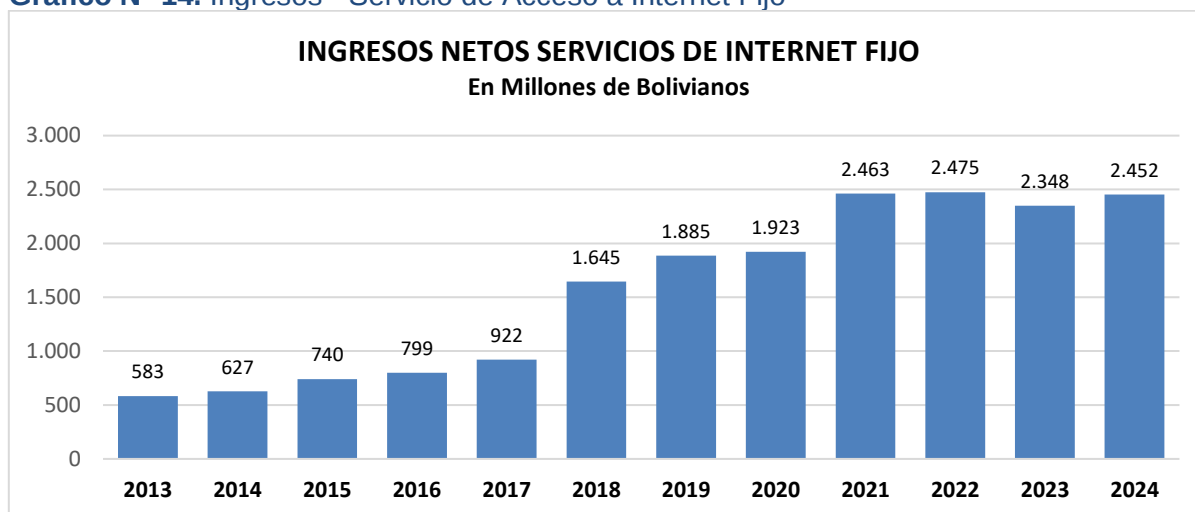


Gráfico N° 14. Ingresos - Servicio de Acceso a Internet Fijo



MERCADO MÓVIL VOZ

Gráfico N° 15. Tráfico de Voz Originado en la Red Móvil



Gráfico N° 16. Minutos de uso (MOU) por Línea del Servicio Móvil

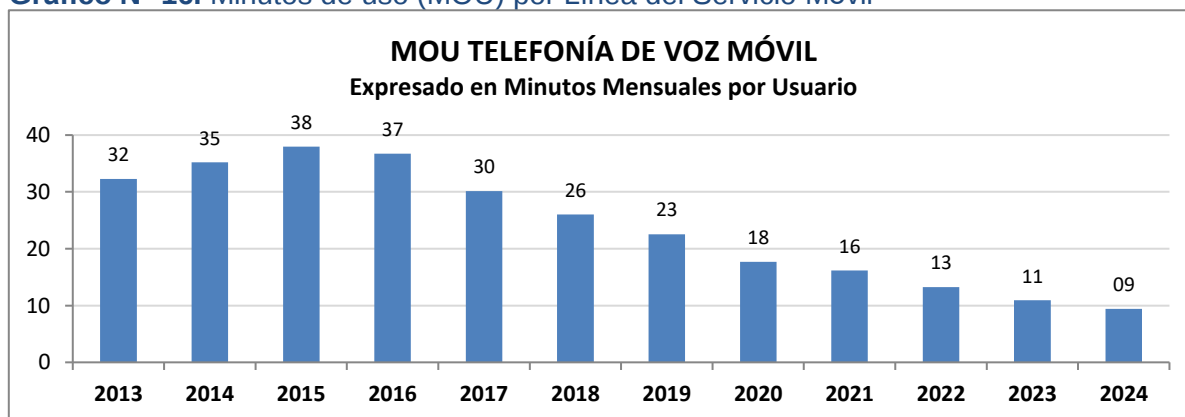


Gráfico N° 17. Minutos de Uso (MOU) por Usuario del Servicio Móvil Voz por Operador

