ATT

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN BOLIVIA

Primer Semestre 2021

www.att.gob.bo

GENERALIDADES

El presente boletín estadístico del primer semestre de la gestión 2021, muestra información de los principales servicios de telecomunicaciones. La información se deriva del Sistema de Información Especializada de Telecomunicaciones (SIET) al primer semestre de la gestión 2021 y del Sistema de Información Financiera Codificada Uniforme (SIFCU), información disponible a junio de 2021, proyectada a diciembre de 2021.

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES 2021, PRIMER SEMESTRE

Figura 1–Ingresos Netos - Sector de Telecomunicaciones

(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIFCU

Los ingresos expuestos en la Figura 1 son la sumatoria de los ingresos generados en los distintos mercados o servicios: Servicio Móvil Voz y Datos, Servicio de Acceso a Internet, Servicio de Distribución de Señales, Servicio Local, Servicio de Larga Distancia y otros servicios prestados a los usuarios finales, así como los ingresos por servicios mayoristas que se brindan entre Operadores/Proveedores.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Es el servicio al público de acceso a la red internet que se presta a usuarias y usuarios conectados a la red pública mediante equipo terminal fijo o móvil, utilizando línea física o frecuencias electromagnéticas.

El servicio de acceso a internet, se hace cada vez más imprescindible, se viene produciendo la digitalización de la sociedad, se han digitalizado los usos y costumbres de la sociedad para el sumaj qhamaña, en la comunicación entre personas ahora es vital el uso del internet, el consumo de contenidos audio visuales se ha transformado completamente, se ha producido una desconexión de la programación horaria, se tiene servicios a la carta, personalizados, multiscreen, multidisplay, etc. Pese a ello cuando de ingresos de Operadores hablamos, se observa una reducción en sus ingresos, los ingresos proyectados de la gestión 2021 en base a los ingresos del primer semestre de la misma gestión tuvieron un descenso, de 5.506 millones en la gestión 2020, a 5.439 millones de bolivianos.

Figura 2 -Ingresos Servicio de Acceso a Internet
(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIFCU

Por otra parte, en el primer semestre de la gestión 2021, el crecimiento de la cantidad de conexiones de este servicio continuó con una tendencia creciente, alcanzando un valor de 11.2 millones y presentando un incremento de 2.46% respecto a fines de la gestión 2020.

Figura 3 - Conexiones Servicio de Acceso a Internet
Fuente: SIET

Para el primer semestre de la gestión 2021, los departamentos que notablemente tienen la mayor cantidad de conexiones al Servicio de Acceso a Internet, son La Paz, Santa Cruz y Cochabamba (departamentos del eje central).

Figura 4 - Conexiones Servicio de Acceso a Internet por Departamento
Fuente: SIET

SERVICIO MÓVIL VOZ

El primer semestre de la gestión 2021, los ingresos del Servicio Móvil fueron de 918 millones de bolivianos, registrando un decremento de -9.72 % en relación al primer semestre de la gestión 2020. Esta situación muestra claramente el cambio de la preferencia de los usuarios del Servicio Móvil por otros servicios como el de datos (Internet).

Figura 5 – Ingresos Netos Mercado Móvil

(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente SIFCU

En el primer semestre de la gestión 2021 las líneas activas del Servicio Móvil disminuyeron a nivel nacional, en relación a la gestión 2020, en casi 267 mil líneas del total de las conexiones móviles.

Figura 6 – Líneas Telefónicas Móviles

Fuente: SIFCU

Para junio de 2021, los clientes del Servicio Móvil bajo modalidad prepago mantienen una cuota de participación de 90.7% respecto del total, mientras que los usuarios bajo la modalidad postpago alcanzaron el restante 9.3%. Es importante mencionar que en los últimos años esta distribución porcentual ha tenido muy poca variación.

Figura 7 – Líneas Móviles por modalidad de pago

El tráfico de voz acumulado hasta finalizar el primer semestre de la gestión 2021, fue de 2.285 millones de minutos, que representa el 52% del total del tráfico generado para la primera mitad de la gestión 2020.

Figura 8 – Tráfico del Servicio Móvil

(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIET

El MOU (Minutes Of Use) vale decir, la cantidad de minutos generados en promedio por cada unidad móvil, registró un descenso en el primer semestre de la gestión 2021, presentando un valor de 16.5 minutos de comunicación mensual por cada unidad móvil.

Figura 9 - MOU Servicio Móvil

El ARPU (average revenue per user) vale decir el ingreso promedio por cada terminal móvil, también tuvo un descenso en el primer semestre de la gestión 2021, esto como consecuencia de la disminución del tráfico y de los ingresos de este servicio. En este sentido, el valor del ARPU del primer semestre de 2021 disminuyó en Bs1.8 alcanzando un valor de Bs11.6.