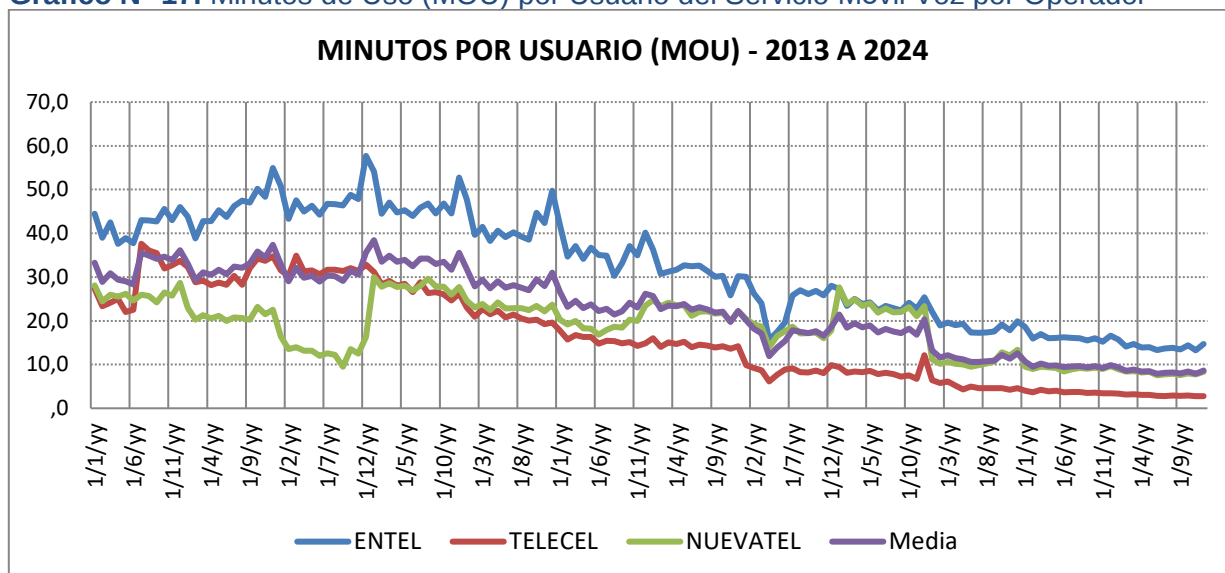
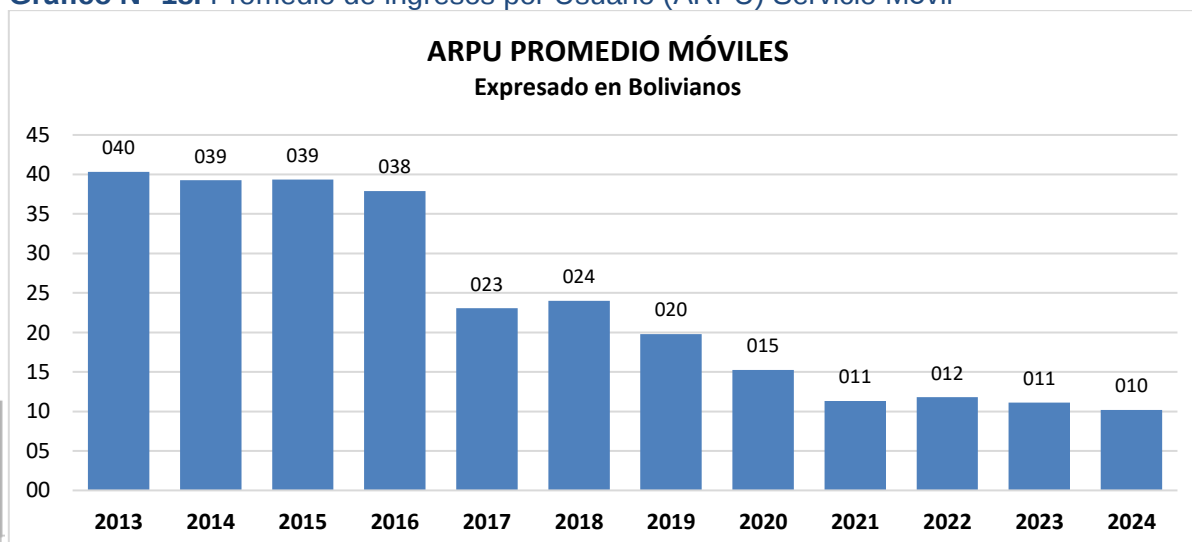
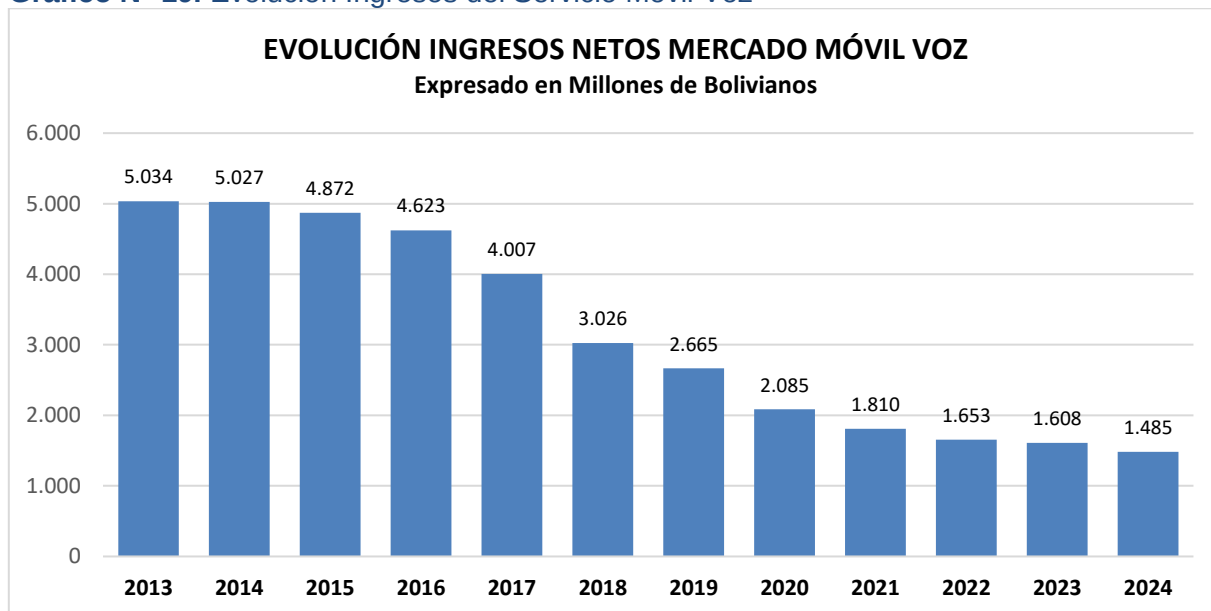


Gráfico N° 18. Promedio de ingresos por Usuario (ARPU) Servicio Móvil



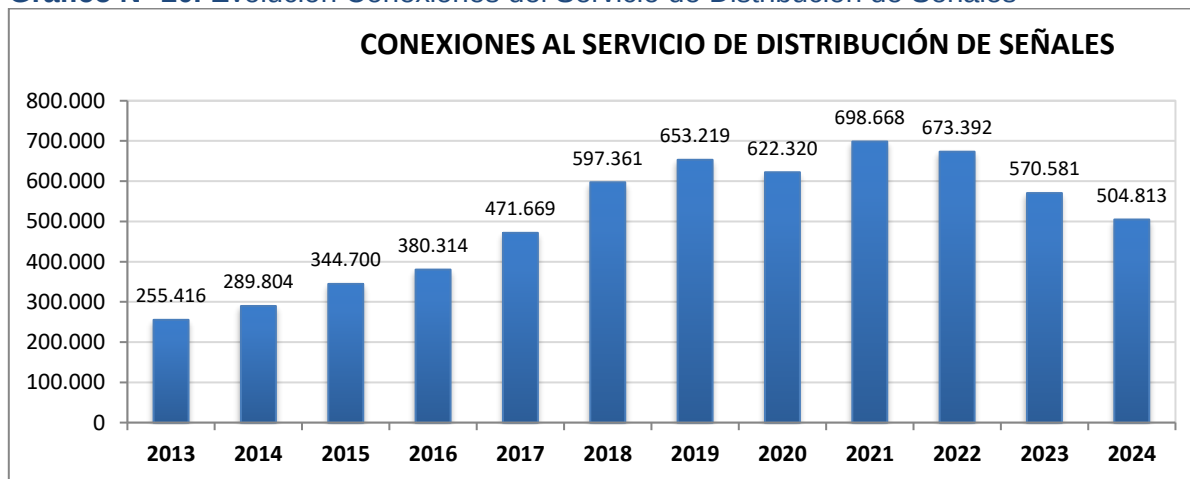
(*) Relación entre los ingresos y la cantidad de líneas del Servicio Móvil.

Gráfico N° 19. Evolución Ingresos del Servicio Móvil Voz



MERCADO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES (TVC)

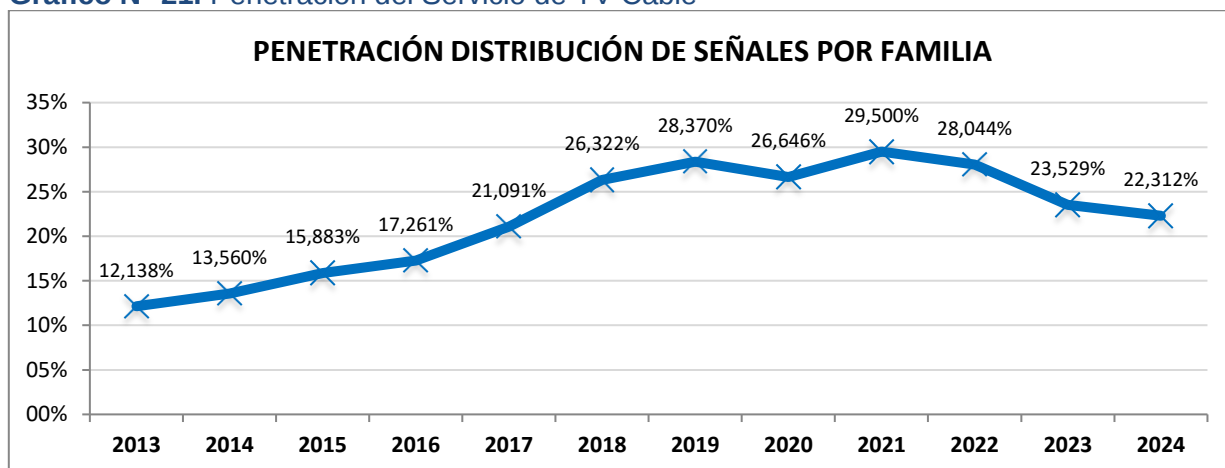
Gráfico N° 20. Evolución Conexiones del Servicio de Distribución de Señales



Cuadro N° 2. Conexiones TVC por departamento

DEPARTAMENTO	2024	%
Santa Cruz	187.637	37,17%
La Paz	135.019	26,75%
Cochabamba	82.141	16,27%
Chuquisaca	13.550	2,68%
Tarija	21.895	4,34%
Oruro	27.089	5,37%
Potosí	22.626	4,48%
Beni	13.043	2,58%
Pando	1.813	0,36%
TOTAL	504.813	100,00%

Gráfico N° 21. Penetración del Servicio de TV Cable



(*) Se consideran familias de 5 integrantes.

Gráfico N° 22. Penetración del Servicio de TV Cable por Departamento

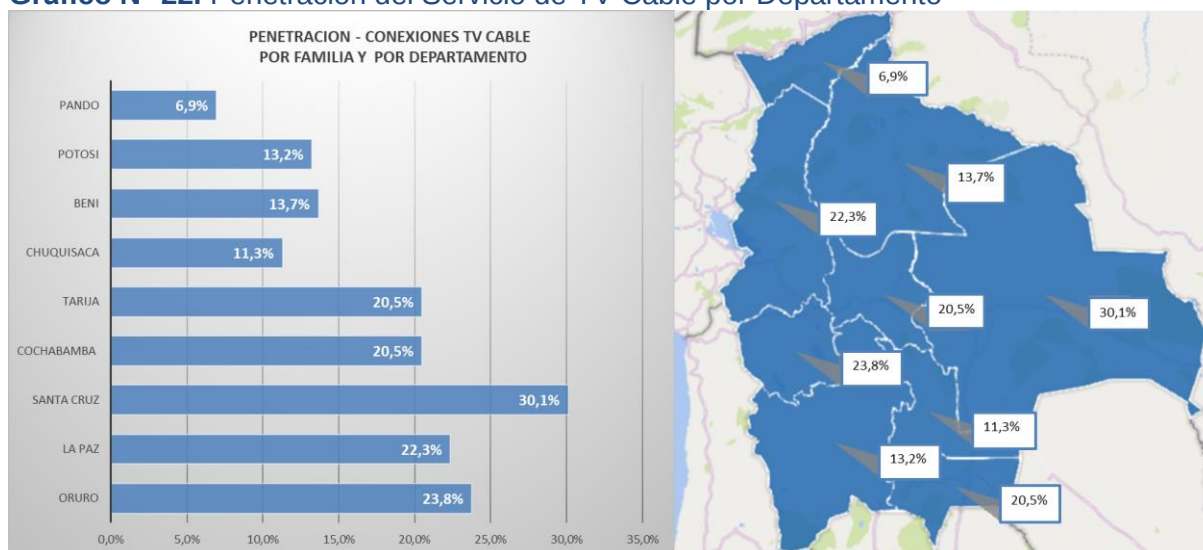
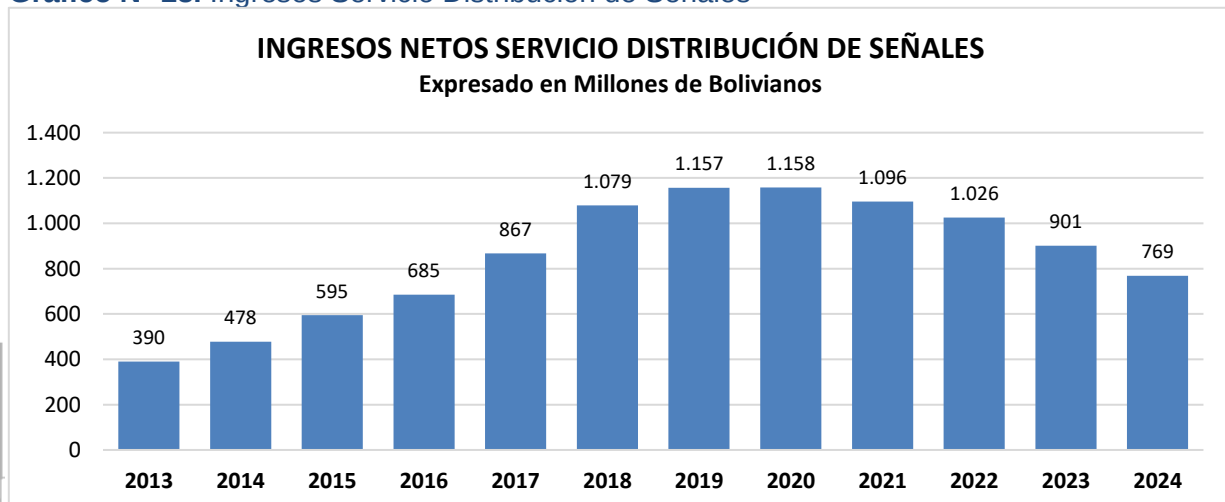