Figura 10 - ARPU Servicio Móvil

SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES

En el servicio de Distribución de Señales o más conocido como Televisión por Cable, se presenta reducción de ingresos, debido principalmente a que plataformas digitales como Netflix y otras que ofrecen acceso ilimitado a películas y series a través de Internet, están revolucionando los hábitos de consumo televisivo. Los consumidores que optan por Internet para disfrutar de las

películas sin cortes publicitarios, probablemente en un futuro, soportarán el mismo volumen de anuncios que en la televisión convencional.

Figura 11 - Ingresos del Servicio de Distribución de Señales
(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIFCU

En el primer semestre de la gestión 2021, los ingresos derivados del Servicio de Distribución de Señales se redujeron en Bs32 millones, denotando una disminución de -5.57% en relación a los ingresos del primer semestre de la gestión anterior

En cuanto a la cantidad de suscripciones al Servicio de Distribución de Señales, éstos alcanzaron un total de 704.312 a junio de 2021, lo cual muestra un aumento de 81.992 nuevas conexiones respecto a la gestión 2020 y un incremento porcentual de 13.18%, lo cual ratifica la tendencia creciente de este servicio en los últimos años.

Figura 12 - Conexiones al Servicio de Distribución de Señales
Fuente: SIET

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

A partir de la gestión 2007, los ingresos derivados del Servicio de Acceso Público o comúnmente conocido como servicio de telefonía pública, vienen registrando descensos, debido al incremento de la penetración del servicio móvil, el primer semestre de la gestión 2021 no es la excepción, registrándose una reducción de dos millones de bolivianos respecto a la gestión 2020.

Figura 13 - Ingresos Netos del Mercado de Telefonía Pública

(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIFCU

En el primer semestre de la gestión 2021, el total de líneas del Servicio de Acceso Público (SAP) tuvo un descenso de -3.973 líneas respecto a la gestión 2020, registrando un total de 52.599 líneas públicas a junio de 2021, lo cual representa un decremento de -7.02%, en términos porcentuales.

Figura 14 - Líneas del Servicio de Acceso Público

Fuente: SIET

SERVICIO LOCAL

Para fines de junio de 2021, los ingresos del Servicio Local registran un valor de Bs136 millones, denotando una disminución de Bs15 millones, una reducción del 9.93% con relación al primer semestre de la gestión 2020, ratificándose la tendencia decreciente de los ingresos de este servicio desde la gestión 2015.

Figura 15 - Ingresos de Servicio Local
(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021

Fuente: SIFCU

En cuanto a las líneas activas del Servicio Local, a junio de 2021, éstas alcanzaron un total de 582.183, disminuyendo en -15.899 líneas (-2.66%), en relación a diciembre de 2020. Considerando la población, los departamentos que registran el mayor número de líneas del Servicio Local son los del eje central, La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

Figura 16 - Líneas de Servicio Local
Fuente: SIET

En cuanto al tráfico del Servicio Local proyectado para la gestión 2021, este presenta una disminución de (-21.75%) del total del tráfico respecto del año 2020.

Figura 17 - Tráfico del Servicio Local
(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIET

De acuerdo al tráfico del Servicio Local y al número de líneas de este servicio, en el primer semestre de la gestión 2021, el MOU registró un descenso de 12 minutos, alcanzando un valor de 55 minutos de uso mensual por línea activa fija.

Figura 18 - MOU Servicio Local

SERVICIO DE LARGA DISTANCIA

Los ingresos del primer semestre de 2021 del Servicio de Larga Distancia (larga distancia nacional y larga distancia internacional) presentan una disminución de Bs18 millones a junio de 2021, en términos porcentuales representa un descenso de casi 16.47%, respecto al mismo periodo de la gestión pasada; los servicios de larga distancia nacional e internacional se vieron afectados por la aplicación de WhatsApp que facilita llamadas de voz con precios mucho menores.

Figura 19 - Ingresos del Servicio de Larga Distancia

(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIFCU

Para la gestión 2021, el tráfico saliente del Servicio de Larga Distancia Nacional (LDN) sigue con la tendencia decreciente de los últimos años. Para diciembre de 2021, este tráfico proyectado

registrará alrededor de 35 millones de minutos; es decir, disminuirá en 27.08% respecto al valor registrado en la gestión 2020.

Figura 20– Tráfico Saliente del Servicio LDN
(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021
Fuente: SIET

Por su parte, el tráfico del Servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) originado en Bolivia, también presentó importantes descensos en los últimos años. En la gestión 2021, este tráfico proyectado disminuirá en -37.5%, respecto a la gestión anterior.

Figura 21– Tráfico Saliente del Servicio LDI

(P) 2021: Dato Proyectado Gestión 2021

ATT

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA
Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda

800-10-6000

Línea Gratuita de Protección al Usuario

www.att.gob.bo

www.mireclamo.bo

Síguenos: ATT Bolivia

La Paz: 13 de Calacoto, entre Av. Los Sauces y Av. Costanera N° 8260. **Telf.** 2-772266.
Tarija: Calle Mendez esquina Alejandro del Carpio, N°331. **Telf.** 6-644136.