Gráfico N° 23. Ingresos Servicio Distribución de Señales



SERVICIO LOCAL FIJO

Gráfico N° 24. Líneas del Servicio Local

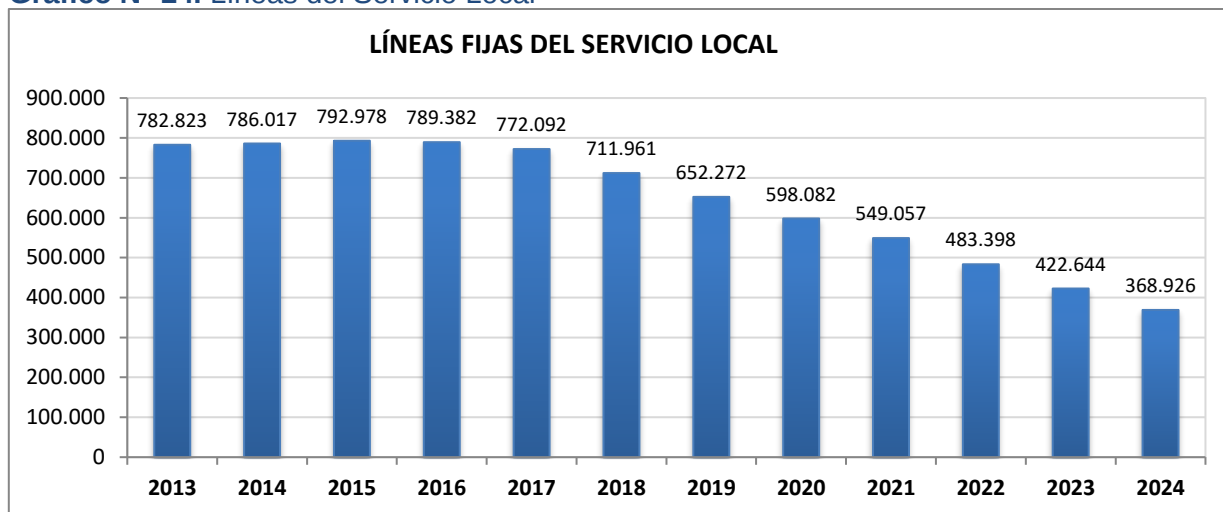


Gráfico N° 25. Tráfico Originado en la Red Fija Local

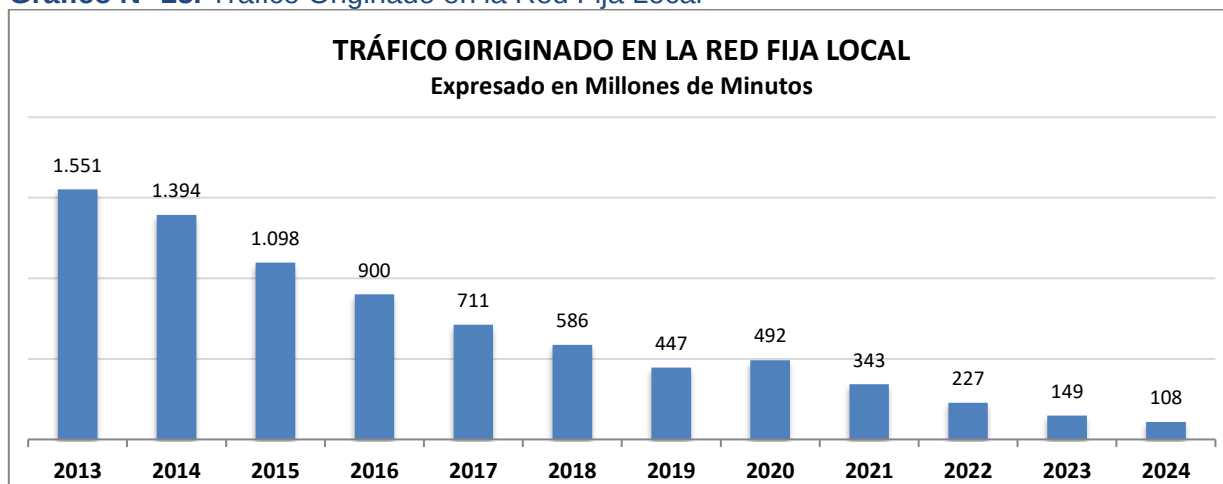


Gráfico N° 26. Minutos de Uso (MOU) por Línea - Servicio Local

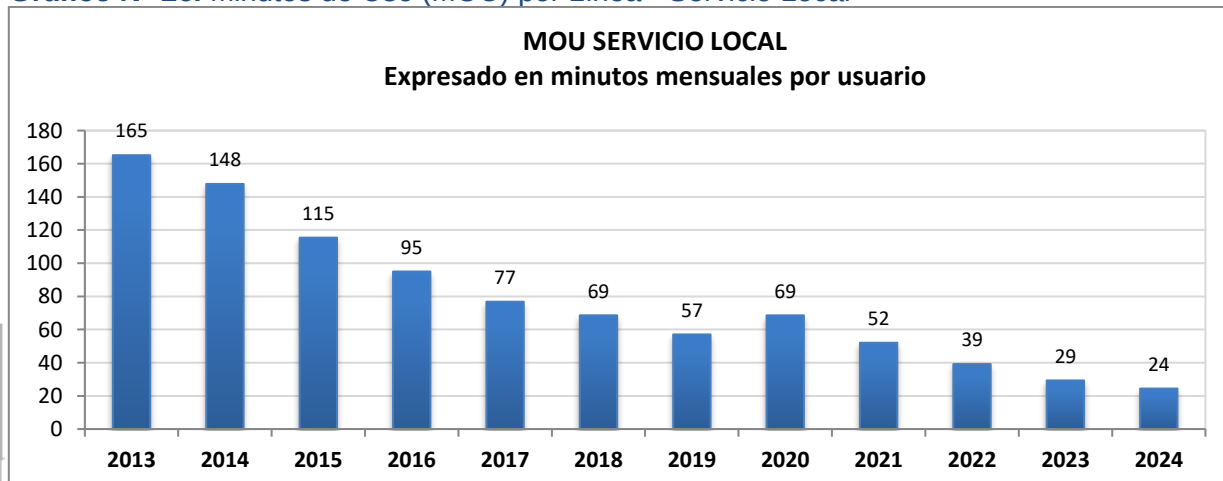
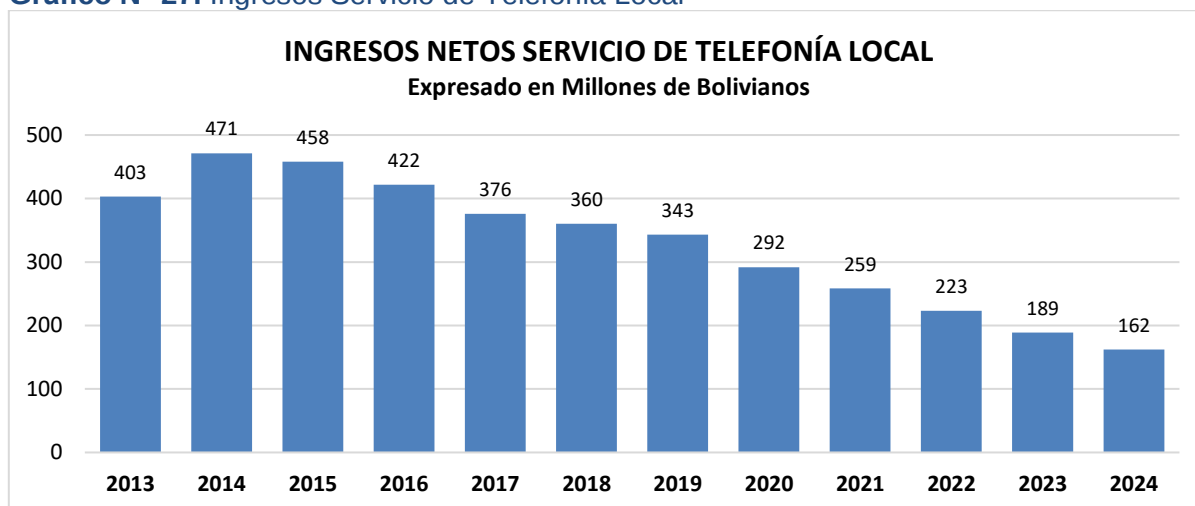


Gráfico N° 27. Ingresos Servicio de Telefonía Local



MERCADO DE LARGA DISTANCIA

Gráfico N° 28. Tráfico Saliente de Larga Distancia Nacional



Gráfico N° 29. Tráfico Saliente de Larga Distancia Internacional

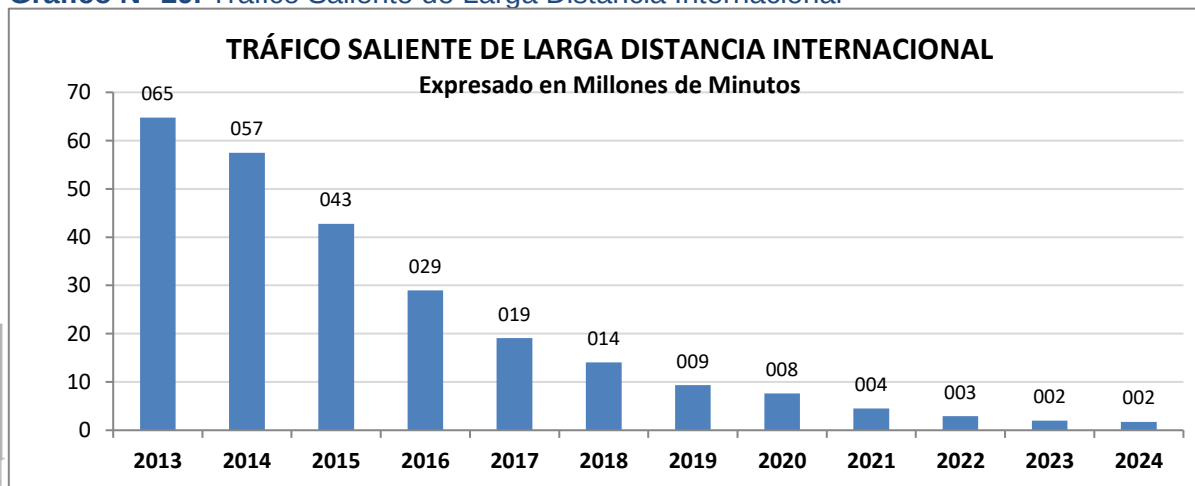


Gráfico N° 30. Tráfico Entrante de Larga Distancia Internacional

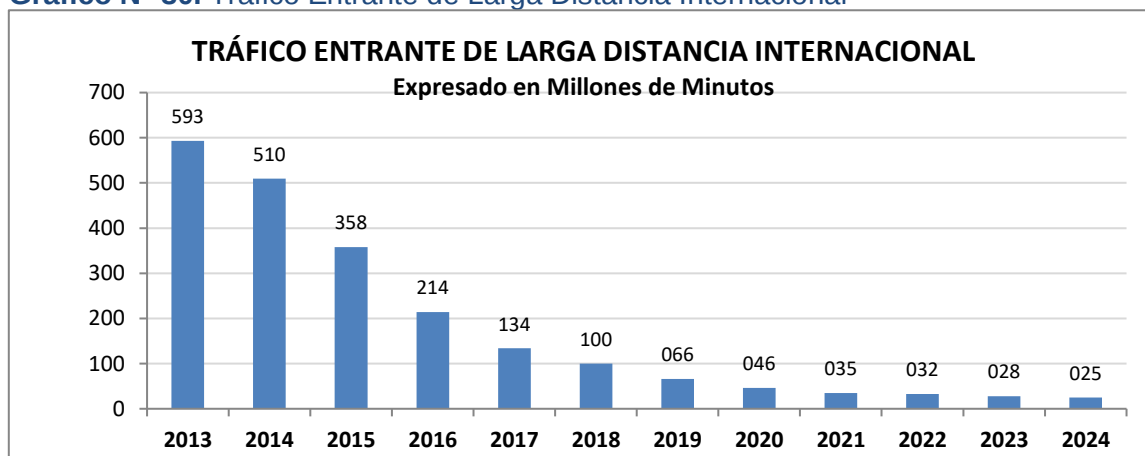
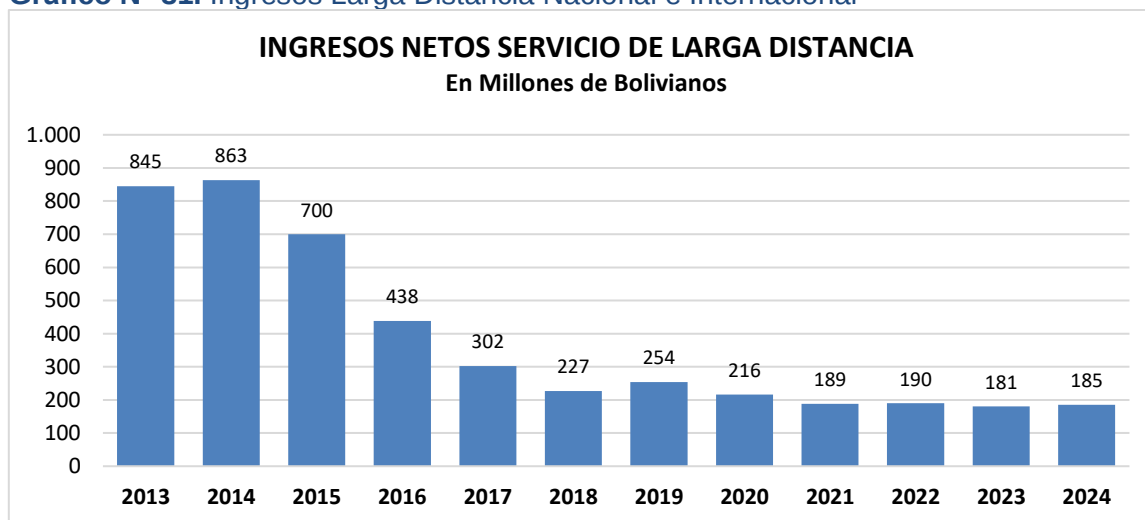


Gráfico N° 31. Ingresos Larga Distancia Nacional e Internacional



MERCADO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Gráfico N° 32. Tráfico SMS's

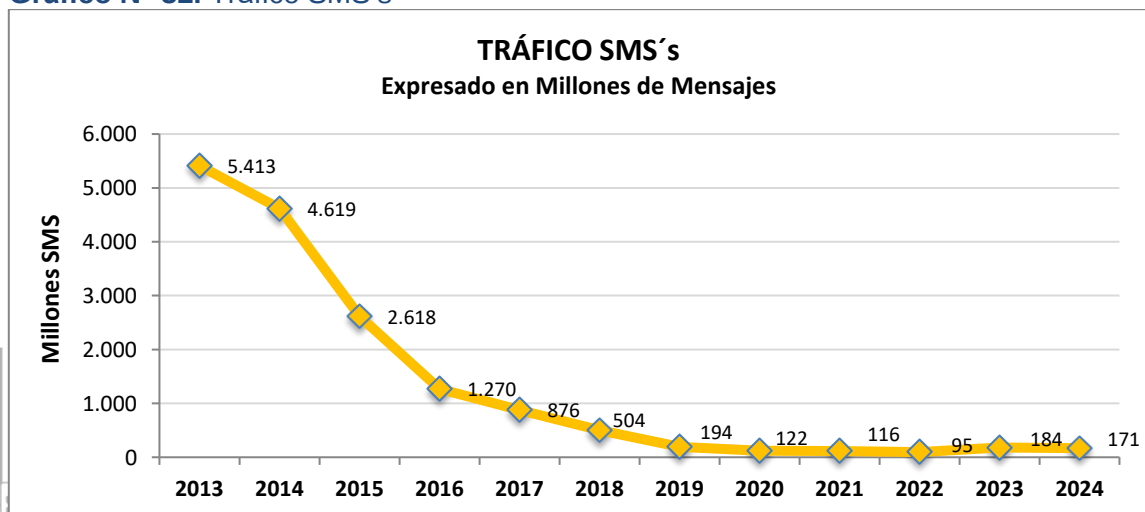
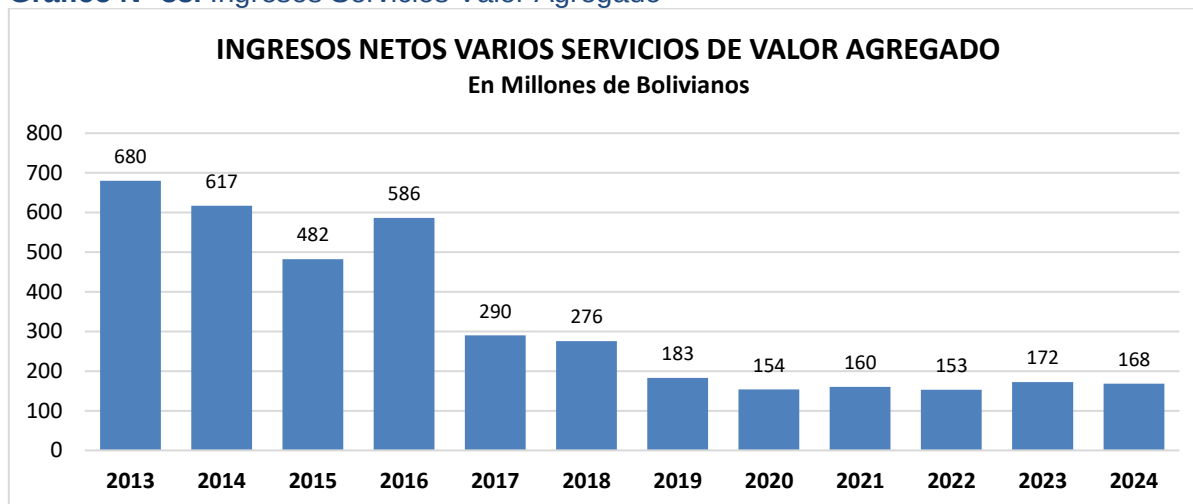


Gráfico N° 33. Ingresos Servicios Valor Agregado



MERCADO DEL SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

Gráfico N° 34. Líneas del Servicio de Acceso Público

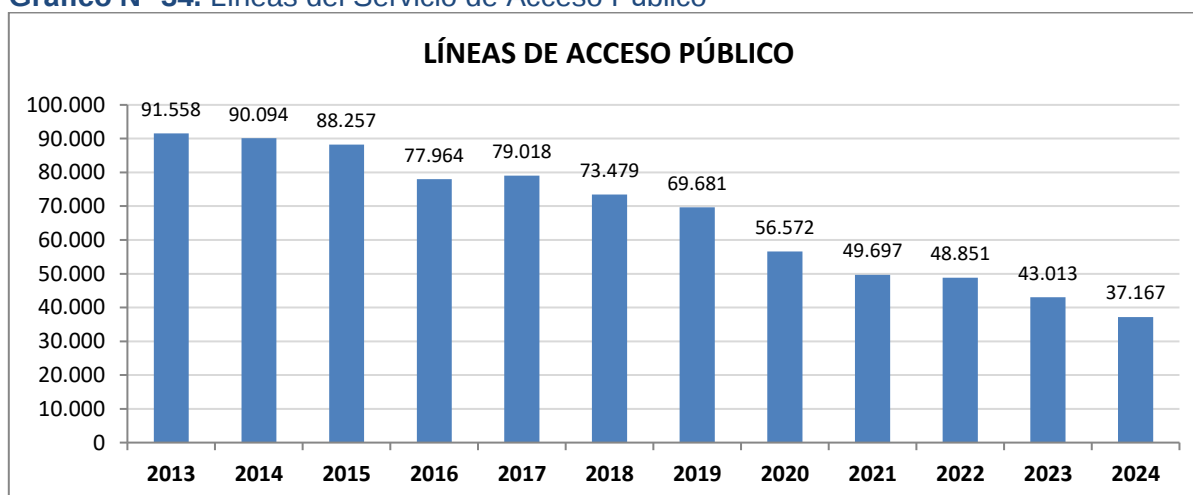


Gráfico N° 35. Tráfico del Servicio de Acceso al Público

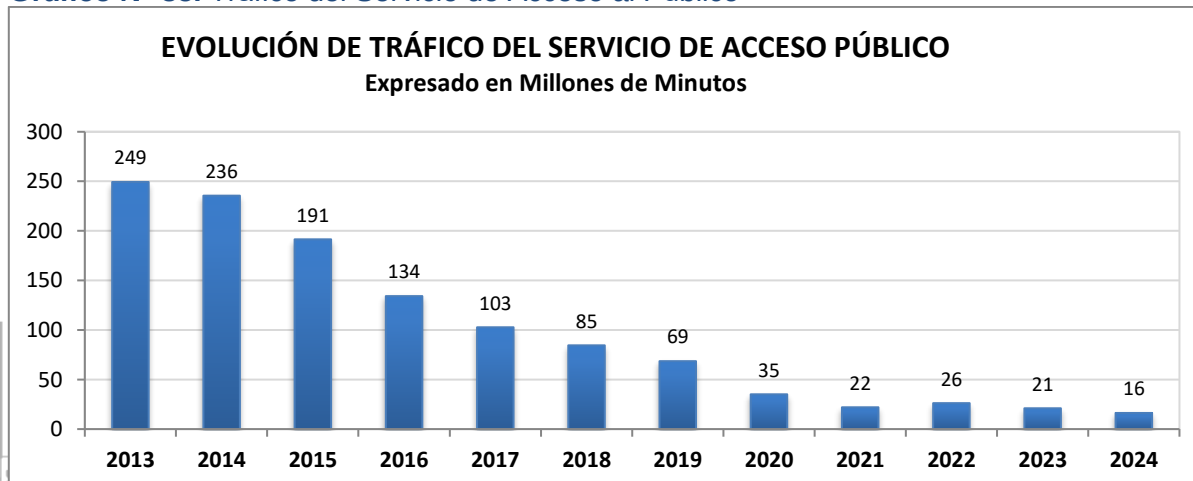
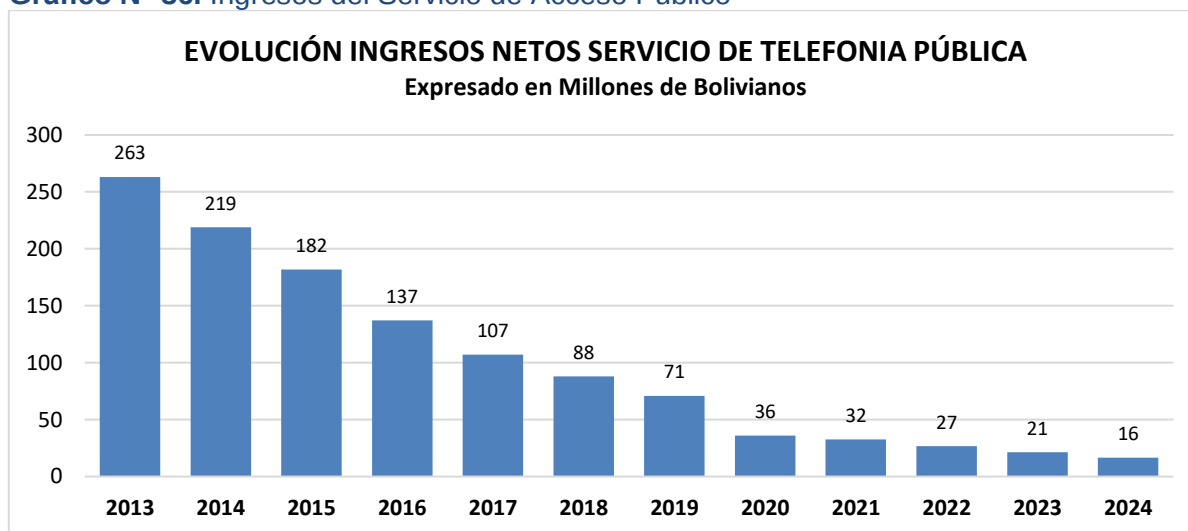
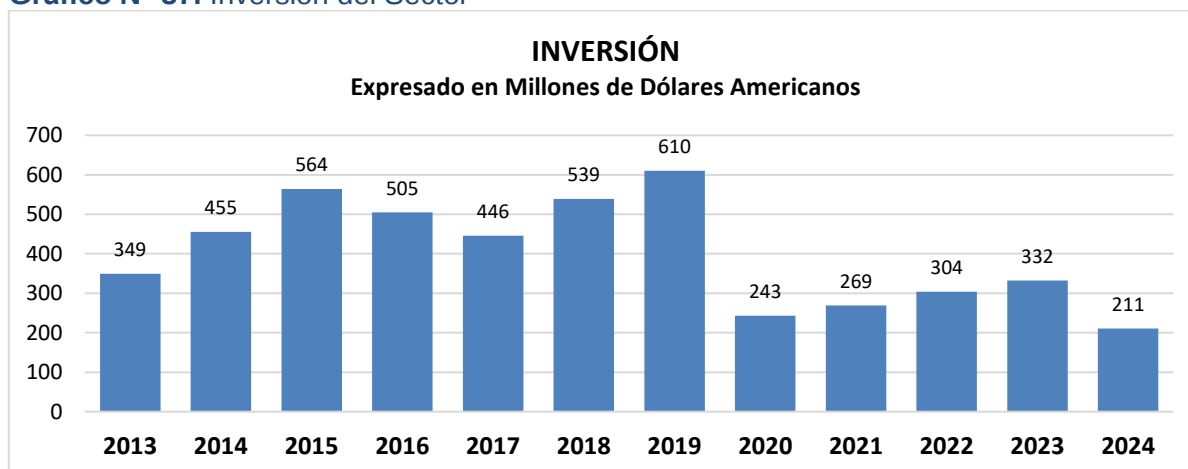


Gráfico N° 36. Ingresos del Servicio de Acceso Público



INVERSIONES EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Gráfico N° 37. Inversión del Sector



(1) Incluye la inversión reportada por las principales empresas del sector, las cooperativas telefónicas y la Agencia Boliviana Espacial (ABE).

Gráfico N° 38. Inversión por Habitante

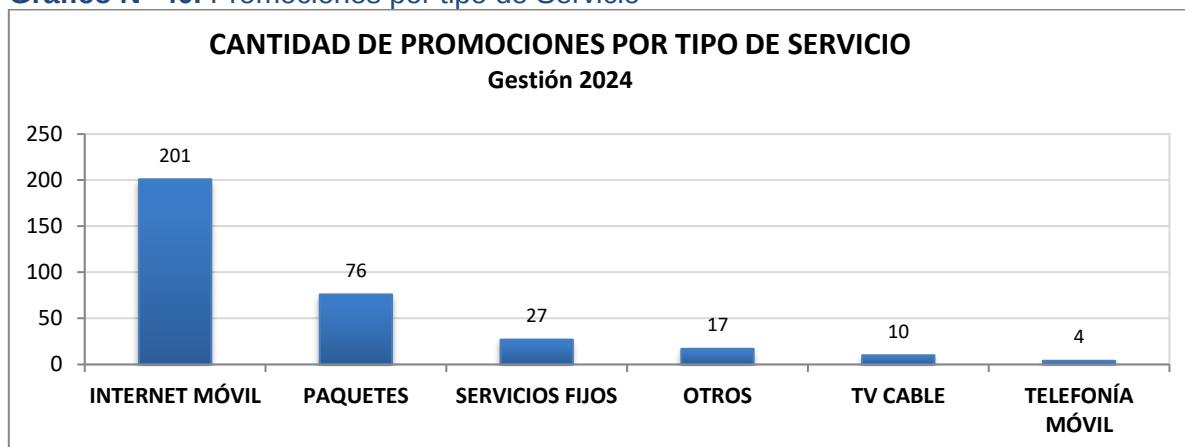


PROMOCIONES EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Gráfico N° 39. Promociones por Operador



Gráfico N° 40. Promociones por tipo de Servicio



RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS POR EL SECTOR

Cuadro N° 3. Número de empleados por operador – A diciembre 2024

N°	OPERADOR	PERMANENTES	NO PERMANENTES	TOTAL
1	TELECEL	1.903	23	1.926
2	ENTEL	1.397	5	1.402
3	COMTECO	706	-	706
4	COTEL	614	-	614
5	NUEVATEL	353	2	355
6	COTAS	318	-	318
7	COTEOR	181	16	197
8	AXS	156	24	180
9	DIGITAL TV CABLE EDMUND	134	-	134
10	VARIOS CON EMPLEADOS MENORES A 100	656	94	750
TOTALES		6.418	164	6.582